

Introdução à agilidade

# Gestão de Produto



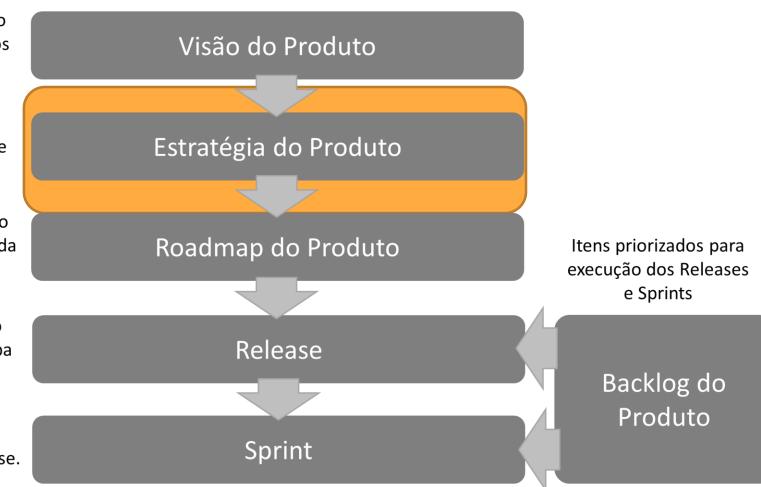
Direção que o Produto deve seguir em termos de evolução.

Ações e objetivos a definidos para alcance da Visão (o quê).

Caminho a ser seguido para implementação da Estratégia (como).

Etapa de execução do Roadmap que antecipa valor e aprendizado.

Iteração para entrega incremental do Release.





#### Objetivo

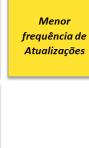
Os objetivos do produto devem ser derivados da visão. Eles devem guiar a estratégia e podem ser dividos por períodos. Quanto mais claro o objetivo do produto, mais fácil será definir quais iniciativas deverão ser realizadas.

Ç	SCRUM/ BUSINESS	Produto:	Gestão Ir	ntegra	
	Economia	/Mercado	Mercado Empresas/Clie		
Curto Prazo	Agravamento da Crise Econômica	Aumento da Concorrência	Redução Imediata do TCO	Maior ( Tribut	
	Aumento do Desemprego	Contenção de Investimentos	Adoção de Estruturas Horizontais	Opçó variado contrat	
Médio Prazo	Mudanças Tributárias	Menor Tempo de Resposta dos Concorrentes	Aumento do Trabalho Colaborativo	Nov modela avaliaç Desemp	
	Pressão Crescente por Ações Ambientais	Redução Generalizada de Preços	Acesso de qualquer local	Crescin do A Servi	

1	Gestão Integrada de Desempenho			Versão/Período: 01/201	7	
	Empresa	Empresas/Clientes		ologia	Objetivos/Metas	
	Redução Imediata do TCO	Maior Carga Tributária	Maior Flexibilidade de Configuração	Contratação do Software como Serviço	Acesso total por	Modelo
	Adoção de Estruturas Horizontais	Opções variadas de contratação	Alta demanda por recursos WEB nas transações		Nuvem	Comercial SAS
	Aumento do Trabalho Colaborativo	Novos modelos de avaliação de Desempenho	Alta confiabilidade (redução do tempo de correção)	Maior Integração com Redes Sociais	Alta	ntegração com
	Acesso de qualquer local	Crescimento do Auto Serviço	Aplicações Multi-tela		l Disponibilidade	Redes Sociais
	Home Office como padrão	Menor frequência de Atualizações	Consolidação do Big Data	Aumento do Uso de Inteligência Artificial	Suporte a Big Data	Data Mining



Longo Prazo



Parcerias Estratégicas

# OBJETIVOS SIVI



SPECIFIC = ESPECÍFICO



- Referente a algo único
- Detalhar aonde se quer chegar de forma clara



MESURABLE = MENSURÁVEL



- Definir uma unidade ou outra forma padrão de medida
- Precisa ser numérico



ACHIEVABLE = ATINGÍVEL



- O objetivo deve ser viável
- Precisa gerar credibilidade



RELEVANT = RELEVANTE



- Precisa ter impacto no resultado da empresa
- Alinhado com o planejamento estratégico



