



Guía rápida Nro. 1

Notificaciones de eventos a través del centro de notificaciones

A continuación, se detalla un ejemplo para enviar notificaciones, desde la función del centro de notificaciones hacia el panel de notificaciones de un usuario de un cliente, a partir de la generación de una notificación de alarma. El mismo procedimiento, se puede realizar para cualquier otro tipo de evento y para llevarlo a cabo, debe contar con una cuenta de administrador de usuarios y poseer los permisos necesarios para llevar a cabo dicha operación. La forma de envío será manual pudiendo realizarla de forma automática, programando la cadena de reglas con los nodos correspondientes para el envío de notificaciones de alarmas mediante correo electrónico, SMS o Telegram o creando una regla de alarmas..

Pre requisitos:

Contar con una cuenta de **administrador de usuarios** y tener permisos de gestión de acceso al **centro de notificaciones** y **alarmas**.

Para llevar a cabo este procedimiento, se deberá **crear una instancia de dispositivo** asignada a un **perfil de dispositivos** con una **regla de alarma** creada en la sección de alarmas del perfil de dispositivos, y a su vez tener asociada una **cadena de reglas**, para nuestro caso usaremos la cadena de reglas predeterminada Root rule chain. Para el caso expuesto, supondremos que se ha generado una alarma a partir de un valor alto de temperatura y de gravedad crítica.

Procedimiento de la operación:

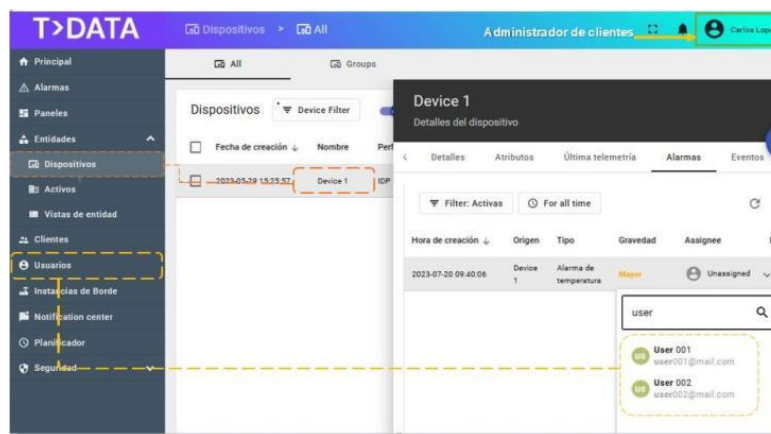
1. Ingrese a su instancia de administrador de usuarios.
2. Diríjase a la opción de **Alarmas** y asigne el usuario responsable de la monitorización y control de la alarma generada recientemente en la columna "**Assignee**". (También puede hacer la asignación desde la opción de alarmas del dispositivo que ha recibido la notificación de la alarma).
3. Diríjase a la sección del centro de notificaciones, e ingrese a la opción de destinatarios o "**Recipients**"
A continuación proceda a crear la lista de usuarios que desea notificar. Parra ello siga las siguientes indicaciones.
4. Seleccione la función de creación de destinatarios o "**Add Recipients**".
 - a. A continuación, se desplegara un formulario con datos para completar de la siguiente manera
 - b. **Ingresa un nombre** de la lista de destinatarios (por ejemplo, notificación de alarma para usuarios)

- c. Seleccione el tipo de canal de notificación. En nuestro caso, enviaremos un mensaje hacia el centro de notificación de **la plataforma de usuario**, el cual podrá visualizar desde la opción de centro de notificaciones, y también se le enviara un email de aviso de alarma (puede enviar también un SMS o un mensaje hacia la aplicación de mensajería instantánea Slack).
 - d. Seleccionar en el filtro de usuarios, la opción de **“User list”**.
 - e. A continuación, elija de la **lista de usuarios** el o los usuarios que desea notificar.
 - f. De manera opcional, puede ingresar el detalle de una **descripción**.
 - g. **Guarde** la nueva notificación de destinatarios de grupo y se agregara un nuevo registro a la tabla de notificaciones de destinatarios de grupo.
5. A continuación, proceda a enviar una notificación usando la herramienta de envío de notificaciones o **send notification**, ubicada en la parte superior derecha del panel del centro de notificaciones.
 6. Al seleccionar la herramienta, se desplegara un formulario con los siguientes campos y secciones a completar con los siguientes datos:
 - a. Seleccione la opción **Start from scratch**
 - b. Elija de la **lista de destinatarios**, el generado en la sección anterior que contiene los usuarios a los que desea notificar.
 - c. Elija el método de envío **web** y **email** y proceda hacia la **siguiente** sección.
 - d. Complete los campos de **asunto** y **mensaje** para la notificación de tipo web y proceda hacia la **siguiente** sección.
 - e. Complete los campos de **asunto** y **mensaje** para la notificación de tipo email y proceda hacia la **siguiente** sección.
 - f. A continuación, se observa un resumen de los datos a enviar. Si son correctos, seleccione enviar o **send**.

A continuación, el usuario recibirá un correo electrónico y un mensaje en el centro de notificaciones con la información provista por el administrador de usuarios acerca de la generación de una alarma.

Importante:

Para asignar un usuario a una alarma de un dispositivo, el usuario y el dispositivo deberán pertenecer a la misma entidad. como se ilustra a continuación



En caso que no se encuentren en el mismo nivel, deberá implementar la segunda parte de esta guía de aprendizaje y aplica el método de generación de reglas o **Rules** del centro de notificaciones.