

## ภาคผนวก ข

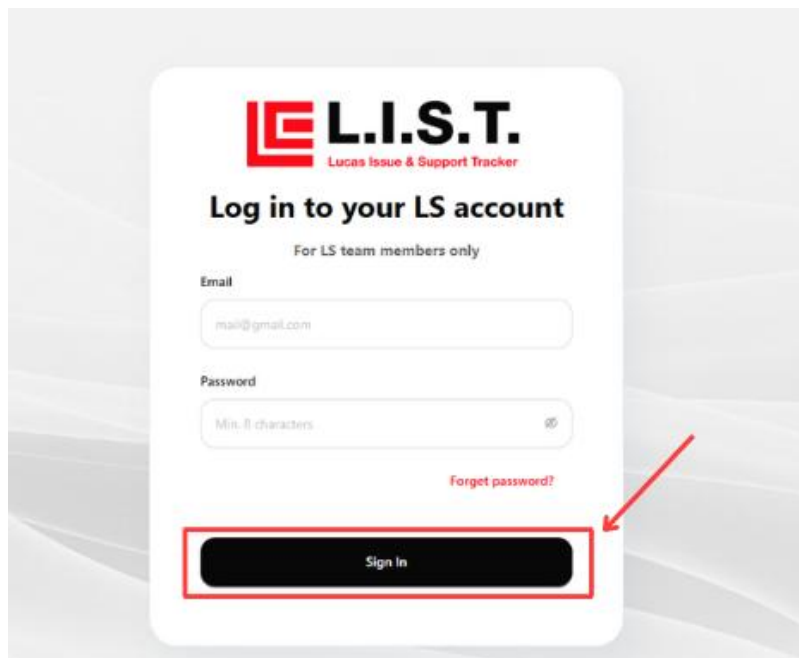
### คู่มือการใช้งานโปรแกรม

#### 1. การใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน

เมื่อเข้ามายัง <https://lucas-issue-management-prod.web.app/> จะพบกับหน้าเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงฟังก์ชันหลักและเมนูต่าง ๆ

#### 2. การเข้าสู่ระบบ

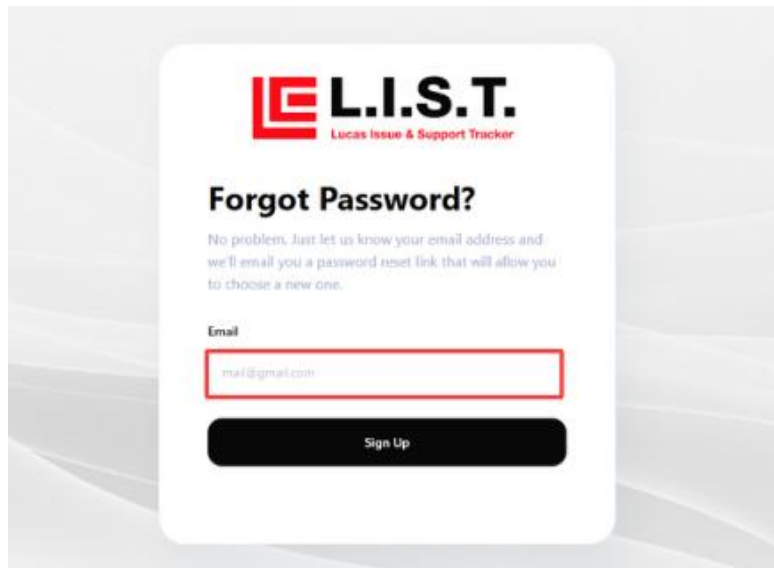
การใช้งานระบบจำเป็นต้องมีบัญชีอยู่ในฐานข้อมูล ซึ่งสามารถกรอกอีเมลและรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ กดปุ่ม Sign In



