

Kargo Takip Sistemi



EKİBİMİZ

- Proje Yöneticisi - Özlem Ekin Demirci
- Yazılım Gelişimi ve Yönetimi - Beyza Özdemir
- Sistem Analisti - Tougkai Tasim
- Test ve Bakım - Oumout Arif



PROJE TANIMI

Günümüzde kargo şirketlerinin kargo takip sistemlerinde sıkça karşılaşılan eksiklikleri ve sorunlarını gidermeye yönelik bir proje geliştirmeyi amaçlıyoruz. Bu projenin temel amacı, kargo gönderilerinin takibini daha etkin ve kullanıcı dostu hale getirmek için yeni bir sistem oluşturmaktır. Yeni sistem, gönderi sürecinin her aşamasını detaylı bir şekilde izleme imkanı sunacak, kullanıcılar gerçek zamanlı güncellemler sağlayacak ve olası sorunların daha hızlı çözülmesine olanak tanıyacaktır. Böylece müşteri memnuniyeti artacak ve kargo şirketlerinin opsiyonel verimliliği iyileştirilecektir.

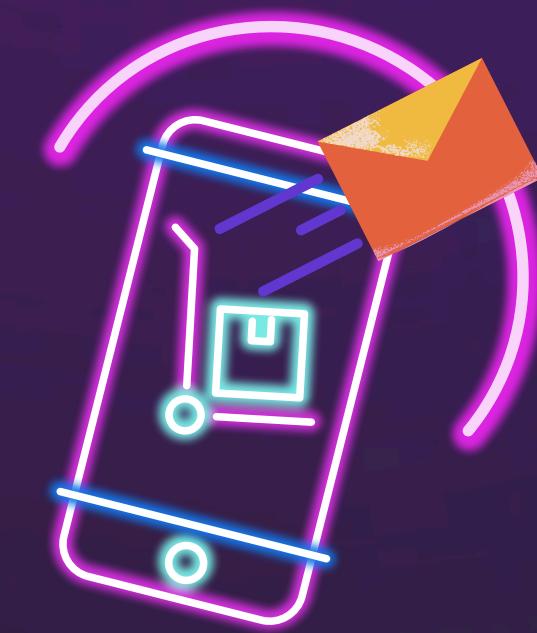
MEVCUT PROBLEMLER

- Kargo gönderilerinin takip edilememesi
- Müşterilere ulaşması gereken kargoların kaybolması ve bu durumun çözülememesi.
- Yanlış teslimatlar veya yanlış adrese yönlendirilen kargolar.
- Dağıtım sürecinde yaşanan karmaşa ve müşteri memnuniyetsizliği.
- Kargo takip sistemlerinde eksik veya güncel olmayan bilgilerin bulunması.
- Gönderi durumuyla ilgili güncellemelerin zamanında yapılmaması.
- Müşteri hizmetleriyle iletişimde yaşanan zorluklar veya eksiklikler.

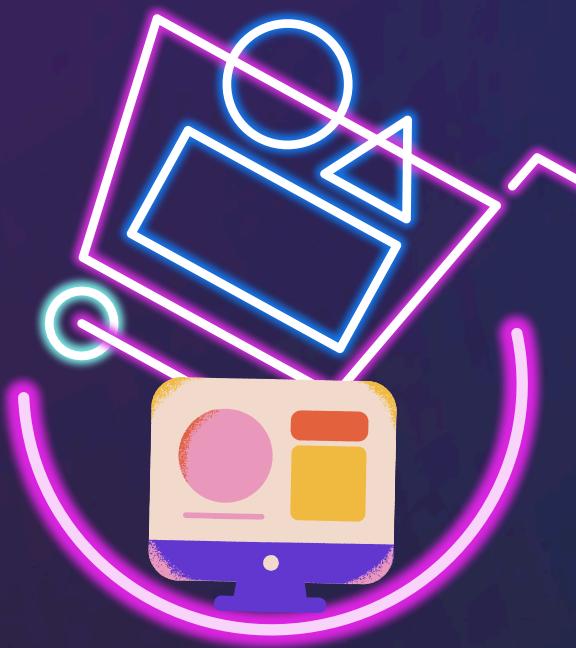
BU PROJE GEREKLİ Mİ?

