

# Практическое занятие 2: User Story

ДИСЦИПЛИНА	Архитектура индустриального программного обеспечения
ИНСТИТУТ	Институт перспективных технологий и индустриального программирования
КАФЕДРА	Кафедра индустриального программирования
ВИД УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА	Практические занятия
ПРЕПОДАВАТЕЛЬ	Зарипова Виктория Мадияровна
СЕМЕСТР	1 семестр, 2024-2025 гг.

## Тема

Описание персонажей, составление User Story Map

## Цель занятия

Освоить методологию составления User Story Map и применить ее для конкретного проекта.

## Входные знания

Для успешного выполнения работы студенту потребуются следующие знания:

- Понимание концепции пользовательских историй (User Stories).
- Базовое понимание предметной области по теме проекта

## Итоги работы

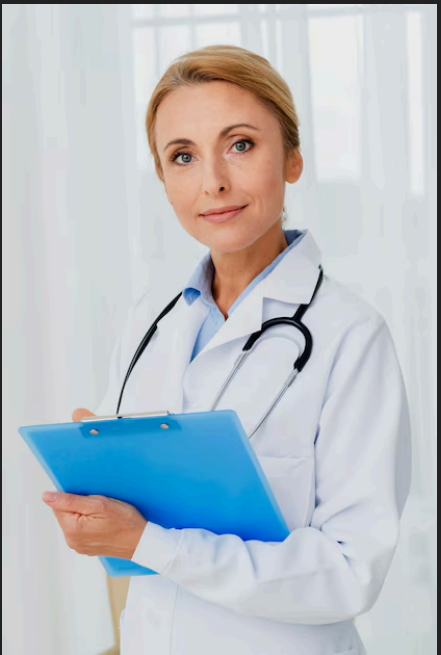
При успешном выполнении работы студент должен получить следующие результаты:

- Описание проблематики проекта.
- Описание персонажей (пользователей), которые будут взаимодействовать с проектом.
- User Story Map, которая визуализирует и организует пользовательские истории в логическую последовательность.

Инструкция по выполнению лабораторной работы приведена в презентации "User Story" (User Story.pdf)

# Пример описания персонажей

## Персонажи проекта 2



### Алиса Евгеньевна

### ВРАЧ

Пол	Возраст	Образование
Жен	56	Высшее

**Краткое описание**

Алиса Евгеньевна врач-нутрициолог, владелец кабинета нутрициологии, заказчик ПО. Работает с пациентами с нарушениями сна, пищеварения, обмена веществ и собирает данные для научного исследования. Долгое время работала одна и использовала для ведения данных Excel. Потом наняла администратора и еще нескольких врачей

<b>Страна</b>	<b>Город</b>	
Россия	Астрахань	
<b>Финансы</b>	<b>Время</b>	<b>Мобильность</b>
Обеспечена	Загруженный график	Ограничена из-за пандемии

**Указать как часто и какими аналогами пользуется**

- Ведение таблицы заказов - Excel - ежедневно
- Ведение карточек пациентов - Word - на каждом приеме файл пополняется
- Учет финансовых поступлений - Мобильный банк Тинькофф, переводы из других приложений в мобильный банк

**Опыт использования интернета**

Есть, на уровне продвинутого пользователя

**Укажите цель использования и какие преимущества важны**

- Вести дистанционный прием пациентов - возможность организовать врачебный прием удаленно
- Использовать данные для научной работы - возможность быстро отыскать нужные для исследования данные и провести статистический анализ. Посмотреть динамику исследований пациента
- Передать управление заявками и часть нагрузки по приему пациентов другим лицам - возможность командной работы

# Пример выводов по персонажам

## Типичные пользователи продукта и их цели

### Операторы

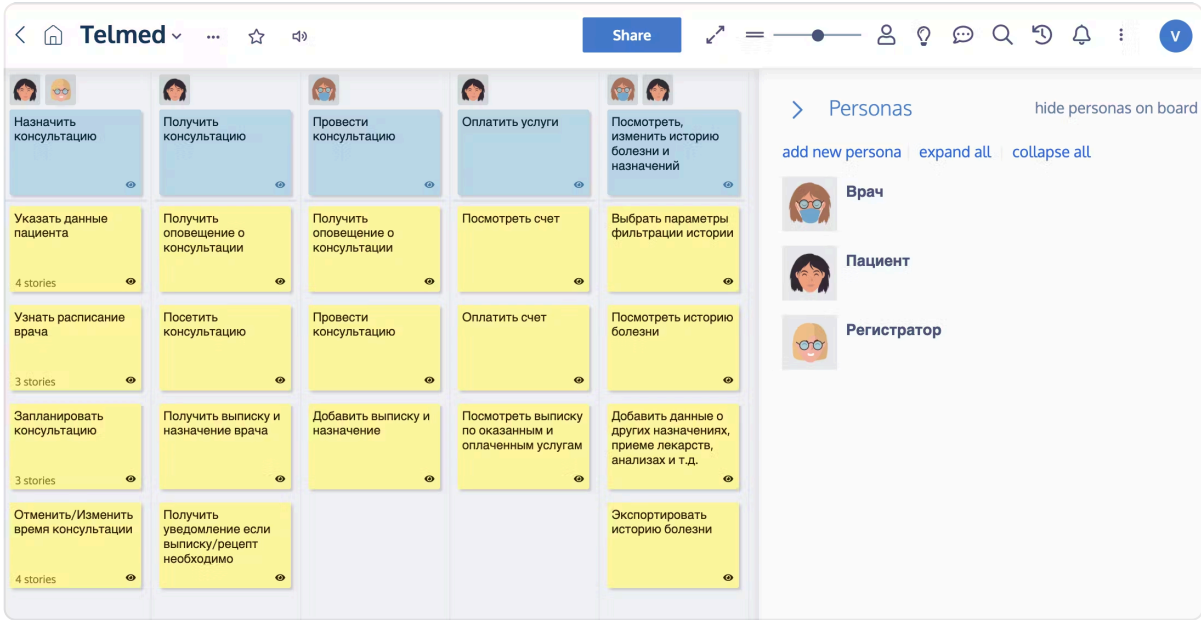
- Цели работы:
  - ведение обращений,
  - согласование времени консультаций,
  - отслеживание графика приема врачей,
  - оповещение/напоминание пациентам о назначенном приеме
- Как организована работа сейчас:
  - единая таблица обращений в формате Excel с совместным доступом нескольких сотрудников, возможно введение анкеты только оператором со слов пациента
- Текущие трудности:
  - длительное время регистрации новых пациентов
  - ошибки при вводе заявки
  - накладки при резерве одного и того же специалиста на одно и то же время через разных операторов
- Как будет организована работа в дальнейшем:
  - регистрация новых пациентов будет возможна как оператором, так и самим пациентом с помощью электронной анкеты
  - для обращений по телефону будет разработана частичная форма регистрации через IVR
  - запись на прием будет возможна как оператором, так и самим пациентом с помощью страницы подбора времени приема
  - при записи пользователь будет видеть доступные слоты времени выбранного врача
  - в случае попытки записи на один и тот же слот система будет автоматически оповещать пользователя о том что запись невозможна и предлагать обновленную таблицу с доступным времени записи

