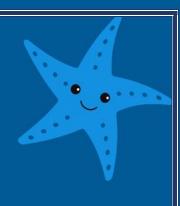


# COLEGIO MIXTO SAN JUAN BOSCO DOCENTE KATHERINE CASTELLANOS













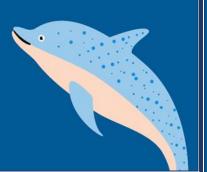


MANUAL DE USUARIO Y
CASOS DE USO



AUTOR: BYRON MATOS
CICLO ESCOLAR 2022





### Introducción

En el siguiente manual de usuario de la empresa ProtectSeas le presentamos los múltiples servicios que pueden adquirir a través de la aplicación de escritorio realizada en Visual Basic donde podrá tener dos vistas para el uso que le dará a cada usuario usted podrá realizar varias actividades con el fin de poder acortar distintos procedimientos que por otro medio sería más complicado de hacer ya que el medio digital ofrece muchas opciones para mejorar dicha productividad.

Este manual de usuario es apto para el uso del usuario administrador y el usuario libre o general se le dará todos los pasos e indicaciones para el uso de la aplicación de manera determinada y detallada. Podrá obtener toda información sobre el uso y así mismo con este manual podrá resolver algunas dudas que le surjan a la hora de usar dicha aplicación y su experiencia sea la mejor posible, se proveerá también datos sobre consultas asía el técnico por si surgen inconvenientes al uso de la aplicación.

## <u>Índice</u>

Casos de Uso	1
Presentación de la Empresa	2
De que trata o en que consiste	2
Misión	2
Visión	2
Objetivos de la Empresa	2
Objetivo de desarrollo sostenible (nombre del objetivo y la imagen)	2
Colocar la paleta de color de la empresa y significado	3
FODA	3
Indicaciones Usuario Administrador	4
Selección de Tipo de Usuario	4
Pantalla 1	4
Login	5
Pantalla 2	5
Menú Principal	8
Pantalla 3	8
Clientes, Donantes, Proveedores, Productos y Voluntarios	9
Pantalla 4, 5, 6, 7 y 8	9
Indicaciones Usuario Libre O Usuario General	16
Selección de Tipo de Usuario	16
Pantalla 1	16
Login	17
Pantalla 2	17
Menú Principal	20
Pantalla 3	20
Compra de Productos	21
Pantalla 4	21
Donaciones	26
Pantalla 5	26
Inscríbete como voluntario	29
Pantalla 6	29
Comentarios	31

Pantalla 6	a 631	
Recomendaciones	33	
Medios de Comunicación a Soporte Técnico	iError! Marcador no definido.	
Conclusión	34	
Anexos	35	
Referencias		

### Casos de Uso

- La gestión, planificación y desarrollo de la empresa serán basados en objetivos de desarrollo sostenible los cuales fueron asignados y presentados con anterioridad, ya que estos serán los pilares para la programación del sitio y de la aplicación
- Diseñar por medio de una aplicación móvil o de escritorio el logo, eslogan y nombre de la empresa que haya elegido, debe ser un nombre creado por usted mismo no de una empresa existente.
- 3. El primer formulario debe ser la pantalla de inicio de su aplicación la cual tendrá el botón de ingresar y un diseño creativo con el logo de la empresa, el logo debe llevar también el nombre y eslogan de la empresa, en dicha pantalla debe de ir un botón con el texto BIENVENIDO y al dar clic debe de enviar a la pantalla del login, recuerde emplear un diseño creativo, atractivo y original
- 4. Al ingresar crear un menú con las opciones que usted considera necesaria para su aplicación ya que esta ventana es libre por el hecho que debe de adaptar las opciones y servicios acorde a la empresa elegida, puede usar las herramientas y controles necesarios o los que mejor domine para crear la interfaz de menús con sus opciones correspondientes.
- 5. Tomar en cuenta en el inciso anterior que al crear los menús debe de realizar la conexión necesaria con su base de datos y sus respectivas tablas, ejemplo si se programó un menú de ingreso de empleados entonces esta información debe ser enlazada con una de las tablas de Access y así sucesivamente con todas las demás opciones que tendrá dicha aplicación.
- 6. El diseño debe ser creativo, entendible y accesible para el usuario, no debe de ser complejo ya que el programador debe estar enfocado a facilitar el trabajo de los usuarios. Puede usar los colores, imágenes y botones necesarios para crear un entorno grafico agradable.

## Presentación de la Empresa

#### De que trata o en que consiste

La empresa es una Organización no gubernamental debido a que va bastante más de conforme con el asunto de custodia de ecosistemas marinos, esta busca ofrecer datos acerca de los ecosistemas marinos, ofrecer defensa a dichos mismos y dar productos ecológicos para lograr autofinanciar la compañía y además buscar donantes.

#### Misión

Dar información a las personas sobre la situación actual del ecosistema marino, ofrecer productos amigables con el ambiente para poder apoyar las iniciativas de la empresa en la protección del ecosistema.

#### Visión

Lograr hacer un cambio notorio a la situación actual de los ecosistemas marinos por medio de ayuda de donantes voluntarios y venta de productos ecológicos.

#### Objetivos de la Empresa

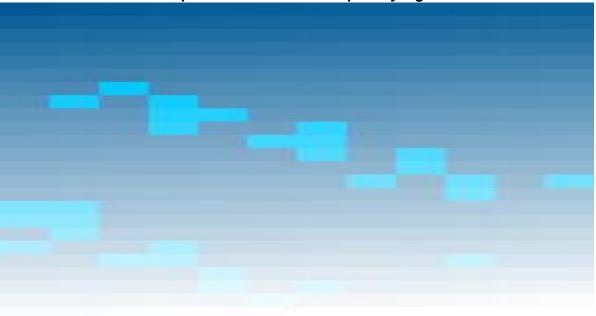
- 1. Proteger a los ecosistemas marinos.
- 2. Informar a las personas sobre la protección del ecosistema marino.
- 3. Ofrecer productos ecológicos que permitan ayudar al ambiente y a la empresa.
- 4. Capacitar voluntarios para protección del ecosistema.
- 5. Hacer campañas para la protección de los ecosistemas marinos.

#### Objetivo de desarrollo sostenible (nombre del objetivo y la imagen)

Es el objetivo No.14, Vida Submarina.



Colocar la paleta de color de la empresa y significado.



El significado de los colores no es demasiado complejo ya que es una ONG que protege los ecosistemas marinos los azules representan los mares, el cielo y la biodiversidad que posee la vida en el mar.

