



Guía rápida Nro. 2

Notificaciones de eventos a través del centro de notificaciones

Procedimiento para configurar sucesos y enviarlos a usuarios por medio del centro de notificaciones

A continuación se procede a explicar el procedimiento para enviar avisos de eventos o sucesos desde el centro de notificaciones pero de manera automática. En el documento “Procedimiento-Notificaciones de eventos a través del centro de notificaciones -I” se presentó la operación para el envío de mensajes a un usuario de un cliente en forma manual. Ahora procederemos con el ejercicio pero de forma automática mediante la regla o **Rules** del **centro de notificaciones**. Este método no requiere que el dispositivo sea del cliente como en el método anterior.

En el diagrama de eventos, se identifica las partes que componen la regla de eventos que se utiliza para enviar notificaciones de sucesos a los usuarios, como se ilustra a continuación



Procedimiento de la operación:

1. Ingrese a su instancia de administrador de usuarios.
2. Diríjase a la sección del **centro de notificaciones**, e ingrese a la opción de reglas o “**Rules**”
A continuación proceda a crear la regla de eventos desde la herramienta de **creación de reglas** que desea notificar. Parra ello siga las siguientes indicaciones.
 - a. **Ingresa el nombre** de la regla.
 - b. Seleccione el **trigger** o motivo del evento (por ejemplo Alarma)
 - c. Seleccione un **template** o puede crear uno [nuevo](#).

- d. Seleccione la **lista de destinatarios**, que contiene el o los usuarios que desea notificar.
- e. De manera predeterminada, observe que se encuentra seleccionada la opción de “Cualquier estado” para la **lista de estados de alarma**.
- f. Seleccione la **lista de gravedad** de la alarma. De manera predeterminada esta seleccionada la opción de “Cualquier gravedad”.
- g. En el campo “notifique acerca de” seleccione el o los tipo de **acciones posibles del evento**.
- h. De manera opcional, puede agregar una descripción o detalle del motivo del mensaje
- i. **Guarde** la nueva regla de notificación y se agregara un nuevo registro a la tabla de notificaciones de reglas.

A continuación, el usuario recibirá un correo electrónico y un mensaje en el centro de notificaciones con la información sobre el evento de manera automática acerca de las condiciones de la alarma sin necesidad de asociar un dispositivo a un usuario determinado.

Creación de un template

A continuación, se procede a describir un ejemplo para organizar una plantilla de gestión de mensajería o template a fin de generar una regla de alarma y notificarla por los distintos canales de comunicación, desde la opción de creación de reglas, como se describe a continuación

1. Seleccione la opción de **crear un nuevo template**.
2. Ingrese un **nombre** para la plantilla en la opción de configuraciones básicas.
3. Seleccione los **métodos de envío** (puede ser web, email, SMS y/o Slack).
4. Una vez que ha completado todos los campos, elija **siguiente**.

A continuación se desplegara un formulario de envío para cada elemento señalado, complete **asunto y mensaje**.

5. De manera opcional, puede elegir asociar un **icono de identificación** de mensaje y un **botón de acción**, en caso de deber realizar alguna acción. Una vez que haya completado los campos puede elegir **guardar** y se creara una nueva plantilla o template personalizada por el usuario.