### Врачи

- Цели работы:
  - ...
- Как организована работа сейчас:
  - ...
- Текущие трудности:
  - ...
- Как будет организована работа в дальнейшем
  - ...

# Карта пользовательских историй проекта

С помощью инструмента Stories On Board разработана карта пользовательских историй проекта



## Цели и шаги пользователей по бизнес-процессу

Роли	Цель	Шаги
▼ Пациент, Оператор	▼ Назначить консультацию	Указать данные пациента
		Узнать расписание врача
		Запланировать консультацию
		Отменить/Изменить время консультации
▼ Пациент	▼ Получить консультацию	Получить оповещение о консультации
		Посетить консультацию
		Получить выписку и назначение врача
		Получить уведомление или выписку/рецепт
	▼ Оплатить счет	Посмотреть счет Оплатить счет
▼ Врач	▼ Провести консультацию	Получить оповещение о консультации
		Провести консультацию
		Добавить выписку и назначение

## Описание шагов по требованиям заказчика

### Пользовательская история №1: Назначить консультацию

### **Шаг 1.1: Указать данные пациента**

Пациент заходит на сайт и регистрируется, создавая персональный профиль. В процессе регистрации, пациент обязан заполнить поле с контактной информацией и основными данными, а именно, ФИО, возраст, адрес электронной почты и номер телефона.

### **Шаг 1.2: Узнать расписание врача**

MVP: Чтобы узнать расписание врача, пациенту нужно перейти в раздел "Консультации" на сайте и выбрать в меню нутрициологию. Здесь указаны все доступные врачи с подробным расписанием и указанием свободных и занятых слотов.

v1.2: В интерфейсе пользователя предусмотрен раздел "Врачи и расписание". Пациенты могут просмотреть полное расписание всех врачей, либо использовать сортировку и фильтры для выбора конкретного специалиста.

Пациент может воспользоваться следующими опциями поиска:

- По ФИО врача: пациент вводит имя в строку поиска, и система отображает специалистов с совпадающими данными и их расписание.
- По специализации: в списке с разделами на сайте есть пункт "Специализации". Пациенту предоставляется возможность выбрать интересующую его область

### **Шаг 1.3: Запланировать консультацию**

После выбора подходящего врача и времени, пациент нажимает кнопку "Записаться на консультацию". Запись подтверждается автоматически и сохраняется в персональной карточке пациента.

### **Шаг 1.4: Отменить/Изменить время консультации**

В случае, если пациенту нужно изменить или отменить время консультации, он может сделать это через свой персональный профиль, выбрав соответствующую опцию в разделе "Запланированные консультации".

## **Пользовательская история №2: Получить консультацию**

### **Шаг 2.1: Получить оповещение о консультации**

За сутки до консультации пациенту будет отправлено уведомление об актуальности его записи на медицинскую консультацию. Оповещение может быть отправлено по электронной почте или SMS-сообщением.

### **Шаг 2.2: Посетить консультацию**

В указанное время, пациенту необходимо зайти в свой аккаунт и перейти в раздел "Мои консультации". В указанное время встречи со специалистом откроется окно видеоконференции.

### **Шаг 2.3: Получить выписку и назначение врача**

После консультации врач заполняет выписку с описанием состояния здоровья пациента и дает рекомендации. Эту выписку пациент может найти в разделе "Мои консультации".

### **Шаг 2.4: Получить уведомление или выписку/рецепт**

Если врач выписал рецепт, пациент получает об этом уведомление по электронной почте, а в разделе "Мои консультации" пациента будет прикреплен собственно рецепт в электронном виде.

## **Пользовательская история №3: Оплатить счет**

### **Шаг 3.1: Посмотреть счет**

Для просмотра счета пациенту нужно зайти в раздел "Оплата" своего личного кабинета. Здесь представлены все неоплаченные счета.

### **Шаг 3.2: Оплатить счет**

Пациент может оплатить консультацию напрямую через сайт. Для этого достаточно выбрать соответствующий счет, указать способ оплаты или ввести данные банковской карты, и подтвердить платеж.