TIME BASED = TEMPORAL

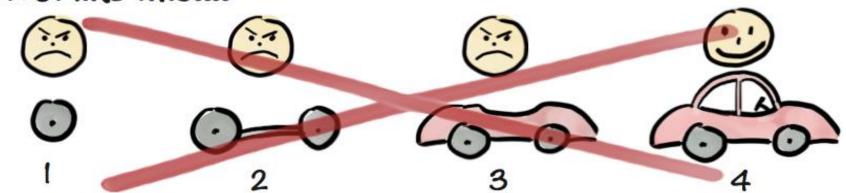


É preciso definir uma data para atingir o objetivo

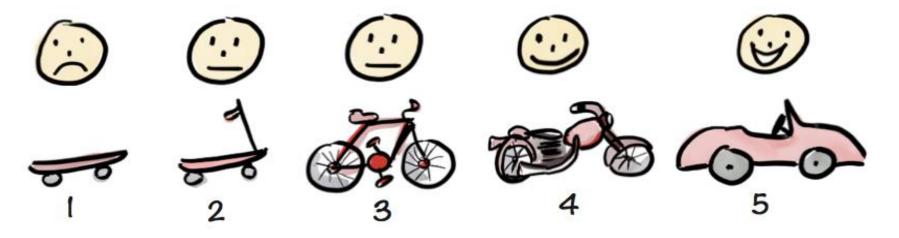


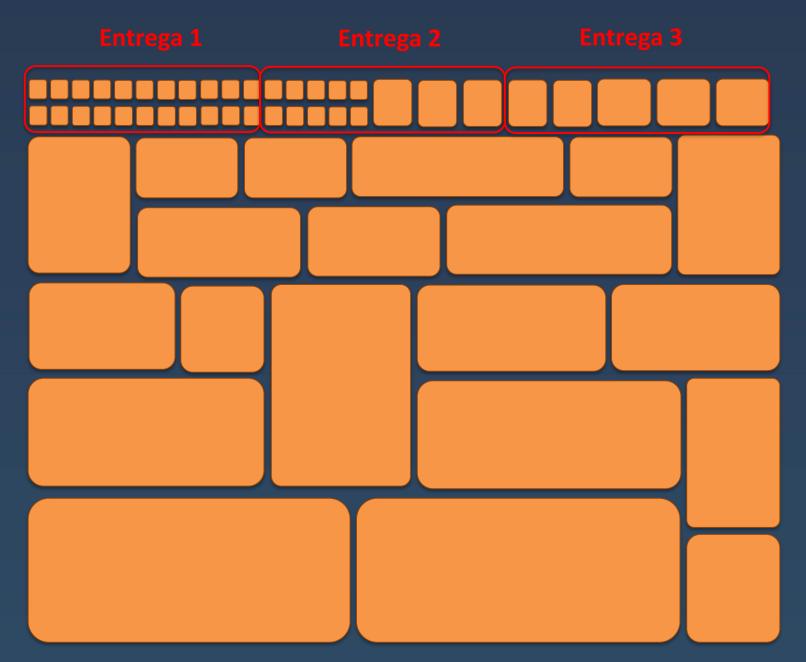
# Gestão de Backlog

#### Not like this....



#### Like this!





## Priorização

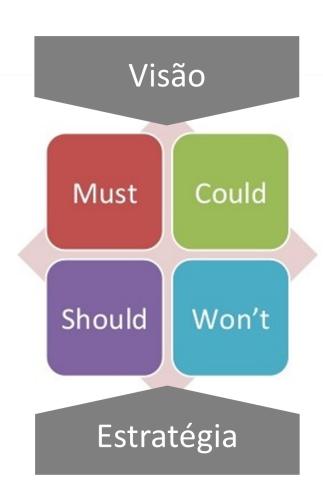
#### MoSCoW:

Must - Tem que ter, imprescindível.

**Should -** Deveria ter, importante.

**Could** - Poderia ter, desejável.

Won't - Não deveria ter, descartável.



#### **Prioridades**

Proto personas

Fabiano	\$\$\$		Spoiler da o novela	Sugerir
Júlia	\$\$	Favoritar novela		News feed
Artur	\$		Alerta horário	Marcar como visto
5-		ري ا		2 2

# Maior **Priorizar Priorizar** Valor/Alinhamento (Must/Should) (Must/Should) **Talvez Descartar** (Could) (Won't)

Menor

Maior

Roadmap do Produto				
Releases				
Objetivos/ Metas				
Épicos/ Features				
Métricas				

#### Scrum



#### Criação do release backlog

- Criação/Revisão da visão do produto
- Criação/Revisão das personas
- Definiçãos dos Objetivos
- Definição dos épicos
- Definição das features
- Definição das estórias



#### **Planning**

- Reunião presencial com a squad
- Participação obrigatória
- Apresentação do objetivo da sprint
- Contar as estórias para os team members
- Explicar os critérios de aceite
- Sanar possíveis dúvidas
- Selecionar quais estórias serão atendidas no sprint
- Criar as tasks para atender as stories.



