



Manual de usuario



Envío de SMS

Todos los contenidos están sujetos a derechos de propiedad por las leyes de Derechos de Autor y demás Leyes relativas Internacionales, en ningún caso se entenderá que se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenido sin la previa autorización expresa de **TwinDimension By TESACOM SA** o de los titulares correspondientes.

El uso de imágenes, fragmentos de videos y demás material, será exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de este servicio sin la autorización previa de los titulares correspondientes.

Contacto

Twin Dimension[®] es una marca registrada por el Grupo Tesacom. El grupo Tesacom posee oficinas en Argentina, Perú, Paraguay, Chile


Oficinas Tesacom

- Perú: Calle Simón Bolívar Nro. 472 Dpto. 405, Miraflores, Lima.
- Argentina: MAZA 2140-CABA -BS.AS, Argentina.
- Paraguay: República de Siria 407, Asunción.
- Chile: Av. del Valle Sur 576, Oficina 405, Huechuraba, Santiago de Chile (Región Metropolitana).


Contacto Telefónico:




Llámenos

 0810-345-6728

 800-801456

 (+59521) 214-444

 (+511) 421-5534

Página web:

<http://www.tesacom.net/>

Soporte clientes vía E-mail:

clientes@tesacom.net
info@tesacom.net

Comunidad Discord

<https://discord.gg/TwinDimension>

Fabricante

*Tesam Argentina S.A.
Maza 2140 Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Argentina*

Índice

Prólogo	5
Trabajar con alarmas de dispositivos IoT	6

Prólogo

La documentación que se describe a continuación es de aplicación para administradores de usuarios con autoridad necesaria y suficiente para desarrollar los procedimientos y operaciones que se indican a continuación, los mismos, permitirán al administrador desarrollar y ejecutar funciones para las distintas entidades que se vean alcanzadas de manera directa o indirecta por los métodos de estudio a desplegar tales como gestión de alarmas para dispositivos, envío de notificaciones mediante canales electrónicos y SMS a través de la cadena de reglas. Empleo de algoritmos usando el lenguaje de programación JavaScript e implementando casos de prueba usando la función de test incorporada en los nodos de reglas para scripts de la plataforma de servicios IoT.

Trabajar con alarmas de dispositivos IoT

La plataforma IoT brinda la capacidad de crear y administrar alarmas relacionadas con sus entidades: dispositivos, activos, clientes, etc. Por ejemplo, puede para crear de manera automática una alarma cuando la lectura del sensor de temperatura supere cierto umbral y enviar una notificación a una cuenta de correo de email. Por supuesto, este es un caso muy simplificado y los escenarios reales pueden ser mucho más complejos.

Configuración del proveedor de SMS

Si bien la plataforma IoT no tiene la capacidad de enviar mensajes SMS, puede integrarlo con servicios de terceros que ofrecen esta función.

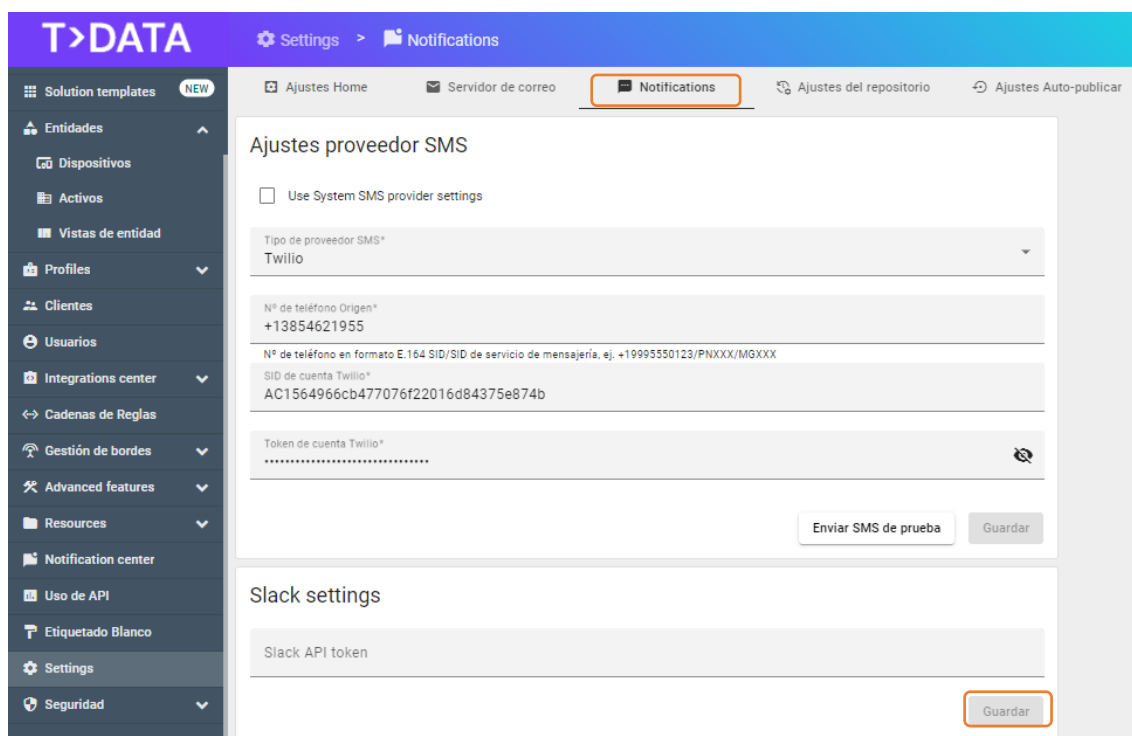
Una forma de lograr esta integración es utilizando el motor de reglas. Puede crear una regla que active una solicitud HTTP a un servicio que envíe mensajes SMS.

