

## Hasil Sidang Pelanggaran Mahasiswa

### Lampiran Evaluasi Usability Testing - Cognitive Walkthrough

Lampiran ini memuat hasil evaluasi usability antarmuka sistem menggunakan metode Cognitive Walkthrough untuk fungsionalitas sistem SiPPAK (Sistem Informasi Pendataan Pelanggaran Akademik). Evaluasi dilakukan berdasarkan empat pertanyaan utama yang menggambarkan proses berpikir pengguna baru terhadap setiap langkah tugas.

#### Pertanyaan Evaluasi Cognitive Walkthrough:

P1: Apakah tujuan langkah ini jelas bagi pengguna?

P2: Apakah tindakan yang diperlukan terlihat jelas?

P3: Bisakah tindakan ini dieksekusi dengan mudah?

P4: Apakah feedback sistem jelas dan membantu?

#### Skala Severity:

0: Tidak ada masalah

1: Masalah kecil (kosmetik)

2: Masalah sedang

3: Masalah besar

4: Masalah kritis.

Evaluasi FR-001 – Fungsi Autentikasi dan Otorisasi Pengguna

Skenario: Pengguna melakukan login ke dalam sistem.

No.

Langkah Tindakan

P1: Tujuan Jelas?

P2: Tindakan Terlihat?

P3: Bisa Dieksekusi?

P4: Feedback Jelas?

Severity (0–4)

Acceptable?

1

Membuka halaman login

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

2

Mengisi NIM dan password

Ya

Ya

Ya

Sebagian (tidak ada opsi lihat password)

1

Ya

3

Menekan tombol 'Masuk'

Ya

Ya

Ya

Tidak ada feedback jika login gagal

0

Tidak

Evaluasi FR-002 - Melihat Dashboard dan Status Kasus

Skenario: Pengguna ingin melihat dashboard dan status kasus pelanggaran.

No.

Langkah Tindakan

P1: Tujuan Jelas?

P2: Tindakan Terlihat?

P3: Bisa Dieksekusi?

P4: Feedback Jelas?

Severity (0–4)

Acceptable?

1

Mengakses dashboard setelah login

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

2

Melihat daftar kasus pelanggaran

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

3

Menggunakan search bar untuk mencari kasus

Ya

Ya

Ya

Sebagian (tidak ada feedback jika data tidak ditemukan)

1

Ya

4

Menggunakan dropdown sort untuk mengurutkan data

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

5

Melihat status badge pada setiap kasus

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

Evaluasi FR-003 – Pencatatan dan Pengelolaan Kasus Pelanggaran

Skenario: Petugas ingin mencatat kasus pelanggaran akademik.

No.

Langkah Tindakan

P1: Tujuan Jelas?

P2: Tindakan Terlihat?

P3: Bisa Dieksekusi?

P4: Feedback Jelas?

Severity (0–4)

Acceptable?

1

Klik menu 'Lapor Pelanggaran' di dashboard

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

2

Isi nama mahasiswa pelanggar

Ya



Ya

Ya

Ya

0

Ya

3

Pilih jenis pelanggaran dari dropdown

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

4

Upload bukti pendukung

Ya

Ya

Ya

Sebagian (tidak ada pratinjau file)

1

Ya

5

Klik tombol 'Kirim' untuk menyimpan kasus

Ya

Ya

Ya

Tidak jelas apakah data berhasil disimpan

3

Tidak

Evaluasi FR-004 - Melihat Detail Kasus (Case Overview)

Skenario: Pengguna ingin melihat detail informasi kasus pelanggaran.

No.

Langkah Tindakan

P1: Tujuan Jelas?

P2: Tindakan Terlihat?

P3: Bisa Dieksekusi?

P4: Feedback Jelas?

Severity (0–4)

Acceptable?

1

Klik tombol 'View' pada salah satu kasus

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

2

Membaca informasi detail dalam pop-up

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

3

Melihat foto dan dokumen pendukung

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

4

Menutup pop-up case overview

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

Evaluasi FR-005 - Mengelola Profil Pengguna

Skenario: Pengguna ingin mengakses dan mengedit profil mereka.