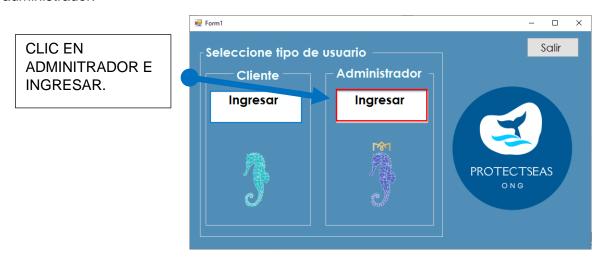
### **FODA**

FODA		
Fortalezas 1. Alcance internacional. 2. Promover actividades ecológicas. 3. Promover participación ciudadana. 4. Impartir talleres a los voluntarios.	Objetivos  1. Protección de los ecosistemas marinos.  2. Informar a las personas de los ecosistemas marinos.  3. Hacer campañas para la protección de los ecosistemas marinos.	
Debilidades 1. Falta de recursos. 2. No se cuenta con mucha ayuda de la comunidad. 3. Infraestructura.	Amenazas 1. Concientización de la población. 2. Reglamento obsoleto. 3. Los gobiernos den de baja a la ONG.	

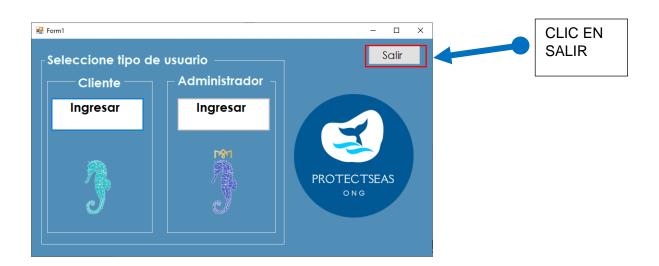
## **Indicaciones Usuario Administrador**

## Selección de Tipo de Usuario Pantalla 1

Bienvenido nuevo usuario, esta es la primera pantalla que se le mostrara cuando inicie su aplicación seleccione el tipo de usuario, en este caso usted debe de seleccionar el usuario administrador.



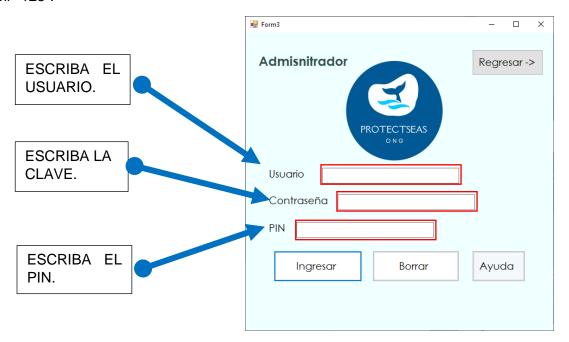
Dispone de un boton de salir el cual cerrara completamente la aplicación.



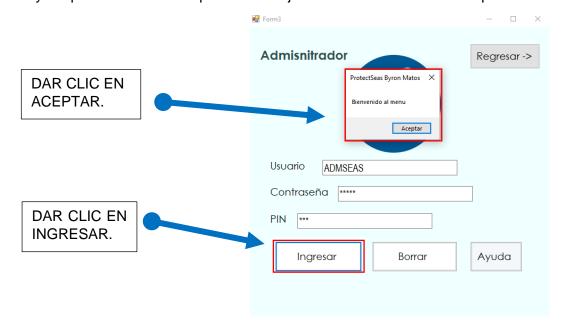
## Login Pantalla 2

Después de seleccionar el usuario administrador se le presenta al administrador un "login" o inicio de sesión en la cual debe de ingresar los datos de usuario, contraseña y un pin para poder ingresar.

Para el ingreso de sesión se necesita escribir en el área de usuario "ADMSEAS", en el área de contraseña debe escribir la siguiente contraseña "AD123" y en el área de pin debe de escribir "123".



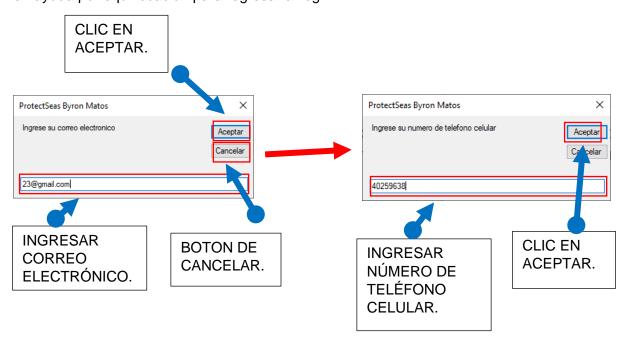
Luego de escribir esto tiene que dar clic en el botón de "Ingresar", le saldrá un mensaje de bienvenida y después de darle a aceptar al mensaje lo mandará al menú de la aplicación.



En caso de cualquier imprevisto sea un error al ingresar los datos o un propio error de la aplicación tiene que buscar el botón de "Ayuda" y ofrecer clic en él.



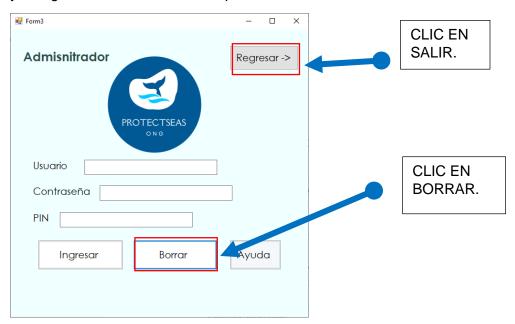
Al dar clic en el botón de ayuda se abrirá una ventana en la cual le pedirá que ingrese su correo electrónico y luego su número de teléfono celular, al ya tenerlo ingresados darle al botón de aceptar. Se dispone también de un botón de cancelar si por alguna razón dio clic en ayuda por equivocación para regresar al login.



Si a ingresado la información correctamente y le da al botón de aceptar le saldrá una ventana con el siguiente mensaje: "Gracias, se mandará información en breve", después de esto tiene que dar clic en el botón aceptar y revisar su correspondencia para comunicarse con el soporte técnico.



Dispone de un botón de borrar el cual como su nombre sugiere al darle clic borrara toda la información en los campos que haya escrito. El botón de regresar lo sacara de la ventana y lo regresara a la selección de tipo de usuario.



## Menú Principal Pantalla 3

En la siguiente ventana se le presentara un menú con 5 opciones de clic en la opción que usted desee. A continuación, se informará de que se trata cada botón:

#### 1. Clientes:

Al dar clic en este botón lo enviara a la ventana de clientes, en dicha pantalla podrá observar, insertar, modificar y eliminar todos los registros de los clientes que hayan sido ingresados.

#### 2. Donantes:

Al dar clic en este botón lo enviara a la ventana de donantes, en dicha pantalla podrá observar, insertar, modificar y eliminar todos los registros de los donantes que hayan sido ingresados.

#### Proveedores:

Al dar clic en este botón lo enviara a la ventana de proveedores, en dicha pantalla podrá observar, insertar, modificar y eliminar todos los registros de los proveedores que hayan sido ingresados.

