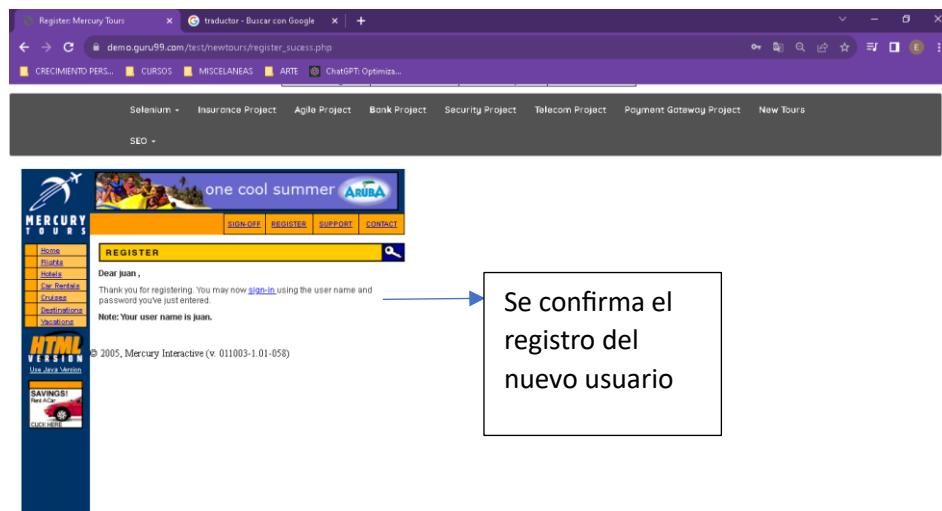
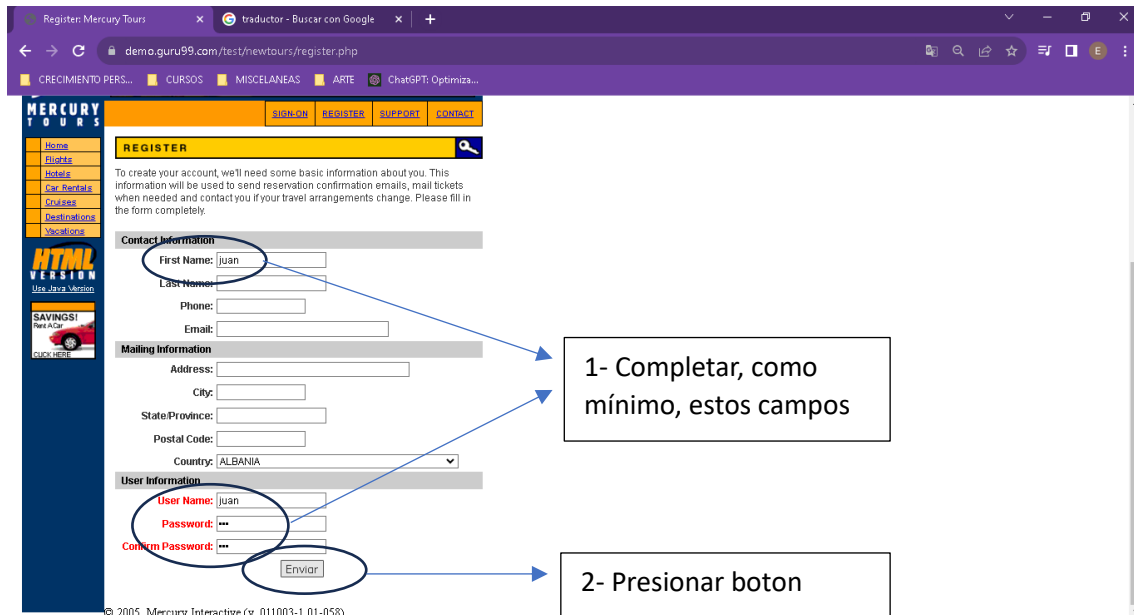
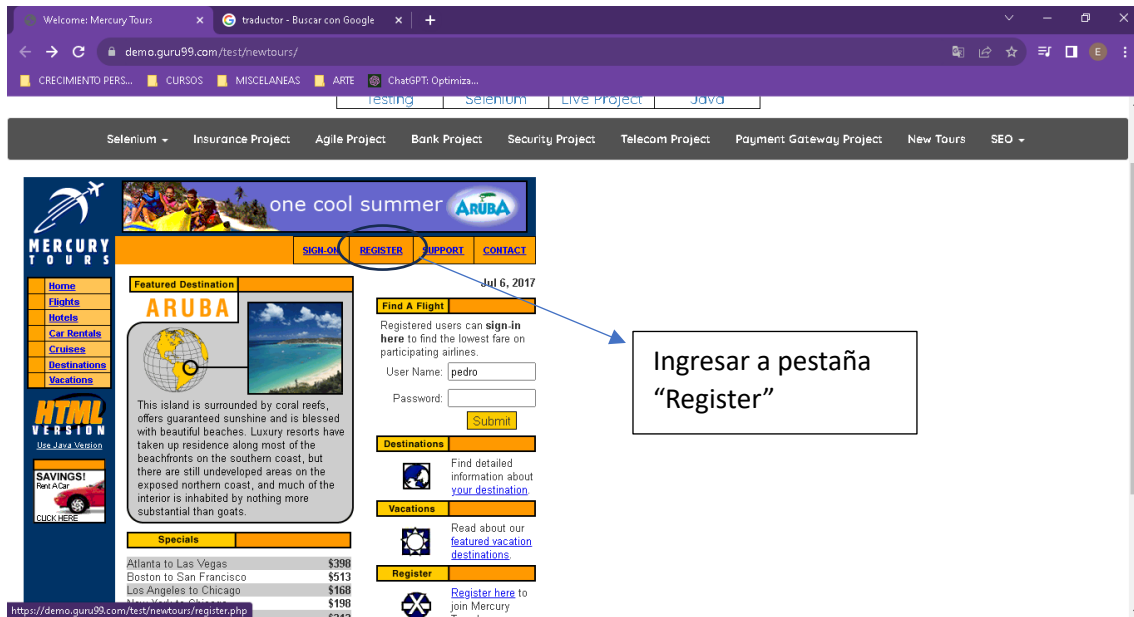