#### Review

- Reunião presencial com a squad
- Participação obrigatória
- Validar os itens entregues
- Recolher os insumos para poder divulgar o resultado do produto
- Verificar a evolução dos objetivos



#### Retrospectiva

- Reunião presencial com a squad
- Participação obrigatória
- Revisar os itens positivos da sprint
- Revisar itens negativos da sprint
- Plano de ação para itens negativos
- Revisar andamento dos plano anteriores



#### Grooming

- Descrever as estórias
- Definir a prioridade
- Definir os critérios de aceite



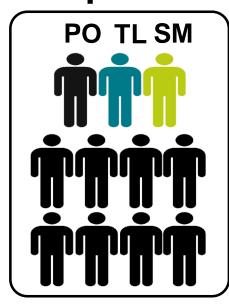
#### **Daily**

- O que fiz ontem
- O que farei hoje
- Existe algum impedimento?

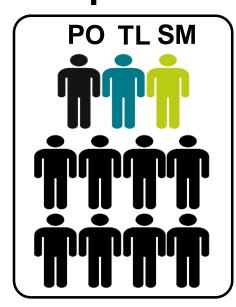
# Papéis e responsabilidades

### Comunidades

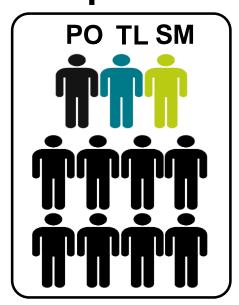
#### Squad 1



#### Squad 2

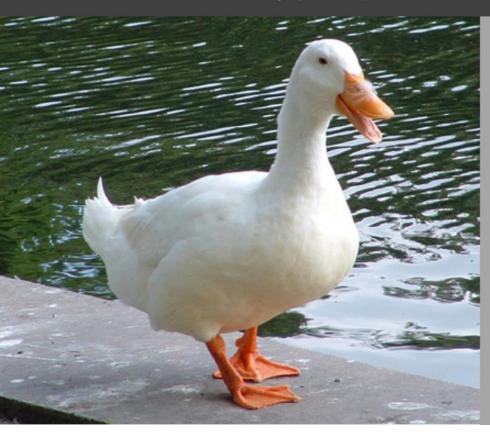


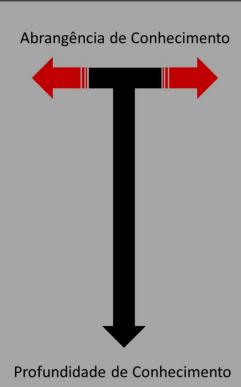
#### Squad 3



#### Multi-Task Guy (MTG)

#### T-Shaped Professionals (TSP)





#### Entender e compartilhar a VISÃO DO PRODUTO

O PO deve ser especialista no negócio, ele deve possuir o conhecimento para montar a estratégia que irá trazer o melhor resultado para o produto.

### Maximizar o RETORNO DO INVESTIMENTO

O PO deve ter os objetivos claros e deve saber medir e apresentar o seus resultados para a empresa.



#### COLABORAÇÃO PRÓXIMA com o squad

O PO deve estar próximo à equipe para que as entregas tenham maior qualidade e o planejamento seja assertivo.

#### **GESTÃO DO BACKLOG**

O PO deve planejar, priorizar e detalhar o backlog da squad visando o retorno para o produto.

### **Product Owner (PO)**

O que é?

O que faz?

Representante pela execução tática da visão do produto e roadmap.

- Gerencia e prioriza Backlog do produto.
- Alinha dependências com outras squads.
- Garante que os resultados do produto sejam alcançados
- Determina "o que" deve ser feito.

O que não faz?

- Controla a equipe.
- Decisão de arquitetura.
- Distribuição de tarefas.
- Determina "como deve ser feito".

#### **Tech Lead**

O que é?

O que faz?

# O que não faz?

Membro da equipe com capacidade de liderança técnica sobre os demais.

- Desenvolve tecnicamente os integrantes da equipe.
- Garante o alinhamento de boas práticas de tecnologia.
- Auxilia o PO no detalhamento de requisitos.

- Detalha sozinho o Backlog do Produto
- Toma decisões de arquitetura.
- Controla a equipe.

### **Dev Team (Equipe)**

# O dne é?

# O que faz?

Responsável pelo desenvolvimento do produto e aprimoramento processo de entrega.