- Blockchain teknolojisini kullanarak, gönderi verilerinin güvenliğini artırabiliyoruz ve izlenebilirliğini sağlayabiliyoruz. Bu sayede, verilerin değiştirilmesini önleyebilir ve tüm taraflar arasında güvenilir bir takip süreci oluşturabiliriz.
- Müşterilere kendi tercihlerine göre takip seçenekleri sunarak, gönderi izleme sürecini daha esnek hale getirebiliyoruz. Örneğin, müşterilerin belirli bir zaman aralığında veya belirli bir noktada gönderi durumunu kontrol etmelerine olanak tanıyan özelleştirilmiş bildirim seçenekleri sunuyoruz.
- Sistemin kullanıcı dostu bir arayüze sahip olması ve mobil uygulama desteği sunması, müşterilerin ve çalışanların sistemle etkileşimini kolaylaştırır. Basit, sezgisel ve hızlı bir arayüz ile kullanıcı deneyimini artırabiliyoruz.

HEDEFLERİMİZ



KULLANICI DOSTU
ARAYÜZ



CANLI KARGO
TAKİBİ



KALİTELİ VE GÜVENLİ
ALT YAPI



7/24 DESTEK
HİZMETİ

TEKNİK FİZİBİLİTE

PROGRAMLAMA DİLLERİ	VERİ TABANI SİSTEMİ	İŞLETİM SİSTEKİ	KULLANIM ZORLUĞU/KOLAYLIĞI	MADDİ AÇIDAN FİZİBİLİTE
PHYTON	PostgreSQL	Linux, Windows macOS	Orta/Kolay	Genellikle Ücretsiz (Açık Kaynaklı)
JAVA	MySQL	Linux, Windows macOS	Orta/Kolay	Genellikle Ücretsiz (Açık Kaynaklı)
NODE.JS	SQLite	Linux, Windows macOS	Kolay	Genellikle Ücretsiz (Açık Kaynaklı)

EKONOMİK FİZİBİLİTE

Sabit Giderler (Aylık)

Ofis Maliyetleri	Faturalar	3.500₺
	Yeme - İçme	10.000₺
	Ofis Kirası	25.000₺
Personel Maliyetleri	Toplam Maaş	120.000₺
	SGK	12.000₺
Yazılım Araçları	Program Lisansları	3.250₺
	API	1.000₺
	Veritabanı ve Sunucu	15.000₺

Genel Giderler

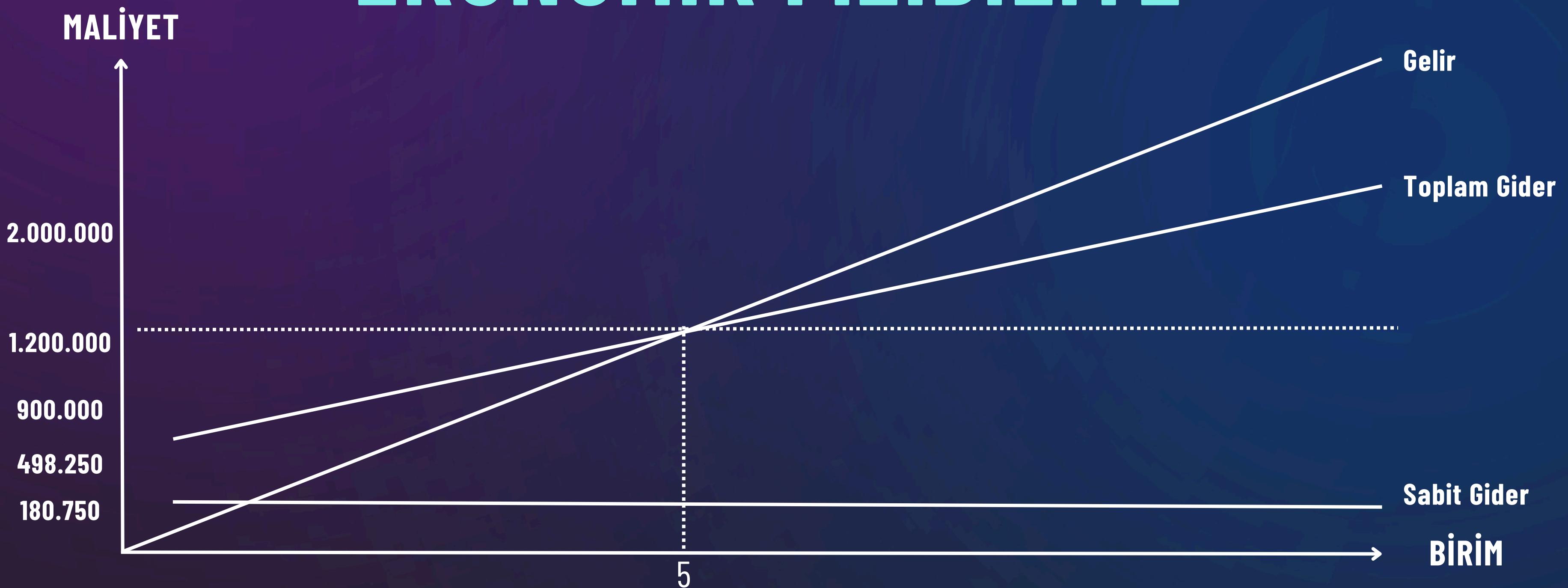
Ofis Eşyaları ve Tasarımı	97.500₺
Donanım Maliyetleri	220.000₺

Toplam Giderler (5 aylık)

Sabit Giderler	903.750₺
Genel Giderler	317.500₺
Toplam	1.221.250₺

*aylık sabit giderlerin toplam maliyeti 180.750₺'dir.

