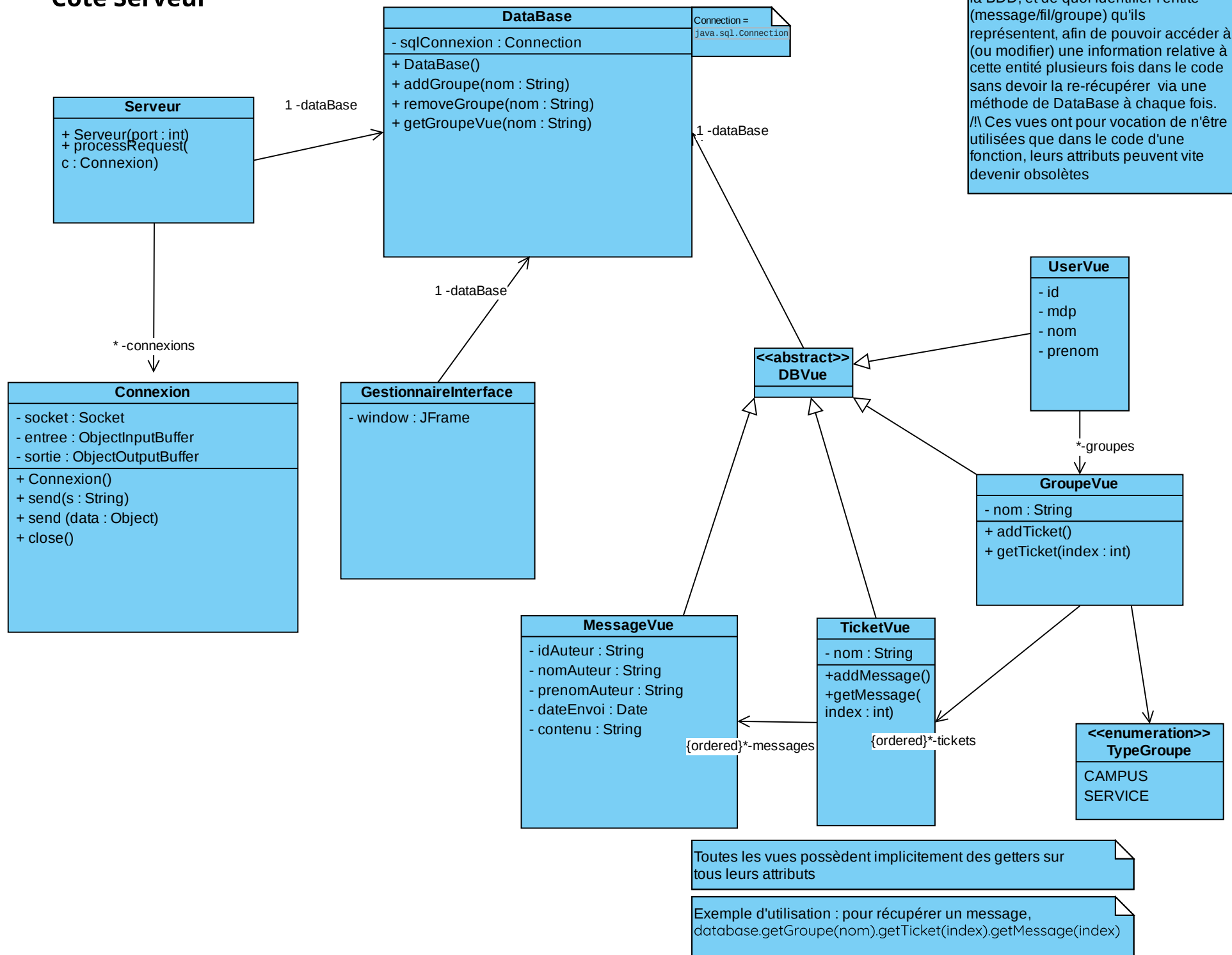
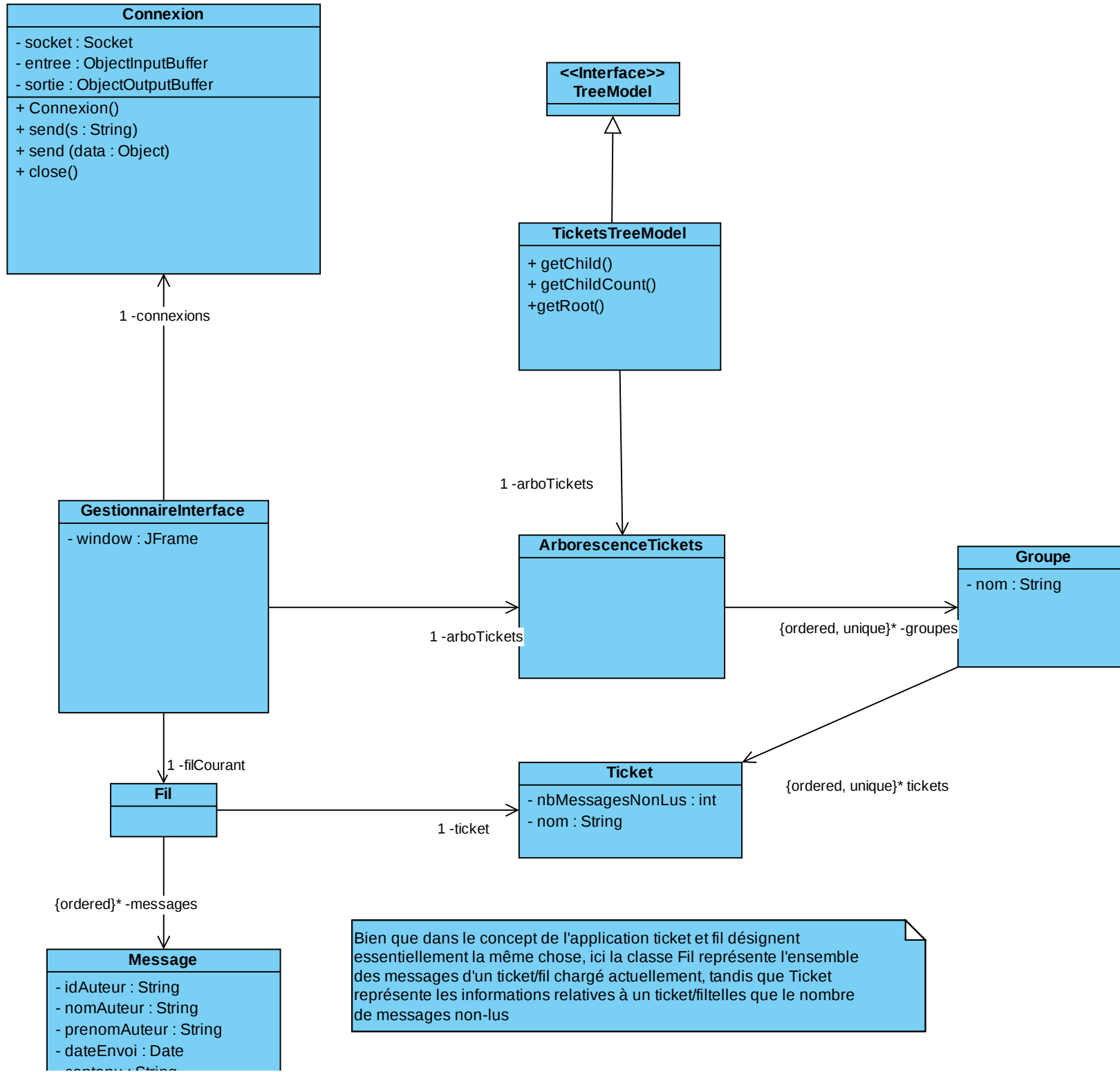


Côté Serveur



Côté client



Bien que dans le concept de l'application ticket et fil désignent essentiellement la même chose, ici la classe Fil représente l'ensemble des messages d'un ticket/fil chargé actuellement, tandis que Ticket représente les informations relatives à un ticket/fil telles que le nombre de messages non-lus

