Turhan Guden

Systeembeheerder | IT Engineer

Robijnhoven, 3162 PB, Rhoon

+31 6 36074600

turhan2guden@gmail.com

# Profiel

Ervaren en veelzijdige IT-professional met een brede achtergrond in systeembeheer, werkplekbeheer en gebruikersondersteuning. Sterk in het oplossen van netwerkproblemen, installeren en configureren van systemen, en klantgericht werken. Ervaring met o.a. Azure AD, Intune, SCCM, MECM, VMware, en servicedesksystemen als Topdesk en ServiceNow.

# Werkervaring

**Clear Managed IT - IT-Engineer**

2024 September – December 2024

* - Installatie en configuratie van volledige netwerkoplossingen op locatie.
* - Configuratie en onderhoud van firewalls voor netwerkbeveiliging.
* - Ondersteuning bij hardware- en softwareproblemen op laptops en desktops.
* - Oplossen van storingen en uitvoeren van onderhoud op locatie.

**SP Global & Novartis - IT Support Engineer (On-site)**

2025 Feb- Heden

* - On-site ondersteuning voor eindgebruikers met hardware- en netwerkproblemen.
* - Diagnose en reparatie van laptops, docking stations en netwerkverbindingen.
* - Gebruik van ServiceNow voor het registreren en opvolgen van tickets.

**HunterDouglas - Freelance - Systeembeheerder / Allround Servicedesk**

feb. 2024 - aug. 2024

* - Gebruikersbeheer via Azure AD.
* - Gebruik van Ivanti Ticketsysteem.
* - Ondersteuning bij Microsoft Intune, SCCM, MECM.
* - Servicegerichte ondersteuning aan eindgebruikers.

**PinkRoccade - PharmaPartners - IT Systeembeheerder / Werkplekbeheerder**

nov. 2023 - feb. 2024

* - Azure AD, Intune, Hyper-V, Topdesk, VSAN, SCCM, MECM.
* - Gebruikersrollen en accounts beheren.

**Damen Marine Components IT - Systeembeheerder**

feb. 2021 - nov. 2023

* - Volledig beheer van werkplekken en netwerkinfrastructuur.
* - Internationaal IT-support voor vestigingen in Nederland, Duitsland en Roemenië.
* - Werken met Azure, Office 365, Windows 7/10, VMware, Intune, Topdesk, Hyper-V.

**Appsmen - Servicedeskmedewerker**

jan. 2018 - heden

* - Telefonische en remote ondersteuning van eindgebruikers.
* - Ondersteuning voor Windows 10, Office 365, smartphones en diverse hardware.

**BNA Computers And Systems - IT Medewerker**

jan. 2017 - jan. 2018

* - Hardwareherstel, malwareverwijdering, diagnostische testen.
* - Klantadvies en kassawerkzaamheden.

# Opleiding

MBO Niveau 4 - ICT Administrator System and Devices, Techniek College Rotterdam, 2018 - 2021

MBO Niveau 3 - ICT Beheerder, Techniek College Rotterdam, 2016 - 2018

# Cursussen

- Aries PC Technician

- Cyber Security

- CCNA 1

- Linux Essentials

- Klantvriendelijkheid

# Vaardigheden

- Azure AD / Intune / SCCM / MECM

- Windows 7/10, Office 365, Hyper-V, VMware

- Topdesk, Ivanti, ServiceNow

- Netwerkbeheer & firewallconfiguratie

- TeamViewer, VPN, Linux, iOS

- Communicatief sterk, klantgericht, stressbestendig, flexibel, zelfstandig & teamspeler

# Talen

- Nederlands (vloeiend)

- Engels (goed)

- Turks (vloeiend)