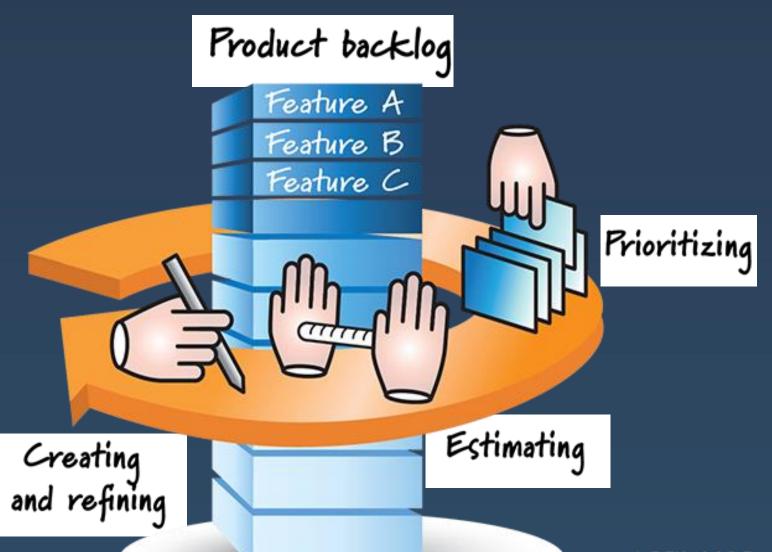
- Determina "como" deve ser feito.
- Assegura alto nível de padrões e práticas.
- Ajuda o PO no detalhamento de PBIs.
- Sustenta o produto.
- Gera métricas de processo.
- Remove impedimentos.
- Melhora o processo continuamente

# O que não faz?

- Status Report.
- Demandas não priorizadas pelo PO.
- Entregas que não atendam a DoR.
- Escrita de PBIs de negócio.



#### Grooming







Provisão contínua de estórias adequadamente detalhadas para o próximo Sprint

Aumenta a eficiência do Sprint Planning

Fornece propósito e alinhamento

Aumenta a eficácia na estimativa de Itens

Antecipa necessidades técnicas/adicionais

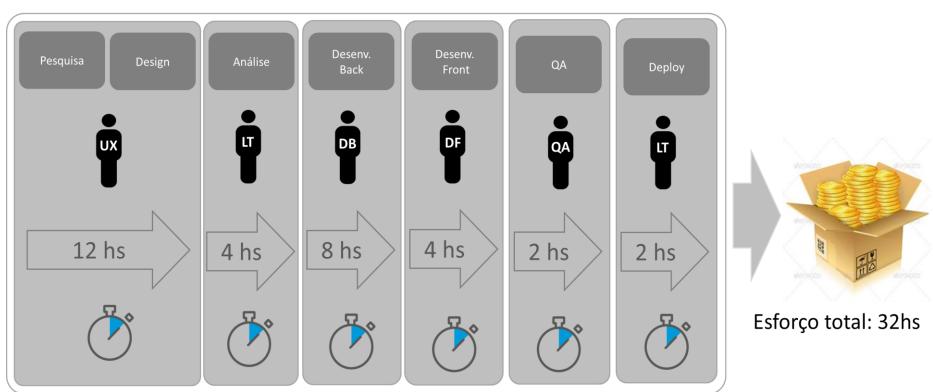
Ajuda a identificar riscos e dependências

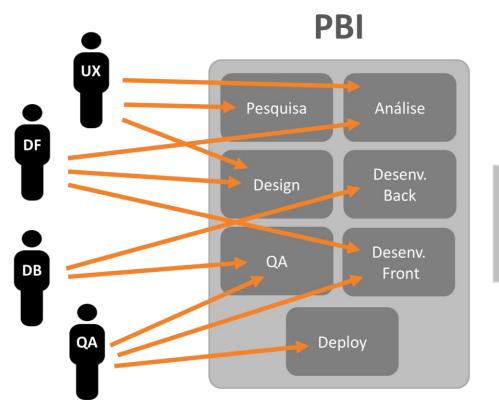
Orienta a definição de critérios de aceite

