

## ภาคผนวก ข

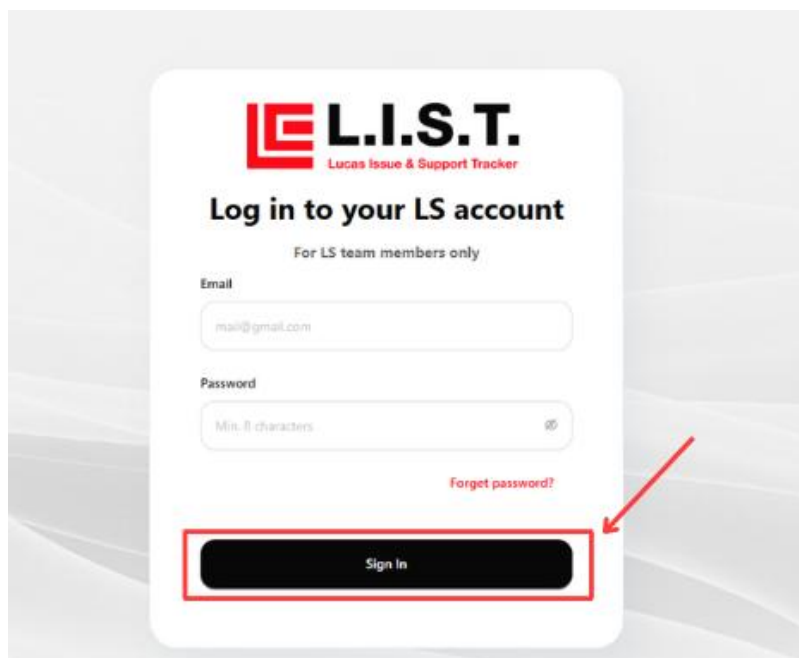
### คู่มือการใช้งานโปรแกรม

#### 1. การใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน

เมื่อเข้ามายัง <https://lucas-issue-management-prod.web.app/> จะพบกับหน้าเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงฟังก์ชันหลักและเมนูต่าง ๆ

#### 2. การเข้าสู่ระบบ

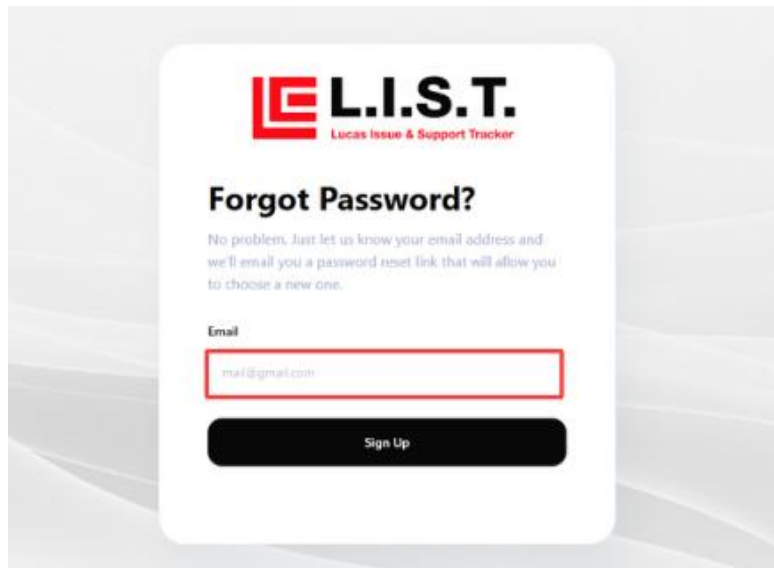
การใช้งานระบบจำเป็นต้องมีบัญชีอยู่ในฐานข้อมูล ซึ่งสามารถกรอกอีเมลและรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ กดปุ่ม Sign In



