

Benchmarking des solutions de paiement

Dématérialisation d'un processus de paiement

COMETS Jean-Marie
DELMARRE Adrian
REYNOLDS Nicolas
TURPIN Pierre

21 octobre 2014

Table des matières

1	Introduction	3
2	Titres matérialisés	3
3	Titres dématérialisés	3
4	Sources	4

1 Introduction

Un certain nombre de standards et de réglementations sont utilisés sur le marché actuel des titres restaurants : une certification de l'Etat est indispensable pour rentrer sur le marché, les titres restaurants étant exonérés d'impôts. La Commission des Titres Restaurants est l'entité qui s'occupe de ces régulations.

Le marché est actuellement dans une phase de transition avec le passage aux solutions dématérialisées, dans laquelle s'inscrit le projet.

Pour notre étude nous différencions les titres matérialisés des titres dématérialisés.

2 Titres matérialisés

Les titres matérialisés sont des supports de paiement remis par l'employeur au salarié pour lui permettre d'acquitter tout ou partie du prix de son repas compris dans l'horaire de travail journalier.

Ils sont présents en France sous plusieurs formes :

- Chèques déjeuner
- Tickets restaurants
- Chèques de table
- Chèques restaurants

En France, la participation de l'employeur est comprise entre 50% et 60% de la valeur du titre. La CTR fixe des frais de traitement.

3 Titres dématérialisés

En 2012, deux nouveaux acteurs rentrent sur le marché, en proposant une solution dématérialisée :

- Monéo-Resto
- Résto-Flash

Résto-Flash fournit des titres restaurant numériques sur téléphone. Il est le premier acteur à avoir switché sur le dématérialisé.

La commission est fixée à 1,75% sur les transactions effectuées et l'adhésion mensuelle est à 6,90€.

Moneo Resto a lancé le concept de carte titres-restaurant dématérialisée, qui repose sur une carte à puce MasterCard.

La carte est rechargeable à distance. Il n'y a donc pas besoin d'employé pour effectuer de transaction.

Les données relatives au solde du compte ne sont pas sur la carte, car une autorisation est systématiquement demandée au réseau Moneo-Resto.

Avantages :

- CB (sécurité, pratique, opposition, rechargement non nécessaire)
- portefeuille électronique (pas de code, petits montants acceptés)
- commissions moins onéreuses

4 Sources

<http://www.carte-ticket-restaurant.fr/Employeurs/faq>

http://fr.wikipedia.org/wiki/Titre_restaurant

<http://www.moneo-resto.fr/decideurs/entreprise/decouvrez-la-carte-moneo-resto>

<http://exonerationfiscale.com/titres-services-titres-restaurants>