Permite a repriorização de Itens

#### Estimativas

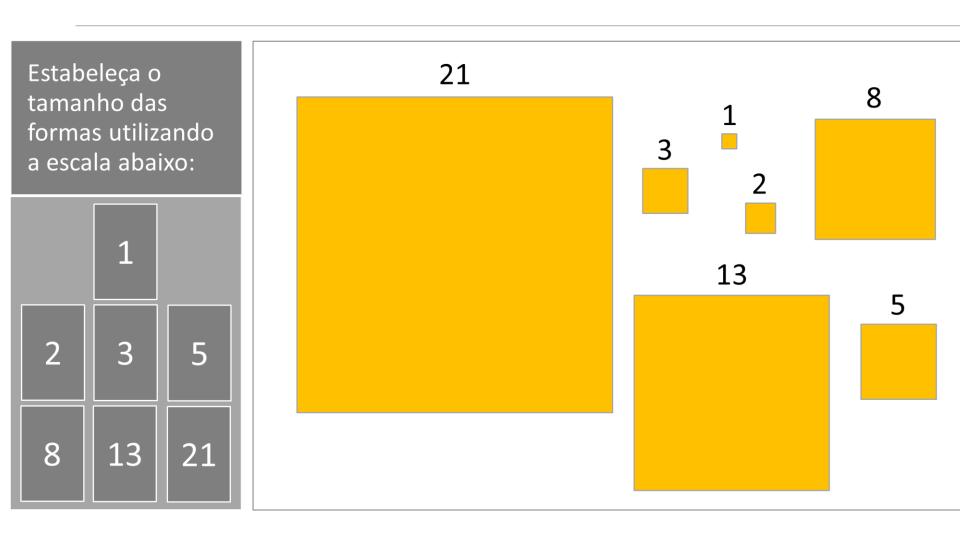
#### **PBI**

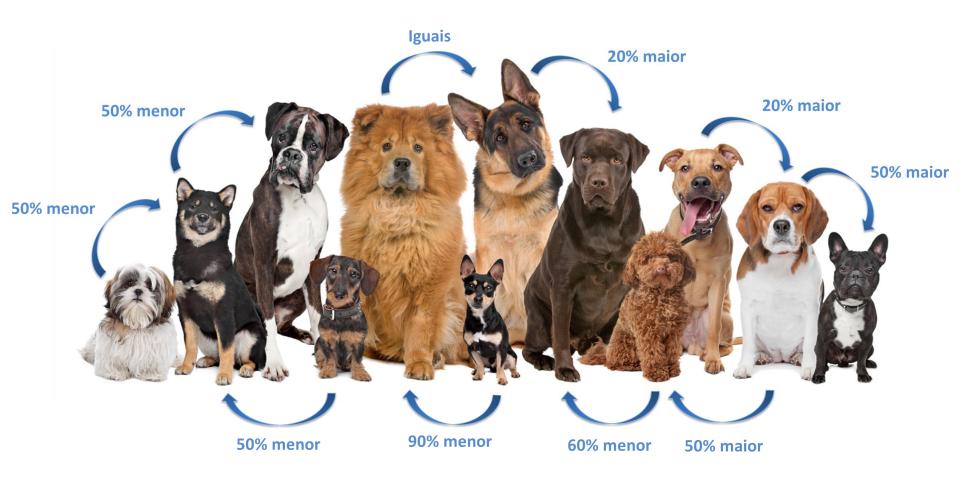




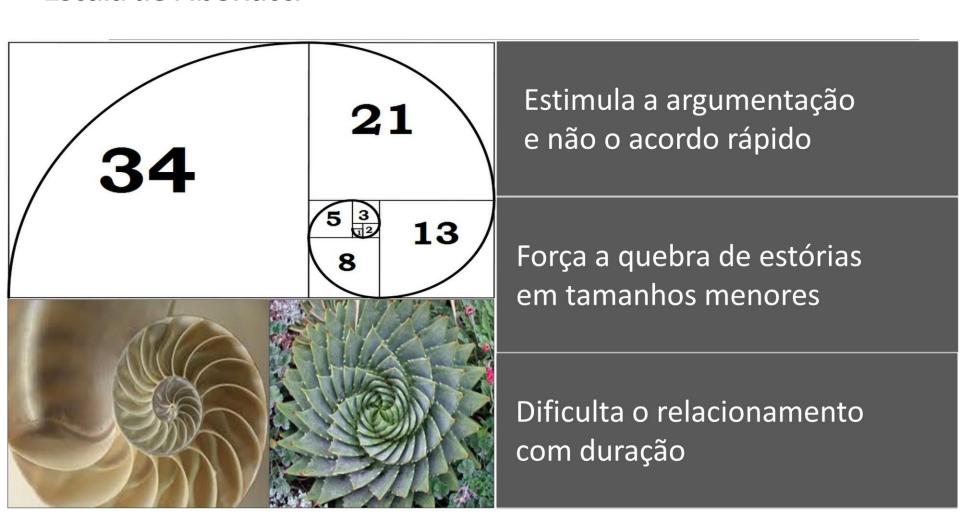


Como planejar e medir a capacidade de entrega?





#### Escala de Fibonacci





#### Estimativa

Estime as histórias criadas utilizando o conceito de story points apresentado.

StoryPoint deve medir o trabalho necessário para executar a história, considerar:

- Tamanho
- Complexidade
- Incerteza