รูปที่ ข.1 การเข้าสู่ระบบ

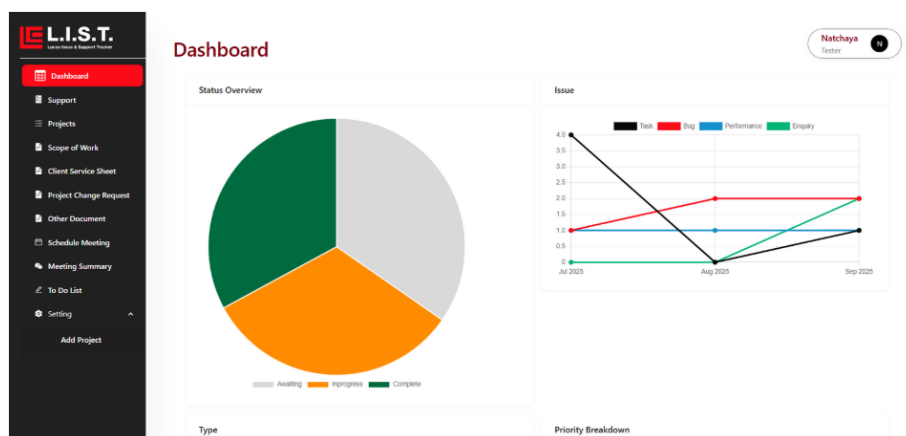
### 3. การรีเซ็ตรหัสผ่าน

หากลืมรหัสผ่าน สามารถทำได้โดยการกด Forgot Password ? เพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านทางอีเมลที่ลงทะเบียนไว้แล้ว



รูปที่ ข.2 การรีเซ็ตรหัสผ่าน

เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบสำเร็จ ระบบจะนำไปยังหน้าแดชบอร์ด ซึ่งเป็นหน้าหลักที่รวบรวมเมนูฟังก์ชัน และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบทั้งหมด

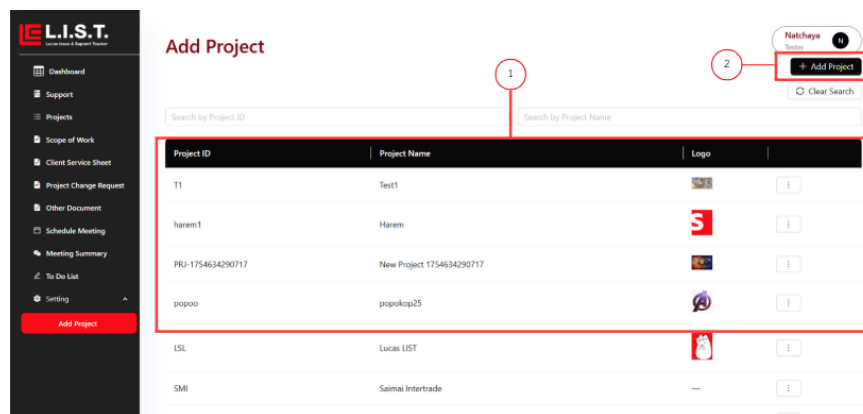


รูปที่ ข.3 หน้าแดชบอร์ด (Dashboard) หลังเข้าสู่ระบบ

### 3. การใช้งานฟังก์ชันหลัก

#### 3.1 การจัดการโครงการ

เมนูการจัดการโครงการช่วยให้ผู้ใช้สามารถเพิ่มข้อมูลโครงการใหม่ จัดเก็บ และติดตามความคืบหน้าของโครงการได้อย่างเป็นระบบ