รูปที่ ข.1 การเข้าสู่ระบบ

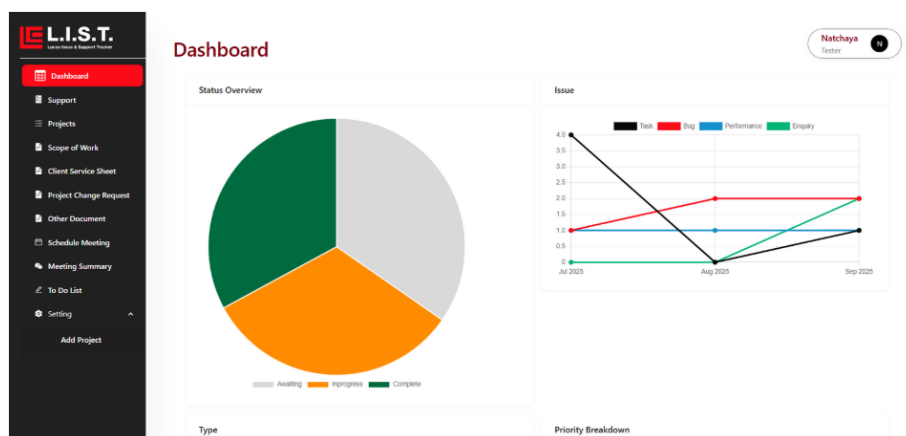
### 3. การรีเซ็ตรหัสผ่าน

หากลืมรหัสผ่าน สามารถทำได้โดยการกด Forgot Password ? เพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านทางอีเมล ที่ลงทะเบียนไว้แล้ว



รูปที่ ข.2 การรีเซ็ตรหัสผ่าน

เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบสำเร็จ ระบบจะนำไปยังหน้าแดชบอร์ด ซึ่งเป็นหน้าหลักที่รวบรวมเมนูฟังก์ชัน และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบทั้งหมด

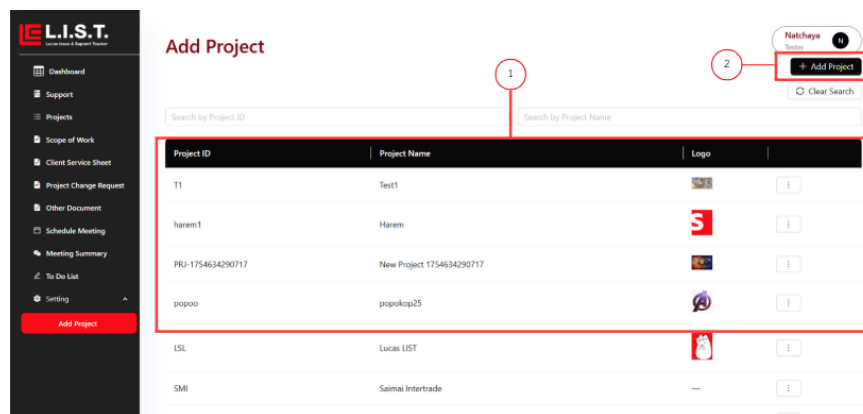


รูปที่ ข.3 หน้าแดชบอร์ด (Dashboard) หลังเข้าสู่ระบบ

### 3. การใช้งานฟังก์ชันหลัก

#### 3.1 การจัดการโครงการ

เมนูการจัดการโครงการช่วยให้ผู้ใช้สามารถเพิ่มข้อมูลโครงการใหม่ จัดเก็บ และติดตามความคืบหน้าของโครงการได้อย่างเป็นระบบ

