#### **ESTUDIANTE**

# Cristian Túnchez



# CONTACTO







#### **HABILIDADES**

- Capacidad de aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Organización
- Trabajo bajo presión
- Atención al cliente
- Flexibilidad
- Manejo del tiempo
- Empático

#### **IDIOMAS**

- Español | Nativo
- Inglés | Avanzado. Versant English Placement Test

# **SOBRE MÍ**

Estudiante de Ingeniería en Sistemas con pasión por la tecnología y el desarrollo de soluciones innovadoras. Interesado en aplicar mis conocimientos en programación y análisis de problemas para contribuir al éxito de proyectos mientras sigo aprendiendo y creciendo profesionalmente.

#### **EXPERIENCIA LABORAL**

## Representante de Servicio al Cliente

247.ai S.A | Nov 2022 - Dic 2022

- Experiencia en atención al cliente en un entorno de ventas al por menor
- Habilidad para manejar quejas y resolver problemas de manera efectiva
- Experiencia en ofrecer soluciones creativas a los clientes
- Conocimiento en el uso de sistemas de gestión de clientes

# **FORMACIÓN**

## Bachiller en Ciencias y Letras

Colegio Campo Verde | Ene 2021 - Oct 2022

• Diploma de excelencia académica

### Ingeniería en Ciencias de la Computación

Universidad del Valle | Ene 2023 - Presente

• Diploma de estudiante distinguido