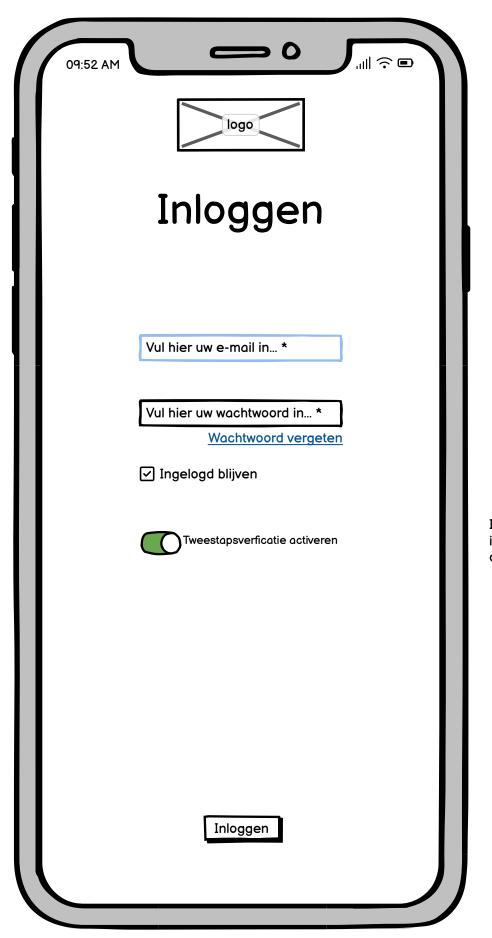
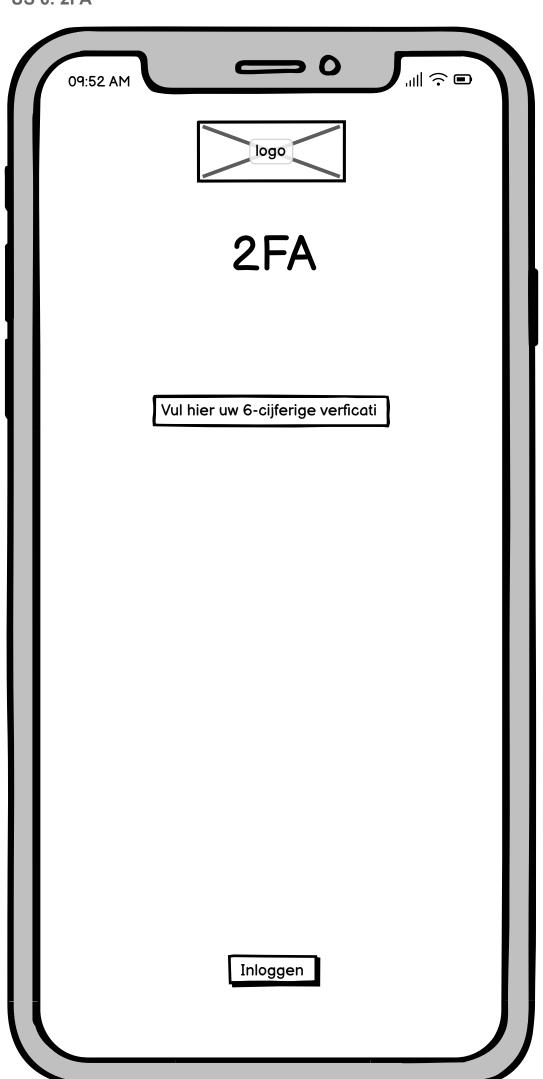


