Perguntas

1. Qual funcionalidade é mais importante para você como cliente de um estacionamento?
2. Você pagaria o estacionamento com cartão ou dinheiro?
3. Você faria plano mensalista com o estacionamento?
4. Você usaria um toten para pagamento sozinho sem atendente?
5. Você se sentiu bem instruído dentro do nosso estacionamento?
6. Em relação a outros estacionamentos você sentiu falta de alguma funcionalidade?

Respostas

1. Agilidade para encontrar vaga
2. Cartão
3. Sim, desde que houvesse um preço justo, de acordo com a utilização
4. Sim
5. Não por conta da falta sinalização e profissionais
6. Pagamento por tag (ex: “SEM PARAR”) e instruções e sinalizações sem que precise procurar um funcionário