



Manual de usuario



Panel de alarmas

Todos los contenidos están sujetos a derechos de propiedad por las leyes de Derechos de Autor y demás Leyes relativas Internacionales, en ningún caso se entenderá que se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenido sin la previa autorización expresa de **TwinDimension By TESACOM SA** o de los titulares correspondientes.

El uso de imágenes, fragmentos de videos y demás material, será exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de este servicio sin la autorización previa de los titulares correspondientes.

Contacto

Twin Dimension® es una marca registrada por el Grupo Tesacom. El grupo Tesacom posee oficinas en Argentina, Perú, Paraguay, Chile


Oficinas Tesacom

- Perú: Calle Simón Bolívar Nro. 472 Dpto. 405, Miraflores, Lima.
- Argentina: MAZA 2140-CABA -BS.AS, Argentina.
- Paraguay: República de Siria 407, Asunción.
- Chile: Av. del Valle Sur 576, Oficina 405, Huechuraba, Santiago de Chile (Región Metropolitana).


Contacto Telefónico:




Llámenos

 0810-345-6728

 800-801456

 (+59521) 214-444

 (+511) 421-5534

Página web:

<http://www.tesacom.net/>

Soporte clientes vía E-mail:

clientes@tesacom.net

info@tesacom.net

Comunidad Discord

<https://discord.gg/TwinDimension>

Fabricante

Tesam Argentina S.A.

*Maza 2140 Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Argentina*

Prólogo

La documentación que se describe a continuación contiene elementos que pueden ser de aplicación para clientes administradores de usuarios con autoridad necesaria y suficiente para desarrollar los procedimientos y operaciones que se indican a continuación. Los mismos, permitirán al administrador desarrollar y ejecutar funciones para las distintas entidades que se vean alcanzadas de manera directa o indirecta por los métodos de estudio a desplegar.

Índice de contenidos

Monitorización y control de alarmas.....	7
Procedimiento de la operación:.....	7
Atributos de configuración de filtro de activos	9
Selección de periodo de tiempo.....	10
Detalles para alarmas	10

Monitorización y control de alarmas

Las alarmas pueden definirse como un evento o suceso que tiene como objetivo llamar la atención del operador o sistema de control. Transmite un mensaje de alerta cuando los datos están fuera del umbral permitido. También es el resultado de un suceso programado para notificar que ha ocurrido un evento (esperado o no) en el sistema.

Las alarmas se utilizan para monitorear y notificar eventos o condiciones específicas que requieren de atención o de alguna acción específica por parte de la persona que esta a cargo. Desde el panel de alarmas, el usuario puede gestionar eventos y recibir notificaciones de sucesos de las distintas entidades que hayan sido asociadas a diferentes alarmas.

En la siguiente sección, se describen las funciones disponibles del grupo de alarmas

Listas de alarmas activas

Hora de creación	Configure esta herramienta para obtener diferentes listas de alarmas asignadas a distintos responsables y tipos de alarmas. La columna de Hora de creación de alarmas, ordena la tabla de sucesos en forma descendente, es decir, desde el último evento o mas reciente.
Orígenes	Dispositivo asociado a la alarma que ha producido el evento o suceso
Tipo	Tipo del evento producido por la alarmas
Gravedad	Nivel de importancia definida para la alarma
Responsable	Persona asignada a una alarma para su control y monitorización
Estado	El campo de estado define la situación actual de la alarma y aplicar acciones tales como reconocer o borrar la alarma.
Detalle	Herramienta que permite la configuración y la aplicación de acciones preventivas o correctivas sobre la alarma.
Actualización	Actualiza el contenido de la tabla
Búsqueda	Busca un evento por algún campo de la tabla
Paginador	Muestra páginas de grupos de alarmas

Puede ordenar la tabla de alarmas de forma ascendente o descendente seleccionando alguna de las columnas pertenecientes a la tabla de alarmas.



