Projet d'Application de Gestion de Tickets de Transport et d'Envoi de Colis pour Hallasey Transport Voyageur

# 1. Problématique

Une solution digitale permettant aux clients d'acheter des billets de transport et d'envoyer des colis, tout en offrant une plateforme web de présentation de la société.

# 2. Solution Proposée

- Application mobile (Android et iOS): Pour la réservation des billets et l'envoi de colis.
- **Application web**: Vitrine institutionnelle et plateforme de gestion de l'application mobile.

## 3. Parcours Utilisateur

#### Client

- 1. S'authentifier (Tél + Mot de passe)
- 2. Parcourir la liste des trajets prévus et sélectionner celui qui l'intéresse
- 3. Consulter la liste des places disponibles et payer le ticket correspondant
- 4. Recevoir un ticket numérique imprimable
- 5. Suivre l'évolution du transport de son colis

#### Administrateur

- 1. S'authentifier
- 2. Gérer les acteurs de la plateforme
- 3. Planifier les trajets
- 4. Générer les tickets pour chaque trajet
- 5. Répertorier l'historique des ventes
- 6. Noter les clients présents avant chaque voyage
- 7. Rembourser un client qui ne s'est pas présenté (à sa demande)
- 8. Planifier le transport de colis (numéro d'expédition, numéro du destinataire) avec notification SMS

## 4. Propositions d'Architectures

## Première Proposition : Architecture en Trois Couches

- Couche 1 : Application mobile (Android et iOS) & Application web
- Couche 2 : API Backend
- Couche 3 : Base de données MySQL

#### **Avantages**

- Scalabilité accrue (évolution indépendante de chaque module)
- Réutilisation de l'API
- Meilleure performance et sécurité
- Déploiement et maintenance facilités

#### Inconvénients

- Coût d'hébergement plus élevé
- Temps de développement plus long

#### Coût Estimé

Développemen t	Coût (XOF
Android	1 000 000
iOS	1 000 000
API Backend	800 000
Application Web	700 000
Total	3 500 000

## Deuxième Proposition : Architecture en Deux Couches

- Couche 1 : Serveur intégrant l'Application Web et le Backend
- Couche 2 : Application mobile et base de données

#### **Avantages**

- Déploiement plus facile
- Performance optimisée pour le web
- Temps de développement réduit
- Coût d'hébergement plus bas

#### Inconvénients

- Scalabilité limitée
- Moins de flexibilité
- Forte dépendance entre le web et le backend
- Sécurité réduite

#### **Coût Estimé**

Développement Coût (XOF)

Android 1 000 000

iOS 1 000 000

Application Web et API 1 100 000

Total 3 100 000

# 5. Durée Estimée du Projet

• Entre 6 et 7 mois