



# Miguel Ángel

## Desarrollador Web

Empezar una carrera laboran dentro del área del desarrollo web. Ampliar mis conocimientos en el campo de la informática y la tecnología. Conseguir una estabilidad económica que me facilite superarme como persona.

### Experiencia

#### Desarrollador Web (Front End)

##### Independiente

Septiembre 2021 - Actualmente

- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Atención al cliente telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.

#### Mantenimiento Preventivo y Correctivo

##### Independiente

Diciembre 2011 - Actualmente

- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.
- Atención al cliente telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.
- Colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.

#### Obrero

##### Taller zona Local

Mayo 2015 - Diciembre 2019

- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Formación y supervisión de las nuevas incorporaciones a la plantilla.
- Gestión en caja de grandes cantidades de dinero de forma rigurosa.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.
- Colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.
- Supervisión y delegación de tareas en un equipo de 6 personas.

### Habilidades Personales

- Trabajo en Equipo
- Resolución de Problemas
- Manejo de Conflictos
- Atención al Cliente
- Administración de Oficina
- Organización de Archivos

### Idiomas

- Inglés
- Básico

### Educación

#### Técnico en Informática Administrativa

**Universidad Insurgentes** Plantel Ciudad Azteca  
2012-2014

#### Técnico en Mantenimiento de Computadoras

**Centro de Educación Mexicano para el Crecimiento** Plantel zona Centro  
2010-2011