

Dossier d'initialisation

Dématérialisation d'un processus de paiement

COMETS Jean-Marie
DELMARRE Adrian
REYNOLDS Nicolas
TURPIN Pierre

8 octobre 2014

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Contexte et objet du projet | 3 |
| 2 | Description des livrables | 3 |
| 3 | Gestion des tâches | 3 |
| 4 | Organisation de l'équipe | 3 |
| 5 | Analyse des risques | 4 |
| 5.1 | Facteurs de risque | 4 |
| 5.1.1 | Configuration organisationnelle | 4 |
| 5.2 | Risques liés au projet | 4 |

1 Contexte et objet du projet

Établir une offre technico-commerciale de solution de ticket restaurant numérique, proposant les points suivants :

- introduire des caisses rapides en grande surface permettant à au client d'éviter une longue attente en prenant son repas de midi
- automatiser le paiement des tickets restaurants par l'entreprise ainsi que la distribution des tickets restaurants

Cette offre sera surtout fournie d'un business plan détaillé pour appuyer l'intérêt de l'offre.

2 Description des livrables

| | |
|---------------------------------------|--|
| Dossier d'initialisation | ce document, fourni dès l'entame du projet |
| Plan d'Assurance Qualité (PAQ) | document fourni avec celui-ci, relatant la structure détaillée des livrables ainsi que les méthodes employées pour garantir leur qualité |
| Expression des besoins | description de la solution demandée et mise en rapport avec la solution envisagée |
| Description des solutions | architecture applicative et technique, ainsi que benchmark des solution de paiement et de leur interconnexion avec un SI |
| Business plan | définition des objectifs, description de l'organisation existante et des moyens à mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs fixés |

Un glossaire

3 Gestion des tâches

4 Organisation de l'équipe

- Jean-Marie Comets (chef de projet)
- Pierre Turpin (responsable qualité)
- Adrian Delmarre
- Nicolas Reynolds

5 Analyse des risques

5.1 Facteurs de risque

- Difficultés techniques** La spécificité du domaine d'étude demande une forte spécialisation des membres de l'équipe.
- Degré d'intégration et taille du projet** Le projet est ambitieux et complexe. Son envergure laisse présager une architecture modulaire entraînant des dépendances et interactions fortes. Une forte rigueur organisationnelle sera nécessaire, et on peu envisager le recours à des méthodes de développement Agile (de type Scrum).
- Instabilité de l'équipe** Une émulation mutuelle est nécessaire pour prévenir une éventuelle démotivation de l'équipe.

5.1.1 Configuration organisationnelle

- Travail collaboratif** Mise en place de normes, d'un guide de style, de chartes graphiques et d'outils collaboratifs. Définition du workflow-type du cycle de production et de validation d'un livrable.
- Echéances** Il est impératif de mettre en place un suivi régulier de la planification et d'un échéancier large. Le chef de projet et le responsable qualité doivent veiller régulièrement au respect des échéances et anticiper les suivantes.

5.2 Risques liés au projet

- Risques financiers** En l'occurrence, il s'agira principalement de dépassement de volume raisonnable de travail. Il incombe au chef de projet de mener à bien une planification stricte structurée par un suivi régulier du temps de travail sur chaque tâche. Il sera nécessaire de prévoir des indicateurs significatifs de ces aspects sur les tableaux de bord de suivi de projet.
- Risques humains** D'éventuels cas d'incompétence seront prévenus par l'allocation de créneaux de veille technologique, et le recours systématique à l'entraide.
- Risques technologiques** Pour prévenir la perte de documents, un gestionnaire de version sera systématiquement utilisé.