



Manual de usuario



Perfiles de usuarios

Todos los contenidos están sujetos a derechos de propiedad por las leyes de Derechos de Autor y demás Leyes relativas Internacionales, en ningún caso se entenderá que se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenido sin la previa autorización expresa de **TwinDimension By TESACOM SA** o de los titulares correspondientes.

El uso de imágenes, fragmentos de videos y demás material, será exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de este servicio sin la autorización previa de los titulares correspondientes.

Contacto

Twin Dimension® es una marca registrada por el Grupo Tesacom. El grupo Tesacom posee oficinas en Argentina, Perú, Paraguay, Chile


Oficinas Tesacom


- Perú: Calle Simón Bolívar Nro. 472 Dpto. 405, Miraflores, Lima.
- Argentina: MAZA 2140-CABA -BS.AS, Argentina.
- Paraguay: República de Siria 407, Asunción.
- Chile: Av. del Valle Sur 576, Oficina 405, Huechuraba, Santiago de Chile (Región Metropolitana).


Contacto Telefónico:




Llámenos

 0810-345-6728

 800-801456

 (+59521) 214-444

 (+511) 421-5534

Página web:

<http://www.tesacom.net/>

Soporte clientes vía E-mail:

clientes@tesacom.net

info@tesacom.net

Comunidad Discord

<https://discord.gg/TwinDimension>

Fabricante

Tesam Argentina S.A.

*Maza 2140 Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Argentina*

Índice de contenidos

Conociendo la información del usuario	7
Procedimiento de la operación:.....	7

Prólogo

La documentación que se describe a continuación contiene elementos que pueden ser de aplicación para clientes administradores de usuarios con autoridad necesaria y suficiente para desarrollar los procedimientos y operaciones que se indican a continuación. Los mismos, permitirán al administrador desarrollar y ejecutar funciones para las distintas entidades que se vean alcanzadas de manera directa o indirecta por los métodos de estudio a desplegar.

Conociendo la información del usuario

En la siguiente sección, se describen las funciones disponibles del sistema de perfil de usuario


Perfil	Permite la lectura o visualización de los datos personales e información e seguridad del usuario, además de notificaciones con las operaciones llevadas a cabo por los usuarios y/o entidades.
Cambiar contraseña	Cambia la clave de ingreso al sistema
Home dashboard	Define el tablero que desea ver al ingresar a la plataforma
JWT token	Permite autenticar y autorizar solicitudes en aplicaciones web y servicios API
Salir	Cierra la sesión de usuario


Importante: Tenga en cuenta que al cambiar la contraseña desde la aplicación de servicios en la nube, los cambios no se almacenaran en la oficina virtual, por lo que no es recomendable cambiar la contraseña desde la url mencionada.



Procedimiento de la operación:

1. Dirigirse al menú del perfil de usuario
2. Seleccionar perfil
3. Acceder a los datos personales, definir un panel predeterminado y/o solicitar cambiar contraseña
4. Si realizo cambio puede guardarlos, salir del sistema o seguir navegando desde el panel de administración de usuario.

Si nos acercamos hacia el menú de usuario identificado por el icono  al lado del nombre de usuario y abrimos el enlace de perfil de usuario, nos muestra un panel que exhibe los datos relevantes del usuario pudiendo realizar las acciones de lectura, inserción o modificación de los datos personales. A continuación puede **guardar** los cambios.

 Perfil

Perfil

mdlprofesional@gmail.com

Último acceso
2023-05-16 16:56:44

Email*

mdlprofesional@gmail.com

Nombre

Maximiliano

Apellido

Dí Ludovico

US

Teléfono

Número en el formato E.164, ej. +12015550123

Idioma

Español

Panel principal

☐ Ocultar barra de herramientas en panel principal

Guardar

Formulario de perfil de usuario

Desde la opción de seguridad, ubicada en el menú de usuario, observaremos un acceso o token de seguridad que escolta la sesión de usuario, el mismo se renueva de manera automática cada cierto periodo de tiempo (por lo general, de 2 horas). Además, puede solicitar el cambio de la contraseña, como se observa en la siguiente figura a continuación