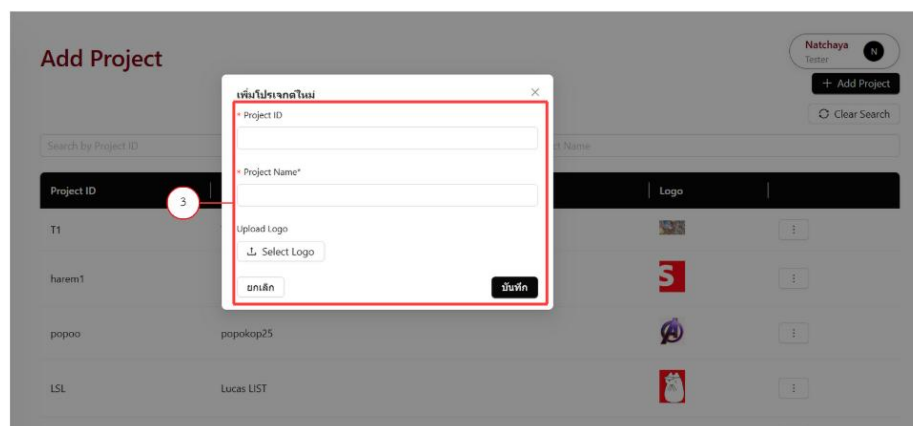


รูปที่ ข.4 เมนูการจัดการโครงการ

จากรูปที่ ข.4 เมนูการจัดการ

หมายเลข 1 ปุ่ม Add Project สำหรับเพิ่มโครงการใหม่

หมายเลข 2 รายการโครงการที่บันทึกในระบบ



รูปที่ ข.5 ฟอรั่มการเพิ่มข้อมูลโครงการ

หลังจากกรอกข้อมูลและบันทึก โครงการจะถูกเพิ่มเข้าสู่ระบบ โดยสามารถเลือก View เพื่อดูรายละเอียดหรือแก้ไขได้ หรือ Delete เพื่อลบโครงการออกจากระบบ

Project ID	Project Name	Logo	
Test-01	LEGO		<div>⋮</div>
T1	Test1		<div>⋮</div>
harem1	Harem		<div>⋮</div>
popoo	popokop25		<div>⋮</div>
LSL	Lucas LST		<div>⋮</div>
SMI	Saimai Intertrade		<div>⋮</div>

รูปที่ ข.5 การกรอกข้อมูลในการเพิ่มโครงการ

จากรูปที่ ข.5 เมนูการจัดการ

หมายเลข 4 ปุ่ม View

หมายเลข 5 ปุ่ม Delete

### 3.2 การจัดการข้อมูลของเอกสารสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เมนูนี้ใช้สำหรับบันทึกและจัดเก็บเอกสารสำคัญ เช่น สัญญาและเอกสารประกอบโครงการ เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงและความปลอดภัยของข้อมูล

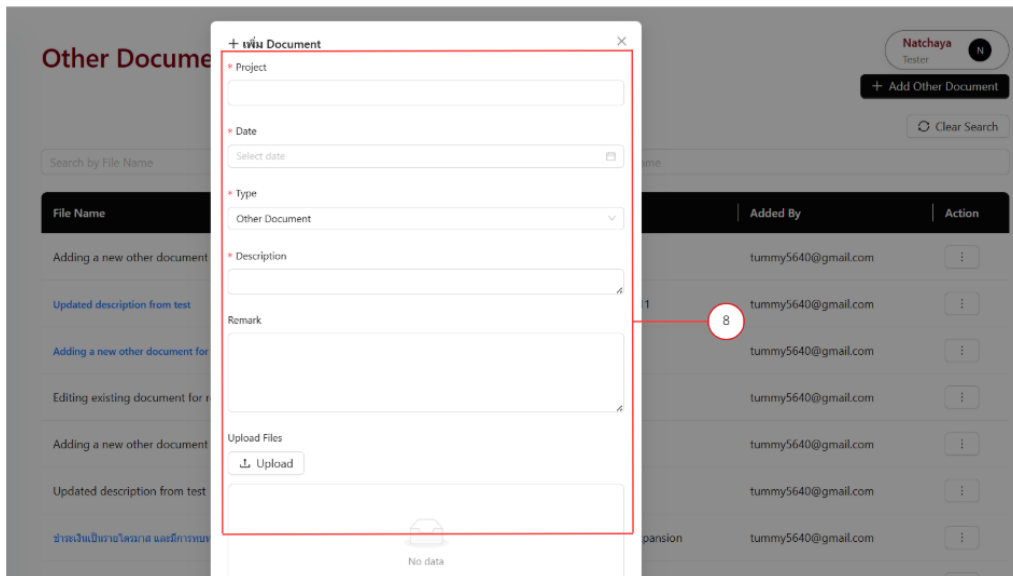
File Name	Upload Date	Project	Added By	Action
<a href="#">Syfo</a>	02/09/25	sarem	tummy5640@gmail.com	<div>⋮</div>
Adding a new other document for testing	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	<div>⋮</div>
Updated description from test	15/08/25	Project Bravo 11	tummy5640@gmail.com	<div>⋮</div>
Adding a new other document for testing	01/08/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	<div>⋮</div>
Editing existing document for regression test	12/08/25	Project Beta	tummy5640@gmail.com	<div>⋮</div>
Adding a new other document for testing	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	<div>⋮</div>
Updated description from test	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	<div>⋮</div>