Tester: Elias Szymula Monzón

Producto: <https://demo.guru99.com/test/newtours/>

### TEST CASES

REPORTE DE DEFECTOS	
ID	TC-001
Precondiciones	Procesador: IntelCore(TM) i7-3630QM SO: Windows 10 64 bits Navegador: Google Chrome
Tipo	Positivo
Titulo	Homepage Guru99- REGISTRO
Objetivo	Registrar un nuevo usuario en el sitio web.
Descripción	El registro se produce según lo esperado.
Criticidad	-
Tipo de defecto	-
Pasos	1- Ingresar al sitio <a href="https://demo.guru99.com/test/newtours/">https://demo.guru99.com/test/newtours/</a> 2- Dirigirse a la pestaña Register 3- Completar los campos First Name, User Name, Password y Confirm Password en el formulario. 4- Presiona el botón Enviar.
Resultados esperados	Verificación de creación de cuenta de usuario.
Resultados obtenidos	Se emite un mensaje de registro satisfactorio.
Bug/Impacto	Sin bug detectado.
Observaciones	El registro de usuario se da con normalidad tras introducir, como mínimo, un nombre de usuario y clave en los campos correspondientes dentro del formulario de registro.



<b>ID</b>	TC-002
<b>Precondiciones</b>	Procesador: IntelCore(TM) i7-3630QM SO: Windows 10 64 bits Navegador: Google Chrome
<b>Tipo</b>	Positivo
<b>Titulo</b>	Homepage Guru99- LOGIN
<b>Objetivo</b>	Verificar, mediante usuario previamente registrado, que pueda efectuarse el logueo.
<b>Descripcion</b>	Se ingresa user name y password de cuenta existente y se accede satisfactoriamente.
<b>Criticidad</b>	
<b>Tipo de defecto</b>	-
<b>Pasos</b>	1- Ingresar al sitio <a href="https://demo.guru99.com/test/newtours/">https://demo.guru99.com/test/newtours/</a> 2- Dirigirse a la pestaña Sign On. 3- Completar los campos User Name y Password 4- Presiona el botón Submit.
<b>Resultados esperados</b>	Mensaje de verificación de Loguin correcto.
<b>Resultados obtenidos</b>	Se verifica el Loguin correcto (ACCESO) tras introducir datos de cuenta valida.
<b>Bug/Impacto</b>	Sin bug detectado.
<b>Observaciones</b>	Al regresar a la vista Home se desloguea automáticamente.



