**Lampiran Evaluasi Usability Testing - Cognitive Walkthrough**

Lampiran ini memuat hasil evaluasi usability antarmuka sistem menggunakan metode Cognitive Walkthrough untuk fungsionalitas sistem SiPPAK (Sistem Informasi Pendataan Pelanggaran Akademik). Evaluasi dilakukan berdasarkan empat pertanyaan utama yang menggambarkan proses berpikir pengguna baru terhadap setiap langkah tugas.

**Pertanyaan Evaluasi Cognitive Walkthrough:**

1. **P1**: Apakah tujuan langkah ini jelas bagi pengguna?
2. **P2**: Apakah tindakan yang diperlukan terlihat jelas?
3. **P3**: Bisakah tindakan ini dieksekusi dengan mudah?
4. **P4**: Apakah feedback sistem jelas dan membantu?

**Skala Severity:**

* **0**: Tidak ada masalah
* **1**: Masalah kecil (kosmetik)
* **2**: Masalah sedang
* **3**: Masalah besar
* **4**: Masalah kritis.

# Evaluasi FR-001 – Fungsi Autentikasi dan Otorisasi Pengguna

Skenario: Pengguna melakukan login ke dalam sistem.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Langkah Tindakan | P1: Tujuan Jelas? | P2: Tindakan Terlihat? | P3: Bisa Dieksekusi? | P4: Feedback Jelas? | Severity (0–4) | Acceptable? |
| 1 | Membuka halaman login | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 2 | Mengisi NIM dan password | Ya | Ya | Ya | Sebagian (tidak ada opsi lihat password) | 1 | Ya |
| 3 | Menekan tombol 'Masuk' | Ya | Ya | Ya | Tidak ada feedback jika login gagal | 0 | Tidak |

# Evaluasi FR-002 - Melihat Dashboard dan Status Kasus

Skenario: Pengguna ingin melihat dashboard dan status kasus pelanggaran.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Langkah Tindakan | P1: Tujuan Jelas? | P2: Tindakan Terlihat? | P3: Bisa Dieksekusi? | P4: Feedback Jelas? | Severity (0–4) | Acceptable? |
| 1 | Mengakses dashboard setelah login | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 2 | Melihat daftar kasus pelanggaran | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 3 | Menggunakan search bar untuk mencari kasus | Ya | Ya | Ya | Sebagian (tidak ada feedback jika data tidak ditemukan) | 1 | Ya |
| 4 | Menggunakan dropdown sort untuk mengurutkan data | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 5 | Melihat status badge pada setiap kasus | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |

# Evaluasi FR-003 – Pencatatan dan Pengelolaan Kasus Pelanggaran

Skenario: Petugas ingin mencatat kasus pelanggaran akademik.

| No. | Langkah Tindakan | P1: Tujuan Jelas? | P2: Tindakan Terlihat? | P3: Bisa Dieksekusi? | P4: Feedback Jelas? | Severity (0–4) | Acceptable? |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Klik menu 'Lapor Pelanggaran' di dashboard | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 2 | Isi nama mahasiswa pelanggar | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 3 | Pilih jenis pelanggaran dari dropdown | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 4 | Upload bukti pendukung | Ya | Ya | Ya | Sebagian (tidak ada pratinjau file) | 1 | Ya |
| 5 | Klik tombol 'Kirim' untuk menyimpan kasus | Ya | Ya | Ya | Tidak jelas apakah data berhasil disimpan | 3 | Tidak |

# Evaluasi FR-004 - Melihat Detail Kasus (Case Overview)

Skenario: Pengguna ingin melihat detail informasi kasus pelanggaran.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Langkah Tindakan | P1: Tujuan Jelas? | P2: Tindakan Terlihat? | P3: Bisa Dieksekusi? | P4: Feedback Jelas? | Severity (0–4) | Acceptable? |
| 1 | Klik tombol 'View' pada salah satu kasus | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 2 | Membaca informasi detail dalam pop-up | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 3 | Melihat foto dan dokumen pendukung | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 4 | Menutup pop-up case overview | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |

# Evaluasi FR-005 - Mengelola Profil Pengguna

Skenario: Pengguna ingin mengakses dan mengedit profil mereka.