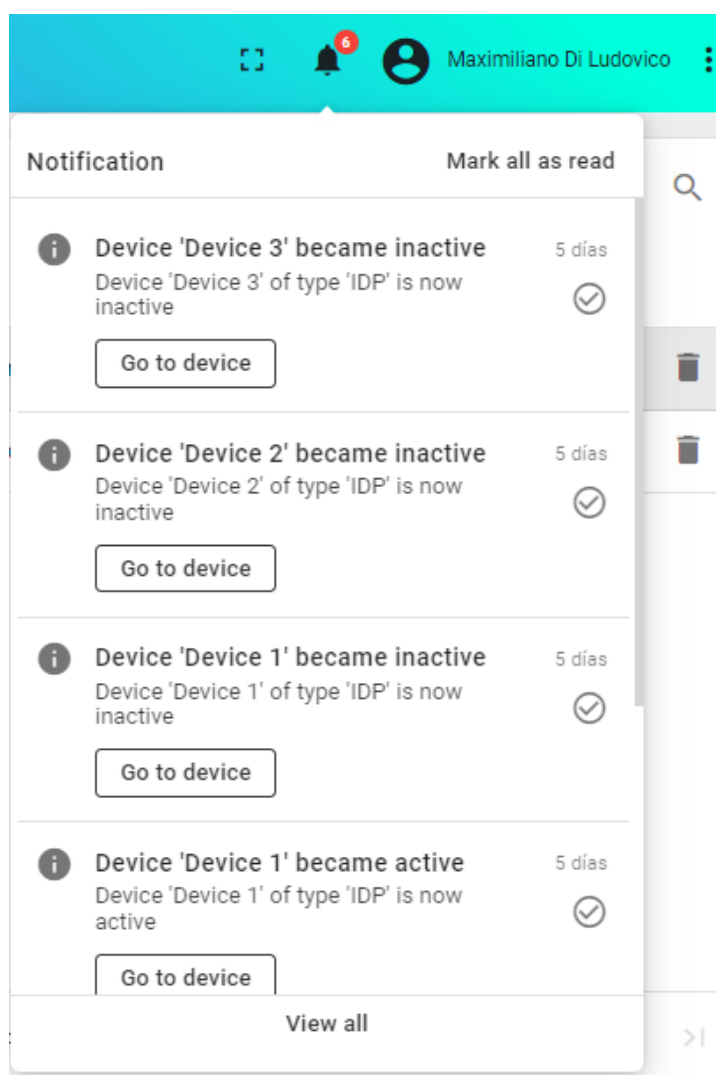
*Formulario de seguridad*

Desde la opción de seguridad, podemos cambiar la contraseña repitiendo los mismos pasos que para el cambio de clave de inicio de sesión.

La clave de autenticación de seguridad de sesión se puede utilizar para la asistencia de datos del servicio para API REST.

En la barra de navegación horizontal, el usuario podrá ver, además el nombre de usuario de su instancia de usuario, el menú que contiene las opciones de perfil de usuario, seguridad y cierre de sesión.

Además, existe un área de servicio de notificaciones que permite recibir mensajes o alertas de usuarios en tiempo real. Estas notificaciones pueden ser utilizadas para informar sobre eventos importantes, actualizaciones, cambios en el estado de una entidad o cualquier otro tipo de información relevante.



Centro de notificaciones de usuario

ⁱ© TwinDimension By TESACOM SA Buenos Aires Argentina

ⁱ La documentación que se describe a continuación es de aplicación para administradores de usuarios con autoridad necesaria y suficiente para desarrollar los procedimientos y operaciones que se indican a continuación, los mismos, permitirán al administrador desarrollar y ejecutar funciones para las distintas entidades que se vean alcanzadas de manera directa o indirecta por los métodos de estudio a desplegar en el presente manual de usuario.