



"Azərbaycan Beynəlxalq Bankı" ASC

MƏXFİLİK SİYASƏTİ

Sənəd Kodu: PP-PRIV-2026

Qüvvəyə minmə tarixi: 05.01.2026

1. GİRİŞ VƏ HÜQUQİ ƏSASLAR

1.1. Bu Məxfilik Siyasəti, "ABB" ASC ("Bank") tərəfindən təqdim edilən Onlayn Kredit Platformasından istifadə edən şəxslərin ("İstifadəçi") fərdi məlumatlarının toplanması, işlənilməsi və qorunması qaydalarını tənzimləyir.

1.2. Məlumatların işlənilməsi Azərbaycan Respublikasının Konstitusiyasına, **"Fərdi məlumatlar haqqında" AR Qanununa**, **"Banklar haqqında" AR Qanununa**, digər yerli qanunvericilik aktlarına və beynəlxalq **GDPR** (Ümumi Məlumatların Qorunması Reqlamenti) standartlarına tam uyğun həyata keçirilir.

2. TOPLANILAN MƏLUMATLARIN KATEQORİYALARI

Kredit müraciətinin avtomatlaşdırılmış qiymətləndirilməsi üçün aşağıdakı kateqoriyalı məlumatlar emal edilir:

- **Kimlik məlumatları:** FİN kod, Şəxsiyyət vəsiqəsinin seriya və nömrəsi, Ad, Soyad.
- **Əlaqə məlumatları:** Mobil nömrə, e-mail ünvanı.
- **Maliyyə məlumatları:** Rəsmi gəlirlər, iş yeri, kredit tarixçəsi və skoring balı.
- **Texniki məlumatlar:** IP ünvanı, cihaz məlumatları (Device ID), giriş loqları.

3. MƏLUMAT MƏNBƏLƏRİ VƏ TƏHLÜKƏSİZ İNTEQRASIYA

İstifadəçinin rəqəmsal razılığı əsasında məlumatlar aşağıdakı mənbələrdən şifrələnmiş kanallar (**IPSec VPN, mTLS**) vasitəsilə əldə edilir:

- **ASAN Finans:** Dövlət orqanlarından gəlir və məşğulluq məlumatları.
- **Azərbaycan Kredit Bürosu (AKB):** Kredit tarixçəsi və öhdəliklər.
- **SİMA (Rəqəmsal İmza):** Şəxsiyyətin biometrik təsdiqi.

4. MƏLUMATLARIN TƏHLÜKƏSİZLİYİ VƏ ŞİFRƏLƏNMƏSİ

Bank, məlumatların konfidensiallığını təmin etmək üçün aşağıdakı texniki tədbirləri tətbiq edir:

- **Şifrələmə:** Məlumatlar bazada saxlanılarkən **AES-256** standartı ilə, ötürülmə zamanı isə **HTTPS/TLS 1.3** protokolu ilə şifrələnir.
- **Giriş Nəzarəti (Daxili Təhlükəsizlik):** Bank əməkdaşlarının məlumatlara çıxışı **RBAC (Rol Əsaslı Giriş)** sistemi ilə tənzimlənir.
- **Dəyişdirilməz Loqlar (Audit Trail):** Əməkdaşların müştəri məlumatlarına hər bir baxışı (Kim, Nə vaxt, Hansı məqsədlə) sistemdə dəyişdirilməz (immutable) formada qeydə alınır.

5. AVTOMATLAŞDIRILMIŞ QƏRARVERMƏ (SCORING)

5.1. Kredit müraciətlərinə dərhal cavab verilməsi məqsədilə sistem süni intellekt və riyazi alqoritmlər əsasında **Avtomatlaşdırılmış Qərarvermə** (Automated Decision Making) həyata keçirir.

5.2. **İstifadəçinin Hüququ:** İstifadəçi, avtomatlaşdırılmış sistem tərəfindən verilmiş qərara (məsələn, kreditdən imtina) etiraz etmək və müraciətinə Bankın səlahiyyətli əməkdaşı tərəfindən **canlı olaraq yenidən baxılmasını** tələb etmək hüququna malikdir.

6. MƏLUMATLARIN LOKALİZASIYASI (DATA RESIDENCY)

6.1. Toplanan bütün fərdi məlumatlar fiziki olaraq **Azərbaycan Respublikası ərazisində** yerləşən və xüsusi mühafizə olunan Data Mərkəzlərində saxlanılır.

6.2. Məlumatların transsərhəd ötürülməsi (ölkə xaricinə çıxarılması) yalnız müştərinin yazılı razılığı əsasında həyata keçirilir.

7. SAXLANMA MÜDDƏTİ VƏ SİLİNMƏ

7.1. **Maliyyə Məlumatları:** AR Vergi Məcəlləsi və ƏL/TMM qanunlarının və AMB tələblərinə əsasən, kredit, əməliyyat və audit məlumatları **5 (beş) il** arxivdə saxlanılır.

7.2. **Marketing Məlumatları:** Müştəri kredit müraciətindən imtina etdikdə və ya bankla əlaqəsini kəsdikdə öz istəyi ilə marketing xarakterli məlumatların (məsələn, müvəqqəti yüklənmiş fayllar) dərhal silinməsinə tələb edə bilər.

7.3. **Sığorta Şirkətləri ilə Məlumat Mübadiləsi:** İstifadəçi kredit müraciəti zamanı "Könüllü Həyat Sığortası" seçimini etdikdə, Bank aşağıdakı fərdi məlumatları tərəfdaş Sığorta Şirkətinə ötürmək hüququna malikdir:

- İdentifikasiya məlumatları (Ad, Soyad, FİN kod);
- Əlaqə vasitələri;

- Kreditin məbləği və müddəti;
- Sağlamlıq vəziyyəti barədə İstifadəçinin bəyan etdiyi məlumatlar (əgər tələb olunarsa). Bu məlumat mübadiləsi sığorta müqaviləsinin bağlanması və sığorta şəhadətnaməsinin rəsmiləşdirilməsi məqsədilə həyata keçirilir.

8. İNSİDENTLƏRƏ REAKSIYA VƏ BİLDİRİŞ

8.1. Bank, məlumatların təhlükəsizliyinə 24/7 rejimində nəzarət edir.

8.2. Hər hansı məlumat sızması (Data Breach) aşkar edilərsə, GDPR və yerli tənzimləmələrə uyğun olaraq **72 saat ərzində** Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankına və məlumatları təhlükə altına düşən İstifadəçilərə rəsmi məlumat veriləcəkdir.

9. ƏLAQƏ VƏ HÜQUQLARINIZ

Siz öz məlumatlarınızla tanış olmaq, düzəliş edilməsini tələb etmək və ya emala etiraz etmək hüququna maliksiniz.

- **E-poçt:** office@abb-bank.az
- **Qaynar xətt:** 937
- **Ünvan:** Nizami küçəsi, 67, AZ1005, Bakı, Azərbaycan