#### 4. Productos:

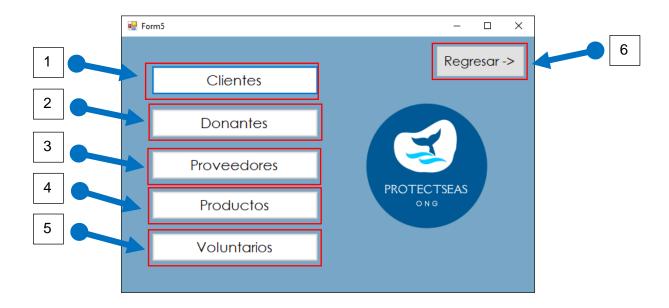
Al dar clic en este botón lo enviara a la ventana de productos, en dicha pantalla podrá observar, insertar, modificar y eliminar todos los registros de los productos que hayan sido ingresados.

#### 5. Voluntarios:

Al dar clic en este botón lo enviara a la ventana de voluntarios, en dicha pantalla podrá observar, insertar, modificar y eliminar todos los registros de los voluntarios que hayan sido ingresados.

#### 6. Regresar

Al dar clic en este botón lo regresara a la selección de tipo de usuario.



## Clientes, Donantes, Proveedores, Productos y Voluntarios Pantalla 4, 5, 6, 7 y 8

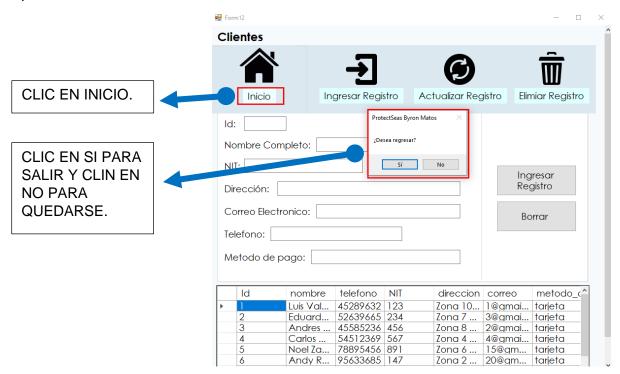
Las opciones que vimos en el menú antes son exactamente iguales en funcionamiento solo que en cada una funciona para disantos casos ya que va anexadas a diferentes bases de datos por ejemplo la pantalla clientes no va a tener campos a rellenar iguales a la de donantes.

Ahora si con esto claro, usted podrá ingresar registros, actualizar o cambiar registros y borrar registros de la base de datos que se tiene de los datos registrados, va a poder mirar dichos cambios a tiempo real debido a que tiene la tabla de la base de datos en la misma ventana haciendo que sea más simple para usted poder hacer los cambios. coloque los datos requeridos como sale en el ejemplo a continuación.

La pantalla le ofrece las siguientes opciones el botón de inicio, el de ingresar registro, el de actualizar registro y el de eliminar registro.