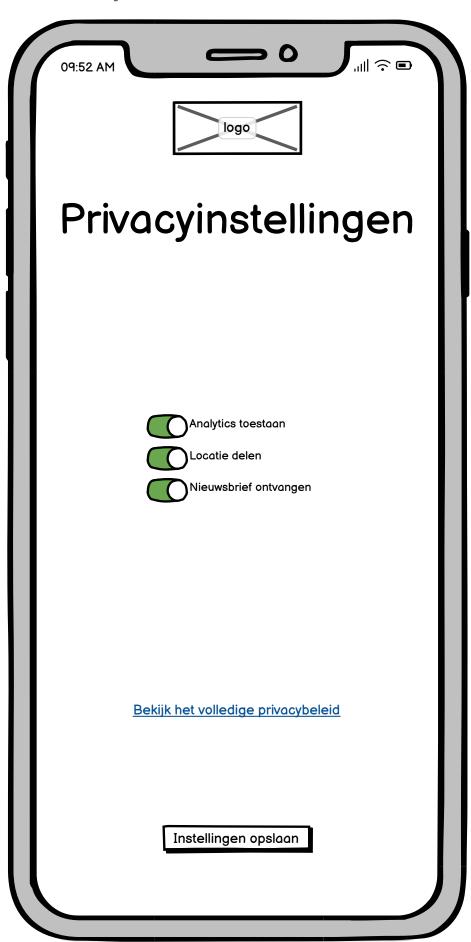
US 6: Inloggen 3 / 20



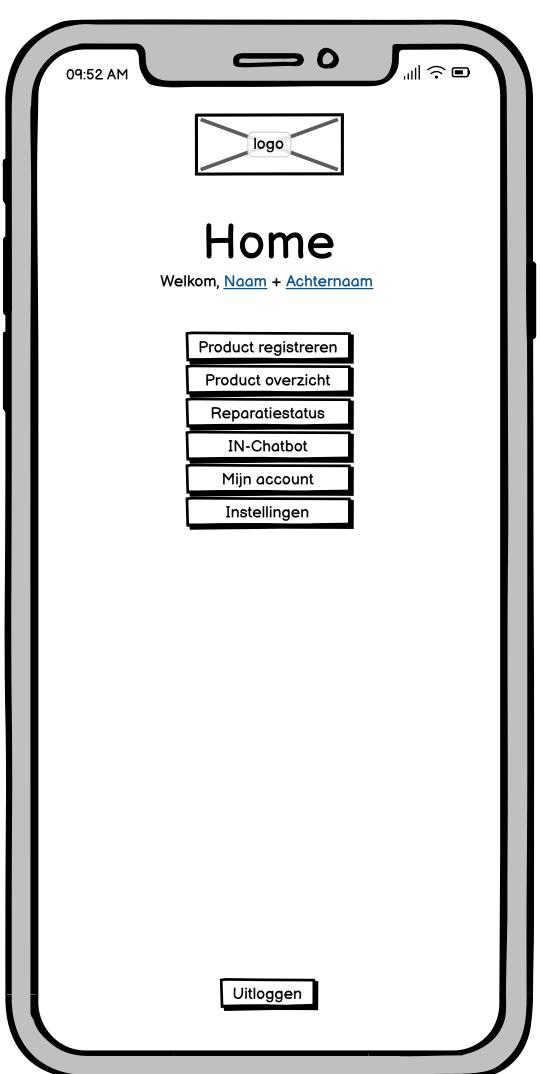
In dit geval staat de 2FA aan dus ga je na het inloggen naar het 2FA scherm. Anders ga je direct naar Home.