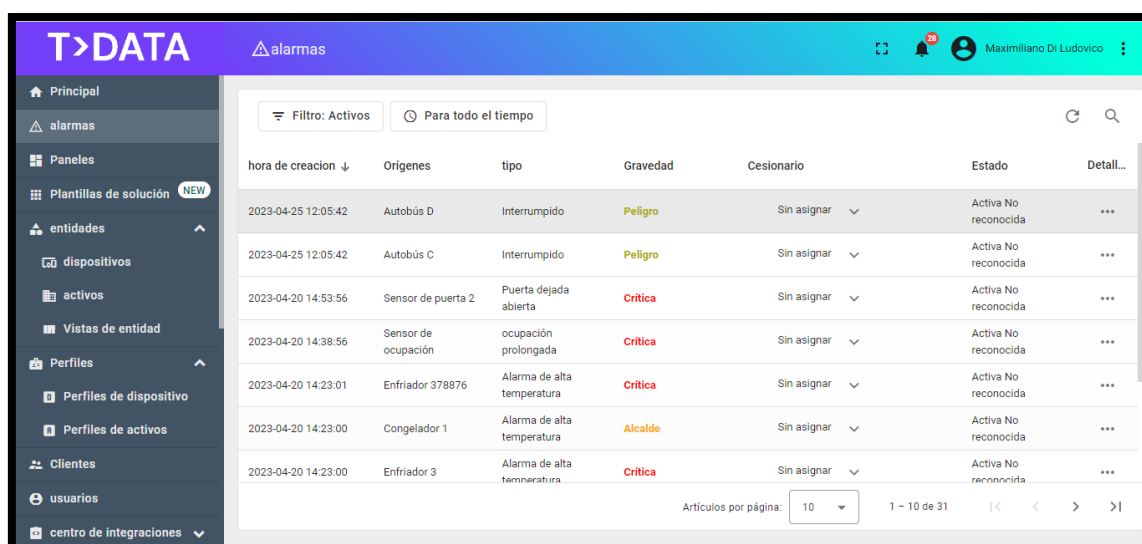
Procedimiento de la operación:

1. Dirigirse hacia la barra de navegación ubicada a la izquierda de la pantalla y seleccione la función de alarmas

2. Ingresar al grupo de alarmas y programe las distintas configuraciones de alarmas para su monitorización y control.

Las alarmas son eventos que identifican problemas con las entidades tales como dispositivos y activos. Brinda la capacidad de crear y administrar alarmas relacionadas con las entidades: dispositivos, activos, clientes, etc. Por ejemplo, puede configurar una alarma de manera automáticamente cuando la lectura del sensor de temperatura supere cierto umbral. Por supuesto, este es un caso muy simplificado y los escenarios reales pueden ser mucho más complejos.

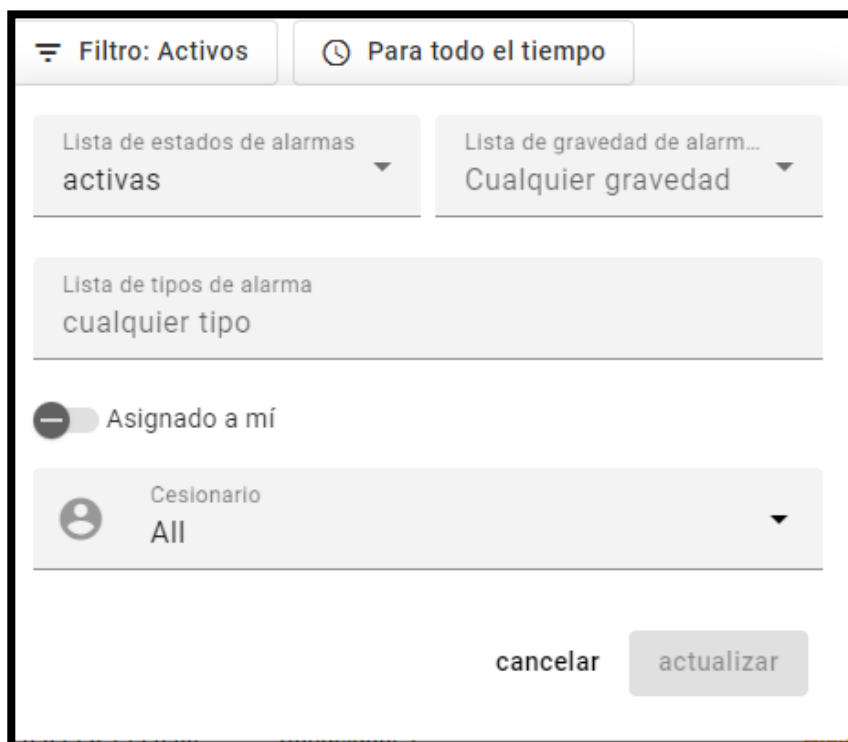
A continuación, se ilustra la grilla o tabla de correspondiente al panel de alarmas