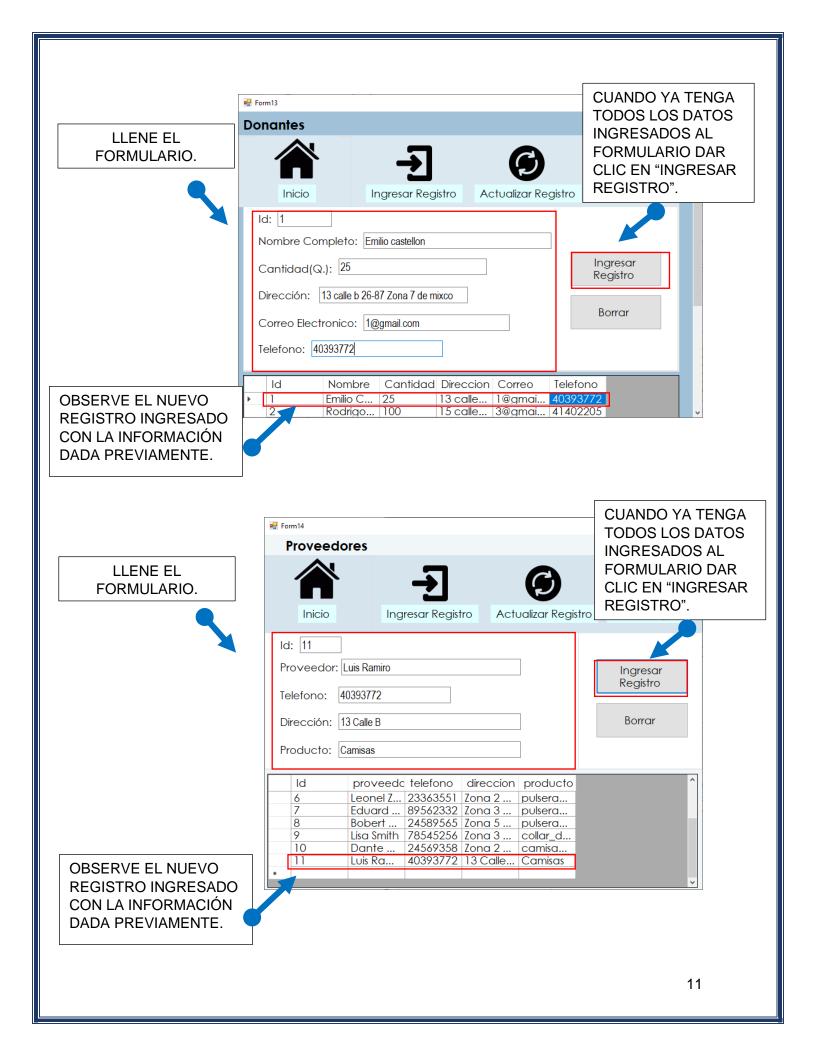


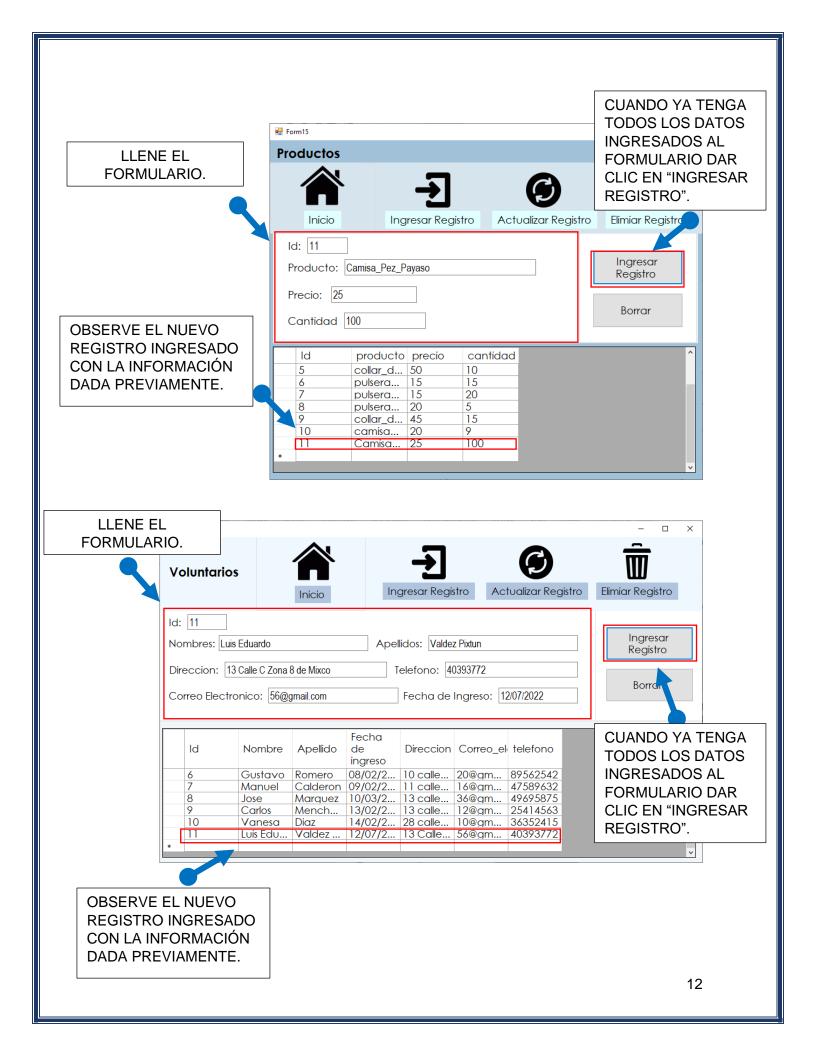
Al hacer clic encima del botón de "Inicio" lo regresara al menú, le saldrá un mensaje que le preguntara si desea regresar si le da a si lo regresa al menú, si le da a no se quedara en la pantalla actual.



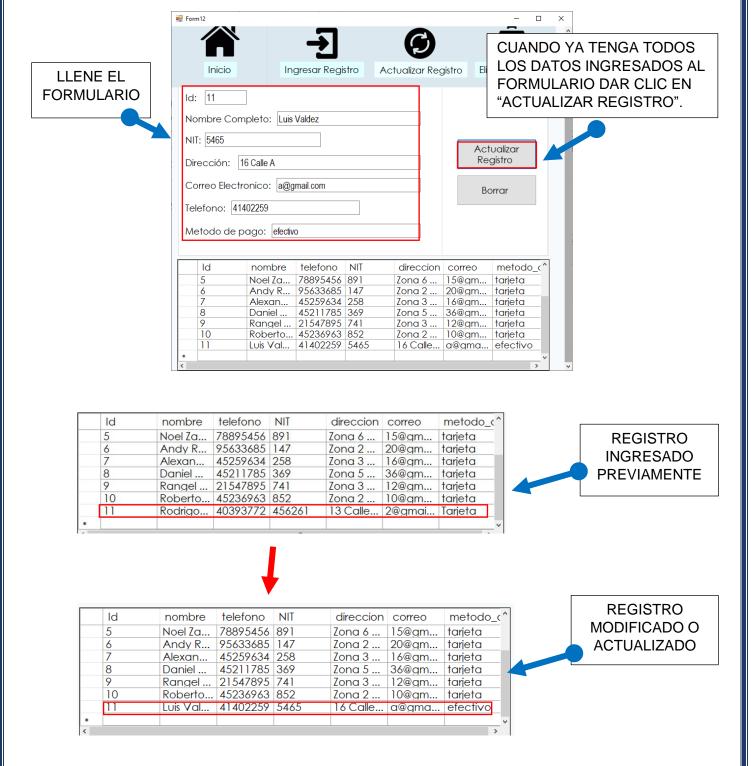
Al hacer clic encima del botón de "Ingresar Registro" le dejara insertar un nuevo registro complete todos los campos con la información que requiere el formulario para lograr ingresar el registro de la forma adecuada. Tome presente de que tiene que ingresar un "Id" diferente para evadir errores en el momento de ingresar un registro. Guíese con el siguiente ejemplo:



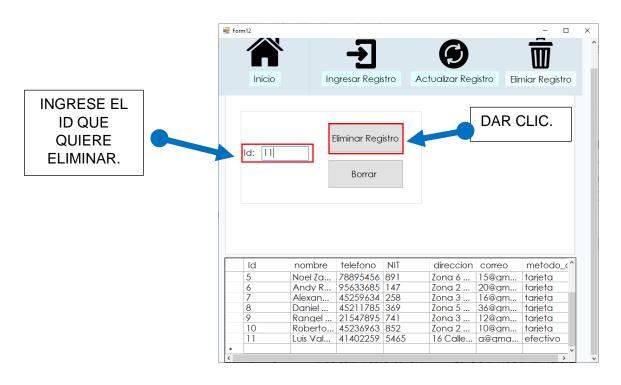


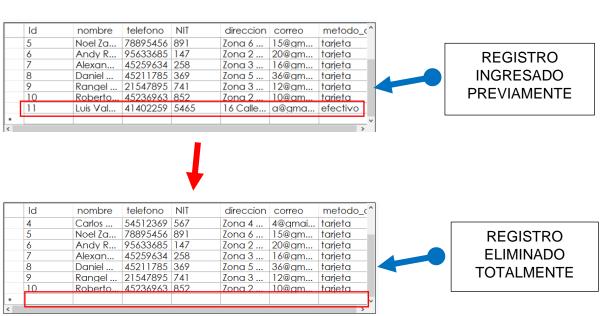


Al hacer clic encima del botón de "Actualizar Registro" le dejara modificar cualquier registro previamente ingresado, para poder modificar un registro tome en cuenta el "Id" correspondiente del registro. por ejemplo, si usted quiere cambiar el nombre de la persona o su teléfono tiene que colocar el id y colocar los nuevos datos para que se puedan modificar. Este es un ejemplo aplicado a la pantalla de clientes, pero funciona exactamente igual en las otras cuatro pantallas.

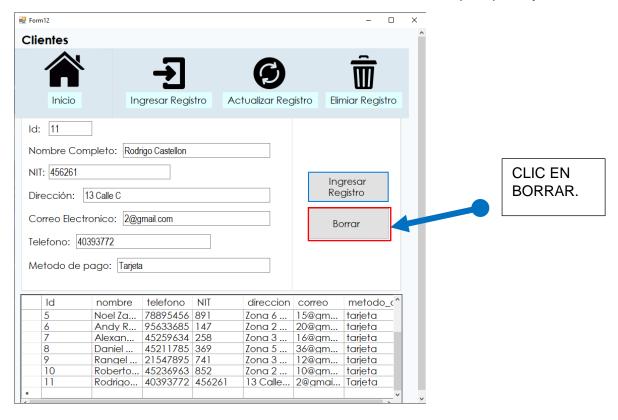


Al hacer clic encima del botón de "Eliminar Registro" le dejara eliminar un registro, solo necesita colocar el "Id" del registro que quiera eliminar y se borrara completamente. El siguiente ejemplo esta aplicado en la pantalla de clientes, pero se puede aplicar a todas las pantallas.