US 6: 2FA 4 / 20

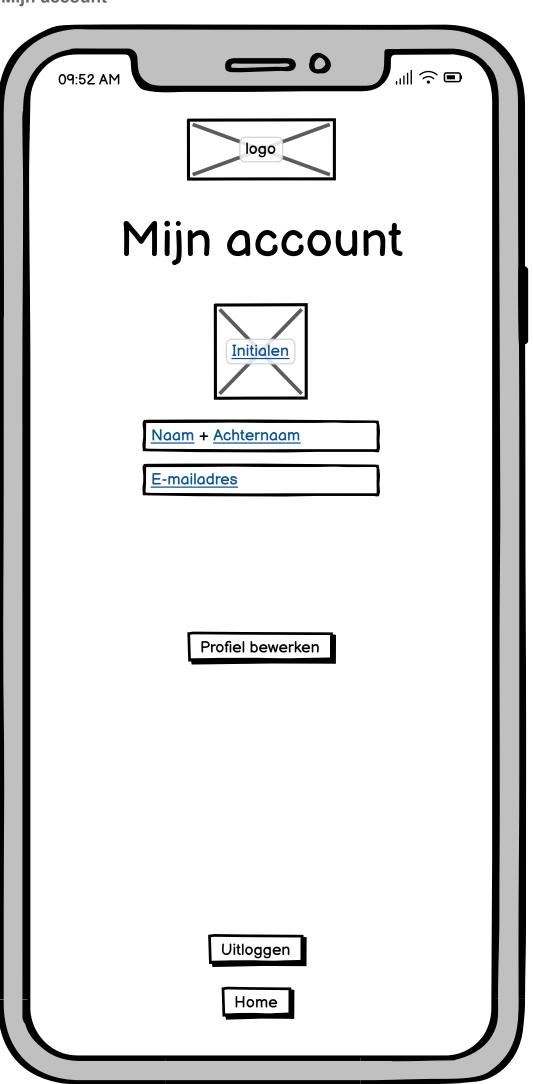




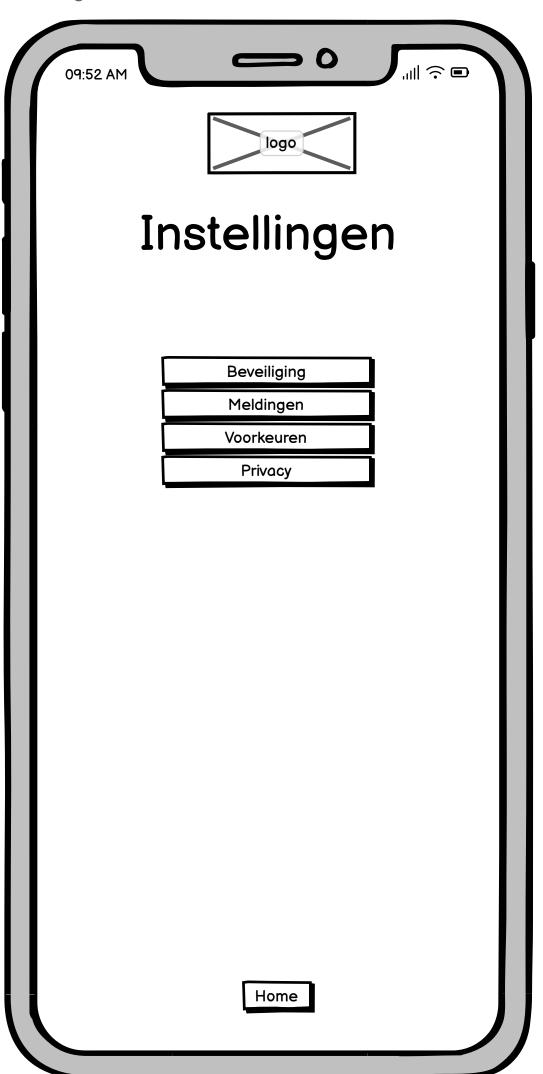
In dit geval logt de gebruiker voor het eerst in dus krijgt de gebruiker te de mogelijkheid om privacyinstellingen te wijzigen. Anders gaat de gebruiker direct na het inloggen naar Home Home 6 / 20