รูปที่ ข.6 เมนูการจัดการเอกสารสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

จากรูปที่ ข.6 เมนูการจัดการ

หมายเลข 6 ปุ่ม Add Other Document สำหรับเพิ่มเอกสารใหม่

หมายเลข 7 รายการเอกสารที่ถูกบันทึกในระบบ



รูปที่ ข.7 ฟอรมการเพิ่มข้อมูลเอกสารสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

หลังจากกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เอกสารจะถูกเพิ่มเข้าสู่ระบบ โดยผู้ใช้งานสามารถเลือก View/Edit เพื่อดูหรือแก้ไขข้อมูล, Link เพื่อดาวโหลดไฟล์แนบ หรือ Delete เพื่อบอกจากระบบ

File Name	Upload Date	Project	Added By	Action
Adding a new other document for testing	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	⋮
Updated description from test	15/08/25	Project Bravo 11	tummy5640@gmail.com	⋮
Adding a new other document for testing	01/08/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	⋮
Editing existing document for regression test	12/08/25	Project Beta	tummy5640@gmail.com	⋮
Adding a new other document for testing	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	⋮
Updated description from test	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	⋮
ชำระเงินเป็นรายไตรมาส และมีการขยายขนาดของศูนย์บริการ 3 เดือน	30/07/25	Data Center Expansion	tummy5640@gmail.com	⋮

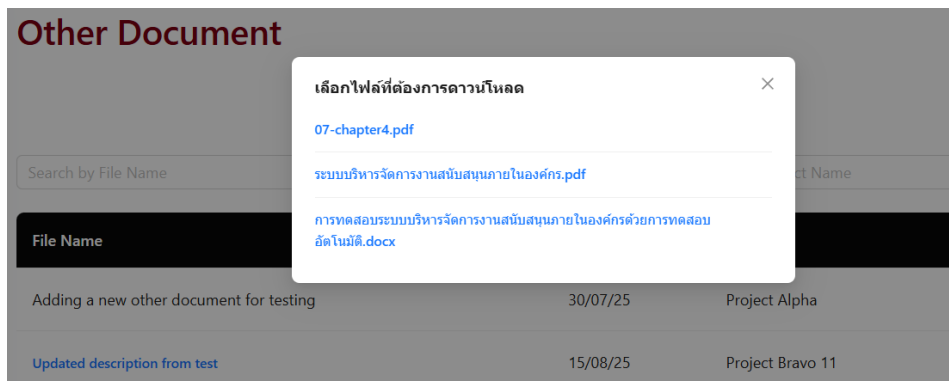
รูปที่ ข.8 รายการข้อมูลที่เพิ่มข้อมูลของเอกสารสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้องแล้ว