Dispone de un botón de borrar en todas las pantallas y también tanto en la parte de "Ingresar Registro", "Actualizar Registro" y "Eliminar Registro"; este botón sirve como su nombre indica es borrar al darle clic eliminara toda la información en los campos que haya escrito.



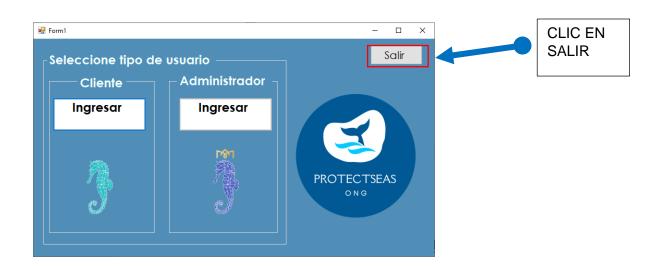
## Indicaciones Usuario Libre O Usuario General

## Selección de Tipo de Usuario Pantalla 1

Bienvenido nuevo usuario, esta es la primera pantalla que se le mostrara una vez que empiece su aplicación seleccione el tipo de usuario, en esta situación usted debería de elegir el usuario cliente.



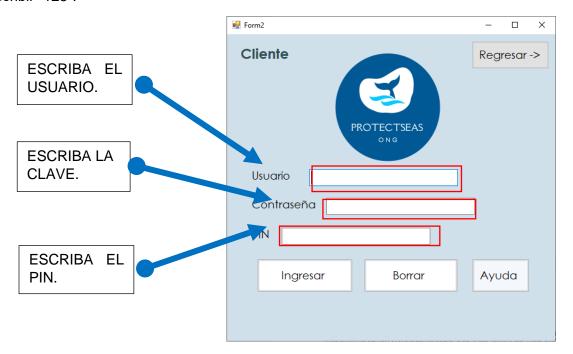
Dispone de un boton de salir el cual cerrara completamente la aplicación.



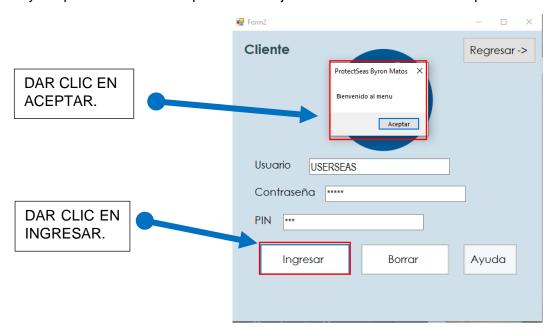
## Login Pantalla 2

Después de seleccionar el usuario administrador se le presenta al administrador un "login" o inicio de sesión en la cual debe de ingresar los datos de usuario, contraseña y un pin para poder ingresar.

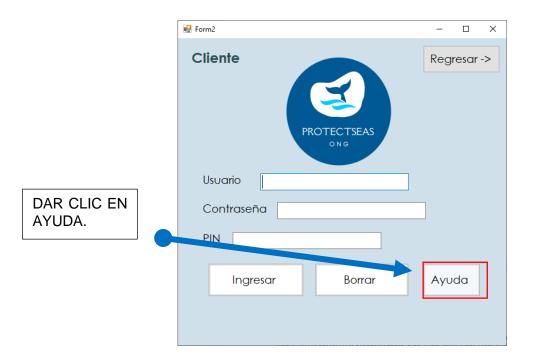
Para el ingreso de sesión se necesita escribir en el área de usuario "USERSEAS", en el área de contraseña debe escribir la siguiente contraseña "US123" y en el área de pin debe de escribir "123".



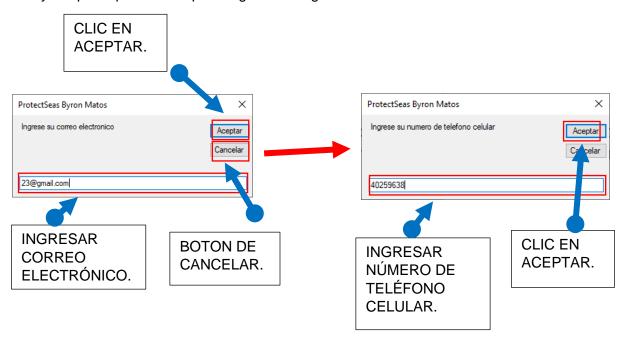
Luego de escribir esto tiene que dar clic en el botón de "Ingresar", le saldrá un mensaje de bienvenida y después de darle a aceptar al mensaje lo mandará al menú de la aplicación.



En caso de cualquier imprevisto sea un error al ingresar los datos o un propio error de la aplicación tiene que buscar el botón de "Ayuda" y ofrecer clic en él.



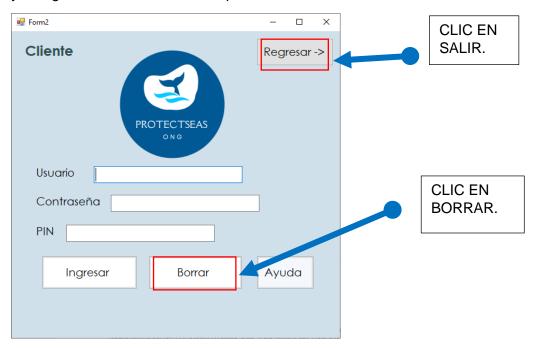
Al dar clic en el botón de ayuda se abrirá una ventana en la cual le pedirá que ingrese su correo electrónico y luego su número de teléfono celular, al ya tenerlo ingresados darle al botón de aceptar. Se dispone también de un botón de cancelar si por alguna razón dio clic en ayuda por equivocación para regresar al login.



Si a ingresado la información correctamente y le da al botón de aceptar le saldrá una ventana con el siguiente mensaje: "Gracias, se mandará información en breve", después de esto tiene que dar clic en el botón aceptar y revisar su correspondencia para comunicarse con el soporte técnico.



Dispone de un botón de borrar el cual como su nombre sugiere al darle clic borrara toda la información en los campos que haya escrito. El botón de regresar lo sacara de la ventana y lo regresara a la selección de tipo de usuario.