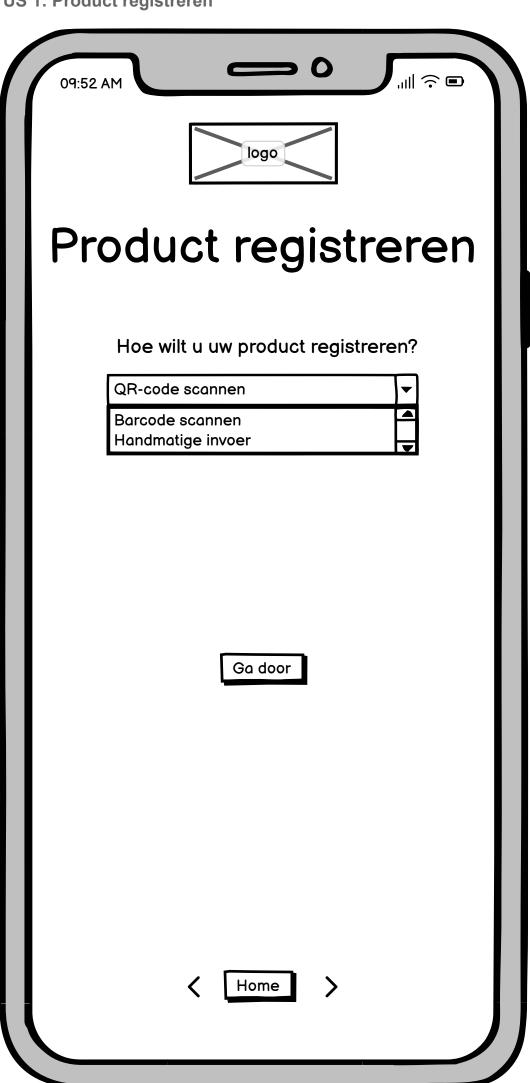


Mijn account 7 / 20

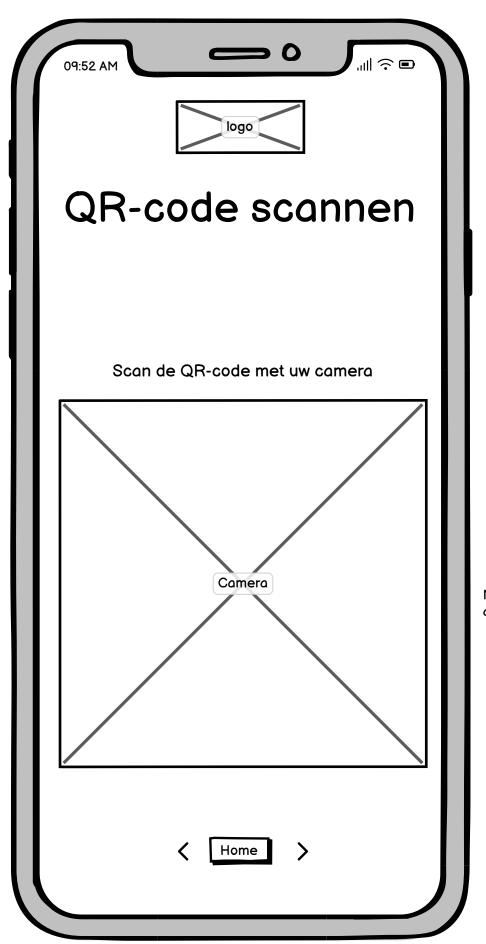


Instellingen 8 / 20



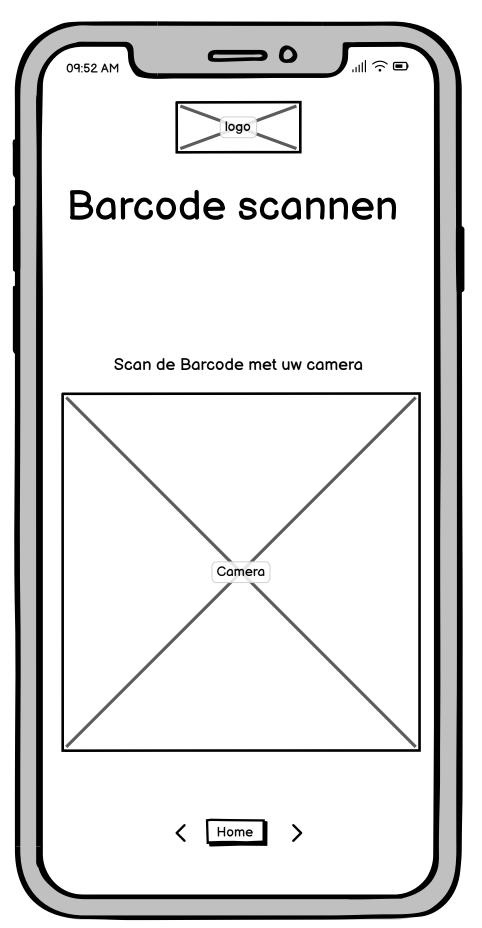


US 1: QR-code scannen 10 / 20

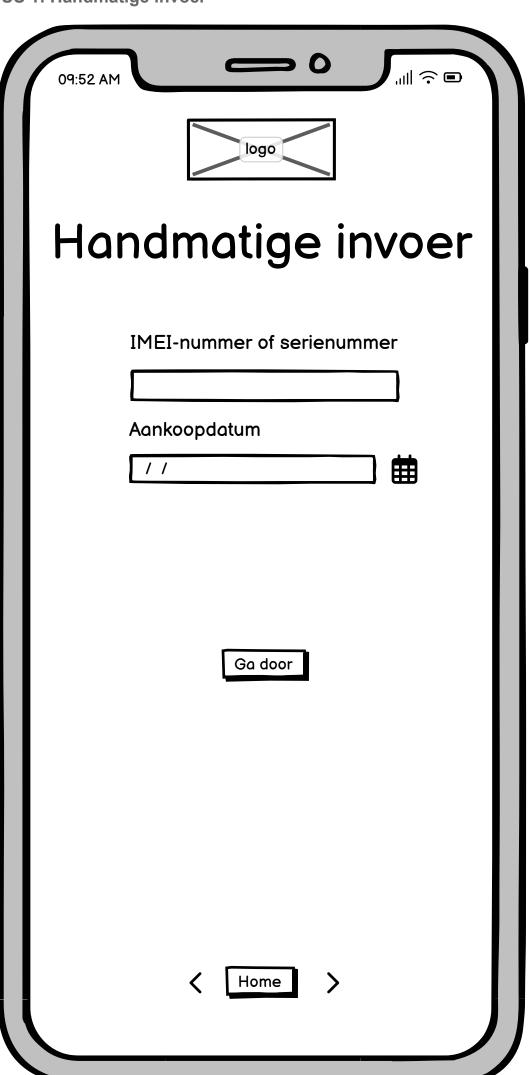


Na het scannen van een juiste QR-code ga je automatisch naar het productoverzicht.

