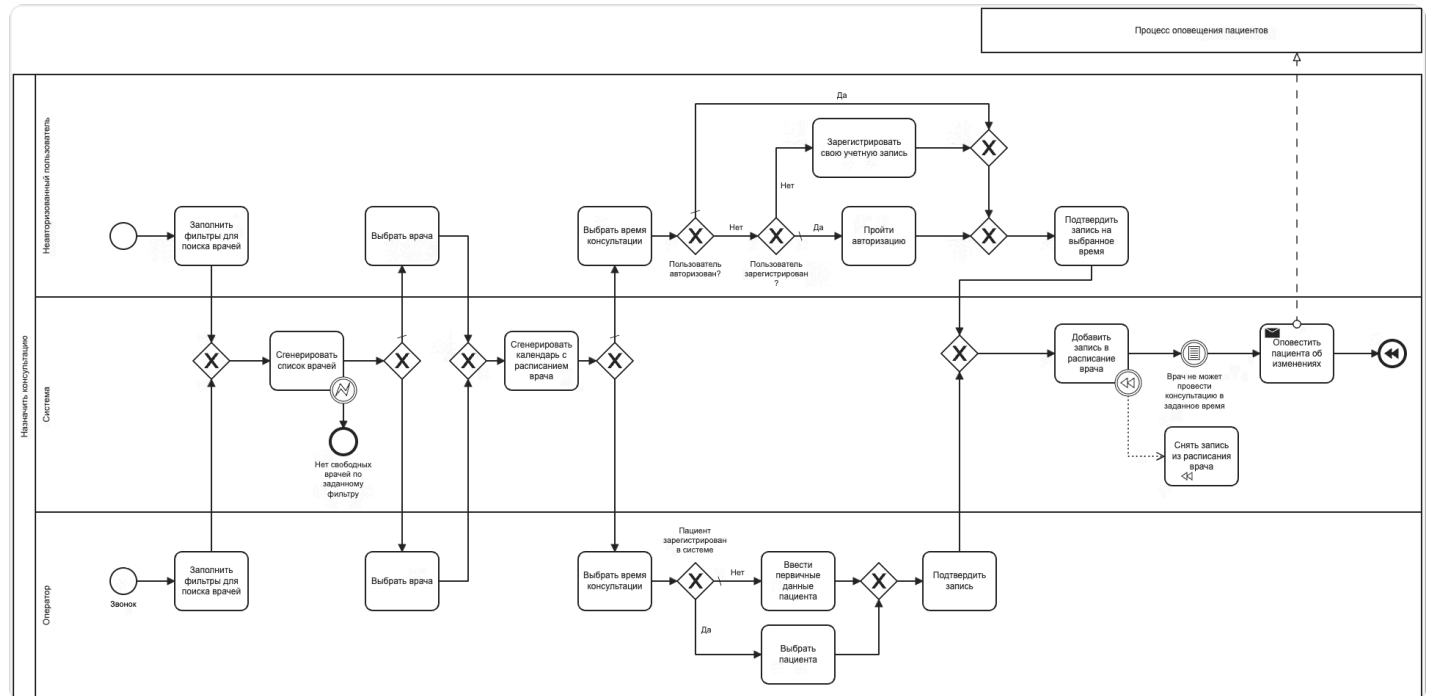


Пример оформления диаграммы

Процесс назначения консультации



Основные участники процесса:

1. **Неавторизованный пользователь** (использующий личный кабинет)
2. **Система** (обеспечивает выполнение различных функций, включая генерацию списков и расписаний)
3. **Оператор** (помогает пациенту по телефону)

Шаги процесса через личный кабинет

1. **Заполнение фильтров для поиска врачей:** неавторизованный пользователь вводит параметры для поиска врача, такие как специализация, дата и время консультации и т.д.

Примечание команде разработки: в MVP реализовать только поиск по дате и врачу. По врачу пользователь может использовать фильтр “Специализация врача” и/или искать врача по ФИО. В случае если указана специализация список ФИО врачей должен показывать только врачей с этой специализацией. У врача может быть несколько специализаций, например травматолог и хирург.

2. Генерация списка врачей:

- Система обрабатывает введенные данные и формирует список доступных врачей.
- Если нет свободных врачей по заданным фильтрам, процесс завершается с ошибкой “Не смогли найти свободного врача по вашему запросу, пожалуйста поменяйте параметры поиска”.

3. Выбор врача: пользователь выбирает врача из предложенного списка.

4. Генерация расписания: система генерирует расписание врача на указанную дату. Если дата не указана то на ближайшую неделю.

5. Выбор подходящего времени: пользователь выбирает подходящий слот времени.

6. Проверка авторизации:

- Система проверяет, авторизован ли пользователь.
- Если пользователь не авторизован, система проверяет, зарегистрирован ли пользователь.
 - Если не зарегистрирован, пользователь должен пройти процедуру регистрации и авторизации, после чего может продолжить запись.
 - Если зарегистрирован, пользователь должен пройти авторизоваться, после чего может продолжить запись.

7. Подтверждение записи:

- Пользователь подтверждает выбранное время, и система добавляет запись в расписание врача.
- Если врач не может провести консультацию в это время, запись удаляется из расписания врача, и система уведомляет пользователя об изменениях.

Шаги процесса через оператора:

Процесс начинается по факту получения звонка с просьбой о записи к врачу:

1. **Заполнение фильтров для поиска врачей:** оператор запрашивает у пациента необходимые параметры для поиска врача.

2. **Генерация списка врачей:** система формирует список доступных врачей на основе введенных данных.

3. Выбор врача:

- оператор помогает пациенту выбрать врача.
- оператор помогает пациенту выбрать время консультации

4. Проверка регистрации:

- Если пациент не зарегистрирован, оператор вводит первичные данные пациента в систему и регистрирует его. Первичные данные: ФИО и дата рождения. Если пациент с такой же ФИО и датой рождения есть в БД, то оператор должен запросить адрес регистрации или номер паспорта, или другой идентификатор для повторной идентификации учетной записи пациента при очном визите.
- Если пациент уже зарегистрирован, оператор выбирает пациента из базы данных.

5. **Выбор времени консультации:** оператор выбирает подходящее время для консультации, согласовав его с пациентом.

6. Подтверждение записи:

- Оператор подтверждает выбранное время, и система добавляет запись в расписание врача.
- Если врач не может провести консультацию в это время, запись удаляется из расписания врача, и система уведомляет пациента об изменениях.

Завершение процесса:

В случае любых изменений в расписании врачей система оповещает пациента через установленный процесс оповещения.