<b>ID</b>	TC-003
<b>Precondiciones</b>	Procesador: IntelCore(TM) i7-3630QM SO: Windows 10 64 bits Navegador: Google Chrome
<b>Tipo</b>	Positivo
<b>Título</b>	No redirecciona a sección Cruises
<b>Objetivo</b>	Acceder a la sección Cruises desde el botón en el menú lateral.
<b>descripción</b>	Redirecciona a la vista Home.
<b>Criticidad</b>	Medio
<b>Tipo de defecto</b>	Funcionales: no se cumple el resultado que debería darse tras la acción descrita.
<b>Pasos</b>	1- Ingresar al sitio <a href="https://demo.guru99.com/test/newtours/">https://demo.guru99.com/test/newtours/</a> 2- Dirigirse al menú lateral izquierdo y presionar sobre el botón Cruises
<b>Resultados esperados</b>	Visualizar la vista Cruises.
<b>Resultados obtenidos</b>	Se visualiza la vista Home.
<b>Bug/Impacto</b>	De interfaz de usuario // Afecta la navegación y experiencia de usuario en la página.
<b>Observaciones</b>	No se puede acceder a la información esperada en el menú Cruises.


Welcome: Mercury Tours x traductor - Buscar con Google x +

demo.guru99.com/test/newtours/index.php

CRECIMIENTO PERS... CURSOS MISCELANEAS ARTE ChatGPT: Optimiza...

Selenium - Insurance Project Agile Project Bank Project Security Project Telecom Project Payment Gateway Project New Tours

SEO -



one cool summer ARUBA

SIGN ON REGISTER SUPPORT CONTACT

Home Flights Hotels Car Rentals Cruises Destinations Vacations

HTML VERSION Use Java Version

SAVINGS! Click Here

**Featured Destination**

**ARUBA**

This island is surrounded by coral reefs, offers guaranteed sunshine and is blessed with beautiful beaches. Luxury resorts have taken up residence along most of the beachfronts on the southern coast, but there are still undeveloped areas on the exposed northern coast, and much of the interior is inhabited by nothing more substantial than goats.

**Specials**

Atlanta to Las Vegas	\$398
Boston to San Francisco	\$513
Los Angeles to Chicago	\$188
New York to Chicago	\$190
Phoenix to San Francisco	\$213

**Find A Flight**

Jul 6, 2017

Registered users can **sign-in here** to find the lowest fare on participating airlines.

User Name:

Password:

**Submit**

**Destinations**

Find detailed information about [your destination](#)

**Vacations**

Read about our [featured vacation destinations](#)

**Register**

[Register here](#) to join Mercury Tours!

Presiono sobre botón

Cruises

https://demo.guru99.com/test/newtours/index.php


Welcome: Mercury Tours x traductor - Buscar con Google x +

demo.guru99.com/test/newtours/index.php


CRECIMIENTO PERS... CURSOS MISCELANEAS ARTE ChatGPT: Optimiza...

Selenium - Insurance Project Agile Project Bank Project Security Project Telecom Project Payment Gateway Project New Tours

SEO -



Testing Selenium Live Project Java



one cool summer ARUBA

SIGN ON REGISTER SUPPORT CONTACT

Home Flights Hotels Car Rentals Cruises Destinations Vacations

HTML VERSION Use Java Version

SAVINGS! Click Here

**Featured Destination**

**ARUBA**

This island is surrounded by coral reefs, offers guaranteed sunshine and is blessed with beautiful beaches. Luxury resorts have taken up residence along most of the beachfronts on the southern coast, but there are still undeveloped areas on the exposed northern coast, and much of the interior is inhabited by nothing more substantial than goats.

**Specials**

Atlanta to Las Vegas	\$398
Boston to San Francisco	\$513
Los Angeles to Chicago	\$188
New York to Chicago	\$190
Phoenix to San Francisco	\$213

**Find A Flight**

Jul 6, 2017

Registered users can **sign-in here** to find the lowest fare on participating airlines.

User Name:

Password:

**Submit**

**Destinations**

Find detailed information about [your destination](#)

