

Conservation de l'offre actuelle

Service Client Commercial accessible du lundi au samedi de 8h à 20h au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 023)

RECAPITULATIF CONTRACTUEL DU 23/01/2023

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

PRIX**Abonnement :**

Conservation de l'offre actuelle

DUREE, RENOUVELLEMENT ET RESILIATION

Engagement 12 mois.

Conditions de résiliation : 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.

Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.

En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.

CARACTERISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES

- En partenariat avec HandiCapZero, proposition d'un dispositif adapté aux abonnés aveugles et malvoyants pour recevoir leurs factures et la documentation SFR en braille ou caractères agrandis pour faciliter l'accès aux offres SFR. Contact : 0800 39 39 51 (n° vert de l'association Handicap Zero) ou service client SFR. Détails sur www.handicapzero.org/telephonie/sfr/tout-savoir-sur-le-service-sfr/
 - Le Service Client SFR et l'Assistance SFR sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes en langue des signes françaises (LSF) et par écrit, en partenariat avec Deafi (horaire d'ouverture du service client adapté sur <https://assistance.sfr.fr/contacter/votre-service-client-en-lds-mobile.html>)
 - En partenariat avec RogerVoice, les abonnés SFR en situation de handicap auditif et/ou de la parole peuvent passer des appels téléphoniques traduits de manière adaptée à leur handicap vers leurs correspondants. Détails sur www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html
 - Pour permettre aux abonnés en situation de handicap de choisir un équipement adapté à leur handicap, possibilité de consulter la base GARI sur www.gari.info Tous les services SFR proposés aux abonnés en situation de handicap détaillés sur www.sfr.fr/handicap
-

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Tarifs des autres frais, options et usages internationaux disponibles dans la Brochure Tarifaire en vigueur.

Tarifs des différents frais (dont éventuels frais de raccordement supplémentaires), options et usages internationaux disponibles dans la Brochure Tarifaire en vigueur.