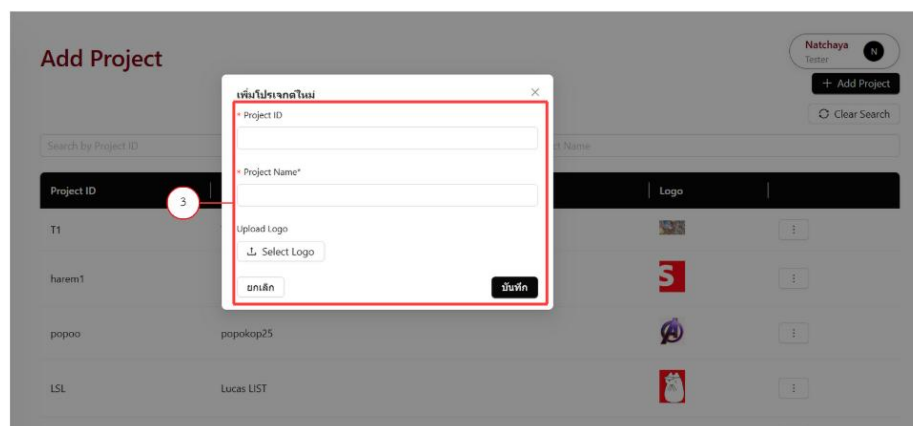


รูปที่ ข.4 เมนูการจัดการโครงการ

จากรูปที่ ข.4 เมนูการจัดการ

หมายเลข 1 ปุ่ม Add Project สำหรับเพิ่มโครงการใหม่

หมายเลข 2 รายการโครงการที่บันทึกในระบบ



รูปที่ ข.5 ฟอรั่มการเพิ่มข้อมูลโครงการ

หลังจากกรอกข้อมูลและบันทึก โครงการจะถูกเพิ่มเข้าสู่ระบบ โดยสามารถเลือก View เพื่อดูรายละเอียดหรือแก้ไขได้ หรือ Delete เพื่อลบโครงการออกจากระบบ

Project ID	Project Name	Logo	
Test-01	LEGO		
T1	Test1		
harem1	Harem		
popoo	popokop25		
LSL	Lucas LST		
SMI	Saimai Intertrade		

รูปที่ ข.6 การกรอกข้อมูลในการเพิ่มโครงการ








จากรูปที่ ข.5 เมนูการจัดการ

หมายเลข 4 ปุ่ม View

หมายเลข 5 ปุ่ม Delete

### 3.2 การจัดการข้อมูลของเอกสารสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เมนูนี้ใช้สำหรับบันทึกและจัดเก็บเอกสารสำคัญ เช่น สัญญาและเอกสารประกอบโครงการ เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงและความปลอดภัยของข้อมูล

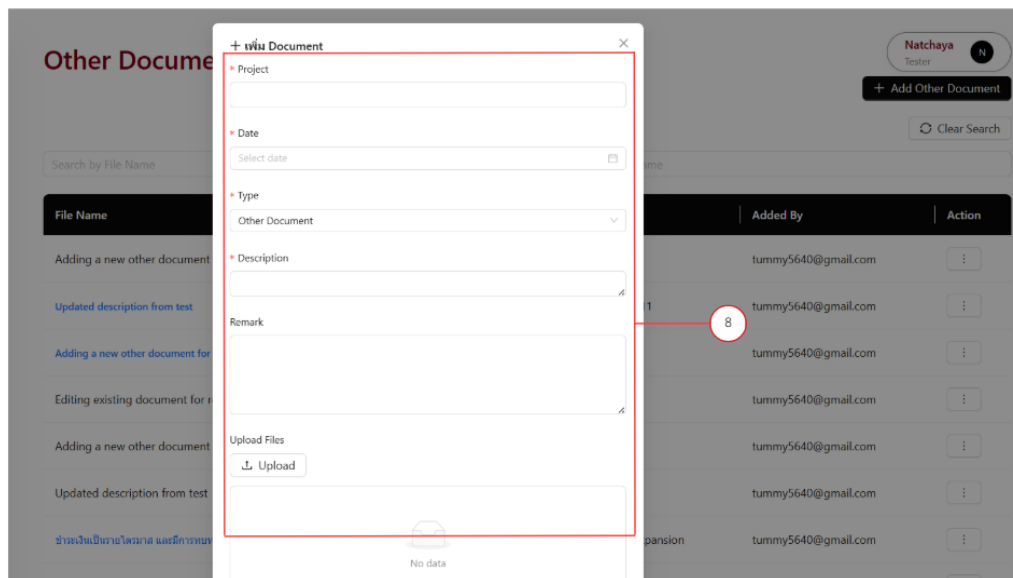
Other Document				
Search by File Name		Search by Project Name		Clear Search
File Name	Upload Date	Project	Added By	Action
<a href="#">Syfo</a>	02/09/25	sarem	tummy5640@gmail.com	
Adding a new other document for testing	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	
Updated description from test	15/08/25	Project Bravo 11	tummy5640@gmail.com	
Adding a new other document for testing	01/08/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	
Editing existing document for regression test	12/08/25	Project Beta	tummy5640@gmail.com	
Adding a new other document for testing	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	
Updated description from test	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	