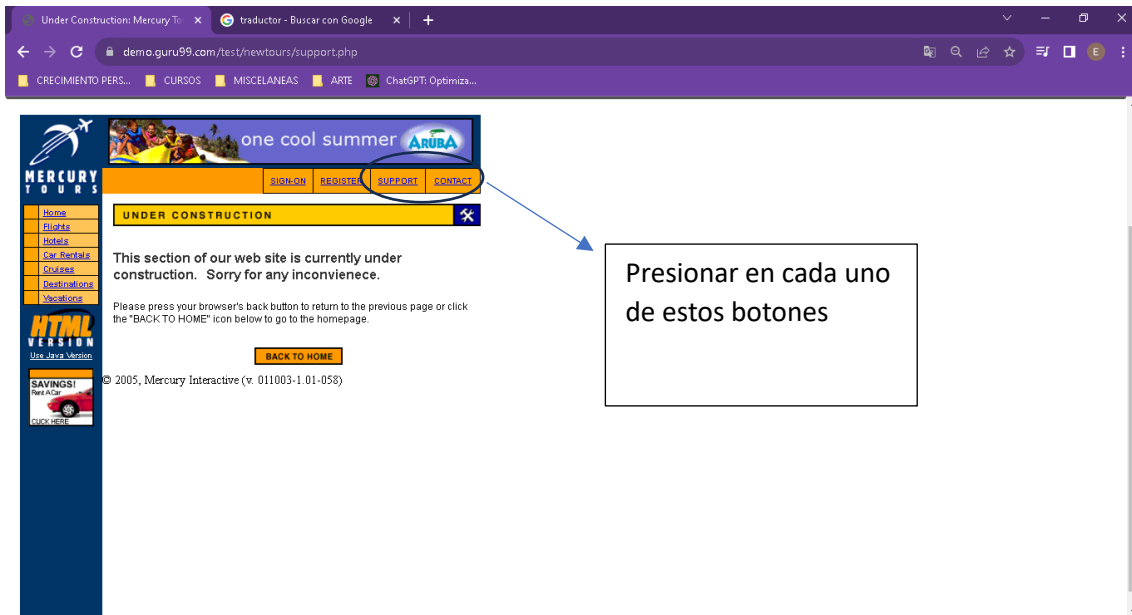
**Vacations**

Read about our [featured vacation destinations](#)

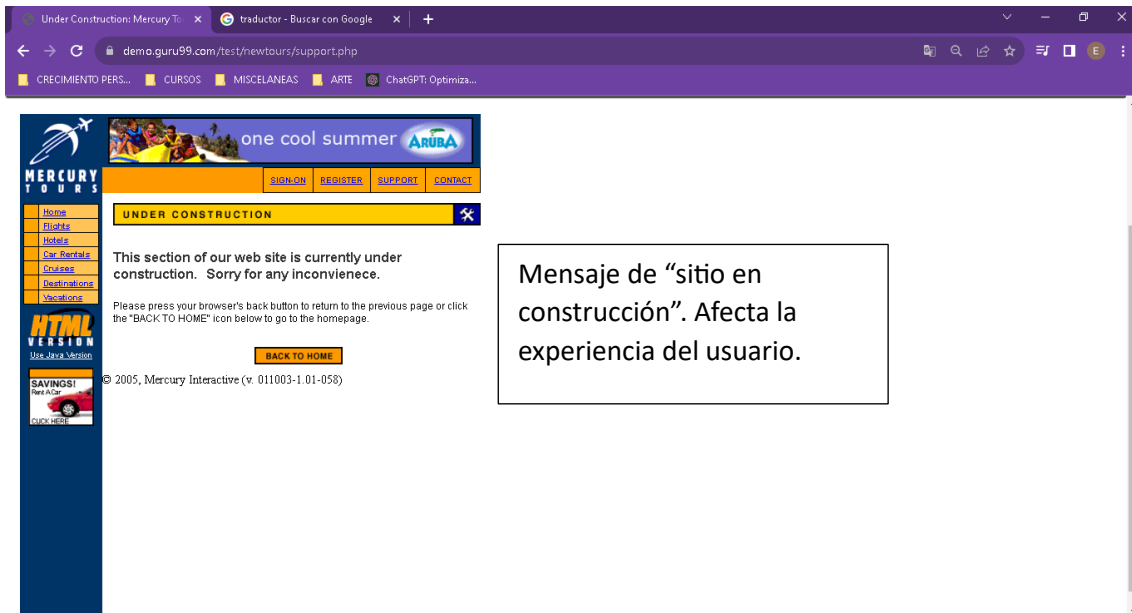
Redirecciona a la vista

Home

<b>ID</b>	TC-004
<b>Precondiciones</b>	Procesador: IntelCore(TM) i7-3630QM SO: Windows 10 64 bits Navegador: Google Chrome
<b>Tipo</b>	Positivo
<b>Titulo</b>	Contact y Support en construcción
<b>Objetivo</b>	Acceder a la información en las vistas Contact y Support, en el menú superior.
<b>Descripcion</b>	Redirigen a una vista con el mensaje de “sección en construcción” y un botón que redirecciona a la Home.
<b>Criticidad</b>	Medio
<b>Tipo de defecto</b>	Contenido: las secciones indicadas no presentan el contenido esperado.
<b>Pasos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Ingresar al sitio <a href="https://demo.guru99.com/test/newtours/">https://demo.guru99.com/test/newtours/</a></li> <li>2- Dirigirse al menú superior y presionar en el botón Support.</li> <li>3- Luego realizar la misma acción con el botón Contact.</li> </ol>
<b>Resultados esperados</b>	Visualizar contenido relacionado al nombre del botón clickeado.
<b>Resultados obtenidos</b>	No existe contenido relacionado al botón clickeado.
<b>Bug/Impacto</b>	De ausencia de contenido esperado// Afecta la experiencia de usuario en la página.
<b>Observaciones</b>	Existe una vista con mensaje informativo sobre la causa del problema.



