Story Map Gestión de Negocios



Actividades Principales

¿Cuáles son las principales cosas que un usuario podrá lograr?

Acceder a la vista de

inventario

Gestión Financiera y



Recorrido del Usuario

Para completar cada actividad, ¿qué pasos secuenciales encontrará el usuario?

Iniciar venta

Cerrar transacción

Actualizar stock manualmente

Registrar entrada de nueva mercancía

Acceder a la gestión de turnos

Control de acceso

Evaluar desempeño

métricas de desempeño

del personal para mejoral

la productividad del

equipo.

Ver tablero financiero

Analizar tendencias de

Generar reportes



Release 1

Para respaldar cada paso del recorrido del usuario, ¿qué funcionalidad debería incluirse en un producto mínimo viable?

comenzar una nueva transacción sin retrasos.

procesar ventas de manera eficiente.

Como cajero, quiero poder editar pedidos en tiempo real para corregir errores o agregar productos adicionales.

Modificar pedidos

elegir entre diferentes manera conveniente.

procesar el pago apidamente y generar ı preciso de ventas. finalizar la venta.

> Como gerente de turno, quiero autorizar cancelaciones o devoluciones, para garanti: control sobre las

> > transacciones.

Como gerente de turno, quiero registrar cada ransacción correctamente ara mantener un historial

visualizar el inventario en tiempo real para monitorear el stock disponible.

roductos en stock para reflejar cambios en el

registrar la llegada de nuevos productos para actualizar el inventario en el sistema.

personal para organizar los turnos de manera eficiente.

para proteger la información del negocio. actividades sospechosas

acceso de cada empleado

fácilmente para mantener dentro del sistema para una correcta operación del negocio. evitar fraudes. Como empleado, quiero hacer check-in y checkComo gerente, quiero visualizar un tablero con métricas clave para analizar la salud financiera del negocio.

Como gerente, quiero visualizar y gestionar facturas y pagos pendientes para mantene el control financiero.

generar reportes ersonalizados de ventas y gastos para tomar decisiones informadas. demanda de productos

> Como gerente, quiero descargar reportes en Excel o PDF para compartirlos con el equipo de administración.



¿Cuales son los mejores fast-follows después del primer lanzamiento?

Como cajero, quiero aplicar descuentos y promociones en tiempo real para ofrecer mejores precios a los clientes.

digital automático en mi correo o WhatsApp para evitar perder el ticket físico. agregar notas a la venta (por ejemplo, solicitudes especiales del cliente) para mejorar la personalización del servicio.

Como gerente, quiero recibir notificaciones cuando un producto esté por agotarse para tomar acción a tiempo.

Como gerente, quiero recibir recomendaciones automáticas de asignación de turnos en función de la disponibilidad y desempeño del personal.

out en mi turno para

registrar mis horas de

gestión de permisos.

endimiento de los empleados para identificar oportunidades de capacitación.

comparar el desempeñ financiero entre distinto periodos para tomar mejore

automatizados en mi correo con un resumen de ventas diarias y tendencias.

Como gerente, quiero recibir reportes

Como gerente, quiero ver reportes comparativos entre mis distintas sucursales pai analizar qué estrategias funcionan mejor.

sugerencias de

reabastecimiento basadas er

patrones de compra para

evitar quiebres de stock.



¿Qué funcionalidad podría retrasarse hasta que se logre cierto impulso con los primeros lanzamientos?

Como cajero, quiero ofrecer pedidos personalizados basados en el historial de compras del negocio para agilizar la experiencia de compra.

Como gerente, quiero recibir

sugerencias para segmentar

productos automáticamente y

ofrecer promociones más

efectivas.

tarjetas o métodos para mayor flexibilidad al pagar.

través del sistema para facilitar la recompensa al personal.

personalizadas según la demanda de cada producto para optimizar la reposición de inventarios.

intercambien turnos entre ellos con mi aprobación para mayor flexibilidad.

Como gerente, quiero habilitar autenticación biométrica para mejorar la seguridad de accesos en el sistema.

sugerencias automáticas de capacitaciones para cada empleado según su desempeño.

> Como gerente, quiero recibir alertas cuando las ventas caigan por debajo de un umbral esperado para actuar rápidamente.