รูปที่ ข.7 เมนูการจัดการเอกสารสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

จากรูปที่ ข.6 เมนูการจัดการ

หมายเลข 6 ปุ่ม Add Other Document สำหรับเพิ่มเอกสารใหม่

หมายเลข 7 รายการเอกสารที่ถูกบันทึกในระบบ



รูปที่ ข.8 ฟอรมการเพิ่มข้อมูลเอกสารสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

หลังจากกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เอกสารจะถูกเพิ่มเข้าสู่ระบบ โดยผู้ใช้สามารถเลือก View/Edit เพื่อดูหรือแก้ไขข้อมูล, Link เพื่อดาวนโหลดไฟล์แนบ หรือ Delete เพื่อบอกจากระบบ

File Name	Upload Date	Project	Added By	Action
Adding a new other document for testing	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	⋮
Updated description from test	15/08/25	Project Bravo 11	tummy5640@gmail.com	⋮
Adding a new other document for testing	01/08/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	⋮
Editing existing document for regression test	12/08/25	Project Beta	tummy5640@gmail.com	⋮
Adding a new other document for testing	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	⋮
Updated description from test	30/07/25	Project Alpha	tummy5640@gmail.com	⋮
ชำระเงินเป็นรายไตรมาส และมีการขยายขนาดโหนดบริการ 3 โหนด	30/07/25	Data Center Expansion	tummy5640@gmail.com	⋮

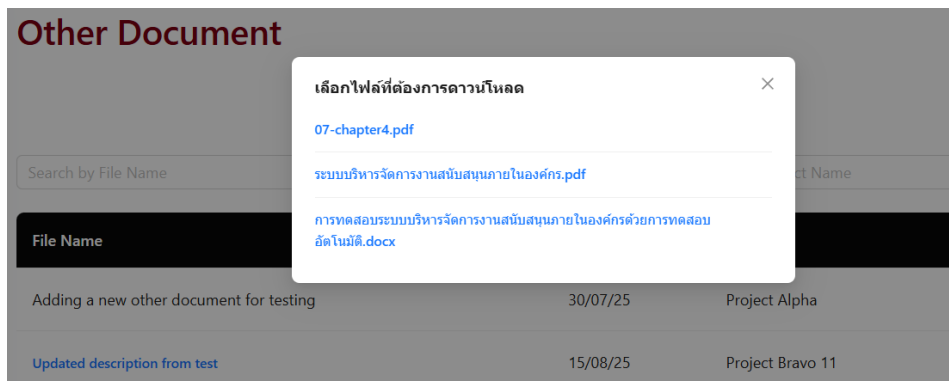
รูปที่ ข.9 รายการข้อมูลที่เพิ่มข้อมูลของเอกสารสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้องแล้ว