El administrador del sistema D-DATA puede configurar el proveedor de SMS que se utilizará para distribuir mensajes SMS sobre alarmas. Este paso de configuración es necesario en entornos de producción si planea utilizar mensajes SMS.

El administrador de usuarios puede configurar el nodo de reglas de sms para distribuir las alarmas producidas por el motor de reglas.

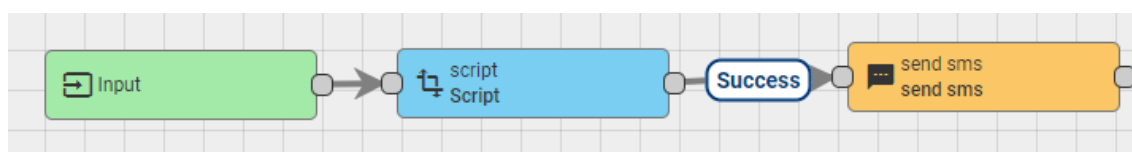
Se requieren los siguientes pasos para configurar los ajustes del proveedor de SMS del sistema.

- Paso 1. Inicie sesión en la interfaz de usuario de T-DATA como administrador del sistema. Abra la configuración del sistema.
- Paso 2. Abra la configuración del proveedor de SMS y elija uno de los proveedores disponibles: AWS SNS o Twilio.
- Paso 3 (AWS SNS). Rellene el ID de la clave de acceso de AWS y la clave de acceso secreta si ha elegido AWS SNS. Haga clic en el botón "Guardar".
- Paso 3 (Twilio). Rellene el SID y el token de la cuenta de Twilio.
- Especifique el número de teléfono que se utilizará como "remitente". Haga clic en el botón "Guardar".



Configuración del mensaje SMS en el nodo de regla send SMS

El nodo de regla para el envío de mensajes requiere información del número origen y destino para enviar el mensaje. Además, puede contener información sobre el estado del dispositivo almacenados en los metadatos. La configuración de la cadena de reglas es similar a la de enviar un correo electrónico. Debe preparar los datos con el nodo de transformación de script para enviar el mensaje de datos a través del nodo externo para enviar un sms como se muestra en la siguiente figura



Cadena de regla para enviar sms

SMS twilio

Externo - send sms

?

×

Detalles

Eventos

Ayuda

Nombre *

SMS twilio

☒ Modo Debug

Phone Numbers To Template *

+541123034451

Comma separated Phone Numbers, use `${metadataKey}` for value from metadata, `${messageKey}` for value from message body

SMS message Template *

Device \${deviceName} has high temperature \${temperature}

Hint: use `${metadataKey}` for value from metadata, `${messageKey}` for value from message body