## Menú Principal Pantalla 3

En la siguiente ventana se le presentara un menú con 4 opciones de clic en la opción que usted desee. A continuación, se informará de que se trata cada botón:

#### 1. Comprar producto:

Al dar clic en este botón lo enviará a la ventana de compra de productos, en esta ventana podrá seleccionar algunos productos de nuestro catalogo y poder adquirirlos.

#### 2. Donaciones

Al dar clic en este botón lo enviara a la ventana de donaciones, en esta ventana podrá donar a nuestra fundación la cantidad que desee con distintos métodos de pago.

#### 3. Inscríbete como voluntario:

Al dar clic en este botón lo enviará a la ventana de inscripción de voluntario, podrá observar un formulario que tiene que llenar con toda la información debida para poder aplicar.

#### 4. Comentarios:

Al dar clic en este botón lo enviara a la ventana de comentarios, en esta podrá darnos su comentario de la experiencia que haya tenido con la aplicación.

## 5. Regresar

Al dar clic en este botón lo regresara a la selección de tipo de usuario.

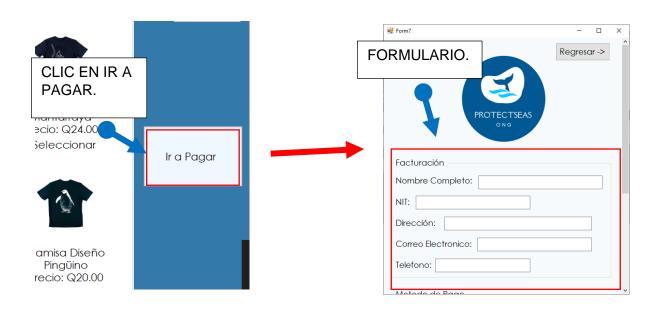


## Compra de Productos Pantalla 4

La ventana de compra de productos es una pantalla en la cual usted podrá comprar distintos productos que posee la tienda, puede seleccionar en distintas categorías los productos que ofrece la empresa, en estas categorías se tienen las "Camisas", "Collares" y "Pulseras". Puede elegir diversos productos de cada categoría para luego pagarlos.



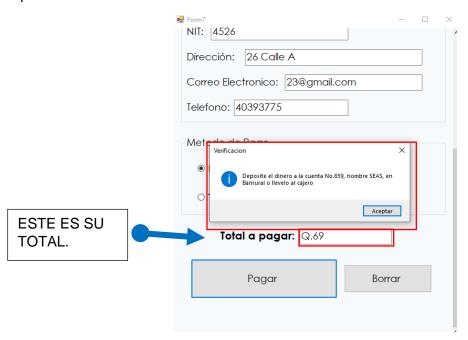
Cuando ya haya seleccionado todo el producto que desea adquirir puede dar clic en el botón de pagar el cual lo mandará a otra ventana con un formulario de facturación en el cual deberá llenar con su información y método de pago.



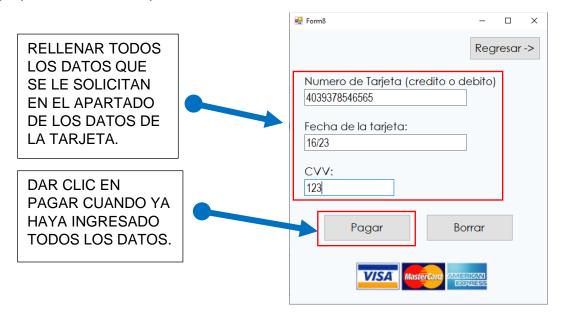
Cuando este dentro de la ventana del formulario vera distintos campos, en el apartado de facturación debe de ingresar todos los datos que se le solicita en los campos. En el área de método de pago seleccione una opción de la forma que desea pagar el producto.



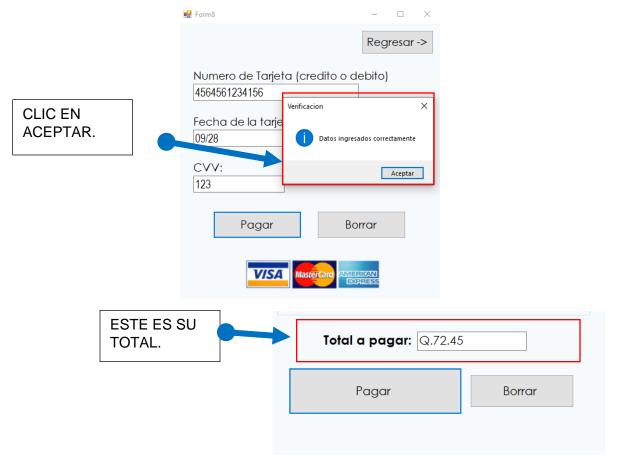
Cuando ya haya ingresado todos sus datos de clic en el botón de pagar, dependiendo del método de pago le saldrá un mensaje distinto, si usted va a pagar con el método de pago en efectivo solo le saldrá un mensaje donde deberá depositar o llevar el dinero al cajero, podrá observar su total al final.



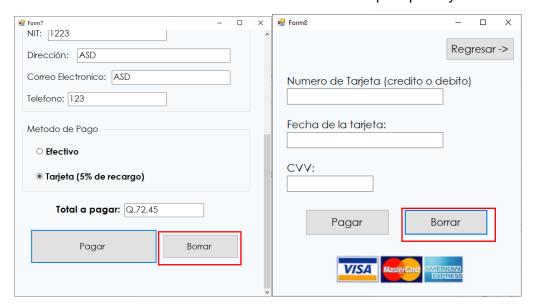
Por el contrario, si va a pagar con tarjeta de crédito será enviado a un formulario donde deberá ingresar los datos de su tarjeta de crédito o débito, en este método se le recargará un 5% en su total a pagar, cuando ya tenga todos sus datos ingresados de clic en el botón de pagar para realizar la compra.



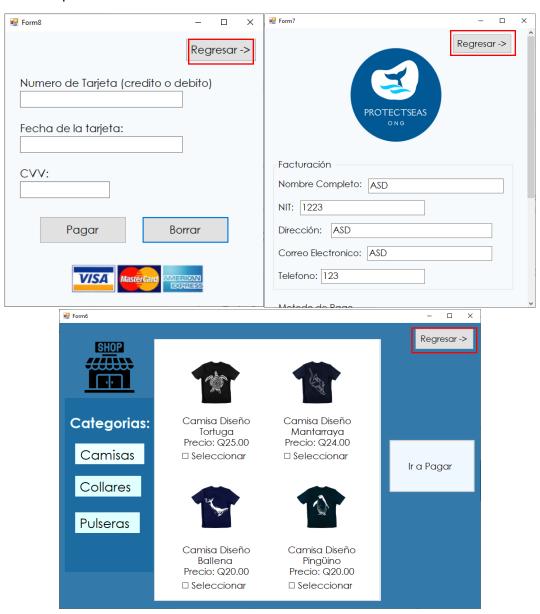
Le saldrá un mensaje de datos ingresados, al darle aceptar lo regresará al formulario y le enseñará su total a pagar.