EKONOMİK FİZİBİLİTE



Birim Fiyatı : 250.000₺

ZAMAN FİZİBİLİTESİ

ROJE SÜRECI ZAMANLAMASI

SOSYAL FİZİBİLİTE

- Kargo takip sisteminin, göndericiler ve alıcılar arasında iletişimini kolaylaştırmasıyla zaman ve stres tasarrufu sağlayacaktır. Ayrıca, kaybolan veya yanlış teslim edilen kargoların azalmasıyla müşteri memnuniyetini artıracaktır.
- Projeyi toplumun ihtiyaçlarına uygun hale getirecek ve kullanıcı dostu bir arayüz sağlayacağız. Bu, projenin daha geniş bir kullanıcı kitlesi tarafından benimsenmesini sağlayacaktır.
- Ayrıca, yerel işletmelere ve sosyal yardım kuruluşlarına destek sağlayarak toplumun genel gelişimine destek verme taahhüdünde bulunduk.

YASAL FİZİBİLİTE

- **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) - 6698 Sayılı Kanun**, Türkiye'de kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve korunmasını düzenleyen temel yasal bir düzenlemendir. Kargo takip sistemi gibi bir uygulama, müşterilerin kişisel verilerini işlediği için KVKK'ya uymak zorundadır. KVKK, kişisel verilerin hukuka uygun bir şekilde işlenmesini sağlar ve veri sahiplerinin haklarını korur.
- **Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun - 6563 Sayılı Kanun**, Türkiye'de elektronik ticaret faaliyetlerini düzenleyen yasadır. Kanun, çevrimiçi işlemleri, tüketici haklarını, elektronik iletişimini ve benzeri konuları düzenleyerek, elektronik ticaretin güvenli ve adil bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlar.
- **Tüketicinin Korunması Hakkında 6502 Sayılı Kanuna uyması gerekmektedir.**
- **Veri Koruma Ve Gizlilik**: Şirket, kullanıcı verilerini korumak için gerekli tüm teknik ve organizasyonel önlemleri alır. Veri güvenliği, standartlara ve en iyi uygulamalara uygun olarak sağlanır. Kullanıcılarımızın verileri, izinsiz erişime, değişikliğe veya yayılmasına karşı korunur.

FİZİBİLİTE MATRİSİ

	AĞIRLIK	ÖNERİLEN SİSTEM-1	ÖNERİLEN SİSTEM-2	ÖNERİLEN SİSTEM-3
TEKNİK FİZİBİLİTE	%30	Kullanımı kolay ve personel bilgisi yeterli seviyededir.Python ve PostgreSQL kullanılacaktır. Puan:80	Performası yüksek ama personel bilgisi yeterli seviyede değil.Eğitim seti alınmalıdır. Puan:50	Performası yüksek ama personel bilgisi yeterli seviyede değil.Eğitim seti alınmalıdır. Puan:50
EKONOMİK FİZİBİLİTE	%25	Ortalama Maliyet: 1.221.250 TL Puan:70	Ortalama Maliyet: 1.531.750 TL Puan:50	Ortalama Maliyet: 1.325.000 TL Puan:60
ZAMAN FİZİBİLİTE	%25	Ortalama Süre: 5 Ay Puan:90	Ortalama Süre: 7 Ay Puan:50	Ortalama Süre: 6 Ay Puan:70
SOSYAL FİZİBİLİTE	%10	Sosyal açıdan kullanılabilirliği uygundur Puan:90	Sosyal açıdan kullanılabilirliği uygundur Puan:90	Sosyal açıdan kullanılabilirliği uygundur Puan:90
YASAL FİZİBİLİTE	%10	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun Puan:90	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun Puan:90	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun Puan:90

PUAN:77

PUAN:58

PUAN:65.5

SONUÇ RAPORU

**Sunduğumuz fizibilite raporlarına ve verilere dayanarak
Önerilen Sistem-1'in kullanılmasına karar verilmiştir.**