☒ Use system SMS provider settings

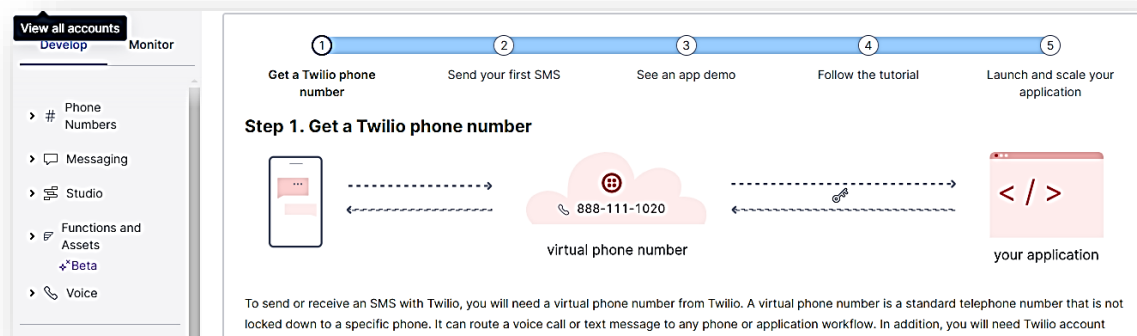
Configuracion del nodo de regla para el envio de sms

Anexo

Habilitación para el envío de mensajes a través de SMS desde el portal de Twilio

Para la habilitación de una cuenta de envíos de SMS, será necesario registrarse en el sitio <https://www.twilio.com/es-mx/sms> creando una cuenta de usuario y activar la cuenta, mediante un email de activación, desde la casilla de correo que hayasemos suministrado al sitio.

Una vez que hemos realizado el registro de usuario en el sitio twilio, procedemos a dar de alta los teléfono que debemos notificar mediante mensajes desde la plataforma T-DATA.



También podremos hacer el envío de mensajes de otras formas tales como el envío a través de whatsapp (con template o si lo prefiere solo texto plano).

Debido a esta acción, obtenemos los datos necesarios para poder ingresarlos a los ajustes de envío del proveedor SMS en la plataforma IOT y de esta manera notificar al usuario la información de los dispositivos a su teléfono según el tipo de configuración que se haya establecido en la cadena de reglas y de los objetos, operaciones o estados que se deseen enviar los datos.

▼ Account Info

Account SID

AC1564966cb477076f22016d84375e874b

Auth Token

.....

Show

Always store your token securely to protect your account. [Learn more](#)

My Twilio phone number

+19855099877

You are on a trial account. You can only send messages and make calls to [verified phone numbers](#). [Learn more about your trial account](#)

También podremos tener acceso a la información derivada de las operaciones de envío y recepción de los mensajes involucrados en las acciones definidas en la cadena de reglas

Develop

Monitor

Logs

Errors

Messaging

Calls

Conferences

Call recordings

Call transcriptions

Insights

Docs and Support

Messaging /

Message Details

Properties

Message SID

SMf1026c9b163d446faa5af74ada12f847

Direction

Outgoing API

Messaging Service

—

API Endpoint

/Messages

Created At

17:41:06 UTC 2022-06-10

Message Segments

1

From

(985) 509-9877

Encoding

GSM

To

+541123034451

Cost

—

Develop

Monitor

Messaging /

Body

Sent from your Twilio trial account - Prueba SMS

Delivery Steps

STAGE	STEP	TIMESTAMP	ELAPSED TIME
Twilio Platform	Message Created	17:41:06 UTC 2022-06-10	—
Outbound Queue	Enqueued	17:41:06 UTC 2022-06-10	0.12 sec
	Dequeued	17:41:06 UTC 2022-06-10	0.13 sec
	Sent	17:41:07 UTC 2022-06-10	1.28 secs

Request Inspector

There were no HTTP Requests logged for this event.

Son muchas y variadas las acciones que se derivan de las operaciones realizadas a través de la plataforma de comunicaciones así como de servicios en la nube Twilio, genera todo tipo de reportes según el estado de la operación efectuada en la misma pudiéndole brindar mas información en forma de reportes a los clientes o llevar un registro de control a la empresa proveedora del servicios IOT prestados.

ⁱ© TwinDimension By TESACOM SA Buenos Aires Argentina

ⁱ La documentación que se describe a continuación es de aplicación para administradores de usuarios con autoridad necesaria y suficiente para desarrollar los procedimientos y operaciones que se indican a continuación, los mismos, permitirán al administrador desarrollar y ejecutar funciones para las distintas entidades que se vean alcanzadas de manera directa o indirecta por los métodos de estudio a desplegar en el presente manual de usuario.