



Manual de usuario



Registro de auditoria

Todos los contenidos están sujetos a derechos de propiedad por las leyes de Derechos de Autor y demás Leyes relativas Internacionales, en ningún caso se entenderá que se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenido sin la previa autorización expresa de **TwinDimension By TESACOM SA** o de los titulares correspondientes.

El uso de imágenes, fragmentos de videos y demás material, será exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de este servicio sin la autorización previa de los titulares correspondientes.

Contacto

Twin Dimension® es una marca registrada por el Grupo Tesacom. El grupo Tesacom posee oficinas en Argentina, Perú, Paraguay, Chile


Oficinas Tesacom

- Perú: Calle Simón Bolívar Nro. 472 Dpto. 405, Miraflores, Lima.
- Argentina: MAZA 2140-CABA -BS.AS, Argentina.
- Paraguay: República de Siria 407, Asunción.
- Chile: Av. del Valle Sur 576, Oficina 405, Huechuraba, Santiago de Chile (Región Metropolitana).


Contacto Telefónico:




Llámenos

 0810-345-6728

 800-801456

 (+59521) 214-444

 (+511) 421-5534

Página web:

<http://www.tesacom.net/>

Soporte clientes vía E-mail:

clientes@tesacom.net

info@tesacom.net

Comunidad Discord

<https://discord.gg/TwinDimension>

Fabricante

Tesam Argentina S.A.

*Maza 2140 Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Argentina*

Prólogo

La documentación que se describe a continuación contiene elementos que pueden ser de aplicación para clientes administradores de usuarios con autoridad necesaria y suficiente para desarrollar los procedimientos y operaciones que se indican a continuación. Los mismos, permitirán al administrador desarrollar y ejecutar funciones para las distintas entidades que se vean alcanzadas de manera directa o indirecta por los métodos de estudio a desplegar.

Índice de contenidos

| | |
|---------------------------------------|---|
| Introducción | 7 |
| Interfaz de usuario | 7 |
| Uso de la API..... | 8 |
| Panel de estadísticas de la API | 9 |

Introducción

El registro de auditoria brinda la capacidad de rastrear las acciones del usuario para mantener un reporte de los movimientos en la plataforma. Es posible registrar las acciones de los usuarios relacionadas con activos, dispositivos, tablero, reglas, seguimiento de la actividad del usuario, el uso de llamadas API, etc.

La función permite a los usuarios rastrear y supervisar todas las acciones realizadas en la plataforma. El registro de auditoría se utiliza para controlar y monitorizar el acceso y uso de la plataforma por parte de los usuarios, incluyendo administradores, operadores y clientes.

Algunas de las acciones que se almacenan en el registro de auditoría son las siguientes:

1. Inicio de sesión y cierre de sesión de los usuarios.
2. Creación, modificación y eliminación de dispositivos, activos, dashboards y widgets.
3. Creación, modificación y eliminación de usuarios y grupos de usuarios.
4. Creación, modificación y eliminación de reglas de negocio y alertas.
5. Envío y recepción de comandos a los dispositivos.
6. Errores y excepciones en la plataforma.

Posee una característica importante para garantizar la seguridad y el cumplimiento de las normativas en la plataforma de servicios. Permite a los usuarios rastrear y supervisar todas las acciones realizadas, lo que facilita la detección de posibles problemas o violaciones de seguridad y la toma de medidas preventivas.

Además, el registro es útil para la resolución de problemas y la identificación de errores o problemas de rendimiento. Permite a los usuarios revisar y analizar el registro para identificar las causas de los problemas y tomar medidas correctivas.

Interfaz de usuario

El administrador de usuarios y clientes, puede revisar los registros de auditoría que pertenecen a una cuenta que forme parte del diseño organizacional. El administrador puede configurar el rango de fechas y ejecutar una búsqueda de texto completo para las entidades recuperadas.

El botón "detalles" permite revisar detalles de bajo nivel de la acción registrada.