Presionar en cada uno de estos botones



Mensaje de "sitio en construcción". Afecta la experiencia del usuario.



<b>ID</b>	TC-005
<b>Precondiciones</b>	Procesador: IntelCore(TM) i7-3630QM SO: Windows 10 64 bits Navegador: Google Chrome
<b>Tipo</b>	Positivo
<b>Título</b>	Información desactualizada en Home
<b>Objetivo</b>	Visualizar información actualizada.
<b>Descripción</b>	La fecha del sitio está desactualizada.
<b>Criticidad</b>	Bajo
<b>Tipo de defecto</b>	Contenido
<b>Pasos</b>	1- Ingresar al sitio <a href="https://demo.guru99.com/test/newtours/">https://demo.guru99.com/test/newtours/</a> 2- Observar fecha en la parte superior derecha.
<b>Resultados esperados</b>	Visualizar la fecha actualizada al día de hoy.
<b>Resultados obtenidos</b>	Se visualiza una fecha desactualizada: Jul 6, 2017
<b>Bug/Impacto</b>	De contenido // Afecta la precisión y actualidad en la información mostrada.
<b>Observaciones</b>	Constar que la información sobre precios se encuentre actualizada.

The screenshot shows the Mercury Tours website. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Flights, Hotels, Car Rentals, Cruises, Destinations, and Vacations. Below this, there is a 'Featured Destination' section for Aruba. To the right of the Aruba section, there is a 'Find A Flight' section with a date of Jul 6, 2017. Below this, there is a 'Destinations' section with links to 'Find detailed information about your destination', 'Vacations', and 'Read about our featured vacation destinations'. At the bottom, there is a 'Register' section with a link to 'Register here to join Mercury Tours!'. A 'Links' section at the bottom right contains links to 'Business Travel @About.com' and 'Salon Travel'.

Annotations on the screenshot:

- A blue arrow points from the date 'Jul 6, 2017' to a text box: **Fecha desactualizada**  
Impacta en la credibilidad de la información del sitio.
- A blue arrow points from the 'Register' section to a text box: **Revisar precios por mismo motivo.**

© 2005, Mercury Interactive (v. 011003-1.01-058)

<b>ID</b>	TC-006
<b>Precondiciones</b>	Procesador: IntelCore(TM) i7-3630QM SO: Windows 10 64 bits Navegador: Google Chrome
<b>Tipo</b>	Positivo
<b>Titulo</b>	Enlace " <a href="#">Business Travel @ About.com Salon Travel</a> " redirige a sitio caído o inexistente.
<b>Objetivo</b>	Acceder a una vista o sitio con la información anunciada por el botón clickeado.
<b>Descripción</b>	Al presionar dicho enlace el navegador redirige a la vista "No se puede acceder a este sitio web".
<b>Criticidad</b>	Alto
<b>Tipo de defecto</b>	Disruptivo: se rompe toda la pantalla.
<b>Pasos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Ingresar al sitio <a href="https://demo.guru99.com/test/newtours/">https://demo.guru99.com/test/newtours/</a></li> <li>2- Presionar en el enlace Business Travel @About.com Salon Travel" dispuesto en el extremo inferior derecho del sitio.</li> </ol>
<b>Resultados esperados</b>	Al presionar dicho enlace debería mostrar un sitio o vista con contenido vinculado a la temática señalada por el botón.
<b>Resultados obtenidos</b>	No puede accederse al sitio redireccionado (se muestra vista de error del navegador).
<b>Bug/Impacto</b>	De enlace roto // Afecta la navegación y experiencia de usuario en la pagina
<b>Observaciones</b>	

The screenshot shows the Mercury Tours website interface. In the footer, there is a link labeled "Business Travel @About.com Salon Travel" which is circled in blue. An arrow points from this link to a text box that says "Presiono sobre el enlace". The website also features a "Featured Destination" for Aruba, a "Find A Flight" section, and a "Specials" table listing travel packages.

Destination	Price
Atlanta to Las Vegas	\$398
Boston to San Francisco	\$513
Los Angeles to Chicago	\$168
New York to Chicago	\$198
Phoenix to San Francisco	\$213

**TIP #93** Always carry a travel first aid kit with bandages, antacids, aspirin, bee sting wipes, and other basic necessities.

© 2005, Mercury Interactive (v. 011003-1.01-058)



### No se puede acceder a este sitio web

Comprueba si hay un error de escritura en [businesstravel.about.com](https://businesstravel.about.com).