จากรูปที่ ข.8 เมนูการจัดการ

หมายเลข 9 ปุ่ม View/Edit

หมายเลข 10 ปุ่ม Delete

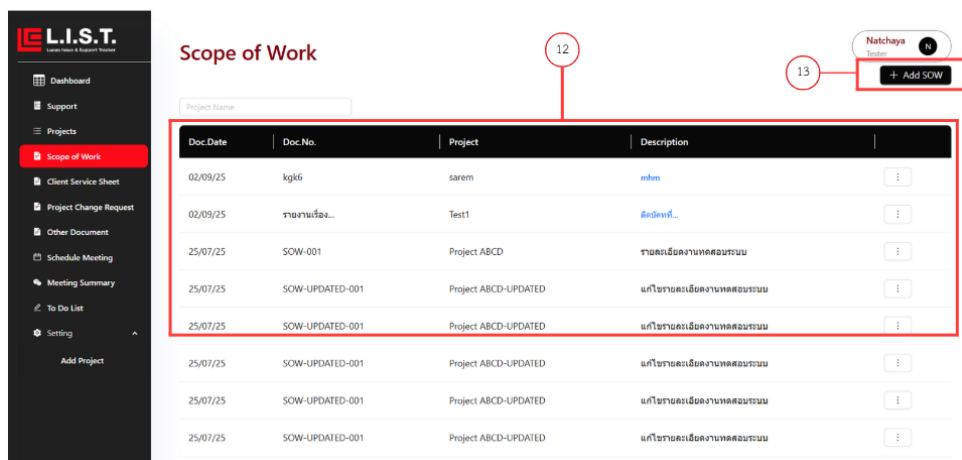
หมายเลข 11 ลิงก์สำหรับดาวน์โหลดไฟล์เอกสารแนบ



รูปที่ ข.9 ไฟล์ข้อมูลของเอกสารสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

### 3.3 การจัดการรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

เมนูนี้ใช้สำหรับบันทึกขอบเขตการทำงานและรายละเอียดงานในแต่ละโครงการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและติดตามผลการดำเนินงาน



รูปที่ ข.10 เมนูการจัดการขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

จากรูปที่ ข.10 เมนูการจัดการ

หมายเลข 12 ปุ่มเพิ่มข้อมูลรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

หมายเลข 13 รายการข้อมูลของรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

รูปที่ ข.11 ฟอรมการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

หลังจากบันทึก ข้อมูลจะถูกจัดเก็บในระบบ ผู้ใช้สามารถเลือก View/Edit เพื่อดูหรือแก้ไขข้อมูล, Delete เพื่อลบข้อมูลออก และเปิดดูไฟล์แนบได้โดยตรงจากรายการ

Doc.Date	Doc.No.	Project	Description	
25/07/25	SOW-001	Project ABCD	รายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮
25/07/25	SOW-UPDATED-001	Project ABCD-UPDATED	แก้ไขรายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮
02/09/25	รายงานเรื่อง...	Test1	ติดขัดที่...	⋮
25/07/25	SOW-001	Project ABCD	รายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮
25/07/25	SOW-UPDATED-001	Project ABCD-UPDATED	แก้ไขรายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮
25/07/25	SOW-UPDATED-001	Project ABCD-UPDATED	แก้ไขรายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮
25/07/25	SOW-UPDATED-001	Project ABCD-UPDATED	แก้ไขรายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮

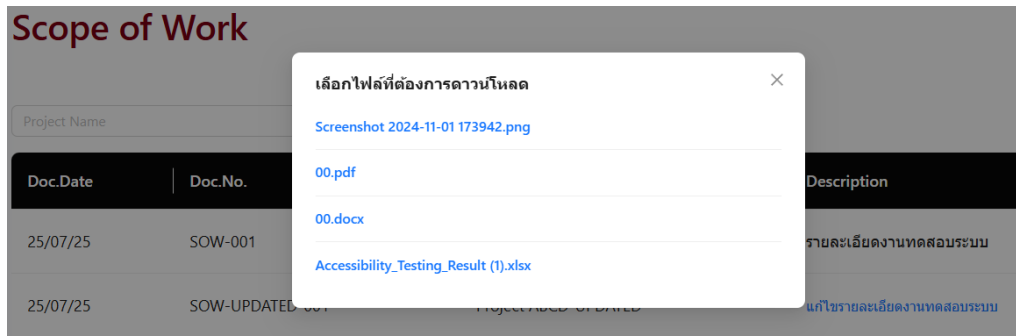
รูปที่ ข.12 รายการข้อมูลรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

