

Analyse et Conception d'un système d'information

Notes : * 8/20 : projet + évaluations * 12/20 : QCM

0. Préface

Le cours portera sur l'étude et la modélisation d'un problème sous plusieurs aspects via 4 modèles.

Le **Modèle 1** : Structuration des Données (*data*) Le **Modèle 2** : Structuration des traitements (*traitements*) Le **Modèle 3** : La dynamique des traitements (*message d'entrée, traitements, message de sortie*) Le **Modèle 4** : Les flux de données (*message d'entrée, traitements + Processeur [humain, info, méca, ...], message de sortie*)

Modèle 1 : Le diagramme de Classes

1.1 : Introduction

Le diagramme de classe est un **modèle du domaine** et un **modèle structurel**.
Un **modèle du domaine** : modèle qui définit les objets que l'utilisateur final peut voir, accéder et manipuler avec des relations entre ces objets (Le modèle du domaine est un super ensemble du modèle des données) Un **modèle Structurel** : Une vue d'un système qui met l'accent sur la structure des objets, avec leur classificateurs, leur relations, leurs attributs et leurs opérations. ### 1.2 : Identification des classes # Conf 7 mai 2018 PWC ## Process Mining **Outil** d'analyse et de vérification de *process*. Comprendre quel est le processus qui est mis en place chez le client. Utilisation des données de la société pour générer les processus. Sur base des données, dans les cas pratiques, on obtiens un modèle concret qui peut différer largement du modèle idéal(ou promis). Approche traditionnelle. * Workshops * interviews * observations * Documents Analysis * walktrough * Transactions sampling

Ces différents exemples sont utilisées dans des contextes différents. **Process mining**: voir quel sont les processus sur base des exemples dans les données La vue d'un employé peut être incomplète/subjective Data log -> event log -> process mining Analysis -> visualisation complex reality

Data : * monitorer * ...

Challenges : * data quality * data interpretation * knowledge of a system on a client side * system complexity

on peut faire du process mining sur différents processus. Chaque manquement peut mener à une baisse des bénéfices et des cas extrêmes peuvent mener à des

problèmes plus importants. L'analyse des processus, peut permettre d'optimiser le temps que prend un processus.