

# FAQ – Feira Virtual de Pequenos Produtores

## Perguntas Gerais (Sobre a Plataforma)

**P: O que é a Feira Virtual de Pequenos Produtores? R:** Somos uma plataforma digital (site e aplicativo) que conecta você diretamente a pequenos produtores rurais, agricultores familiares e produtores artesanais (como queijos, doces e pães). Nosso objetivo é eliminar intermediários, permitindo que você compre alimentos frescos e de qualidade direto da fonte, e que o produtor tenha um canal de venda justo e eficiente.

**P: Qual a diferença da plataforma para um app de delivery comum (como iFood) ou para vender pelo WhatsApp? R:** Ótima pergunta! Nossa diferença é o **foco total no produtor** e na **conexão humana**.

- **Diferente de Apps Comuns:** Nós não tratamos o alimento como uma "commodity". Aqui, cada produtor tem uma página para contar sua história e mostrar suas práticas de cultivo. Além disso, nossas taxas são pensadas para a sustentabilidade do produtor, não para a lógica do varejo urbano.
- **Diferente do WhatsApp/Redes Sociais:** Oferecemos uma experiência profissional e organizada. Em vez de pedidos caóticos por mensagem, o produtor tem um catálogo organizado, gestão de estoque em tempo real e um painel para gerenciar todos os pedidos em um só lugar. Para o cliente, é uma vitrine confiável onde ele sabe exatamente o que está disponível.

**P: Quanto custa usar a plataforma? R:** Para os **Consumidores**, o acesso e o cadastro são totalmente gratuitos. Para os **Produtores**, nosso modelo de negócio é baseado em taxas justas e acessíveis, muito menores que as dos marketplaces tradicionais, garantindo que a maior parte do lucro fique com quem realmente produz.

---

## Para Produtores e Vendedores (Agricultores, Artesãos)

**P: Sou um pequeno produtor. Como faço para me cadastrar e vender? R:** O processo é simples! Você criará um perfil em nossa plataforma, onde poderá:

1. **Contar sua história:** Crie uma página de perfil com fotos suas e da sua propriedade.
2. **Cadastrar seus produtos:** Insira fotos, descrições, preços e a quantidade disponível.
3. **Gerenciar seu estoque:** Você poderá atualizar o estoque em tempo real pelo celular, avisando o que está fresco no dia ou o que acabou.
4. **Receber pedidos:** Você será notificado a cada nova venda e poderá gerenciar tudo em um painel de controle simples.

**P: Preciso ter CNPJ para vender na plataforma? R:** Nosso objetivo é incluir a todos. A plataforma foi pensada para agricultores familiares, pecuaristas de pequena escala e produtores artesanais. Verificaremos os requisitos legais, mas estamos trabalhando para que produtores com Declaração de Aptidão ao Pronaf (DAP) ou com CPF (como produtores artesanais) também possam participar.

**P: E se um produto acabar? Consigo pausar a venda rapidamente? R:** Sim! Este é um dos nossos principais diferenciais. Pelo seu painel, você pode atualizar o estoque em tempo real (RF-07). Se você colheu os últimos 10 pés de alface, você cadastra "Estoque: 10". Assim que o décimo for vendido, o produto pausa automaticamente, evitando vendas de itens indisponíveis (como acontece no WhatsApp).

**P: Eu preciso fazer a entrega? Como funciona a logística? R:** A plataforma oferecerá flexibilidade (RF-09). Você poderá configurar as opções que funcionam para você, como:

- **Retirada no Local:** O cliente vai até sua propriedade ou um ponto de coleta (como uma feira).
- **Entrega Própria:** Você mesmo define sua rota e taxa de entrega.
- **Logística da Plataforma (Futuro):** Estamos estudando parcerias logísticas para otimizar as entregas.

---

## Para Consumidores Finais (Público Geral)

**P: Como posso ter certeza de que os produtos são frescos e vêm mesmo de pequenos produtores? R:** Essa é a nossa missão. Cada produtor passa por um processo de curadoria antes de entrar na plataforma. Além disso, incentivamos a transparência total:

1. **Perfil do Produtor (RF-08):** Você verá fotos da propriedade, lerá a história da família produtora e entenderá suas práticas (se é orgânico, agroflorestal, artesanal, etc.).
2. **Contato Direto (RF-03):** Você terá um canal para falar diretamente com o produtor e tirar dúvidas.
3. **Origem Clara:** Você não está comprando de um "mercado", está comprando do "Sítio da Dona Maria" ou do "Carlos, produtor de leite de cabra".

**P: Vocês entregam na minha região? Como funciona o frete? R:** A plataforma permitirá que você filtre os produtores pela sua localização (RF-05). Você verá quais produtores entregam no seu bairro ou quais oferecem pontos de retirada próximos a você. O valor do frete e o tempo de entrega são definidos por cada produtor e informados claramente antes de você finalizar a compra.

**P: Posso encomendar um produto que é sazonal ou que ainda não está disponível?**

**R:** Sim! Teremos uma funcionalidade de "Aviso de Colheita". Se você quer um produto sazonal (como morangos ou pinhão), você pode "favoritar" o item e ser notificado assim que o produtor cadastrar o estoque da nova safra.

---

## **Para Compradores B2B (Restaurantes, Mercados, Chefs)**

**P: Tenho um restaurante. O processo de compra é o mesmo que para um consumidor final?**

**R:** Você usará a mesma plataforma, mas com vantagens B2B. Estamos desenvolvendo uma funcionalidade (RF-06) para que você possa fazer pedidos em maior escala (como caixas fechadas) e até programar compras recorrentes (ex: "toda segunda-feira, 5kg de tomate e 2kg de queijo fresco").

**P: Consigo negociar valores para compras em grande quantidade?** **R:** Sim. A plataforma facilitará o contato direto com o produtor (RF-03) exatamente para isso. Você poderá negociar demandas maiores e estabelecer uma parceria de fornecimento contínua, garantindo ingredientes frescos para seu negócio e apoiando diretamente a economia local.

**P: Eu vi que o projeto menciona Turismo Rural. Posso encontrar esse tipo de serviço na plataforma?** **R:** O foco da nossa **primeira versão** é 100% em conectar produtores e consumidores para a **venda de produtos**. O módulo de Turismo Rural é uma evolução futura muito importante que já está em nosso radar, mas ainda não está disponível neste lançamento inicial.