

## Retour d'expérience CLIENT

### Secteur public



« Depuis 2003, Visual TOM a grandi avec nous, a accompagné notre développement, alors que dans le même temps, nous passions d'une vingtaine de SI hébergés à près d'une centaine. Nous travaillons avec ce produit depuis 10 ans, ce qui est assez révélateur de sa qualité et, aujourd'hui, nous aurions du mal à nous en passer. »

**Lieutenant-colonel Alain Le Bihan**  
Adjoint chef de centre – CNMOSI  
Suresnes - Ministère de la défense DIRISI

#### LES ENJEUX

- Disposer d'une solution d'ordonnancement multi OS
- Mutualiser l'ordonnancement pour un maximum des SI exploités
- Mettre en place une solution simple pour les superviseurs

#### LA SOLUTION ABSYSS

- Visual TOM comme ordonnanceur unique

#### LES BÉNÉFICES POUR LE MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

- Une solution souple et efficace pour optimiser la gestion des SI stratégiques
- Un outil simple à utiliser et à appréhender, directement exploitable par des superviseurs
- Une limitation des interruptions de service grâce à la télédiffusion

Le Centre National de Mise en Œuvre des Systèmes d'Information de Suresnes est un des centres majeurs de la Direction Interarmées des Réseaux d'Infrastructure et des Systèmes d'Information de la Défense (DIRISI). C'est le centre stratégique pour les Systèmes d'Information nationaux. « *Notre cœur de métier est l'hébergement et l'exploitation de systèmes d'information* » souligne le lieutenant-colonel Alain Le Bihan, adjoint au chef de centre. « *Ici, pas de développement mais un centre technique qui compte 125 personnes dédiées, à 95%, aux SI.* »

Son data center possède, en production, près d'une centaine de SI principalement dans les domaines interarmées de gestion des ressources humaines, de la solde et de la logistique – ce qui représente plus de 600 serveurs physiques, 500 serveurs virtuels et 250 To de données soit une centaine de baies. Cette capacité d'hébergement devrait tripler dans le cadre du projet Cortes de modernisation des 4 data centers principaux de la DIRISI et permettre d'accompagner la montée en puissance du projet Balard de regroupement des états-majors et directions du Ministère de la Défense.

#### Les enjeux : rationaliser les moyens techniques pour faire face à l'arrivée de nouveaux SI

Le projet Visual TOM prend sa source en 2003. « *Lors de sa création en 1977, le data center de Suresnes était en charge de SI reposant sur les technologies Bull avec des mainframes sous le système d'exploitation GCOS* », précise le lieutenant-colonel Le Bihan. « *En 1998, nous avons vu arriver des systèmes sous différents Unix et des parcs d'applications hétérogènes, intégrant chacun son système d'ordonnancement souvent à base de scripts. S'est alors posée la question de la rationalisation des moyens et de l'optimisation de la gestion de ces SI...* »

La décision est alors prise de lancer un appel d'offres pour s'équiper d'un ordonnanceur unique, capable de gérer tous les SI présents et à venir, quel que soit leur OS.

#### La solution : ordonnancer l'ensemble des SI avec Visual TOM

« *Il faut avouer que la première force de Visual TOM a été sa capacité à s'interfacer avec nos applications sous GCOS grâce à son connecteur,* » se souvient le lieutenant-colonel. « *Nous recherchions également un marché clé en main et il était très important pour nous d'être accompagnés pour permettre de migrer l'existant, sous GCOS 8, et passer d'OASIS vers l'ordonnanceur Visual TOM* », souligne le lieutenant-colonel Le Bihan.

Dix ans plus tard, Visual TOM gère les sauvegardes et pilote nombre de SI nationaux stratégiques dont les SIRH, la solde, les info services,... dans une vingtaine d'environnements différents ce qui représentent 500 applications, 140 machines et 2900 jobs (référentiel).