Si está escrito correctamente, [prueba a ejecutar el diagnóstico de red de Windows](#).

DNS\_PROBE\_FINISHED\_NXDOMAIN

Volver a cargar

### Vista de error del navegador

ID	TC-007
Precondiciones	Procesador: IntelCore(TM) i7-3630QM SO: Windows 10 64 bits Navegador: Google Chrome
Tipo	Positivo
Título	Distribución visual incorrecta en pantalla.
Objetivo	Verificar la correcta presentación visual del sitio web.
Descripción	La distribución de los componentes y diagramación de la página se encuentran “corridos” hacia la izquierda de la pantalla, dejando la mitad derecha en blanco.
Criticidad	Alto: afecta sobremanera la experiencia de usuario.
Tipo de defecto	Visual
Pasos	1- Ingresar al sitio <a href="https://demo.guru99.com/test/newtours/">https://demo.guru99.com/test/newtours/</a>
Resultados esperados	Una distribución pareja y ajustada a la totalidad de la pantalla.
Resultados obtenidos	La distribución grafica de la pagina web se centra en la mitad izquierda de la pantalla, dejando la otra mitad en blanco.
Bug/Impacto	De visualización // Afecta la experiencia de usuario en la pagina
Observaciones	Si bien no afecta el funcionamiento de la pagina web, impacta negativamente en la experiencia del usuario.



<b>ID</b>	TC-008
<b>Precondiciones</b>	Procesador: IntelCore(TM) i7-3630QM SO: Windows 10 64 bits Navegador: Google Chrome
<b>Tipo</b>	Negativo
<b>Título</b>	Registro de nuevo usuario sin datos
<b>Objetivo</b>	Comprobar si se registra un nuevo usuario sin ingresar dato alguno.
<b>Descripción</b>	Al acceder al formulario del menú Register, se dejan sin rellenar los campos básicos; se presiona el botón Enviar y el sitio devuelve mensaje de registro exitoso.
<b>Criticidad</b>	Critico
<b>Tipo de defecto</b>	Funcional: el flujo esperado no se cumple.
<b>Pasos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Ingresar al sitio <a href="https://demo.guru99.com/test/newtours/">https://demo.guru99.com/test/newtours/</a>.</li> <li>2- Dirigirse a la pestaña Register.</li> <li>3- Sin completar ningún campo en el formulario presionar el botón Enviar.</li> </ol>
<b>Resultados esperados</b>	No debería permitirse el registro de un nuevo User sin proporcionar la información elemental como User Name y Password.
<b>Resultados obtenidos</b>	Se crea un nuevo User y la pagina muestra un mensaje de registro exitoso.
<b>Bug/Impacto</b>	De seguridad y funcionalidad // Afecta la seguridad y funcionalidad del sistema ya que permite que se creen Users totalmente anónimos en la base de datos.
<b>Observaciones</b>	

one cool summer ARUBA

**MERCURY TOURS**

[Home](#) [Flights](#) [Hotels](#) [Car Rentals](#) [Cruises](#) [Destinations](#) [Vacations](#)

**HTML VERSION**  
Use Java Version

**SAVINGS!**  
Rent a Car  
Click Here

[SIGN IN](#) [REGISTER](#) [SUPPORT](#) [CONTACT](#)

**REGISTER**

To create your account, we'll need some basic information about you. This information will be used to send reservation confirmation emails, mail tickets when needed and contact you if your travel arrangements change. Please fill in the form completely.

**Contact Information**

First Name:

Last Name:

Phone:

Email:

**Mailing Information**

Address:

City:

State/Province:

Postal Code:

Country:

**User Information**

User Name:

Password:

Confirm Password:

© 2005, Mercury Interactive (v. 011003-1.01-038)

Selecciono el botón Register

Presiono botón Enviar sin rellenar formulario

one cool summer ARUBA

**MERCURY TOURS**

[Home](#) [Flights](#) [Hotels](#) [Car Rentals](#) [Cruises](#) [Destinations](#) [Vacations](#)

**HTML VERSION**  
Use Java Version

**SAVINGS!**  
Rent a Car  
Click Here

[SIGN IN](#) [REGISTER](#) [SUPPORT](#) [CONTACT](#)

**REGISTER**

Dear ,

Thank you for registering. You may now [sign in](#) using the user name and password you've just entered.

Note: Your user name is .

© 2005, Mercury Interactive (v. 011003-1.01-038)

Se observa el mensaje de registro exitoso sin mencionar un User Name.

