



"Azərbaycan Beynəlxalq Bankı" ASC

## ONLAYN KREDİT PLATFORMASINDAN İSTİFADƏ QAYDALARI (TERMS OF USE)

Sənəd Kodu: PV-TOU-2026

Qüvvəyə minmə tarixi: 05.01.2026

### 1. ÜMUMİ MÜDDƏALAR

1.1. Bu İstifadə Qaydaları ("Qaydalar"), "Azərbaycan Beynəlxalq Bankı" ASC ("Bank") ilə Bankın təqdim etdiyi Onlayn Kredit Platformasından ("Platforma") istifadə edən fiziki şəxs ("İstifadəçi") arasındakı hüquqi münasibətləri tənzimləyir.

1.2. Bu Qaydalar, Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinin 408-ci maddəsinə əsasən **Ofertaya dəvət hesab olunur**.

1.3. İstifadəçi Platformada qeydiyyatdan keçməklə və ya "Razıyam" düyməsini sıxmaqla bu Qaydaları qeyd-şərtsiz qəbul etmiş (Aksept) sayılır.

### 2. XİDMƏTİN TƏSVİRİ VƏ KREDİT ŞƏRTLƏRİ

2.1. Platforma vasitəsilə Bank, İstifadəçilərə onlayn qaydada istehlak kreditlərinin rəsmiləşdirilməsi xidmətini təqdim edir.

2.2. Platformada göstərilən faiz dərəcələri, kredit məbləği və müddəti **ilkin təklif** xarakteri daşıyır.

2.3. Yekun kredit şərtləri, İstifadəçinin kredit tarixçəsi və gəlirləri (ASAN Finans) yoxlanıldıqdan sonra fərdi qaydada müəyyən edilir və **Kredit Müqaviləsində** əks olunur. Bank, kredit verməkdən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır.

#### 2-1. KÖNÜLLÜ HƏYAT SİĞORTASI

2-1.1. Bank, kreditin rəsmiləşdirilməsi zamanı İstifadəçiyə risklərin sığortalanması məqsədilə "Həyat Sığortası" məhsulunu təklif edə bilər.

2-1.2. Sığorta xidmətindən istifadə tamamilə **könüllüdür**. İstifadəçi bu xidmətdən imtina etmək hüququna malikdir. Sığortadan imtina kredit müraciətinin avtomatik rədd edilməsinə səbəb olmur, lakin kreditin faiz dərəcəsinin dəyişməsinə təsir edə bilər.

2-1.3. İstifadəçi sığorta xidmətini seçdikdə, sığorta haqqının kredit məbləğindən tutulmasına və ya aylıq ödənişlərə əlavə edilməsinə razılıq verir.

2-1.4. Sığorta müqaviləsi Bankın tərəfdaşı olan Sığorta Şirkəti ilə istifadəçi arasında bağlanır. Sığorta hadisəsi baş verdikdə, ödəniş Bankın xeyrinə (kredit borcunun bağlanması üçün) həyata keçirilir.

### **3. İSTEHLAK KREDİTİ MÜQAVİLƏSİ ÜZRƏ STANDART MƏLUMATLANDIRMA FORMASI**

*(Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsi, Maddə 746-1.2)*

**3.1.** Bank, kredit müqaviləsi bağlanmazdan əvvəl istifadəçiyə kreditin əsas şərtlərini (məbləğ, müddət, faiz dərəcəsi, FİFD, komissiyalar və s.) özündə əks etdirən **"Standart Məlumatlandırma Forması"**nı təqdim etməyi öhdəsinə götürür.

**3.2.** Onlayn kredit rəsmiləşdirilməsi zamanı bu Forma istifadəçinin ekranında avtomatik formalaşdırılır. İstifadəçi "Kreditə Təsdiqlə" düyməsini sıxmaqla təsdiq edir ki, o, Standart Məlumatlandırma Forması ilə tanış olmuş, kreditin illik faiz dərəcəsi (FİFD) və ümumi dəyəri barədə tam məlumatlandırılmışdır.

**3.3.** İstifadəçinin həmin Formanı elektron qaydada yadda saxlamaq və ya çap etmək imkanı təmin edilir.

### **4. ELEKTRON İMZA VƏ HÜQUQİ QÜVVƏ**

4.1. Platformada həyata keçirilən bütün əməliyyatlar (qeydiyyat, sorğu göndərilməsi, müqavilənin təsdiqi) **Gücləndirilmiş Elektron İmza (SİMA)** və ya Bankın təqdim etdiyi **Birdəfəlik Şifrə (OTP)** vasitəsilə təsdiqlənir.