hora de creación ↓	Orígenes	tipo	Gravedad	Cesionario	Estado	Detall...
2023-04-25 12:05:42	Autobús D	Interrumpido	Peligro	Sin asignar	Activa No reconocida	***
2023-04-25 12:05:42	Autobús C	Interrumpido	Peligro	Sin asignar	Activa No reconocida	***
2023-04-20 14:53:56	Sensor de puerta 2	Puerta dejada abierta	Crítica	Sin asignar	Activa No reconocida	***
2023-04-20 14:38:56	Sensor de ocupación	ocupación prolongada	Crítica	Sin asignar	Activa No reconocida	***
2023-04-20 14:23:01	Enfriador 378876	Alarma de alta temperatura	Crítica	Sin asignar	Activa No reconocida	***
2023-04-20 14:23:00	Congelador 1	Alarma de alta temperatura	Alcalde	Sin asignar	Activa No reconocida	***
2023-04-20 14:23:00	Enfriador 3	Alarma de alta temperatura	Crítica	Sin asignar	Activa No reconocida	***

Tabla perteneciente al panel de notificaciones para alarmas

El usuario puede configurar la tabla de alarmas de modo que muestre determinados elementos que se ajusten a sus necesidades. Para configurar un resultado especificado, puede usar la herramienta de selección de filtros activos, ubicada en la parte superior izquierda de la tabla y aplicar los ajustes necesarios en el formulario de listas para alarmas, como se observa a continuación



The screenshot shows a web form for configuring alarm lists. At the top, there are two tabs: 'Filtro: Activos' (selected) and 'Para todo el tiempo'. Below the tabs are three dropdown menus: 'Lista de estados de alarmas' with 'activas' selected, 'Lista de gravedad de alarm...' with 'Cualquier gravedad' selected, and 'Lista de tipos de alarma' with 'cualquier tipo' selected. There is a toggle switch for 'Asignado a mí' which is currently turned off. Below this is a dropdown for 'Cesionario' with 'All' selected. At the bottom right are two buttons: 'cancelar' and 'actualizar'.

Formulario de configuración de listas para alarmas

Atributos de configuración de filtro de activos

El formulario está compuesto por una serie de selectores con distintos atributos que se aplican sobre la tabla de alarmas, alguna de las entradas se describe a continuación:

- Lista de estados de alarma: se refiere a los tipos de estados de las alarmas. Existen cuatro tipos asociados a las mismas, activas, reconocidas, borradas e ignoradas.
- Lista de gravedad de las alarmas: viene determinado el estado por cualquier gravedad pero puede seleccionar Crítica, Mayor, Menor, Advertencia o Indeterminada (clasificadas por prioridad en orden descendente).
- Lista de tipos de alarma: la opción determinada es de cualquier tipo pero puede buscar una específica desplegando el selector y eligiendo la que el usuario necesite observar en la tabla de alarmas.
- Habilitar solo a mí: esta opción permite asignar la alarma al usuario actual de la instancia de sesión actual. De manera predeterminada viene deshabilitada.
- Asociada A: esta opción que viene determinada para todos, permite seleccionar un responsable de alguna alarma en particular para obtener los resultados asociados a esa persona.