<b>ID</b>	TC-009
<b>Precondiciones</b>	Procesador: IntelCore(TM) i7-3630QM SO: Windows 10 64 bits Navegador: Google Chrome
<b>Tipo</b>	Negativo
<b>Titulo</b>	En búsqueda de vuelos opción "One Way" no funciona.
<b>Objetivo</b>	Al seleccionar opción "One Way" en el buscador de vuelos no debería permitir la carga de una fecha de retorno.
<b>descripción</b>	Permite carga de fecha y destino de retorno pese a estar activada la opción mencionada.
<b>Criticidad</b>	Medio
<b>Tipo de defecto</b>	Componentes: se trata del defecto de funcionamiento de un elemento específico que no cumple el objetivo esperado.
<b>Pasos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Ingresar al sitio <a href="https://demo.guru99.com/test/newtours/">https://demo.guru99.com/test/newtours/</a>.</li> <li>2- Dirigirse al menú lateral izquierdo y seleccionar opción "Flights".</li> <li>3- Tildar opción "One Way".</li> </ol>
<b>Resultados esperados</b>	Debería impedirse la carga de una fecha y destino de retorno.
<b>Resultados obtenidos</b>	Los datos de Returning siguen funcionales.
<b>Bug/Impacto</b>	De interfaz de usuario // Afecta la experiencia de usuario en la página, ya que no permite al consultante realizar la acción deseada.
<b>Observaciones</b>	

one cool summer ARUBA

Home Flights Hotels Car Rentals Cruises Destinations

FLIGHT FINDER

Use our Flight Finder to search for the lowest fare on participating airlines. Once you've booked your flight, don't forget to visit the Mercury Tours Hotel Finder to reserve lodging in your destination city.

Flight Details

Type: ☐ Round Trip ☒ One Way

Passengers: 1

Departing From: Acapulco

On: July 12

Arriving In: Acapulco

Returning: July 12

Preferences

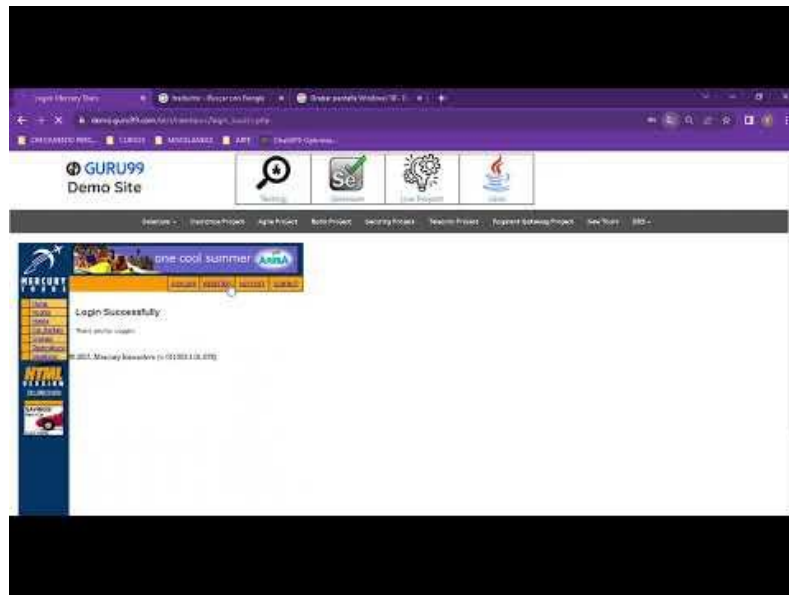
Service Class:   
 January   
 February   
 March   
 April   
 May   
 June   
 July   
 August   
 September   
 October   
 November   
 December

Airline:   
 January   
 February   
 March   
 April   
 May   
 June   
 July   
 August   
 September   
 October   
 November   
 December

© 2005, Mercury Interactive 01-058

Aunque esté seleccionada la opción "One Way" permite ingresar fecha y destino de retorno.

<b>ID</b>	TC-010
<b>Precondiciones</b>	Procesador: IntelCore(TM) i7-3630QM SO: Windows 10 64 bits Navegador: Google Chrome
<b>Tipo</b>	Negativo
<b>Título</b>	Registro de User ya existente
<b>Objetivo</b>	Comprobar si permite crear nuevo User con datos de user ya existente.
<b>Descripción</b>	Se crea nuevo User o sobrescribe en base de datos un user registrado anteriormente.
<b>Criticidad</b>	
<b>Tipo de defecto</b>	Funcionales
<b>Pasos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Ingresar al sitio <a href="https://demo.guru99.com/test/newtours/">https://demo.guru99.com/test/newtours/</a>.</li> <li>2- Dirigirse a la pestaña Register.</li> <li>3- Completar el formulario de registro con el User name de un usuario ya existente.</li> </ol>
<b>Resultados esperados</b>	Arroje mensaje de registro invalido por usuario existente.
<b>Resultados obtenidos</b>	Se registra exitosamente el nuevo usuario, pese a tener el mismo User name que uno anterior.
<b>Bug/Impacto</b>	De seguridad y funcionalidad // Afecta la seguridad y funcionalidad del sistema, ya que perjudica a otro usuario previamente registrado con ese mismo User name.
<b>Observaciones</b>	La sobrescritura en la base de datos podría provocar la perdida de informacion de los usuarios y la imposibilidad de loguearse.