จากรูปที่ ข.12 เมนูการจัดการ

หมายเลข 15 ปุ่ม View/Edit

หมายเลข 16 ปุ่ม Delete

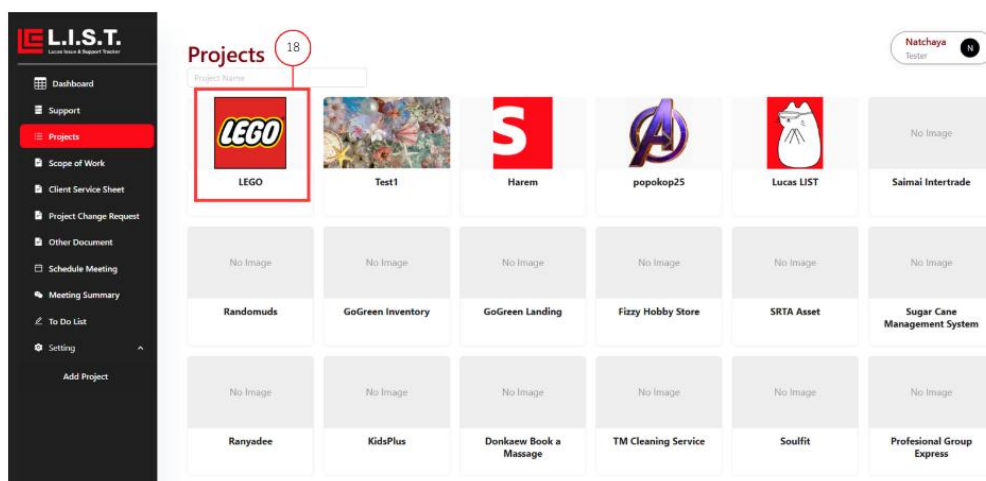
หมายเลข 17 ลิงก์สำหรับดาวน์โหลดไฟล์เอกสารแนบ



รูปที่ ข.13 ไฟล์ข้อมูลของรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

### 3.4 การจัดการการแจ้งปัญหาและรายงานการแก้ไข

เมนูนี้ใช้สำหรับบันทึกปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินโครงการ และเก็บข้อมูลแนวทางแก้ไขเพื่อใช้เป็นองค์ความรู้สำหรับการปรับปรุงงานในอนาคต



รูปที่ ข.14 หน้าการเลือกโครงการเพื่อจัดการปัญหา



No.	Issue Code	Issue Date	Title	Description	Status	Start Date	Due Date	Complete Date	On/Off
7	Test-01-092025-003	03/09/25	Optimize Dashboard Loading Spe...	Speed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On T
6	Test-01-092025-003	03/09/25	Fix Payment Gateway Timeout - 2...	Fix payment timeout bug.	Inprogress	09/07/25	19/07/25	21/07/25	Late
5	Test-01-092025-003	03/09/25	Implement Login Feature - 2025...	Create secure login system.	Cancel	09/07/25	19/07/25	14/07/25	On T
4	Test-01-092025-002	03/09/25	Optimize Dashboard Loading Spe...	Speed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On T
3	Test-01-092025-002	03/09/25	Implement Login Feature - 2025...	Create secure login system.	Awaiting	09/07/25	19/07/25	14/07/25	On T
2	Test-01-092025-001	03/09/25	Optimize Dashboard Loading Spe...	Speed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On T
1	Test-01-092025-001	03/09/25	Fix Payment Gateway Timeout - 2...	Fix payment timeout bug.	Inprogress	09/07/25	19/07/25	21/07/25	Late