Una vez que haya configurado el filtro de activos, puede actualizar la tabla de alarmas y mostrar un informe detallado de acuerdo a la selección definida por el usuario.

Selección de periodo de tiempo

Otra característica o función que proporciona el panel de alarmas, es la posibilidad de establecer por el usuario un periodo de tiempo específico durante el cual se observan un conjunto de alarmas referentes a ese periodo de tiempo. La forma de agrupación establecida puede ser:

- Para todo el tiempo disponible
- Ultimas alarmas: esta selección permite configurar un periodo de tiempo que va desde un minuto hasta los últimos 30 días. En caso de seleccionar la opción avanzada, se habilita el ingreso de campos para especificar una fecha en partículas formada por días, horas, minutos y segundos.
- Periodo de tiempo: se ingresa una fecha de inicio y de fin acompañada desde una hora de comienzo y la hora de finalización. Todas las alarmas que cumplan con esa condición se mostraran en la tabla de alarmas.
- Intervalo: esta opción está definida por una serie de periodos de tiempo que van desde el ultimo día, semanas, trimestres, y diferentes momentos del año.


Detalles para alarmas

Si seleccionamos la opción de detalles de alarma, ubicada al final de cada registro de la fila de alarmas representada por tres puntos, observaremos el detalle de la regla de alarma como se ilustra a continuación




Detalles Alarma
✕

Origen Bus D	Gravedad Peligro
Hora de inicio 2023-04-24 12:05:42	Duration 43 días 2 horas 50 minutos 10 s
Tipo Stopped	Estado Activa No reconocida

Show more ▾


Assignee
Unassigned

Activity

ML Add a comment...

Reconocer
Normalizar

Detalles del reporte de la alarma

La misma está formada por los campos de origen de la alarma, el tipo de gravedad, la fecha de inicio y el momento en que se generó la misma, el tiempo transcurrido desde que se originó el suceso, la situación de la misma, el estado del evento y el responsable asignado al suceso. Además, se puede añadir una descripción o comentario que detalle el evento.

Hay dos tipos de comentarios en la sección **Comentarios**: usuario y sistema. Cualquier usuario autorizado puede agregar, editar y eliminar comentarios de usuarios. Los comentarios del sistema son comentarios de color gris no editables que describen eventos de alarma, como cambios en la gravedad, el responsable de la alarma, etc.

La alarma puede estar activa o borrada. Las acciones que se pueden efectuar sobre la alarma cuando ocurre un suceso son:

Operación de **reconocimiento** de la alarma (queda un registro del suceso y se observa en la tabla de alarmas como activa reconocida)

Operación de **normalización** de la alarma (produce el borrado de la alarma y se observa en la tabla de alarmas como normalizada reconocida)

Estas acciones puede el usuario realizarlas de manera manual o de forma automática a través de los nodos de regla de una cadena de reglas definida por el administrador de usuarios. Además del estado de alarma activa y borrada, también se puede realizar el seguimiento de alguien que haya reconocido la alarma. El reconocimiento de la alarma es posible a través del widget del tablero o de una pestaña de detalles de la entidad.

El panel de alarmas es una característica que permite a los usuarios configurar y monitorear alarmas basadas en los datos de las distintas entidades tales como dispositivos, activos, clientes, etc. Las alarmas se pueden definir utilizando reglas configurables y se activarán cuando se cumplan ciertas condiciones predefinidas.

El panel de alarmas generalmente muestra un resumen de todas las alarmas activas y su estado actual. Puede proporcionar detalles sobre el dispositivo o sensor asociado, el tipo de alarma, el momento en que se activó y cualquier acción específica que se haya tomado en respuesta a la alarma.

© TwinDimension By TESACOM SA Buenos Aires Argentina

ⁱ La documentación que se describe a continuación es de aplicación para administradores de usuarios con autoridad necesaria y suficiente para desarrollar los procedimientos y operaciones que se indican a continuación, los mismos, permitirán al administrador desarrollar y ejecutar funciones para las distintas entidades que se vean alcanzadas de manera directa o indirecta por los métodos de estudio a desplegar en el presente manual de usuario.