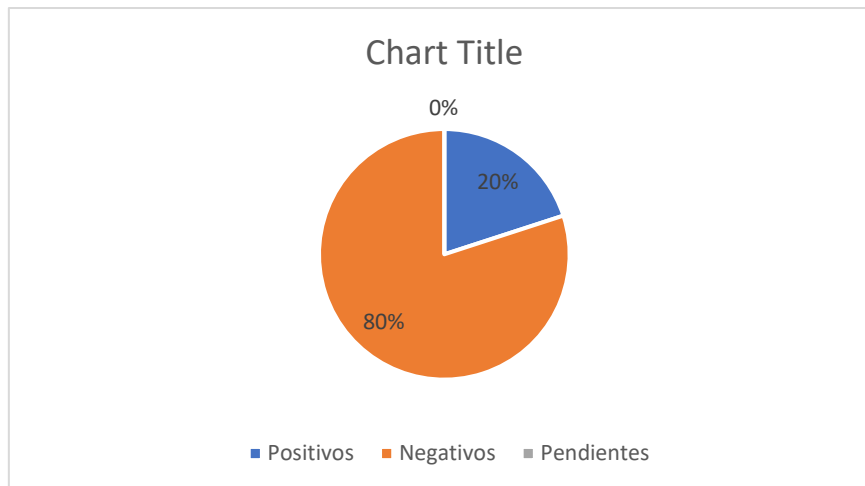


<https://studio.youtube.com/video/5l6NUTZCY0I/edit>

#### REPORTE DE RESULTADOS

ID	RESULTADO	OBSERVACIONES
TC-001	PASA	
TC-002	PASA	
TC-003	FALLA	Se visualiza la vista Home en vez de la vista Cruises.
TC-004	FALLA	Sección en construcción
TC-005	FALLA	La fecha del sitio está desactualizada.
TC-006	FALLA	No puede accederse al sitio redireccionado (error del navegador).
TC-007	FALLA	Visualización de página "corrida" hacia izquierda de pantalla.
TC-008	FALLA	Se registra nuevo usuario sin proporcionar datos de registro.
TC-009	FALLA	Opción "One Way" mantiene habilitada la sección Returning.
TC-010	FALLA	Se registra nuevo usuario, usando User name de otro ya existente.





## INFORME FINAL

Se ejecutaron un total de 10 (diez) casos de prueba enfocados a verificar aspectos visuales, funcionales y de componentes particulares de la pagina web.

Se hallaron defectos en la presentación visual, manejo de registro y acceso a cuenta de usuario, hipervínculos caídos o con URLs asociadas inexistentes, contenido desactualizado y redireccionamientos incorrectos de algunos botones en la interfaz del sitio.

De un total de 10 (diez) test cases, 8 (ocho) reportan defectos, errores o inconsistencias, algunos de severidad alta o critica, debido a que comprometen información personal de los usuarios o de su acceso a la página; así como también producen bloqueos totales de la navegación. En otros casos, de menor gravedad, se afecta visiblemente la experiencia de usuario, provocando una baja en la utilidad y eficiencia efectiva de la pagina web.

Por todo lo expuesto, se concluye en NO APROBAR el estado de la pagina web descrita, por presentar un diagnostico de calidad negativo.

Se RECOMIENDA:

- 1- Verificar la maquetación y los estilos aplicados a la pagina web, para corregir la deficiente visualización del mismo en las pantallas de dispositivos.
- 2- Revisar y verificar las vistas y/o URLs a las que redireccionan los botones del menú lateral izquierdo, derecho y superior de la pagina web, para enmendar errores en todos los descritos en los Test Cases precedentes.
- 3- Constatar que el contenido expuesto se encuentre actualizado, principalmente aquellos datos susceptibles de modificaciones, como tarifas y aranceles de los servicios brindados; o la fecha actual exhibida en la Home del sitio.
- 4- Es IMPORTANTE rever el proceso de registro de nuevo usuario y de Loguin (acceso) de usuario al sitio, ya que como se describe en los Test Cases correspondientes, podría estar comprometiéndose la información y existencia de las cuentas.