No.

Langkah Tindakan

P1: Tujuan Jelas?

P2: Tindakan Terlihat?

P3: Bisa Dieksekusi?

P4: Feedback Jelas?

Severity (0–4)

Acceptable?

1

Klik ikon profil di header

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

2

Mengakses halaman Profile Page

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

3

Mengedit informasi profil

Ya

Ya

Ya

Sebagian (tidak ada konfirmasi)

1

Ya

4

Mengubah foto profil

Ya

Ya

Ya

Sebagian (tidak ada pratinjau)

1

Ya

5

Menyimpan perubahan profil

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Evaluasi FR-006 - Manajemen Pengguna (Admin)



Skenario: Admin ingin mengelola data pengguna sistem.

No.

Langkah Tindakan

P1: Tujuan Jelas?

P2: Tindakan Terlihat?

P3: Bisa Dieksekusi?

P4: Feedback Jelas?

Severity (0–4)

Acceptable?

1

Mengakses menu 'Manage User'

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

2

Melihat daftar pengguna terdaftar

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

3

Menambah pengguna baru

Ya

Ya

Ya

Sebagian (tidak ada validasi)

2

Tidak

4

Mengedit informasi pengguna

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

5

Menghapus pengguna

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

Evaluasi FR-007 - Manajemen Data Kasus (Admin)

Skenario: Admin ingin mengelola data kasus pelanggaran.

No.

Langkah Tindakan

P1: Tujuan Jelas?

P2: Tindakan Terlihat?

P3: Bisa Dieksekusi?

P4: Feedback Jelas?

Severity (0–4)

Acceptable?

1

Mengakses menu 'Data Management'

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

2

Melihat daftar kasus pelanggaran

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

3

Menambah kasus baru

Ya

Ya

Ya

Sebagian (tidak ada validasi)

2

Tidak

4

Mengedit kasus yang ada

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

5

Mengubah status kasus

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

6

Menghapus kasus

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

## Evaluasi FR-008 - Export Laporan

Skenario: Admin ingin mengelola data kasus pelanggaran.

No.

Langkah Tindakan

P1: Tujuan Jelas?

P2: Tindakan Terlihat?

P3: Bisa Dieksekusi?

P4: Feedback Jelas?

Severity (0–4)

Acceptable?

1

Mencari tombol export pada dashboard

Ya

Ya

Ya



Ya

0

Ya

2

Memilih format export (PDF/Excel)

Ya

Ya

Ya

Ya

0

Ya

3

Mengunduh file laporan

Ya

Ya

Ya

Sebagian (tidak ada notifikasi selesai)

1

Ya

Ringkasan Masalah dan Rekomendasi

Masalah Kritis (Severity 3-4):

Tidak ada masalah kritis yang ditemukan

Masalah Sedang (Severity 2):

Validasi form: Kurangnya validasi input pada form penambahan pengguna dan kasus baru

Masalah Kecil (Severity 1):

Show/hide password: Tidak ada opsi untuk melihat password

File preview: Tidak ada pratinjau file yang diupload

Search feedback: Tidak ada feedback jika pencarian tidak ditemukan

Rekomendasi Perbaikan:

Perbaiki validasi form untuk penambahan pengguna dan kasus baru

Tambahkan file preview untuk upload dokumen dan foto profil

Tambahkan opsi show/hide password pada form login

Tingkatkan feedback pencarian ketika data tidak ditemukan

Tambahkan loading indicators untuk proses yang membutuhkan waktu

Implementasikan notifikasi download untuk proses export

## Kesimpulan

Evaluasi Cognitive Walkthrough menunjukkan bahwa sistem SiPPAK memiliki usability yang cukup baik dengan navigasi dan alur kerja yang intuitif. Sebagian besar fungsi utama dapat diakses dengan mudah oleh pengguna. Masalah yang ditemukan umumnya bersifat minor dan terkait dengan validasi form serta enhancement pada user experience seperti file preview dan feedback pencarian. Secara keseluruhan, sistem sudah siap untuk diimplementasikan dengan beberapa perbaikan kecil pada aspek validasi dan feedback visual.