



Escola Superior de Tecnologia e Gestão — P.Porto

# Trabalho Prático B

Gestão de Projetos Informáticos

Grupo 5 — Ano Letivo 2019/2020

**Professor** Luís Lima

**Trabalho realizado por:**

- Daniel Sousa - 8160334
- João Coimbra - 8180544
- José Lapa - 8180190
- António Barros - 8180513
- Tiago Rocha - 8180274

# Conteúdo

<b>Siglas e Acrónimos</b>	<b>iv</b>
<b>1 Introdução</b>	<b>1</b>
1.1 Objetivos do Projeto . . . . .	1
1.2 Âmbito do Projeto . . . . .	1
1.3 Fases do Projeto . . . . .	2
<b>2 Pressupostos Baseline 1</b>	<b>3</b>
2.1 Âmbito . . . . .	3
2.2 Equipa . . . . .	4
2.3 Cronograma . . . . .	6
<b>3 Baseline 2</b>	<b>8</b>
<b>Anexos</b>	<b>9</b>
Dicionário WBS . . . . .	9

## Lista de Figuras

1	Fases do Projeto . . . . .	2
2	WBS usado como base para a <i>Baseline 1</i> . . . . .	4

## Lista de Tabelas

## Siglas e Acrónimos

**WBS** Work Breakdown Strucuture

**UPI** Universidade Politécnica do Interior

**RGPD** Regulamento Geral de Proteção de Dados

**GDPR** General Data Protection Regulation

**GPI** Gestão de Projetos Informáticos

**ESTG** Escola Superior de Tecnologia e Gestão

**P.Porto** Instituto Politécnico do Porto

# 1 Introdução

**RGPD**, ou **GDPR**, é um tema bastante comum nos dias que correm, visto que foi necessário realizar a sua implementação nos mais diversos tipos de negócio. Este foi um dos projetos implementados na **UPI** e, este trabalho tem como objetivo analisar o impacto das diversas operações que o **RGPD** implica.

Assim sendo e, tendo como base o **Projeto A** realizado para esta unidade curricular, é possível analisar ao longo deste relatório toda a informação sobre o projeto, bem como os diversos pontos analisados ao longo deste projeto.

## 1.1 Objetivos do Projeto

Este projeto tem como principal objetivo analisar o impacto das diversas operações de tratamento de dados, referidas no *art.º 35* do **RGPD** (*Regulamento (UE) 2016/679*).

Assim sendo, o principal resultado deste projeto prende-se com a elaboração de um **relatório técnico** com o diagnóstico da situação atual e um conjunto de possível recomendações, devidamente planeadas.

Para a elaboração deste trabalho, foi utilizada a ferramenta **Microsoft Project**, com o objetivo de captar-mos algumas das suas funcionalidades e vantagens do seu uso na área de gestão de projetos.

## 1.2 Âmbito do Projeto

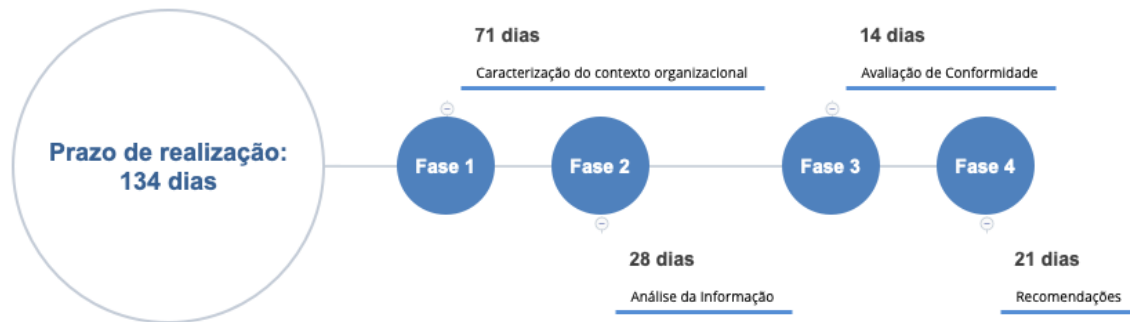
O objetivo principal já referido anteriormente, porém existem outros pontos que são subentendidos ou adjacentes a este, sendo, como tal, importantes uma vez que visam explorar o âmbito do produto de forma mais completa. Sendo eles:

- Identificação do impacto do **RGPD** sobre os processos organizacionais e Sistemas de Informação da **UPI**;
- Identificação do nível de cumprimentos dos diferentes elementos afetados, com respeito aos requisitos e exigências estabelecidos pelo **RGPD**;
- Identificação dos riscos a que se encontram expostos os tratamentos de dados relacionados com os diferentes processos organizacionais em que se decompõe a atividade da **UPI**, considerando os aspetos setoriais específicos da sua missão e atribuições;
- Definição de orientações, transversais a toda a **UPI**, para o cumprimento dos novos requisitos introduzidas pelo **RGPD**, tendo em consideração os diferentes fatores;
- Estabelecer os planos para o cumprimento dos requisitos do **RGPD** nas diferentes Unidades Orgânicas da **UPI**.

Lembrando que a **avaliação de impacto de privacidade** engloba todas as Unidades Orgânicas e Serviços da UPI.

### 1.3 Fases do Projeto

Este projeto divide-se em 4 fases principais, sendo elas:



*Figura 1: Fases do Projeto*

- **Fase 1:**
  - Caracterização do contexto organizacional
  - 71 dias
- **Fase 2:**
  - Análise da Informação
  - 28 dias
- **Fase 3:**
  - Avaliação de conformidade
  - 14 dias
- **Fase 4:**
  - Recomendações
  - 21 dias

## 2 Pressupostos Baseline 1

Os pressupostos usados para a *Baseline 1* serão tudo aquilo que é usado como base para a criação da mesma. Dito isto, temos então três pilares essenciais sendo eles o âmbito, a equipa e a duração do projeto.