**Les bénéfices : simplicité, souplesse, intuitivité pour un ordonnancement optimisé**

Au quotidien, la solution d'Absyss offre ergonomie, souplesse et simplicité à ses utilisateurs. « Visual TOM tourne avec 2 administrateurs et ne nécessite pas une équipe de 20 personnes. Notre personnel est amené à être fréquemment muté et l'ergonomie intuitive de Visual TOM permet aux nouveaux personnels de s'approprier rapidement l'outil. C'est un produit facile à appréhender, qui permet de gagner du temps », se félicite le sergent-chef Thomas Asnar, administrateur système Visual TOM.

De plus, le choix de s'appuyer sur un ordonnanceur unique a permis de revoir les procédures d'exploitation et de gagner en efficacité. Passer sous Visual TOM est devenue une condition indispensable, imposée par la DIRISI, pour qu'un SI soit ordonné au data center. « Les responsables des projets nous fournissent un document de référence pour la mise en production et les évolutions, qui permet de définir ce que veut notre client interne puis de le traduire sous Visual TOM », explique le sergent-chef Asnar.

**Le plus Visual TOM : la télédiffusion pour limiter les interruptions de service**

Au quotidien, Visual TOM facilite également le travail de l'équipe de supervision H24. « Nos superviseurs ne sont pas des administrateurs, ces derniers n'étant présents qu'en journée », précise le sergent-chef Asnar. « La solution à utiliser doit donc être simple à utiliser, intuitive, souple et faire appel à des fiches de tâches. Visual TOM répond parfaitement à ces besoins et le mode commande permet, en outre, de simplifier le travail de masse. ». Les superviseurs utilisent les consignes pour réagir sur les erreurs et toutes les sauvegardes peuvent être suivies par les superviseurs avec Visual TOM.

La télédiffusion s'est avérée particulièrement utile pour les SI stratégiques, comme le confirme le sergent-chef Asnar : « nous réalisons la conception en centre de référence puis, à partir du serveur, nous télédiffusons. C'est un outil très appréciable car il permet de limiter les interruptions de service au maximum. »

**Le choix de Visual TOM : un accompagnement sur le long terme**

La dernière évolution en date - le passage à la version 5 de Visual TOM - a été menée de concert avec les équipes Absyss qui ont accompagné le projet en réalisant d'abord un audit. Il a permis de structurer le projet de la montée de version, de valider la faisabilité de la virtualisation des serveurs et d'optimiser la configuration.

Cette confiance établie depuis 10 ans est un élément fondamental de la relation entre la DIRISI et Absyss, comme le souligne le lieutenant-colonel Alain Le Bihan : « Nous avons grandi avec Visual TOM car il y a une vraie écoute client de la part d'Absyss. Si nous avons peu d'échanges avec la hotline en raison du peu d'incidents avec Visual TOM, nous sommes en revanche un membre actif du VITO, le club utilisateurs d'Absyss. Nous pouvons y échanger nos expériences avec d'autres utilisateurs ainsi qu'avec les équipes Absyss et surtout, nous voyons en avant-première les évolutions proposées concrètement dans le produit. »

“

... l'ergonomie intuitive de Visual TOM permet aux nouveaux personnels de s'approprier rapidement l'outil. C'est un produit facile à appréhender, qui permet de gagner du temps.

”

Sergent-chef Thomas Asnar,  
Administrateur système Visual TOM,  
Ministère de la défense DIRISI

**À propos de la DIRISI**

La Direction Interarmées des Réseaux d'Infrastructure et des Systèmes d'Information (DIRISI) de la défense est l'Opérateur unique des SIC de la défense. Son rôle est de répondre aux besoins des forces, des directions et des services du ministère de la défense en leur proposant la solution technique la mieux adaptée, la plus performante et la moins coûteuse.

Ses responsabilités couvrent les réseaux (Internet, téléphonique, de transit, de desserte), les systèmes d'information, la sécurité des systèmes, la gestion des fréquences et le soutien des réseaux des forces nucléaires.

La DIRISI participe à la coordination et à l'expertise globale des systèmes d'information et de communication au sein du ministère de la défense. Elle veille à la mise en œuvre de la politique de sécurité et de gestion des fréquences.

Pour en savoir plus : [www.defense.gouv.fr](http://www.defense.gouv.fr)