Dispone de un botón de borrar en varias ventanas, este botón sirve como su nombre indica es borrar al darle clic eliminara toda la información en los campos que haya escrito.

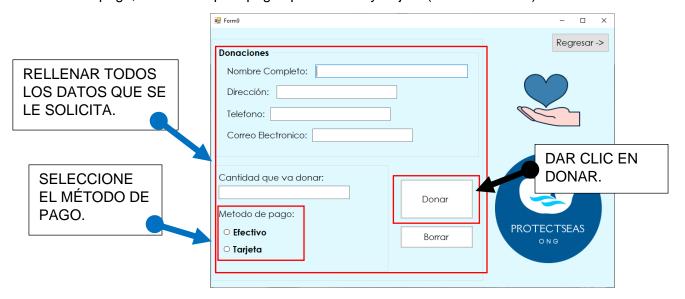


Dispone de un botón de regresar en varias ventanas, este botón lo regresara a la ventana anterior a la que estuvo.

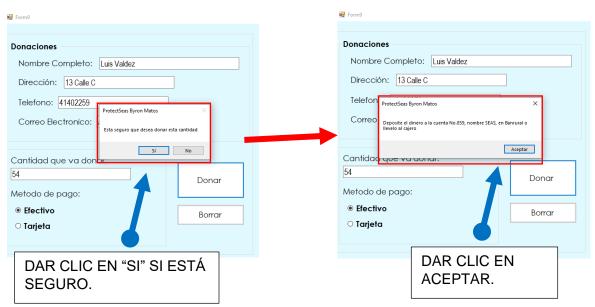


## Donaciones Pantalla 5

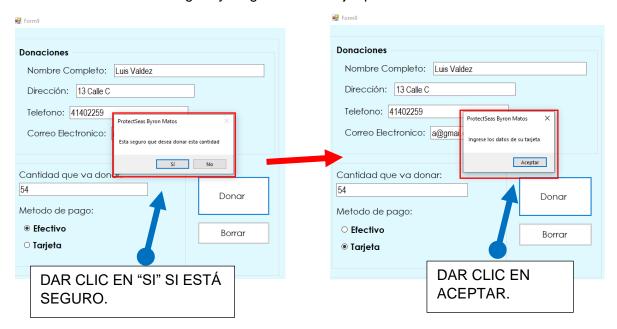
La ventana de donaciones es una pantalla en la cual usted podrá donar directamente a nuestra organización, llene todos los campos del formulario con la información requerida, puede donar la cantidad de dinero que usted desee como también puede seleccionar el método de pago, solo se aceptan pagos por efectivo y tarjeta (crédito o débito).



Cuando ya haya ingresado todos los datos seleccione el método de pago, dependiendo del método de pago que usted seleccione le podrá salir información distinta, cuando ya este seguro del método de clic al botón de donar. El método de pago en efectivo le saldrá un mensaje de confirmación de si está seguro y luego otro mensaje que dice que deberá depositar o llevar el dinero al cajero, podrá observar su total al final.



Por el contrario, si va a pagar con tarjeta de crédito será le saldrá un mensaje de confirmación de si está seguro y luego otro mensaje que lo mandará a un formulario.



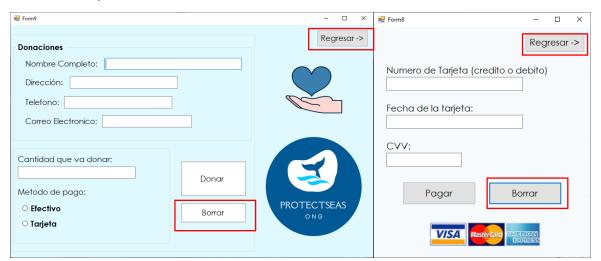
En este formulario deberá ingresar los datos de su tarjeta de crédito o débito, cuando ya tenga todos sus datos ingresados de clic en el botón de pagar para realizar la donación.



Le saldrá un mensaje de datos ingresados, al darle aceptar lo regresará al formulario y le enseñará su total a pagar.

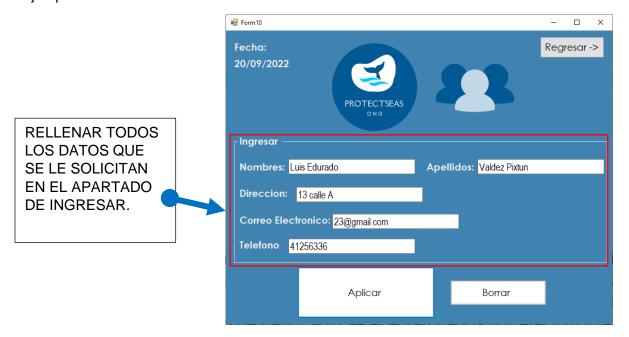


Dispone de un botón de borrar en varias ventanas, este botón sirve como su nombre indica es borrar al darle clic eliminara toda la información en los campos que haya escrito, también dispone de un botón de regresar en varias ventanas, este botón lo regresara a la ventana anterior a la que estuvo.

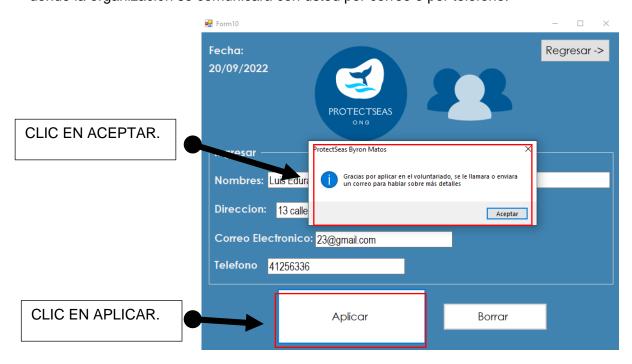


## Inscríbete como voluntario Pantalla 6

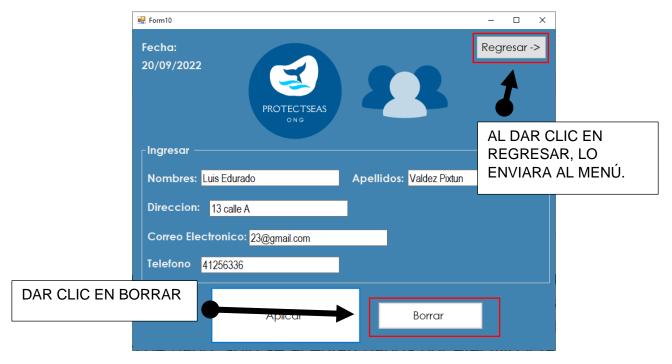
La ventana de voluntarios es una pantalla en la cual usted podrá inscribirse como un voluntario de nuestra organización, llene todos los campos que se solicita. Guise con el ejemplo:



Luego de ingresar todos los datos de clic en el botón de aplicar y le mandará un mensaje donde la organización se comunicará con usted por correo o por teléfono.