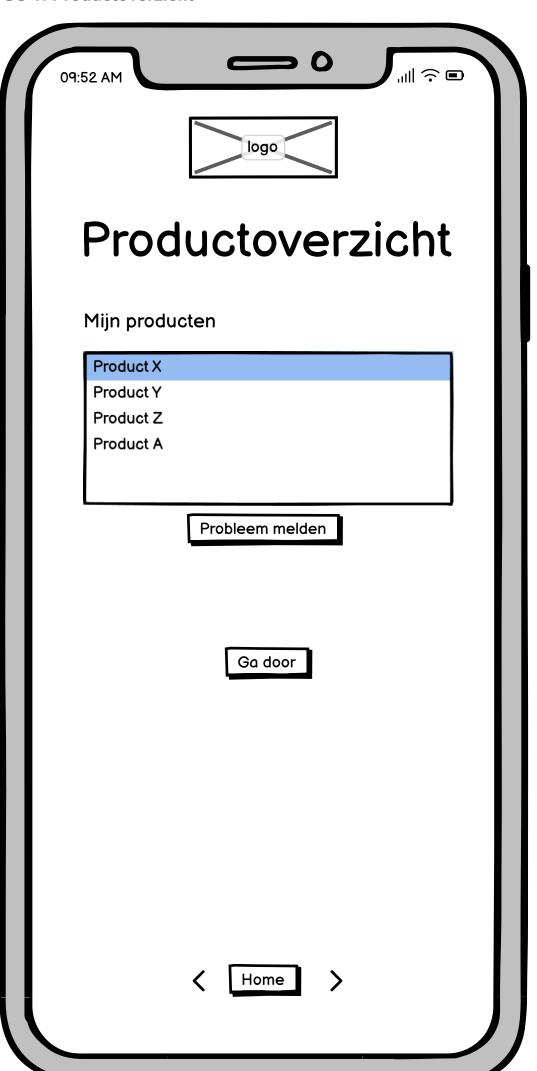
US 1: Barcode scannen 11 / 20



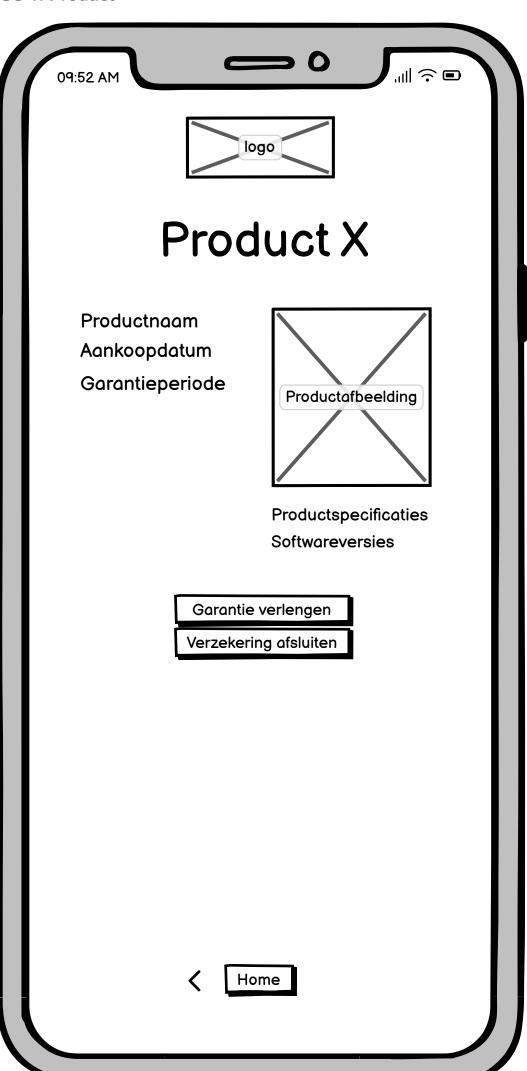
Na het scannen van een juiste barcode ga je automatisch naar het productoverzicht.



