



Email

Tugztol@gmail.com

Teléfono

55 6257 9620

Dirección

Nezahualcóyotl, Estado de México

Herramientas Informáticas

HTML

CSS3

JavaScript

Git

Figma

Photoshop

Windows

Linux

Paquetería Ofimática

Habilidades Personales

Trabajo en Equipo

Resolución de Problemas

Manejo de Conflictos

Atención al Cliente

Administración de Oficina

Organización de Archivos

Idiomas

Inglés

Básico

Miguel Ángel

Desarrollador Web

Empezar una carrera laboran dentro del área del desarrollo web. Ampliar mis conocimientos en el campo de la informática y la tecnología. Conseguir una estabilidad económica que me facilite superarme como persona.

Experiencia

Desarrollador Web (Front End)

Independiente

Septiembre 2021 - Actualmente

- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Atención al cliente telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.

Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Independiente

Diciembre 2011 - Actualmente

- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.
- Atención al cliente telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.
- Colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.

Obrero

Taller zona Local

Mayo 2015 - Diciembre 2019

- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Formación y supervisión de las nuevas incorporaciones a la plantilla.
- Gestión en caja de grandes cantidades de dinero de forma rigurosa.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.
- Colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.
- Supervisión y delegación de tareas en un equipo de 6 personas.

Educación

Técnico en Informática Administrativa

Universidad Insurgentes Plantel Ciudad Azteca

2012-2014

Técnico en Mantenimiento de Computadoras

Centro de Educación Mexicano para el Crecimiento Plantel zona Centro

2010-2011