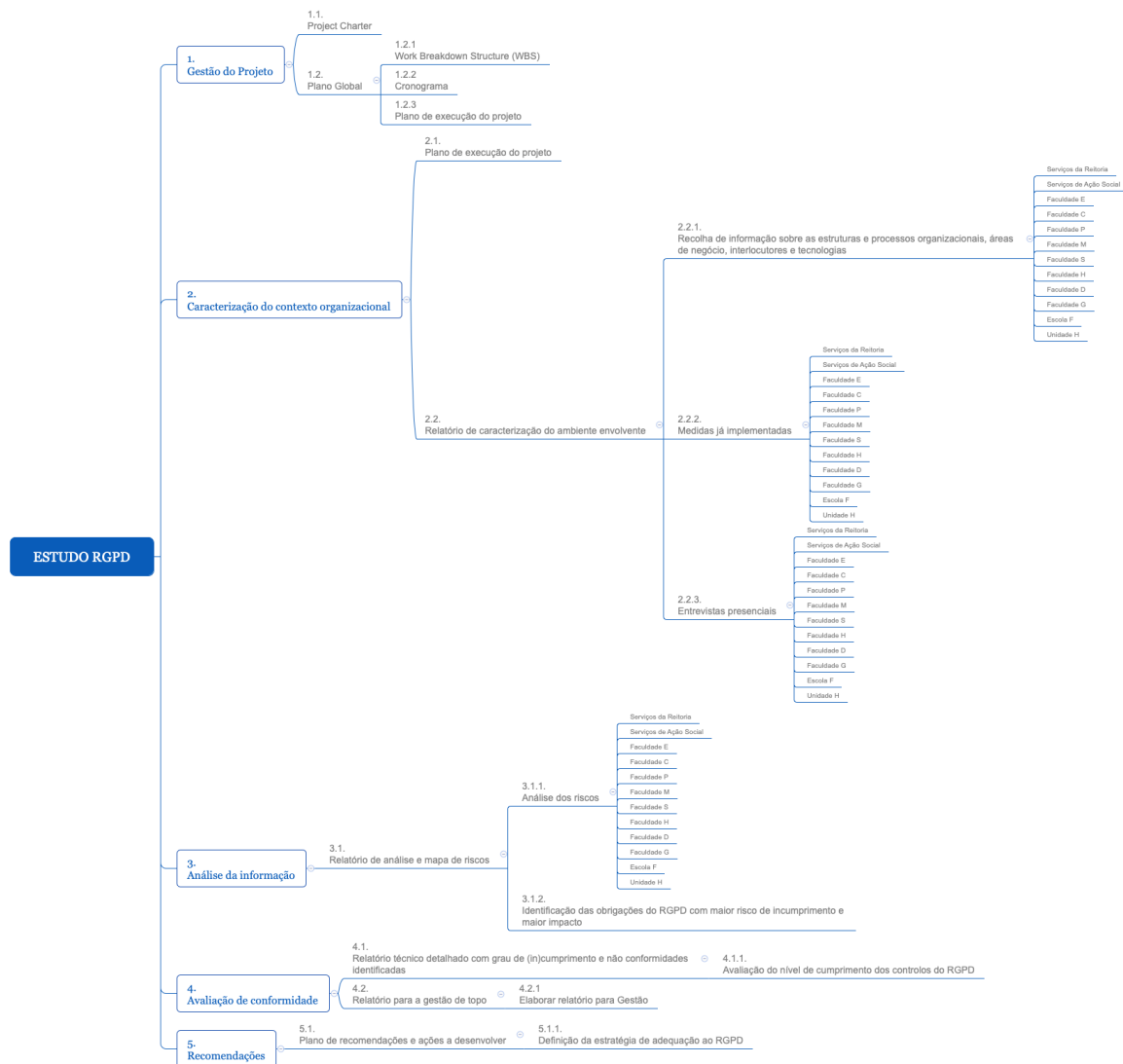
### 2.1 Âmbito

Além do objetivo principal temos outros que são subentendidos ou adjacentes ao mesmo, sendo estes igualmente importantes e que visam explorar o âmbito do produto de forma mais completa:

- Identificação do impacto do RGPD sobre os processos organizacionais e Sistemas de Informação da UPI;
- Identificação do nível de cumprimentos dos diferentes elementos afetados, com respeito aos requisitos e exigências estabelecidos pelo RGPD;
- Identificação dos riscos a que se encontram expostos os tratamentos de dados relacionados com os diferentes processos organizacionais em que se decompõe a atividade da UPI, considerando os aspetos setoriais específicos da sua missão e atribuições;
- Definição de orientações, transversais a toda a UPI, para o cumprimento dos novos requisitos introduzidas pelo RGPD, tendo em consideração os diferentes fatores;
- Estabelecer os planos para o cumprimento dos requisitos do RGPD nas diferentes Unidades Orgânicas da UPI.

Este âmbito da avaliação de impacto de privacidade engloba todas as Unidades Orgânicas e Serviços da UPI e para facilitar este trabalho recorreremos à construção do WBS, realizado no trabalho prático anterior e que é usado como base para esta *Baseline 1*.





**Figura 2:** WBS usado como base para a Baseline 1

## 2.2 Equipa

A equipa, tal como referido, é um dos pontos a referir nos pressupostos, assim sendo, na listagem abaixo é possível analisar os membros que constituem a equipa, bem como o total de horas de trabalho.

- **Gestor de Projeto:**

- Fábio Mendes

- \* **Total de horas:** 56;

- \* **Custo/hora:** 23.00\$;

\* **Custo total:** 1,288.00\$.

• **Jurista:**

– Susana Barros

\* **Total de horas:** 640;

\* **Custo/hora:** 19.00\$;

\* **Custo total:** 12,160.00\$.

– Tiago Costa

\* **Total de horas:** 536;

\* **Custo/hora:** 19.00\$;

\* **Custo total:** 10,184.00\$.

• **Especialista Informático:**

– Rafael Silva

\* **Total de horas:** 432;

\* **Custo/hora:** 17.00\$;

\* **Custo total:** 7,344.00\$.

– Tiago Moreira

\* **Total de horas:** 96;

\* **Custo/hora:** 17.00\$;

\* **Custo total:** 1,632.00\$.

