

AVISO LEGAL -Políticas de Privacidade

Para a utilização de nossos serviços e produtos pode ser necessário que realizemos o tratamento de alguns de seus dados pessoais durante o processo, portanto, apresentamos desde já o nosso compromisso com a proteção e tratamento seguro destes dados que, aliados à política de cookies e dos termos de uso (também presentes em nosso site), caracterizam nossas políticas e o quanto nos comprometemos com a proteção e segurança dos nossos Clientes e/ou Usuários.

A proteção de dados e a privacidade são pilares no desenvolvimento de nossos serviços, estamos em constante aprimoramento para atendermos todas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei n.º 13.709/2018) e demais orientações e normativas de leis de privacidade e autoridades acerca do tema, sempre que aplicável.

Em caso de qualquer dúvida em relação a este Aviso, à Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco por meio do(s) seguinte(s) canal(is) de atendimento:

ads.tturma2020@gmail.com

DEFINIÇÕES

Dados Pessoais ou simplesmente “Dados”: toda informação do Cliente/Usuário que permita sua identificação, ainda que seja necessária sua combinação com outras informações, ou que possam ser a estes relacionadas, as quais serão objeto de tratamento.

Cliente/Usuário: todas as pessoas físicas que sejam usuários do PetLife, incluindo aqueles que acessem, naveguem pelo e/ou utilizem a Plataforma e os serviços disponíveis.

Finalidade/Necessidade: motivo pelo qual são coletados e tratados os Dados Pessoais indispensáveis ao alcance de tal objetivo.

Plataforma: qualquer via de acesso às facilidades da empresa, como o site, aplicativo e assistentes virtuais de propriedade do PetLife.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

Pelos Canais de Atendimento, o Usuário (se pessoa física) também poderá requerer:

- I.A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- II.Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- III.Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pelo PetLife.

DO PROPÓSITO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade ("Política") tem por finalidade demonstrar o compromisso da: PETLIFE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº XX.XXX.XXX/XXXX-XX, com sede na FATEC SENAI MT - Faculdade de Tecnologia SENAI MT. Av. XV de Novembro, 303 - Porto, Cuiabá - MT, 78020-300.

Com a privacidade e a proteção das informações recebidas de seus clientes, inclusive Dados Pessoais, além de estabelecer as regras sobre o tratamento de tais dados, visamos a transparência, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades de nossa plataforma, sempre de acordo com as leis em vigor, com a clareza necessária junto ao Usuário e ao mercado.

Por favor, leia esta política cuidadosamente antes de utilizar nossos ambientes. Ao navegar ou utilizar nossas soluções, qualquer seja a forma, você ("Usuário") reconhece ter lido, entendido e concordado com todos os termos e condições aqui estabelecidos, obrigando-se automaticamente às cláusulas aqui aplicáveis e conferindo a sua livre e expressa concordância com as condições abaixo especificadas.

Em complemento ao disposto acima, o propósito desta Política de Privacidade é descrever os tipos de informação que podemos coletar, quando você visita nosso site, ou utiliza nossa plataforma através de algum meio, bem como explicar como utilizamos essas informações.

Ao concordar, saiba que podemos utilizar seus dados tão somente para processar suas solicitações, efetuar sugestões de interesse, incluindo e-mails marketing e relativos a assuntos que achamos ter relevância para você; também podemos utilizar seus dados para fazer contato futuro, através de qualquer meio (sempre de acordo com a Política de Privacidade), sendo primordial o aceite aos termos.

O PetLife também se reserva ao direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível em seu site, sendo recomendável a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade.

IMPORTANTE: NOSSOS AMBIENTES SÃO DIRECIONADOS PARA UTILIZAÇÃO APENAS DE USUÁRIOS MAIORES DE 18 (DEZOITO) ANOS, SENDO VEDADO O CADASTRO DE CRIANÇAS E/OU ADOLESCENTES.

DOS DADOS COLETADOS:

O que podemos coletar?	Para que se coleta?
Dados Cadastrais	
Nome completo do usuário	I. Identificar e autenticar o Usuário da Plataforma. II. Possibilitar a confirmação da utilização serviço, efetuar cobranças. III. Cumprir com as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014 e LGPD. IV. Obter informações acerca do que é produzido pelo usuário ou assuntos pessoais de seu interesse, para um melhor gerenciamento de sua conta dentro da aplicação. Assertividade e segurança no acesso: manter suas informações cadastrais corretas e atualizadas, permitindo a verificação e confirmação da sua identidade, a prevenção de fraude, bem como evitar o contato de contatos indevidos. V. Relacionamento do cliente com o Usuário. X. Envio de Newsletter. VI. Envio de Newsletter.
Número do CPF/CNPJ	
Telefone de contato/Celular	
E-mail	
Credenciais de login no sistema	
Data de nascimento	
Dados De Identificação Digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem; Cookies; Telas acessadas pelo usuário; Geolocalização; Dispositivo;	I. Cumprir com as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014; II. Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.

Caso reste qualquer dúvida, por favor contate nossos Canais de Atendimento, descritos ao início desse documento.

DAS DÚVIDAS

Caso tenha quaisquer perguntas específicas que não tenham sido cobertas por este documento, ou se você quiser saber exatamente quais as informações que temos sobre você, por favor entre em contato via e-mail (ads.turma2020@gmail.com)

Última modificação: 20/06/2022