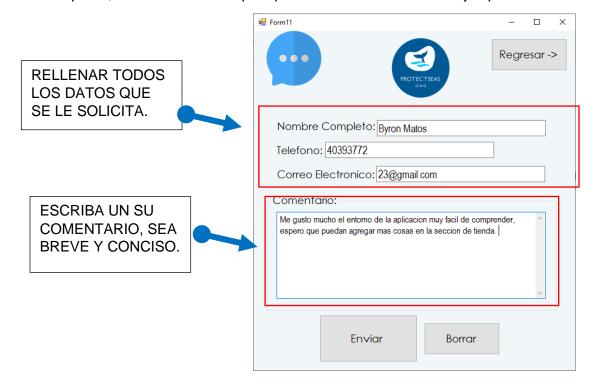


Dispone de un botón de borrar este botón sirve como su nombre indica es borrar, al darle clic eliminara toda la información en los campos que haya escrito, también dispone de un botón de regresar este botón lo regresara al menú.

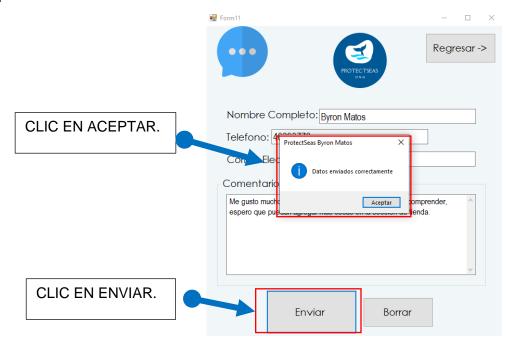


## Comentarios Pantalla 6

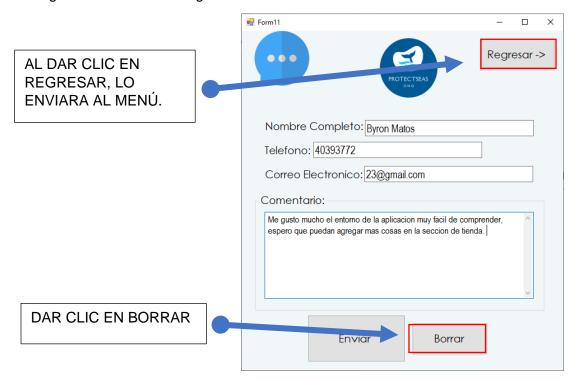
La ventana de comentarios es una pantalla en la cual usted podrá dar su opinión sobre que cosas le gustaron o le disgustaron a la hora de usar la aplicación, así como los servicios que da la empresa, llene todos los campos que se solicita. Guise con el ejemplo:



Luego de ingresar todos los datos de clic en el botón de enviar y le mandará la aplicación un mensaje que los datos fueron enviados.



Dispone de un botón de borrar este botón sirve como su nombre indica es borrar, al darle clic eliminara toda la información en los campos que haya escrito, también dispone de un botón de regresar este botón lo regresara al menú.



## **Recomendaciones**

- 1. En cualquier campo que pida el ingreso de un numero escríbalo de manera arábiga o común (1, 2, 3, 4, ... etc.) y no lo escriba como uno, dos y tres.
- 2. Cuando ingrese el usuario y contraseña todo debe ir en letras mayúsculas.
- 3. Procure de no iniciar sesión varias veces que el sistema de lo contrario puede sufrir bloqueos, mejor trate de contactar por medio del botón de ayuda al soporte técnico.
- 4. Cuando escriba una fecha ingresa la con slashes o barras (/) ya que este es la manera correcta de escribirlo.
- 5. Trate de no cliquear tantas veces un mismo botón para evitar que la aplicación quede trabada.
- 6. En el área de actualizar registros llene toda la información para poder modificar y/o actualizar un registro previamente ingresado.
- 7. Cuando quiera regresar a una ventana anterior de clic en los botones de regresar y no lo cierre con el botón de X que esta arriba de las ventanas.

### Conclusión

Con relación a lo antes expuesto se puede decir que la aplicación puede servir para realizar muchas actividades ya que en el lado del usuario administrador permite hacer muchas cosas con respecto a llevar el control de ingresos de datos de varias indoles como se puede ver en el apartado que se tiene de clientes o en el de proveedores ya que esto le facilita al usuario el control de todo lo que se haya hecho en una tabla bastante práctica, no solo se pueden ingresar datos en la base de datos también permite el poder modificar cualquier información y si se quiere eliminar cualquier registro que ya no se necesite. Del lado del usuario común o cliente puede agilizar muchos procesos ya que a la hora de comprar productos puede hacerlo de manera sencilla escogiendo todos los productos que desea y luego pagarlo con dos métodos de pago bastante convencionales, también podemos ver una manera mas sencilla a la hora que el usuario desee hacer algunas donaciones a la ONG como también poder inscribirse como un voluntario, esto se convierte en una tarea fácil gracias a los formularios prácticos y sencillos de entender que resulta ser ventajoso para el usuario como para el administrador.

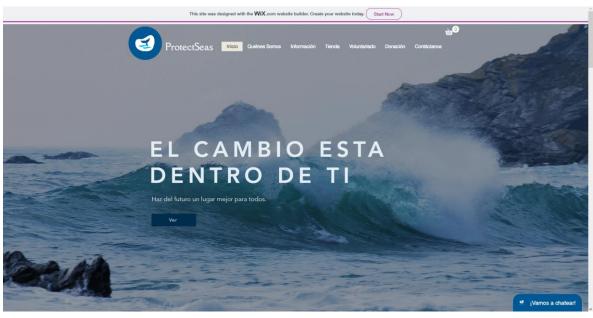
La ONG tiene una gran importancia a nivel nacional ya que gracias a esta se pueden lograra varias acciones vitales a los ecosistemas marinos haciendo que se pueda conservar de una mejor manera así como también evitar pescas indiscriminades, gran cantidad de desechos al agua y contaminación por residuos de industria; gracias a las contribuciones que puede hacer cualquier persona sea por medio de la compra de productos, donación o simplemente ser voluntario es de gran apoyo para que la empresa pueda seguir sosteniéndose y proveer toda la ayuda posible a los ecosistemas marinos.

## **Anexos**

## Link de la Página Web:

https://quintocomputacion2.wixsite.com/protectseas/quienes-somos

Capturas de la Página Web:





## **Referencias**

©Derechos Reservados.

Byron Matos

Ciclo Escolar 2022

Colegio Mixto San Juan Bosco, Guatemala, Zona 4 de Mixco