Система управления складом.

Функциональные требования:

1. Учет свободного и используемого места на складе
2. Резервирование места для размещения товаров, исходя из его характеристик
3. Распределение рабочей силы на складах, т.е. кто из работников за что отвечает, у кого какая смена.
4. Фильтрация заказчиков, т.е. некоторая приоритезация клиентов, в зависимости от того, кого они представляют (мелкий-крупный бизнес, частное лицо), как давно пользуются услугами фирмы.

При этом окончательное решение по заключению сделки будет принимать ответственное лицо.

1. Авторизация в системе, как для клиентов, так и для локальных администраторов
2. Система должна быть разделена на клиентскую, администраторскую части, при этом обе они будут обращаться к одной и той же базе данных.
3. Поскольку зачастую отсутствует необходимость регулярного наличия работников на складе в те периоды времени, когда не осуществляется цикл выгрузки-разгрузки груза, создание системы перераспределения (ротации) рабочей силы на те склады, где эта необходимость наличествует (т.е. запланировано прибытие, убытие груза). Создание такого механизма позволит снизить затраты на выплату окладов работникам, в силу снижения их единовременного количества.
4. Бальная система оценивания производительности работников, в зависимости от количества перемещенных ими товаров, класса сложности, типа смены.
5. Перед перемещением груза непосредственно в место хранения, происходит, возможно, дополнительная упаковка груза, а после пометка (т.е. приклеивание некоторого опознавательного маркера с уникальными номером и штрих-кодом, генерирующимся системой, вместе с автоматическим занесением в базу) и выдача координат конечного места расположения. При убытии груза происходит то же самое в обратном порядке.
6. Все место на складе должно быть разделено на секции, возле каждой секции должен стоять сканнер; перед непосредственно размещением, груз должен быть снова просканирован. Сделано это с целью максимального контроля точки расположения груза, избегания различных казусов, потери груза
7. Система должна эффективно распределять имеющееся на складе пространство, то есть предлагать наиболее рентабельную конфигурацию.
8. В любой момент времени система должна быть в курсе, где какой груз располагается, какое место за каким из них зарезервировано.

Действующие лица:

1. Администратор:

- подтверждение прибытия и убытия грузов на складе

- ведение складского журнала

- учет работников

Лицо, контактирующее с клиентами

- возможность контактирования с заказчиком по поводу заявок, уточнение его требований;

- возможность контактирования с администратором конкретного склада;

Заказчик:

- зарезервировать место на складе, учитывая:

- срок хранения

- размер, класс груза (т.е. жидкость, легковоспламеняющееся вещество, газы, т.д.)

- узнать предварительную стоимость услуги

4) Работник склада:

- должно быть отдельное приложение, предоставляющее возможности:

- посмотреть карты склада

- узнать маршрут доставки груза

- учета производительности работника, начисления ему баллов в зависимости от класса сложности (трудоемкости доставки) груза (то есть существует некоторая очередь из заданий, которые может взять на себя работник, условно, прибыть в такой-то отсек склада, взять такой-то груз, переместить туда-то)

Ценность приложения:

1. Единая взаимосвязанная инфраструктура, позволяющее получить доступ к данным, не нарушающая принцип инкапсуляции.
2. Система оценивания работников по их производительности
3. Эффективное распределение рабочей силы, минимизация ее количества
4. Быстрая система учета заявок, удобная для клиента с точки зрения временных затрат (быстрая оценка стоимости; резервация места, с учетом типа груза).
5. Строгий контроль месторасположения грузов, минимизация различных инцидентов.