



Gestión de Dispositivos

Versión 1.0.0



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)
Internacional



Índice de contenidos

Asignar un dispositivo a un cliente.....	3
Actualizar los datos de un dispositivo.....	3



Asignar un dispositivo a un cliente

Se seguirán los siguientes pasos para su asignación en la T.Platform:

Procedimiento de la operacion:


1. ingresar a <https://app.twindimension.com> como usuario administrador.
2. Seleccionar la opción de Mis dispositivos
3. Marcar la casilla de selección de dispositivos
4. Seleccione la opción de asociar a un cliente
5. Elija un cliente desde el selector de clientes.
6. Confirme la operación

Actualizar los datos de un dispositivo

Actualizar el Alias

1. Ingresar a <https://app.twindimension.com> como usuario administrador.
2. Seleccionar la opción de Mis dispositivos
3. Seleccionar la herramienta de configuración de equipo
4. Seleccionar la opción general
5. Ingresar el nuevo alias
6. Aplicar los cambios realizados


Asignar un cliente a un dispositivo

1. Ingresar a <https://app.twindimension.com> como usuario administrador.
2. Seleccionar la opción de Mis dispositivos
3. Seleccionar la opción de  ubicada al final de la fila
4. Seleccionar la opción general
5. Seleccionar la herramienta de edición de clientes
6. Elegir el nuevo cliente
7. Aplicar los cambios realizados


Agregar un nuevo servicio

1. Ingresar a <https://app.twindimension.com> como usuario administrador.




2. Seleccionar la opción de Mis dispositivos
3. Seleccionar la opción de  ubicada al final de la fila
4. Seleccionar la opción comunicaciones
5. Seleccionar agregar un nuevo servicio
6. Seleccionar tipo y servicio para ver los planes disponibles
7. Seleccione un plan mensual.
8. Seleccionar siguiente.
9. Confirmar los cambios realizados
10. Puede ver el plan solicitado en la sección de nuevos servicios solicitados en proceso de la opción de comunicaciones

Dar de baja un plan de servicio

1. Ingresar a <https://app.twindimension.com> como usuario administrador.
2. Seleccionar la opción de Mis dispositivos
3. Seleccionar la opción de  ubicada al final de la fila
4. Seleccionar la opción comunicaciones
5. Seleccionar la herramienta de eliminación de planes ubicado en la fila del servicio que desea eliminar
6. Confirmar la baja del plan de servicio

Cambiar un plan de servicio

1. Ingresar a <https://app.twindimension.com> como usuario administrador.
2. Seleccionar la opción de Mis dispositivos
3. Seleccionar la opción de  ubicada al final de la fila
4. Seleccionar la opción comunicaciones
5. Seleccionar la herramienta de cambio de plan ubicada en la fila del servicio que desea modificar.
6. Elija uno de los planes de servicio disponibles.
7. Seleccionar siguiente.
8. Confirmar los cambios realizados
9. Podrá ver que está procesando la solicitud del cambio de plan.



Revisiones

3 de octubre de 2023	Di Ludovico Maximiliano	Creación del documento
----------------------	-------------------------	------------------------



Muchas gracias por elegir nuestros productos.
Visítenos en www.twindimension.io