4.2. "Elektron imza və elektron sənəd haqqında" AR Qanununa əsasən, istifadəçinin rəqəmsal təsdiqi, onun **əl imzası ilə bərabər hüquqi qüvvəyə malikdir**.

4.3. İstifadəçi razılaşır ki, Platformadakı elektron əməliyyat tarixçəsi (Logs) mübahisəli hallarda məhkəmədə **tərkiz edilməz sübut** kimi qəbul ediləcəkdir.

### **5. MƏLUMATLARIN SORĞULANMASINA RAZILIQ (CONSENT)**

İstifadəçi bu Qaydaları qəbul etməklə Banka aşağıdakı səlahiyyətləri verir:

5.1. **ASAN Finans:** Fərdi identifikasiya məlumatlarının (Şəxsiyyət vəsiqəsi, qeydiyyat ünvanı) Dövlət İnformasiya Ehtiyatından avtomatik əldə edilməsinə; Rəsmi gəlirlər, iş yeri və sosial sığorta ödənişləri barədə məlumatların sorğulanmasına;

5.2. **Kredit Bürosu (AKB):** Mövcud borc öhdəliklərinin, zəminliklərin və kredit tarixçəsinin (skoring) yoxlanılmasına.

### **6. İSTİFADƏÇİNİN ÖHDƏLİKLƏRİ**

İstifadəçi aşağıdakıları öhdəsinə götürür:

6.1. Platformaya daxil etdiyi məlumatların tamlığına və dəqiqliyinə zəmanət vermək. Yalan məlumat verilməsi qanunvericiliyə uyğun məsuliyyət yaradır.

6.2. Giriş vasitələrini (Şifrə, OTP kodu) üçüncü şəxslərdən qorumaq. OTP kodunun başqasına verilməsi nəticəsində yaranan maliyyə itkilərinə görə məsuliyyət tam olaraq İstifadəçinin üzərinə düşür.

6.3. Platformadan çirkli pulların yuyulması (AML) və ya terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi məqsədilə istifadə etməmək.

## **7. BANKIN HÜQUQLARI**

Bank aşağıdakı hüquqlara malikdir:

7.1. Avtomatlaşdırılmış qərarvermə sistemləri vasitəsilə İstifadəçinin ödəmə qabiliyyətini qiymətləndirmək.

7.2. Şübhəli aktivlik aşkar edildikdə, İstifadəçinin hesabını xəbərdarlıq etmədən bloklamaq.

7.3. Platformada profilaktik işlər aparmaq üçün xidməti müvəqqəti dayandırmaq.

## **8. MƏSULİYYƏTİN MƏHDUDLAŞDIRILMASI**

8.1. Bank, aşağıdakı hallarda yaranan zərərə görə məsuliyyət daşımır:

- İnternet provayderləri və ya mobil operatorların işində yaranan nasazlıqlar;
- Dövlət informasiya sistemlərinin (ASAN, SİMA) işləməməsi səbəbindən kreditin rəsmiləşdirilə bilməməsi;
- İstifadəçinin cihazına zərərli proqram təminatı yüklənməsi nəticəsində məlumatlarının oğurlanması.

## **9. ƏQLİ MÜLKİYYƏT**

9.1. Platformanın dizaynı, proqram kodu, loqolar və məzmunu "Azərbaycan Beynəlxalq Bankı" ASC-nin müstəsna mülkiyyətidir və əqli-mülkiyyət hüquqları qanunvericiliyi ilə qorunur.

## **10. MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLLİ**

10.1 Tərəflər arasında yaranan mübahisələr danışıqlar yolu ilə həll edilir.

10.2 Razılıq əldə olunmadıqda, mübahisəyə Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə uyğun olaraq Azərbaycan Respublikasının məhkəmələrində baxılacaqdır.

## **11. ƏLAQƏ**

Texniki dəstək və suallar üçün:

- Tel: \*1234, (+994 12) 312 12 34
- Email: [support@abb-bank.az](mailto:support@abb-bank.az)

- Ünvan: Nizami küçəsi, 67, AZ1005, Bakı, Azərbaycan