จากรูปที่ ข.8 เมนูการจัดการ

หมายเลข 9 ปุ่ม View/Edit

หมายเลข 10 ปุ่ม Delete

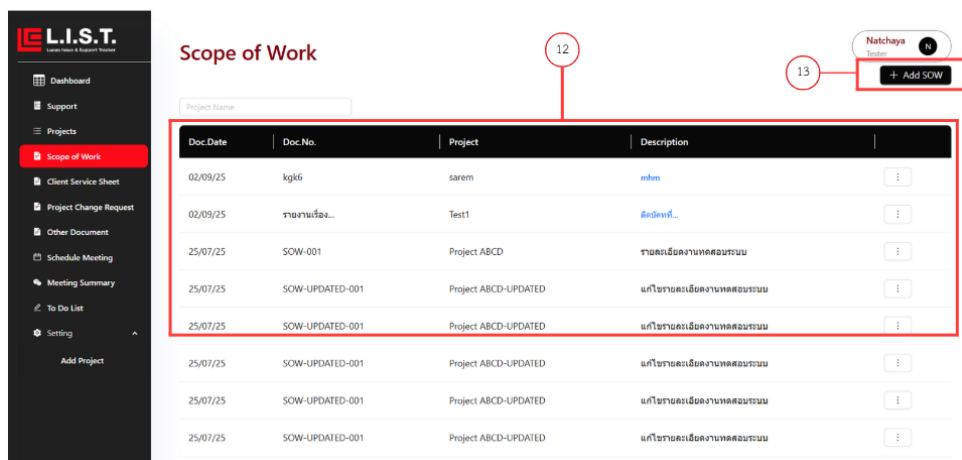
หมายเลข 11 ลิงก์สำหรับดาวน์โหลดไฟล์เอกสารแนบ



รูปที่ ข.10 ไฟล์ข้อมูลของเอกสารสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

### 3.3 การจัดการรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

เมนูนี้ใช้สำหรับบันทึกขอบเขตการทำงานและรายละเอียดงานในแต่ละโครงการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและติดตามผลการดำเนินงาน



รูปที่ ข.11 เมนูการจัดการขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

จากรูปที่ ข.10 เมนูการจัดการ

หมายเลข 12 ปุ่มเพิ่มข้อมูลรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

หมายเลข 13 รายการข้อมูลของรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

รูปที่ ข.12 ฟอรมการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

หลังจากบันทึก ข้อมูลจะถูกจัดเก็บในระบบ ผู้ใช้สามารถเลือก View/Edit เพื่อดูหรือแก้ไขข้อมูล, Delete เพื่อลบข้อมูลออก และเปิดดูไฟล์แนบได้โดยตรงจากรายการ

Doc.Date	Doc.No.	Project	Description	
25/07/25	SOW-001	Project ABCD	รายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮
25/07/25	SOW-UPDATED-001	Project ABCD-UPDATED	แก้ไขรายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮
02/09/25	รายงานเรื่อง...	Test1	ติดขัดที่...	⋮
25/07/25	SOW-001	Project ABCD	รายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮
25/07/25	SOW-UPDATED-001	Project ABCD-UPDATED	แก้ไขรายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮
25/07/25	SOW-UPDATED-001	Project ABCD-UPDATED	แก้ไขรายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮
25/07/25	SOW-UPDATED-001	Project ABCD-UPDATED	แก้ไขรายละเอียดงานทดสอบระบบ	⋮

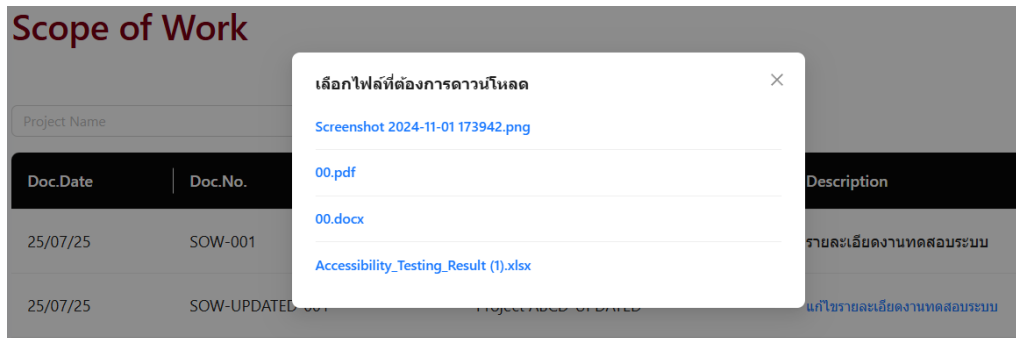
รูปที่ ข.13 รายการข้อมูลรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

