



## Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования к Полису страхования банковских карт

Подготовлен на основании Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом Генерального директора № 139 от 02.08.2019г. (далее – «Правила страхования»). Правила страхования размещены на официальном сайте с ссылкой: <https://renins.ru/kid?rul-2>

**Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), ул. Крылатская, дом 17, корп. 1, тел.: 8 (800) 333-8-800

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты, осуществляемое;
2. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты, осуществляемое (скимминг).

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Сумма, списанная с карточного счета Держателя, позднее чем через 24 (двадцать четыре) предшествующих месяца;
2. Убытки по карте, выпущенной не на имя Страхователя, эмитированной банком-эмитентом не на территории РФ;
3. Убытки по карте, не подключенной ни к одной из международных или национальных платежных систем и к услугам;
4. Убытки, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты (потери, кражи или хищения);
5. Убытки, возникшие в результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе работы - эмитента Застрахованной карты;
  - любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
  - любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.
6. Убытки, возникшие до начала срока действия страхового покрытия.
7. Убытки, возникшие вследствие невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карты.
8. Утрата банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества, произошедшая в то время, как Держатель находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.
9. Убытки по застрахованной пластиковой карте до момента передачи ее для пользования Эмитентом Держателем электронного кода (PIN и т. д.).
10. Убытки, по которым Держатель получил возмещение от: Эмитента пластиковой карты; любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента; любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.
11. Полные, частичные, прямые или косвенные убытки, понесенные Держателем вследствие мошеннических или иных действий со стороны работников Эмитента или его директоров (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или совместно с другими лицами) и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента.
12. Убытки по событиям, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить Страхователю убытки.

Полный перечень исключений из объема страхового покрытия и оснований для освобождения Страховщика от ответственности по Правилам страхования.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир за исключением зон военных действий/конфликтов

Полис № {{number}} от {{finalize\_date}} г.

#### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок не позднее 31 (тридцати) дней со дня наступления события, обладающего признаками страхового случая

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: - письменное заявление с указанием обстоятельств, при которых произошло событие,

- данные Договора страхования (Полиса),
- квитанцию об уплате страховой премии (если он уплачивался наличными денежными средствами),
- документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт),
- документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая:

- копии заявления в органы полиции, копии «Протокола допроса» из органов полиции (по требованию Страховщика указанием реквизитов карты и суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на счете Заявителя в результате потери или кражи произошло незаконное использование денежных средств);

- постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении уголовного дела; постановление о признании потерпевшим/приостановлении или прекращении уголовного дела;

- справка банка, подтверждающая блокировку карты с указанием точного времени и даты блокировки;

- выписка со счета с указанием суммы, даты, времени и места списания (снятия) денежных средств, выданная банком;

- заключение банка о результатах рассмотрения заявления об опротестовании несанкционированной транзакции;

- иные документы, указанные в пункте 12.3. Правил страхования

Если страховой случай произошел за пределами Российской Федерации, необходимо предоставить аналогичные документы, заверенные компетентными органами иностранных государств в соответствии с их законодательными нормами, или любые другие документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные расходы.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления документов.

#### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии, за вычетом исчисляемой пропорционально времени, прошедшему со дня начала действия страхования, при отказе от договора до даты начала действия страхования, при условии отсутствия в течение 30 календарных дней со дня начала действия страхования событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом исчисляемой пропорционально времени, прошедшему со дня начала действия страхования, при условии отсутствия в течение 30 календарных дней со дня начала действия страхования событий, имеющих признаки страхового случая.
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Заявителя.	

#### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает : необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых

Полис № {{number}} от {{finalize\_date}} г.



ПАО «Группа Ренессанс  
Страхование»  
[www.renins.ru](http://www.renins.ru)  
[info@renins.com](mailto:info@renins.com)

121614, Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1, тел: 8-800-200-15-00, ОГРН 1187746794366, ИНН 7725497022, [www.renins.ru](http://www.renins.ru)

**Полис страхования банковских карт по программе «Защита платежной карты»  
№ {{number}} от {{finalize\_date}} г.**

Настоящий Полис (оферта) удостоверяет факт заключения договора страхования с ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страхователь), путем вручения Страховщиком настоящего Полиса, подписанного Страховщиком. Настоящий Полис изложенных в Правилах комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утв. директором Страховщика № 139 от 02.08.2019г. (Далее по тексту – Правила страхования), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора страхования заключается путем акцепта Страхователем настоящего Полиса (оферты), подписанного Страховщиком и выданного Страховщиком в соответствии с п. 2 ст. 940 ГК РФ акцептом настоящего Полиса (оферты) считается принятие настоящего Полиса и уплата страховой премии, содержащимися в Полисе.

**Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» Лицензии СЛ №1284, СИ №1284, выданные ЦБ РФ 121614, г. Москва, Крылатская, д. 17, корп. 1, тел: 8-800-200-15-00, ОГРН 1187746794366, ИНН 7725497022, [www.renins.ru](http://www.renins.ru)  
Информацию об адресах офисов Страховщика и графике их работы уточняйте на сайте [www.renins.ru](http://www.renins.ru)

Страхователь/Застрахованный/ Держатель карты		{{insurant}}		
Дата рождения	{{birth_date}}		Телефон	{{mobile_phone}}
Паспорт гражданина РФ	{{passport_series}} {{passport_number}}		Электронная почта	{{email}}
Территория страхования		Весь мир за исключением зон военных действий/конфликтов		
Страховая премия		{{insurance_premium}}		
Порядок уплаты страховой премии		Страховая премия оплачивается единовременно при заключении (выдаче) По является дата уплаты страховой премии представителю Страховщика.		
При неуплате страховой премии в размере и сроки, установленные Полисом страхования, в том числе уплаты в меньшем размере силу.				
Срок страхования		1 месяц {{validity}} Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произоше страхования в силу и до момента окончания срока действия Договора страхования.		
Выгодоприобретатель		Застрахованный		

**ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ:**

**Застрахованный риск**

Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты (п.4.2.1. Правил страхования)

Открытое хищение (грабёж) (п.4.2.2. Правил страхования)

Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя) (п.4.2.3. Правил страхования)

Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя) (п.4.2.3. Правил страхования)

Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не вышедшей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением фишинга (п.4.2.4.1. Правил страхования)

Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не вышедшей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением скимминга (скимминг) (п.4.2.4.2. Правил страхования)

Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не вышедшей из владения Держателя карты, осуществляемое с

применением незаконной CNP (Card not present) транзакции (операции без предъявления карты) (п. 4.2.4.3. Правил страхования)	
Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не вышедшей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (интернет-банк) (п. 4.2.4.4. Правил страхования)	
<b>Страховая сумма</b>	Агрегатная
<b>Условия выплаты</b>	<p>По рискам «Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты», «Неза счета карты, не вышедшей из владения», выплата в размере несанкционированно списанных д суммы.</p> <p>По рискам «Открытое хищение (грабёж)», «Хищение денежных средств Держателя пластиковой (разбоя)» (п.п. 4.2.2 и 4.2.3 Правил) выплата в размере похищенной суммы, но не более:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% от страховой суммы при снятии наличных д/с из банкомата в период с 07 час. 01 и времени;</li> <li>• 25% от страховой суммы при снятии наличных д/с из банкомата в период с 23 час. 01 и времени.</li> </ul>
<p><b>Дополнительные условия:</b> Страховой тариф рассчитывается как отношение страховой премии к общей страховой сумме. В случ Полиса с положениями Правил страхования применяются положения Полиса. На страхование принимаются карты, выпущенные и банком-эмитентом на территории Российской Федерации, одной из международных или национальных платежных систем и подк информирования.</p> <p>Период действия страхового покрытия по рискам: - по рискам «Незаконное использование потерянной или украденной пластиков «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не более вышедшей из владения», указанным в п.п. 4.2.4.1-4.2.4.3 Правил ( сумму, списанную с карточного счета Держателя, позднее чем через 24 (двадцати четырех) часов, после блокировки карты Держа - по рискам «Открытое хищение (грабёж)», «Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (р Страховщик не возмещает сумму наличных денежных или иных платежных средств, утраченных Держателем карты/счета в резул третьих лиц, позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных средств и иных платежных средств.</p> <p>Не подлежат возмещению убытки Страхователя, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения). Не подлежат возмещению убытки Страхователя согласно страхового покрытия. Основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты» Правил страхования. Также не подлежат результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе обработки пластиковых карт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эмитента Застрахованной карты;</li> <li>- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;</li> <li>- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, при Не признаются страховыми случаями и не возмещаются убытки по событиям, при наступлении которых оператор по переводу де ч. 12, 13 и 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить Страховате операции.</li> </ul>	

Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в разделах 12-13 Правил страхования. Страховой тариф рассчитывается как отношение страховой премии к страховой сумме. Принимая настоящий Полис и оплачивая страховую премию, Страхователь/Застрахованный:

- подтверждает, что не является иностранным публичным должностным лицом и/или его родственником, должностным лицом п также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность в РФ, должностным членом совета директоров ЦБ РФ, д службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должностных иных организациях, созданных в РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Прези В ином случае Страхователь обязуется предоставить документы, подтверждающие должность, наименование и адрес работода супруга);
- подтверждает, что не имеет регистрации, места жительства/местонахождения, счета в банке в государстве (на территории), и ФАТФ;
- подтверждает, что поставлен в известность, понимает и согласен с тем, что если после заключения настоящего Полиса буд Страховщика в заблуждение либо сообщил при заключении настоящего Полиса заведомо ложные сведения, то Страховщик вг Полиса недействительным в соответствии с законодательством РФ;
- подтверждает достоверность вышеприведенной информации и обязуется при изменении любых сведений, указанных в настояще изменений в письменной форме в течение 7 рабочих дней. Сведения, представленные Страхователем при заключении настояи момента получения Страховщиком информации об их изменении;
- выражает Страховщику согласие на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в настоящем Полис Страховщику в целях 1) исполнения обязательств по данному Полису; 2) продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем контактов с помощью средств связи; 3) уточнения (обновления, изменения) неполных или неточных персональных данных посл данных из общедоступных источников, включая, но не ограничиваясь, поисковых систем, социальных сетей, операторов связи, 4) г данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках закл целей, указанных в Правилах страхования. Настоящее согласие действует в течении 5 лет с момента окончания срока действи письменного отзыва согласия субъектом. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персон

Полис № {{number}} от {{finalize\_date}} г.

- подтверждает, что в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2. действующей редакции Базе физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, и иностранные страховые организации.
- выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством поч способами в случаях, специально предусмотренными Правилами страхования;
- выражает согласие получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена пр указанным в настоящем Полисе.

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем Полисе.

Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати с п копирования, электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Полис не заключается Страхователем в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита (зай) Страхователь проинформирован, что заключение настоящего Полиса не влияет на условия договора потребительского кредит кредитной организации о предоставлении кредита (займа) или об отказе в предоставлении потребительского кредита (займа). Документы по страховым случаям можно направить почтой или предоставить их лично в нашем офисе. Адрес офиса обслуживания можно посмотреть на сайте [www.renins.ru](http://www.renins.ru) или узнать информацию по телефону: 8 (495) 740-04-04, 8 (800) 333-88-00. По вопросу пишите на адрес электронной почты: [propertyclaims@renins.com](mailto:propertyclaims@renins.com)

**Порядок действий при досрочном расторжении Полиса:** при отказе Страхователя от настоящего Полиса до даты начала срока ( подлежит возврату в полном объеме.

При отказе Страхователя от настоящего Полиса после начала срока страхования, но в течение 30 (тридцати) календарных дней в Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной премии пропорционально сроку действия Договора страхования, при событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличным течение 7 рабочих дней со дня получения письменного заявления об отказе от Полиса, при этом Полис прекращает свое действие об отказе от Полиса.

В случае непредоставления Страховщиком/представителем Страховщика до заключения настоящего Полиса информации о дого ключевого информационного документа (предоставления неполной или недостоверной информации), Страхователь вправе оплаченной страховой премии пропорционально сроку действия страхования при условии отсутствия в период страхования событ Возврат страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в те письменного заявления об отказе от Полиса, при этом Полис прекращает свое действие с даты получения заявления Страхователя При отказе Страхователя от Полиса после начала срока страхования и по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня

при отказе Страхователя от полиса после начала срока страхования и по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня

Подлежит.

Приложение	Правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утв. директора № 139 от 02.08.2019г.
------------	--

Подпись Страховщика	 	Искра Артем Евгеньевич Управляющий директор Департамента андеррайтинга розничного страхования Доверенность №2023/688 от 22.09.2023 г.
---------------------	--	---