Projet d'Application de Gestion de Tickets de Transport et d'Envoi de Colis pour Hallasey Transport Voyageur

1. Problématique

Une solution digitale permettant aux clients d'acheter des billets de transport et d'envoyer des colis, tout en offrant une plateforme web de présentation de la société.

2. Solution Proposée

- Application mobile (Android et iOS): Pour la réservation des billets et l'envoi de colis.
- Application web : Vitrine institutionnelle et plateforme de gestion de l'application mobile.

3. Parcours Utilisateur

Client

- 1. S'authentifier (Tél + Mot de passe)
- 2. Parcourir la liste des trajets prévus et sélectionner celui qui l'intéresse
- 3. Consulter la liste des places disponibles et payer le ticket correspondant
- 4. Recevoir un ticket numérique imprimable
- 5. Suivre l'évolution du transport de son colis

Administrateur

- 1. S'authentifier
- 2. Gérer les acteurs de la plateforme
- 3. Planifier les trajets
- 4. Générer les tickets pour chaque trajet
- 5. Répertorier l'historique des ventes
- 6. Noter les clients présents avant chaque voyage
- 7. Rembourser un client qui ne s'est pas présenté (à sa demande)
- 8. Planifier le transport de colis (numéro d'expédition, numéro du destinataire) avec notification SMS

4. Propositions d'Architectures

Première Proposition : Architecture en Trois Couches

- Couche 1 : Application mobile (Android et iOS) & Application web
- Couche 2: API Backend
- Couche 3 : Base de données MySQL

Avantages

- Scalabilité accrue (évolution indépendante de chaque module)
- Réutilisation de l'API
- Meilleure performance et sécurité
- Déploiement et maintenance facilités

Inconvénients

- Coût d'hébergement plus élevé
- Temps de développement plus long

Coût Estimé

Développement Coût (XOF)

Android 1 500 000
iOS 1 500 000
API Backend 800 000
Application Web 700 000

Total 4 500 000

Deuxième Proposition : Architecture en Deux Couches

• Couche 1 : Serveur intégrant l'Application Web et le Backend

• Couche 2 : Application mobile et base de données

Avantages

- Déploiement plus facile
- Performance optimisée pour le web
- Temps de développement réduit
- Coût d'hébergement plus bas

Inconvénients

- Scalabilité limitée
- Moins de flexibilité
- Forte dépendance entre le web et le backend
- Sécurité réduite

Coût Estimé

Développement	Coût (XOF)
---------------	------------

Android 1 500 000

iOS 1 500 000

Application Web et API 1 100 000

Total 4 100 000

5. Durée Estimée du Projet

• Entre 6 et 7 mois