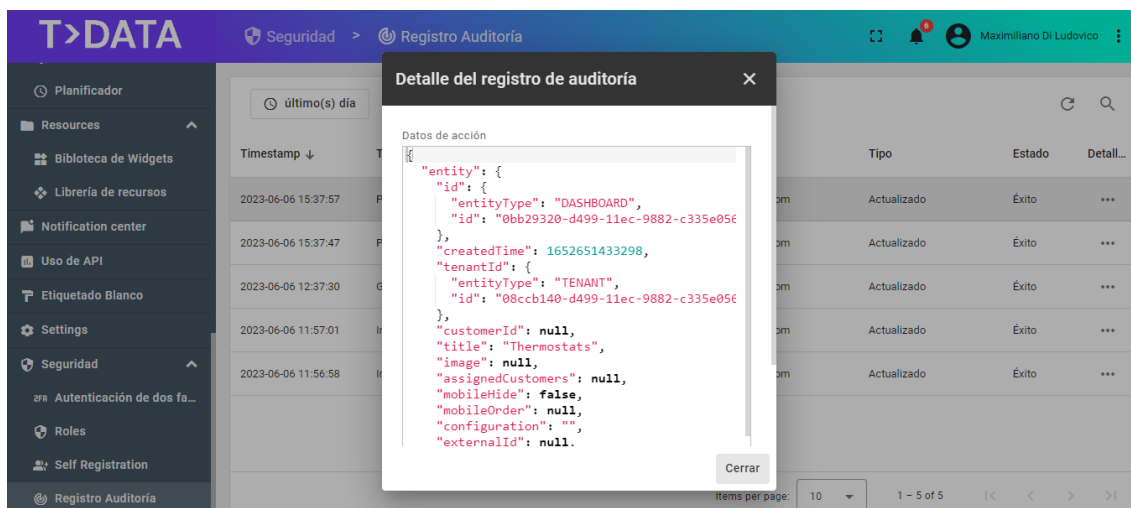


Tabla de registro de la función de auditoría

El objetivo de la funcionalidad es permitir a los usuarios rastrear y supervisar todas las acciones realizadas en la plataforma de IoT. Esto es esencial para garantizar la seguridad y el cumplimiento de las normativas, la resolución de problemas y la identificación de posibles problemas o violaciones de seguridad.

Uso de la API

Este grupo de configuraciones le permite a un administrador de usuarios supervisar la cantidad máxima de mensajes, llamadas API, etc., por una unidad de tiempo establecida por la función de ventana de tiempo, ubicada en la barra de navegación superior.

La plataforma IoT recolecta y analiza constantemente estadísticas sobre el uso de la API. El intervalo típico de actualización de las estadísticas es de 1 minuto.

La aplicación de servicios rastrea el uso de API para seis componentes principales:

1. transporte,
2. motor de reglas,
3. funciones JS,
4. persistencia de telemetría,
5. correo electrónico y servicios de SMS.

La plataforma deshabilitará el componente si uno de los límites establecidos para la de API, alcanza un umbral. Por ejemplo, si los dispositivos de un administrador producen más de 100 millones de mensajes por mes, la plataforma deshabilitará todas las conexiones para los dispositivos que pertenecen a este administrador.

Cuando el uso de la API está deshabilitado o alcanza un cierto umbral (normalmente el 80 %), el servicio notifica al administrador de usuarios por correo electrónico.

Repasemos cada límite por separado:

Mensajes de transporte significa cualquier mensaje que su dispositivo envía al servidor. Esto puede ser telemetría, actualización de atributos, llamada RPC, etc.

Puntos de datos de transporte significa una cantidad de pares clave-valor que contienen sus mensajes de telemetría o atributos. Por ejemplo, el mensaje que se muestra a continuación contiene 5 puntos de datos, porque "jsonKey" corresponde a un punto de datos.

Nota: si el valor de una clave String o JSON tiene más de 512 caracteres, la plataforma lo contará como varios puntos de datos.

Las ejecuciones del motor de reglas significan cualquier ejecución del nodo de regla que pertenece al arrendatario actual. El procesamiento de un único mensaje de telemetría puede provocar varias ejecuciones del motor de reglas. La plataforma también contará los mensajes periódicos producidos por los nodos Generadores, etc.

Las ejecuciones de JavaScript significan cualquier ejecución de la función personalizada definida por los administradores de inquilinos. Por ejemplo, el procesamiento del filtro "Script" o un nodo de transformación, una invocación del convertidor de datos, etc.