จากรูปที่ ข.12 เมนูการจัดการ

หมายเลข 15 ปุ่ม View/Edit

หมายเลข 16 ปุ่ม Delete

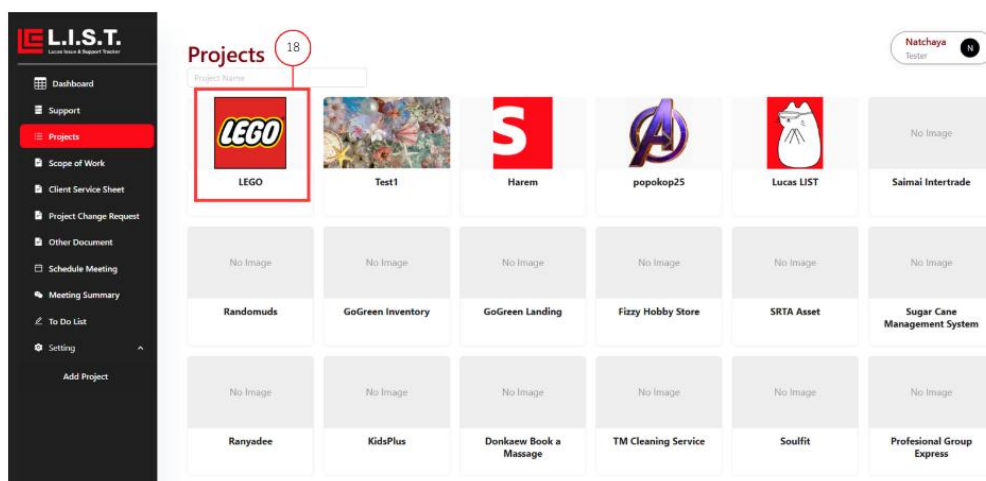
หมายเลข 17 ลิงก์สำหรับดาวน์โหลดไฟล์เอกสารแนบ



รูปที่ ข.14 ไฟล์ข้อมูลของรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

### 3.4 การจัดการการแจ้งปัญหาและรายงานการแก้ไข

เมนูนี้ใช้สำหรับบันทึกปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินโครงการ และเก็บข้อมูลแนวทางการแก้ไขเพื่อใช้เป็นองค์ความรู้สำหรับการปรับปรุงงานในอนาคต



รูปที่ ข.15 หน้าการเลือกโครงการเพื่อจัดการปัญหา



**Project Detail**  
LEGO. Issue Log

Natchaya Tester

+ Add Issue

No.	Issue Code	Issue Date	Title	Description	Status	Start Date	Due Date	Complete Date	On/Off
7	Test-01-092025-003	03/09/25	Optimize Dashboard Loading Spe...	Speed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On T
6	Test-01-092025-003	03/09/25	Fix Payment Gateway Timeout - 2...	Fix payment timeout bug.	Inprogress	09/07/25	19/07/25	21/07/25	Late
5	Test-01-092025-003	03/09/25	Implement Login Feature - 2025...	Create secure login system.	Cancel	09/07/25	19/07/25	14/07/25	On T
4	Test-01-092025-002	03/09/25	Optimize Dashboard Loading Spe...	Speed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On T
3	Test-01-092025-002	03/09/25	Implement Login Feature - 2025...	Create secure login system.	Awaiting	09/07/25	19/07/25	14/07/25	On T
2	Test-01-092025-001	03/09/25	Optimize Dashboard Loading Spe...	Speed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On T
1	Test-01-092025-001	03/09/25	Fix Payment Gateway Timeout - 2...	Fix payment timeout bug.	Inprogress	09/07/25	19/07/25	21/07/25	Late

รูปที่ ข.16 การเพิ่มข้อมูลในการแจ้งปัญหาและรายงานการแก้ไขปัญหา

เมื่อผู้ใช้เลือกโครงการ สามารถเพิ่มข้อมูลปัญหาใหม่ได้ดังแสดงใน รูปที่ ข.15

จากรูปที่ ข.15 เมนูการจัดการ

หมายเลข 19 รายการของข้อมูลการแจ้งปัญหาของโครงการนั้นๆ

หมายเลข 20 ปุ่มเพิ่มข้อมูลการแจ้งปัญหาของโครงการนั้นๆ

**Add Issue**

เพิ่ม Issue ใหม่ในโปรเจกต์ #Test-01

Issue Code: Test-01-092025-004

Issue Date: 03/09/25

Type: Select Type

Priority: Select Priority

Title:

