



TERMOS DE USO

APP TULLU AI STUDIO

Última atualização: 03 / 01 / 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Este documento regula o uso da plataforma Tullu AI Studio, operada por:

TULLU MOTION – Automação, IA e Estratégia Digital

CNPJ: 61.043.540/0001-47

Doravante denominada simplesmente “Tullu Motion”, “Tullu” ou “Plataforma”.

Ao utilizar a plataforma, solicitar um teste gratuito, preencher formulários ou acessar o painel, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos de Uso.

2. DEFINIÇÕES

Para fins deste documento, considera-se:

1. Plataforma: o sistema Tullu AI Studio (app.tullumotion.com), incluindo painel web, agentes de IA, automações e integrações.
2. Usuário: pessoa física ou jurídica que acessa a plataforma ou solicita teste gratuito.
3. Conta de Teste: acesso temporário de 5 dias concedido para avaliação da plataforma, sem cobrança automática.
4. Agente de IA: fluxo automatizado de atendimento configurado pela Tullu com base nas informações fornecidas pelo usuário.
5. Painel: ambiente web acessado via navegador para visualização e gerenciamento.

3. OBJETO

3.1. Estes Termos têm como objetivo estabelecer as regras para uso da plataforma Tullu AI Studio, incluindo:

- Solicitação de teste gratuito
- Coleta de informações para configuração do agente
- Acesso ao painel web
- Uso de automações de atendimento no WhatsApp

3.2. A plataforma atua como ferramenta tecnológica de automação, não substituindo decisões comerciais, jurídicas ou operacionais do usuário.

4. TESTE GRATUITO

4.1. A Tullu pode oferecer acesso gratuito e temporário à plataforma para fins de avaliação.

4.2. O teste gratuito:

- Não possui cobrança automática
- Não gera obrigação de contratação
- Depende do aceite destes Termos e de autorização específica

4.3. A ativação do teste ocorre somente após validação manual, envio de termo de autorização e criação do acesso ao painel.

4.4. A Tullu reserva-se o direito de recusar ou cancelar testes gratuitos em casos de uso indevido, informações falsas ou incompatibilidade técnica.

5. USO DA PLATAFORMA

5.1. O usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma lícita, ética e conforme a legislação vigente.

5.2. É expressamente proibido:

1. Utilizar a plataforma para práticas ilegais, fraudulentas ou abusivas
2. Enviar spam, golpes, conteúdos ilícitos ou enganosos
3. Tentar acessar áreas restritas, códigos-fonte ou sistemas internos
4. Copiar, reproduzir ou redistribuir a plataforma sem autorização

5.3. A Tullu poderá suspender ou encerrar acessos que violem estes Termos.

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

6.1. O usuário é integralmente responsável:

- Pelas informações fornecidas no formulário
- Pelo conteúdo das mensagens enviadas aos seus clientes
- Pelo uso do WhatsApp e demais canais integrados

6.2. A Tullu não se responsabiliza por:

- Conversões, vendas ou resultados comerciais
 - Respostas dadas pelo agente com base em dados incorretos
 - Bloqueios de número ou conta por plataformas terceiras
-

7. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

7.1. A plataforma é fornecida "como está", podendo sofrer ajustes, melhorias ou indisponibilidades temporárias.

7.2. A Tullu não garante:

- Disponibilidade ininterrupta
- Resultados financeiros específicos
- Compatibilidade com regras internas de terceiros (ex.: WhatsApp, Meta)

7.3. Em nenhuma hipótese a Tullu será responsável por lucros cessantes, perdas indiretas ou danos decorrentes do uso da plataforma.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todo o sistema, código, interface, marca, fluxos e materiais pertencem exclusivamente à Tullu Motion.

8.2. O usuário não adquire qualquer direito de propriedade intelectual sobre a plataforma.

8.3. É vedada a cópia, engenharia reversa, redistribuição ou exploração comercial sem autorização expressa.

9. TRATAMENTO DE DADOS E LGPD

9.1. Ao preencher formulários e utilizar a plataforma, o usuário autoriza o tratamento de dados pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

9.2. Os dados coletados são utilizados para:

- Criação de conta
- Configuração do agente de IA
- Comunicação operacional e suporte

9.3. A Tullu adota medidas técnicas e organizacionais para proteção dos dados, respeitando a legislação vigente.

10. SUPORTE E CONTATO

10.1. O suporte técnico e operacional será disponibilizado pelo canal [Tullu - Suporte](#).

11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

11.1. A Tullu poderá atualizar estes Termos a qualquer momento.

11.2. A versão mais recente estará sempre disponível para consulta.

11.3. O uso contínuo da plataforma após alterações implica concordância automática.

12. VIGÊNCIA E RESCISÃO

12.1. Estes Termos vigoram por prazo indeterminado.

12.2. A Tullu pode encerrar ou suspender o acesso do usuário a qualquer momento em caso de violação destes Termos.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

13.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

13.2. Fica eleito o foro da comarca do domicílio da Tullu Motion para dirimir quaisquer controvérsias.

Ao utilizar a plataforma Tullu AI Studio, o usuário declara estar ciente e de acordo com todos os termos acima.