รูปที่ ข.15 การเพิ่มข้อมูลในการแจ้งปัญหาและรายงานการแก้ไขปัญหา

เมื่อผู้ใช้เลือกโครงการ สามารถเพิ่มข้อมูลปัญหาใหม่ได้ดังแสดงใน รูปที่ ข.15

จากรูปที่ ข.15 เมนูการจัดการ

หมายเลข 19 รายการของข้อมูลการแจ้งปัญหาของโครงการนั้นๆ

หมายเลข 20 ปุ่มเพิ่มข้อมูลการแจ้งปัญหาของโครงการนั้นๆ

รูปที่ ข.16 ฟอรม์ข้อมูลในการแจ้งปัญหาและรายงานการแก้ไขปัญหา

ผู้ใช้สามารถเพิ่มรายการปัญหาใหม่ และระบบจะแสดงรายการปัญหาที่มีอยู่ โดยมีตัวเลือกในการ View (ดูรายละเอียด), Edit (แก้ไขข้อมูล), Duplicate (ทำสำเนาข้อมูล) และ Delete (ลบออกจากระบบ)

Description	Status	Start Date	Due Date	Complete Date	On/Late Time	Developer	BA/Test	Remark	Additional Document
ed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On Time (0 Day)	Thoranin	Natchaya		
payment timeout bug.	Inprogress	09/07/25	19/07/25	21/07/25	Late Time (2 Day)	Thoranin	Natchaya		
ate secure login system.	Cancel	09/07/25	19/07/25	14/07/25	On Time (5 Day)	Thoranin	Natchaya		
ed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On Time (0 Day)	Thoranin	Natchaya		
ate secure login system.	Awaiting	09/07/25	19/07/25	14/07/25	On Time (5 Day)	Thoranin	Natchaya		
ed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On Time (0 Day)	Thoranin	Natchaya		
payment timeout bug.	Inprogress	09/07/25	19/07/25	21/07/25	Late Time (2 Day)	Thoranin	Natchaya		

รูปที่ ข.17 รายการข้อมูลปัญหาและการแก้ไข

จากรูปที่ ข.17 เมนูการจัดการ

หมายเลข 22 ปุ่ม View

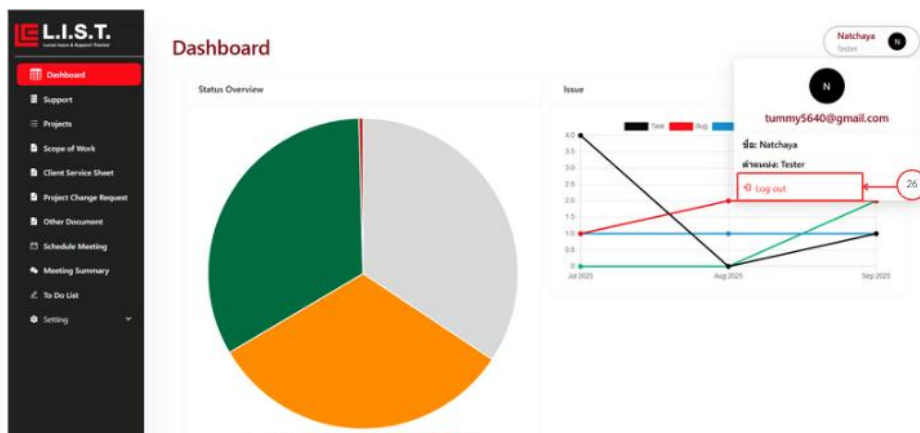
หมายเลข 23 ปุ่ม Edit

หมายเลข 24 ปุ่ม Duplicate

หมายเลข 25 ปุ่ม Delete

### 3. การออกจากระบบ

ผู้ใช้สามารถออกจากระบบได้โดยกดปุ่ม Log Out ที่มุมขวาบนของหน้าแดชบอร์ดหรือเมนูหลัก ระบบจะทำการยกเลิกการเข้าสู่ระบบและกลับไปยังหน้า เข้าสู่ระบบ (Sign In)



รูปที่ ข.18 การออกจากระบบ (Log Out)