| No. | Langkah Tindakan | P1: Tujuan Jelas? | P2: Tindakan Terlihat? | P3: Bisa Dieksekusi? | P4: Feedback Jelas? | Severity (0–4) | Acceptable? |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Klik ikon profil di header | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 2 | Mengakses halaman Profile Page | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 3 | Mengedit informasi profil | Ya | Ya | Ya | Sebagian (tidak ada konfirmasi) | 1 | Ya |
| 4 | Mengubah foto profil | Ya | Ya | Ya | Sebagian (tidak ada pratinjau) | 1 | Ya |
| 5 | Menyimpan perubahan profil | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 |  |

# Evaluasi FR-006 - Manajemen Pengguna (Admin)

Skenario: Admin ingin mengelola data pengguna sistem.

| No. | Langkah Tindakan | P1: Tujuan Jelas? | P2: Tindakan Terlihat? | P3: Bisa Dieksekusi? | P4: Feedback Jelas? | Severity (0–4) | Acceptable? |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Mengakses menu 'Manage User' | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 2 | Melihat daftar pengguna terdaftar | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 3 | Menambah pengguna baru | Ya | Ya | Ya | Sebagian (tidak ada validasi) | 2 | Tidak |
| 4 | Mengedit informasi pengguna | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 5 | Menghapus pengguna | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |

# Evaluasi FR-007 - Manajemen Data Kasus (Admin)

Skenario: Admin ingin mengelola data kasus pelanggaran.

| No. | Langkah Tindakan | P1: Tujuan Jelas? | P2: Tindakan Terlihat? | P3: Bisa Dieksekusi? | P4: Feedback Jelas? | Severity (0–4) | Acceptable? |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Mengakses menu 'Data Management' | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 2 | Melihat daftar kasus pelanggaran | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 3 | Menambah kasus baru | Ya | Ya | Ya | Sebagian (tidak ada validasi) | 2 | Tidak |
| 4 | Mengedit kasus yang ada | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 5 | Mengubah status kasus | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 6 | Menghapus kasus | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |

# Evaluasi FR-008 - Export Laporan

Skenario: Admin ingin mengelola data kasus pelanggaran.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Langkah Tindakan | P1: Tujuan Jelas? | P2: Tindakan Terlihat? | P3: Bisa Dieksekusi? | P4: Feedback Jelas? | Severity (0–4) | Acceptable? |
| 1 | Mencari tombol export pada dashboard | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 2 | Memilih format export (PDF/Excel) | Ya | Ya | Ya | Ya | 0 | Ya |
| 3 | Mengunduh file laporan | Ya | Ya | Ya | Sebagian (tidak ada notifikasi selesai) | 1 | Ya |

**Ringkasan Masalah dan Rekomendasi**

**Masalah Kritis (Severity 3-4):**

* *Tidak ada masalah kritis yang ditemukan*

**Masalah Sedang (Severity 2):**

1. **Validasi form**: Kurangnya validasi input pada form penambahan pengguna dan kasus baru

**Masalah Kecil (Severity 1):**

1. **Show/hide password**: Tidak ada opsi untuk melihat password
2. **File preview**: Tidak ada pratinjau file yang diupload
3. **Search feedback**: Tidak ada feedback jika pencarian tidak ditemukan

**Rekomendasi Perbaikan:**

1. **Perbaiki validasi form** untuk penambahan pengguna dan kasus baru
2. **Tambahkan file preview** untuk upload dokumen dan foto profil
3. **Tambahkan opsi show/hide password** pada form login
4. **Tingkatkan feedback pencarian** ketika data tidak ditemukan
5. **Tambahkan loading indicators** untuk proses yang membutuhkan waktu
6. **Implementasikan notifikasi download** untuk proses export

**Kesimpulan**

Evaluasi Cognitive Walkthrough menunjukkan bahwa sistem SiPPAK memiliki usability yang cukup baik dengan navigasi dan alur kerja yang intuitif. Sebagian besar fungsi utama dapat diakses dengan mudah oleh pengguna. Masalah yang ditemukan umumnya bersifat minor dan terkait dengan validasi form serta enhancement pada user experience seperti file preview dan feedback pencarian. Secara keseluruhan, sistem sudah siap untuk diimplementasikan dengan beberapa perbaikan kecil pada aspek validasi dan feedback visual.