Description:

Status: Awaiting

Start Date: Select date

Due Date: Select date

Complete Date: Select date

Developer:

BA/Test:

รูปที่ ข.17 ฟอรม์ข้อมูลในการแจ้งปัญหาและรายงานการแก้ไขปัญหา

ผู้ใช้สามารถเพิ่มรายการปัญหาใหม่ และระบบจะแสดงรายการปัญหาที่มีอยู่ โดยมีตัวเลือกในการ View (ดูรายละเอียด), Edit (แก้ไขข้อมูล), Duplicate (ทำสำเนาข้อมูล) และ Delete (ลบออกจากระบบ)

Description	Status	Start Date	Due Date	Complete Date	On/Late Time	Developer	BA/Test	Remark	Additional Document
ed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On Time (0 Day)	Thoranin	Natchaya		
payment timeout bug.	Inprogress	09/07/25	19/07/25	21/07/25	Late Time (2 Day)	Thoranin	Natchaya		
ate secure login system.	Cancel	09/07/25	19/07/25	14/07/25	On Time (5 Day)	Thoranin	Natchaya		
ed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On Time (0 Day)	Thoranin	Natchaya		
ate secure login system.	Awaiting	09/07/25	19/07/25	14/07/25	On Time (5 Day)	Thoranin	Natchaya		
ed up dashboard load.	Complete	09/07/25	19/07/25	19/07/25	On Time (0 Day)	Thoranin	Natchaya		
payment timeout bug.	Inprogress	09/07/25	19/07/25	21/07/25	Late Time (2 Day)	Thoranin	Natchaya		

รูปที่ ข.18 รายการข้อมูลปัญหาและการแก้ไข

จากรูปที่ ข.17 เมนูการจัดการ

หมายเลข 22 ปุ่ม View

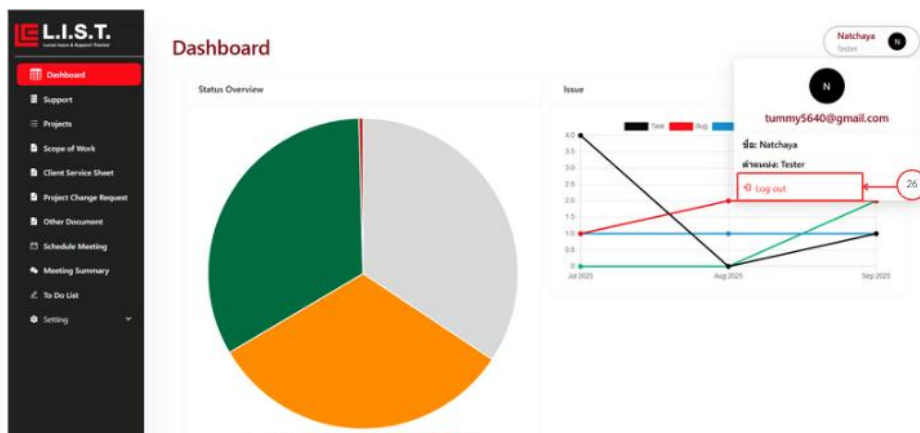
หมายเลข 23 ปุ่ม Edit

หมายเลข 24 ปุ่ม Duplicate

หมายเลข 25 ปุ่ม Delete

### 3. การออกจากระบบ

ผู้ใช้สามารถออกจากระบบได้โดยกดปุ่ม Log Out ที่มุมขวาบนของหน้าแดชบอร์ดหรือเมนูหลัก ระบบจะทำการยกเลิกการเข้าสู่ระบบและกลับไปยังหน้า เข้าสู่ระบบ (Sign In)



รูปที่ ข.19 การออกจากระบบ (Log Out)