US 1: Productoverzicht 13 / 20



US 1: Product 14 / 20



US 1: Meldingen 15 / 20

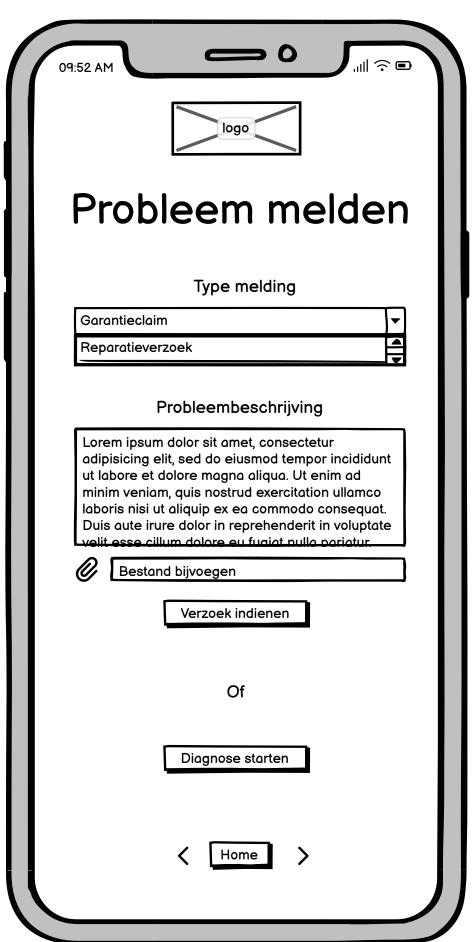
Melding

Let op! De garantie van product X verloopt binnenkort. Wilt u verlengen?

Ja

Nee

US 3: Probleem melden 16 / 20



Je kunt hier een Garantieclaim of Reparatie verzoek indienen of een diagnose van het apparaat starten.

In dit geval gaan we voor een diagnose.

Als de klant kiest voor een garantieclaim krijgen ze daarvoor uiteindelijk een update via e-mail.

Bij het indienen van een reparatieverzoek kan de klant de status zien d.m.v. het reparatiestatus scherm



Uitslag diagnose

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco

Bekende problemen en oplossingen

Oplossing 1

Oplossing 2

Oplossing 3

Oplossing 4

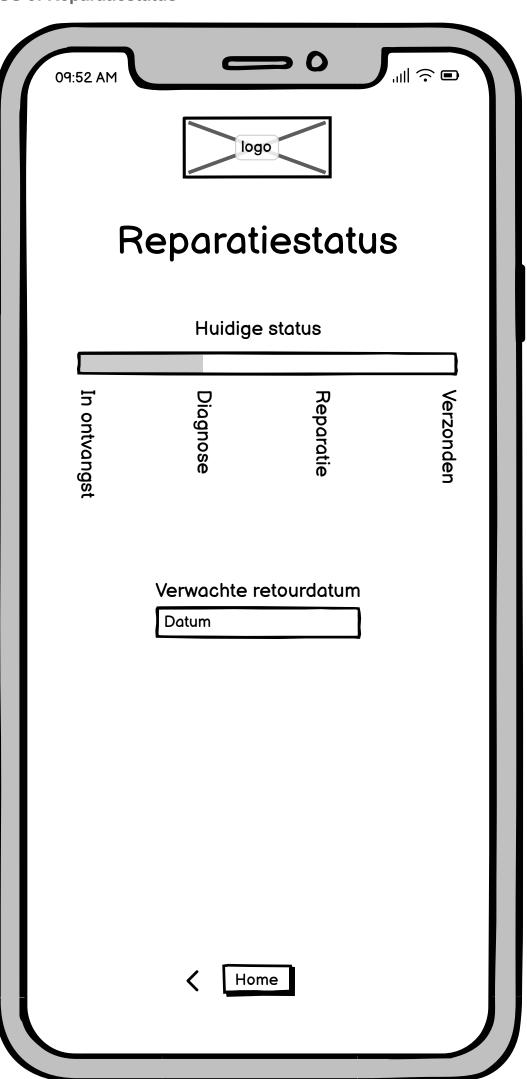
Oplossing 5

Live chat starten

Home

US 3: IN-Chatbot 18 / 20





US 3: Meldingen 20 / 20

Melding

We hebben uw product ontvangen.

Melding

De diagnose van uw product is gestart.

Melding

Uw product wordt momenteel gerepareerd.

Melding

Uw product is gerepareerd en onderweg naar u toe.

Melding

De reparatie valt buiten de garantie (€xx) Wilt u deze kosten goedkeuren?

Ja

Nee