

DecenTGigs: Escrow and Dispute Resolution Agreement

Effective Date: 21 November 2025

This Agreement governs the use of the **Aiken Smart Contract Escrow Validator** for all transactions between Clients and Freelancers on the Platform.

1. Escrow Mechanism and Custody

- **1.1 Non-Custodial Lockup:** The Client's ADA funds for a job are locked into the designated **Escrow Validator Script (`escrow.aiken`)** on the Cardano blockchain. **DecenTGigs does not hold or control these funds.**
- **1.2 Release Conditions:** Funds can only be released via the smart contract under three conditions:
 - **Mutual Consent:** Both the Client and the Freelancer sign the transaction that unlocks the funds to the Freelancer.
 - **Refund:** Both the Client and the Freelancer sign the transaction that unlocks the funds back to the Client.
 - **Arbitration Order:** The Appointed Arbitrator invokes the **`dispute.aiken`** smart contract with the correct signed key, directing the funds to the winning party based on their finding.

2. Job Evidence and Milestones

- **2.1 Milestone Verification:** For milestone payments, the Freelancer must submit a **Proof-of-Work Verification** (typically a hash of the deliverable and/or evidence of completion). The Client must review and explicitly approve the work on-chain to trigger the smart contract release.
- **2.2 Evidence Requirement:** Clients and Freelancers **must retain all project communications and original deliverables** to present to the Dispute Arbitration Body (DAB) in the event of a dispute.

3. Dispute Resolution Process

- **3.1 Invocation:** A dispute is formally invoked by either the Client or Freelancer via a signed transaction after a specified time limit for mutual release has expired. This action locks the funds permanently until the DAB intervenes. **Any claim for 'emergency withdrawal' outside of mutual consent must be formalized by invoking a dispute and presenting the case to the DAB, as the non-custodial smart contract does not permit discretionary release by the Platform.**
- **3.2 Appointed Arbitrator Authority:** The **Dispute Arbitration Body (DAB)** is a designated third-party entity or appointed individual whose function is to review evidence, determine the rightful outcome, and sign the transaction that directs the

`dispute.aiken` smart contract to release funds (either to the Client, Freelancer, or a split).

- **3.3 Finality of Arbitration:** The DAB's decision, once executed on the Cardano blockchain via the `dispute.aiken` contract, is **final and binding** on both parties for the escrowed funds. The Platform and its developers are not liable for the outcome of the arbitration.

4. Fees and Costs

- **4.1 Escrow Fee (Protocol Fee):** An automated **5% protocol fee** (paid in ADA) will be deducted by the Aiken smart contract upon successful release of funds (success or dispute) to cover protocol development and maintenance. The fee is charged only upon transaction finalization.
- **4.2 Arbitration Fee:** A fee, paid in ADA, will be required to formally submit a dispute. This fee may be refunded to the winning party or used to compensate the DAB.

DecenTGigs: Perjanjian Escrow dan Penyelesaian Sengketa

Tanggal Berlaku: 21 November 2025

Perjanjian ini mengatur penggunaan **Validator Escrow Kontrak Cerdas Aiken** untuk semua transaksi antara Klien dan Freelancer di Platform.

1. Mekanisme dan Kustodi Escrow

- **1.1 Penguncian Non-Kustodial:** Dana ADA Klien untuk suatu pekerjaan dikunci dalam **Skrip Validator Escrow (`escrow.aiken`)** yang ditunjuk di blockchain Cardano. **DecenTGigs tidak memegang atau mengendalikan dana ini.**
- **1.2 Kondisi Pelepasan:** Dana hanya dapat dilepaskan melalui kontrak cerdas di bawah tiga kondisi:
 - **Persetujuan Bersama:** Baik Klien maupun Freelancer menandatangani transaksi yang melepaskan dana kepada Freelancer.
 - **Pengembalian Dana:** Baik Klien maupun Freelancer menandatangani transaksi yang melepaskan dana kembali ke Klien.
 - **Perintah Arbitrase:** Arbitrator yang Ditunjuk memanggil kontrak cerdas `dispute.aiken` dengan kunci tanda tangan yang diperlukan, mengarahkan dana ke pihak yang menang berdasarkan temuan mereka.

2. Bukti Pekerjaan dan Tonggak Sejarah (Milestone)

- **2.1 Verifikasi Tonggak Sejarah:** Untuk pembayaran tonggak sejarah, Freelancer harus menyerahkan **Verifikasi Bukti-Kerja** (biasanya hash dari hasil akhir dan/atau bukti penyelesaian). Klien harus meninjau dan secara eksplisit menyetujui pekerjaan tersebut di on-chain untuk memicu pelepasan kontrak cerdas.

- **2.2 Persyaratan Bukti:** Klien dan Freelancer **wajib menyimpan semua komunikasi proyek dan hasil akhir asli** untuk diserahkan kepada Badan Arbitrase Sengketa (DAB) jika terjadi sengketa.

3. Proses Penyelesaian Sengketa

- **3.1 Pemanggilan:** Sengketa secara resmi dipanggil oleh Klien atau Freelancer melalui transaksi yang ditandatangani setelah batas waktu yang ditentukan untuk pelepasan bersama telah berakhir. Tindakan ini mengunci dana secara permanen sampai DAB turun tangan. **Setiap klaim untuk 'penarikan darurat' di luar persetujuan bersama harus diformalkan dengan memanggil sengketa dan mengajukan kasus tersebut kepada DAB, karena kontrak cerdas non-kustodial tidak mengizinkan pelepasan diskresioner oleh Platform.**
- **3.2 Otoritas Arbitrator yang Ditunjuk:** **Badan Arbitrase Sengketa (DAB)** adalah entitas pihak ketiga yang ditunjuk atau individu yang ditunjuk yang fungsinya adalah meninjau bukti, menentukan hasil yang benar, dan menandatangani transaksi yang mengarahkan kontrak cerdas **dispute.aiken** untuk melepaskan dana (baik kepada Klien, Freelancer, atau pembagian).
- **3.3 Finalitas Arbitrase:** Keputusan DAB, setelah dieksekusi di blockchain Cardano melalui kontrak **dispute.aiken**, bersifat **final dan mengikat** bagi kedua belah pihak untuk dana yang di-escrow. Platform dan pengembangnya tidak bertanggung jawab atas hasil arbitrase.

4. Biaya dan Ongkos

- **4.1 Biaya Escrow (Biaya Protokol):** Biaya protokol otomatis sebesar **5%** (dibayar dalam ADA) akan dipotong oleh kontrak cerdas Aiken setelah pelepasan dana yang berhasil (berhasil atau sengketa) untuk menutupi pengembangan dan pemeliharaan protokol. Biaya hanya dikenakan setelah finalisasi transaksi.
- **4.2 Biaya Arbitrase:** Biaya, dibayar dalam ADA, akan diperlukan untuk secara resmi mengajukan sengketa. Biaya ini dapat dikembalikan kepada pihak yang menang atau digunakan untuk mengkompensasi DAB.

○