Los días de almacenamiento de puntos de datos se calculan para todos los puntos de datos de series temporales que se almacenan en la base de datos. La plataforma multiplica la cantidad de puntos de datos por la cantidad de días que se almacenarán esos puntos de datos. El parámetro TTL se utiliza para extraer el número de días para almacenar los datos. Por ejemplo, si almacena 3 puntos de datos durante 30 días, se trata de 90 días de puntos de datos de almacenamiento. Un administrador del sistema puede configurar el TTL predeterminado mediante el parámetro "**Días de TTL de almacenamiento predeterminado**" en el perfil del arrendatario. Un administrador de inquilinos puede sobrescribir el TTL predeterminado usando la configuración del nodo para "**Guardar series temporales**" o usando el parámetro "TTL" en la solicitud de telemetría posterior.

Alarmas TTL significa cuántos días para almacenar alarmas en la base de datos.

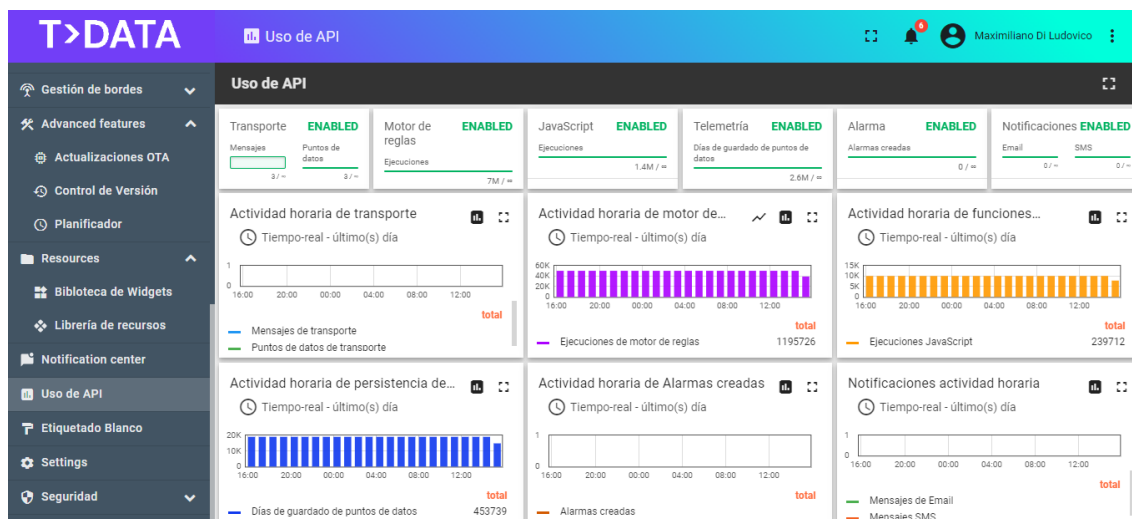
Alarmas enviadas significa el número total de alarmas creadas por período (un mes por defecto).

Correos electrónicos enviados significa la cantidad de correos electrónicos que se envían desde el motor de reglas utilizando el proveedor SMTP del sistema (configuración). Los correos electrónicos enviados con configuraciones SMTP personalizadas no afectan los límites de la API.

SMS enviados significa el número de SMS que se envían desde el motor de reglas utilizando el proveedor de SMS del sistema. Los SMS enviados con configuraciones SMTP personalizadas no afectan los límites de la API.

Panel de estadísticas de la API

Como administrador de usuarios, puede revisar el panel de uso de la API. El panel a continuación permite obtener más información sobre el uso de la API por hora, por día o por mes, y revisar instantáneamente el estado de los límites de la API.



Función para el monitoreo de recursos del sistema

El panel de uso de la API permite a los desarrolladores y administradores ver y monitorear el uso de la API, incluyendo estadísticas de uso, errores y tiempos de respuesta. Aquí podrá ver estadísticas detalladas sobre el uso de la API, como el número de solicitudes realizadas, los tiempos de respuesta y los códigos de estado HTTP devueltos.

También puede filtrar las estadísticas por período de tiempo, tipo de solicitud y nivel de log para ver estadísticas específicas.

El panel de uso de la API es una herramienta útil para monitorear y optimizar el uso de la API, lo que puede mejorar el rendimiento y la eficiencia de su solución de IoT.

ⁱ© TwinDimension By TESACOM SA Buenos Aires Argentina

ⁱ La documentación que se describe a continuación es de aplicación para administradores de usuarios con autoridad necesaria y suficiente para desarrollar los procedimientos y operaciones que se indican a continuación, los mismos, permitirán al administrador desarrollar y ejecutar funciones para las distintas entidades que se vean alcanzadas de manera directa o indirecta por los métodos de estudio a desplegar en el presente manual de usuario.