

ทักษะการพูดอย่างมืออาชีพ



บทเรียนที่2

บุคลิกดีมีชัยไปกว่าครึ่ง

บุคลิกภาพกับการพูด

บุคลิกภาพมีความสำคัญต่อการพูดในที่ชุมชน ซึ่งจะทำให้ผู้ฟังรู้สึกประทับใจในตัวผู้พูด บุคลิกภาพในที่นี้ประกอบด้วยบุคลิกภาพใน ได้แก่ นิสัยใจคอ อารมณ์ ความรู้สึก ความรอบรู้ และบุคลิกภาพภายนอก ได้แก่ การแต่งกาย ทรงผม ท่าทางการเคลื่อนไหว การยืน และการนั่ง ดังนั้นผู้พูดจึงควรมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งบุคลิกภายนอกและภายใน



บุคลิกภายนอกของผู้พูด

1. **การแต่งกาย** ผู้พูดควรแต่งกายให้เหมาะสมกับบุคลิกภาพของตนเอง กาลเทศะ และวัยตลอดจนควรแต่งกายด้วยเสื้อผ้าที่สะอาดและเหมาะสมกับผู้ฟัง
2. **การใช้เสียง** การพูดที่ดีผู้พูดต้องมีน้ำเสียงที่หลากหลาย และสอดคล้องกับเรื่องที่พูดมีระดับเสียงพอเหมาะที่ผู้ฟังจะได้ยินชัดเจน
3. **ภาษา** ผู้พูดจะต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาได้ดี เช่น ใช้ถ้อยคำที่หลากหลายใช้ภาษาที่มีความชัดเจน ซึ่งต้องอาศัยการค้นคว้า การฝึกฝน การอ่าน และการเรียนรู้
4. **อากัปกิริยาท่าทางที่เหมาะสม** จะช่วยสื่อความหมายให้ผู้ฟังเข้าใจความรู้สึกนึกคิดของผู้พูดได้มากขึ้น



บุคลิกภายนอกของผู้พูด (ต่อ)

1. 5. การทรงตัว ผู้พูดต้องมีการทรงตัวที่ดีทั้งทำยืนและทำเดิน โดยควรยืนให้เท้าชิดกันทั้งน้ำหนักตัวลงที่เท้า ทั้งสอง ไม่ยืนเท้าโต๊ะแอ่นหรือเอียงไปข้างใดข้างหนึ่ง ส่วนทำเดิน เช่น การเดินขึ้นเวที การเดินในขณะพูด การเดินกลับมาที่เดิมต้องเดินตัวตรง ไม่เดินช้าหรือเร็วเกินไป เมื่อถึงเวทีหรือแท่นพูดควรหยุดสักครู่และกวาดสายตาให้ทั่วกลุ่มผู้ฟังจากนั้นจึงเริ่มการพูด
2. 6. การใช้มือประกอบการพูด โดยปกติจะยกมือในระดับอกหรือหรือสูงกว่านั้น การใช้มือประกอบการพูดเป็นการใช้เพื่อเน้นให้ผู้ฟังประทับใจและจำได้ ซึ่งต้องใช้ให้ตรงความหมายที่พูดและไม่ใช้บ่อยจนเกินไป
3. 7. การใช้สายตา ขณะพูดไม่ควรมองจุดใดจุดหนึ่งเพียงจุดเดียว ถ้าผู้ฟังมีจำนวนมากหรือเป็นกลุ่มใหญ่ ควรกวาดสายตาไปยังผู้ฟังกลุ่มต่างๆ ไม่มองข้ามศีรษะผู้ฟัง ไม่มองเพดาน พื้นห้อง หรือมองออกไปนอกห้อง
4. 8. การแสดงสีหน้า ขณะพูดควรมีสีหน้าสอดคล้องกับเรื่องที่พูด เช่น พูดเรื่องสนุกควรมีสีหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดเรื่องที่เศร้าโศกควรใช้สีหน้าเรียบเฉยไม่ควรหัวเราะหรือยิ้มระหว่างพูด เป็นต้น

บุคลิกภาพภายในของผู้พูด

1. **มีความเชื่อมั่นในตนเอง** ผู้พูดที่ขาดความมั่นใจหรือขาดความเชื่อมั่นในตนเอง เมื่อต้องการแสดงท่าทางประกอบการพูดจะไม่ค่อยกล้าแสดงออก
2. **มีความรอบรู้** ผู้ที่ต้องการเป็นนักพูดจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ มีไหวพริบและเชี่ยวชาญ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี
3. **มีความหนักแน่นและมีสติ** ผู้พูดต้องสามารถควบคุมตัวเองได้ เนื่องจากการพูดแต่ละครั้งผู้พูดต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ ซึ่งเมื่อถึงเวลาพูดผู้พูดต้องควบคุมตัวเองและมีสติในการพูด



บุคลิกภาพภายในของผู้พูด (ต่อ)

- 1.ความกระฉับกระเฉง** ผู้พูดที่ดีต้องมีความกระฉับกระเฉง คล่องแคล่ว และมีชีวิตชีวา ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการพูดของผู้พูด ทำให้ผู้ฟังรู้สึกสนุกและมีอารมณ์ความรู้สึกร่วมไปกับการฟัง
- 2.มีความเข้าใจและเห็นใจผู้ฟัง** ผู้พูดที่สามารถพูดจูงใจผู้อื่นได้ ต้องมีความใส่ใจความเข้าใจ และยอมรับผู้อื่น รวมทั้งแสดงความเห็นใจผู้ฟังได้อย่างเหมาะสม
- 3.มีความจริงใจ** ผู้พูดที่ดีต้องพูดความจริงและไม่โกหกผู้ฟัง ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงความซื่อสัตย์ ทำให้ผู้พูดมีความน่าเชื่อถือและผู้ฟังเกิดความไว้วางใจ

ตัวอย่างคลิปของการมีบุคลิกที่ดีที่ควรใช้ในการพูด

- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=lLNVAzUHoWc>