• **Especialista RGPD:**

– Daniel Reis

\* **Total de horas:** 784;

\* **Custo/hora:** 17.00\$;

\* **Custo total:** 13,328.00\$.

– José Lapa

\* **Total de horas:** 616;

\* **Custo/hora:** 17.00\$;

\* **Custo total:** 10,472.00\$.

– Sofia Maria

\* **Total de horas:** 616;

\* **Custo/hora:** 17.00\$;

\* **Custo total:** 10,472.00\$.

- Elisabete Silva
  - \* **Total de horas:** 312;
  - \* **Custo/hora:** 17.00\$;
  - \* **Custo total:** 5,304.00\$.

- **Especialista Administrativo:**

- Pedro Costa
  - \* **Total de horas:** 272;
  - \* **Custo/hora:** 15.00\$;
  - \* **Custo total:** 4,080.00\$.
- João Coimbra
  - \* **Total de horas:** 168;
  - \* **Custo/hora:** 15.00\$;
  - \* **Custo total:** 2,520.00\$.

- **Gestor de Grupo:**

- António Manuel
  - \* **Total de horas:** 8;
  - \* **Custo/hora:** 22.00\$;
  - \* **Custo total:** 176.00\$.
- Daniel Sousa
  - \* **Total de horas:** 8;
  - \* **Custo/hora:** 22.00\$;
  - \* **Custo total:** 176.00\$.

## 2.3 Cronograma

Depois de elaborada a WBS, foi estimada a duração de cada atividade envolvente no projeto e que está presente na WBS.

Assim, o projeto está dividido em 5 conjuntos de atividades, sendo elas:

- **Gestão do Projeto**

- Duração: 4 dias
- Horas de trabalho envolvidas: 32
- Custo: 960\$

- **Caracterização do contexto organizacional**

- Duração: 36 dias
- Horas de trabalho envolvidas: 576
- Custo: 19064,20\$

- **Análise da informação**

- Duração: 28 dias
- Horas de trabalho envolvidas: 528
- Custo: 13148\$

- **Avaliação de conformidade**

- Duração: 13 dias
- Horas de trabalho envolvidas: 280
- Custo: 7232\$

- **Recomendações**

- Duração: 21 dias
- Horas de trabalho envolvidas: 672
- Custo: 7232\$

## 3 Baseline 2

## Anexos

### Dicionário WBS

Relativamente ao **WBS** idealizado para este projeto e ao nível de 4.1.1 — *Avaliação do nível de cumprimento do **RGPD** por parte da **UPI*** (trabalho de 4º nível), este irá contar com vários subcomponentes, tais como:

- Princípios relativos ao tratamento/qualidade dos dados;
- Consentimento;
- Categorias especiais de dados;
- Informação;
- Confidencialidade;
- Direitos de Acesso;
- Retificação, Cancelamento, Oposição, Eliminação, Limitação do tratamento e Portabilidade dos dados;
- Comunicação dos dados;
- Acesso a dados por conta de terceiros;
- Registo de atividades de tratamento;
- Transferências internacionais;
- Notificação de violações de segurança;
- Avaliação de impacto da privacidade;
- Segurança do tratamento;
- Modelo de governança.

No que toca ao ponto 5.1.1. — *Definição de estratégia de adequação ao RGPD por parte da **UPI***, (trabalho de 4º nível), este irá contar com:

- O nível de maturidade da **UPI** eos casos específicos identificados, bem como o modelo de implementação mais adequado;
- A planificação mais adequada, ex., com um critério de baixo risco e impacto;

- Nível de maturidade que será possível atingir no cumprimento dos processos estabelecidos pelo **RGPD**, atendendo aos diferentes recursos e elementos disponíveis atualmente;
- Limitações e impedimentos atuais existentes na **UPI** para implementar os diferentes processos **RGPD**;
- Momento em que será oportuno introduzir elementos adicionais (capacidades, processos e tecnologia), de forma a incrementar o nível de maturidade no cumprimento dos diferentes processos do **RGPD**.