

Cahier des Charges
Application mobile – Plateforme
Résidence Collaborative
Ouverture à distance

Soubanh TRAN

1. Contexte du projet

Les habitants d'une résidence se croisent généralement dans les ascenseurs, le hall d'entrée, les couloirs, et se saluent gentiment pour ensuite se cloîtrer dans leur appartement. Il n'y a aucune interactions entre ces personnes qui vivent sous le même toit. De plus, les informations provenant des syndicats relatives à la résidence sont généralement diffusées à l'entrée, dans les ascenseurs ou envoyées par courrier, et elles sont plus ou moins lues par les résidents.

L'interphone classique demande des longueurs de fil interminable, du temps d'installation et un coût non négligeable. Dans le but de pallier à tous ces inconvénients, les syndicats des résidences ont recours à un système à accès badge utilisé dans les entreprises, peu cher et très facile à installer. En choisissant la facilité, les résidents qui sont les utilisateurs finaux, sont contraints de descendre plusieurs étages et/ou parcourir de long couloir pour accueillir leurs visiteurs.

Présentation générale du projet

Nous souhaitons développer une application mobile permettant de mettre en relation les résidents, créer un lien de proximité entre personnes vivant sous le même toit et utiliser ces ressources afin d'améliorer le quotidien de chacun. Le but n'est absolument pas de créer des amitiés entre tous les résidents mais de gagner du temps et de l'argent en diffusant les informations intelligemment. Le voisin possède obligatoirement un objet ou une compétence que nous désirons... Nous allons utiliser cette richesse inexploitée et située à quelques mètres de nous.

A partir d'un produit existant (borne à badge, bouton poussoir interne, ventouse électromagnétique ou gâche), nous voulons concevoir un produit qui se connectera à celui-ci pour éviter de perturber les habitudes des résidents et pour des raisons de réduction des coûts. Le produit à concevoir est un système qui permet d'ouvrir des accès à distance et est comparable à un interphone sans connexion filaire. L'ouverture s'opère après déclenchement du résident suite à un appel de son visiteur.

Situation actuelle / description de l'existant

Actuellement, les diffusions éventuelles d'information se font sur des panneaux dans le hall d'entrée ou par courrier. La transmission des informations à toutes les personnes peut prendre un certain temps.

De plus, l'ouverture des accès à badge oblige le visiteur à appeler le résident et à patienter devant la porte de l'immeuble, le temps que le résident parcoure la distance entre son appartement et l'accès.

Objectifs du projet

L'objectif est d'accélérer la mise en relation entre les syndicats et les résidents ou entre les résidents, donner un moyen technologique simple et rapide dans le but de faciliter l'accès des besoins de chacun. En résumé, le projet pourrait s'apparenter à une conciergerie collaborative et autogérée.

De plus, l'ouverture à distance permettrait de gagner du temps pour le résident et le visiteur, et des économies d'énergie au niveau des ascenseurs. L'application sera le support pour combler ces inconvénients.

Cible

Nous avons 2 cibles à convaincre :

- Les syndicats
- Les résidents

2. Description du besoin

Après le téléchargement, un login et un mot de passe seront demandés (fournis par le syndic), ensuite des champs seront à renseigner (Nom, prénom, pseudonyme, sexe, date de naissance, email, téléphone, mot de passe à confirmer 2 fois).

Description fonctionnelle

A-Application mobile compte résident

Fonctionnalités :

1) Annonces

- Consulter les annonces du syndic situé en première position (défilement horizontal) constamment présentes avec/sans filtre
 - Envoyer messages privés aux syndics à partir des annonces
 - Commenter les diffusions syndics (affichage public)
 - Déposer des annonces à partir du bouton situé en bas de l'écran
 - Afficher les annonces sur 2 colonnes (hauteur = 2 x largeur) cf charte graphique
 - Défilement des annonces verticalement
 - Effacer automatiquement l'annonce au bout de 7 jours
 - Aimer une annonce dans la description et afficher le nombre
 - Actualiser les annonces en tirant vers le bas
 - Dans l'annonce, indiquer la date de création, l'auteur (pseudo si résident et résidence, nom de la société et adresse, horaires ouverture, bouton appeler si partenaire, ohome si ohome), le titre, la photo si insertion photo, description, un bouton conversation, un bouton aimé
 - Dans l'annonce, si aucune insertion photo, ne rien afficher
 - Distinguer les annonces des partenaires et de ohome par un « p » et « o » italique en bas à gauche
- **Création d'une annonce générale :**
- **Choisir la catégorie**
- **Insérer un titre d'annonce ou non (sauf catégorie motorbike → From.... To... dans le titre)**
- **Insérer une photo ou non**
- **Compléter un champ somme d'argent ou non**
- **Insérer l'annonce avec texte sans limite**

2) Messagerie

- Messagerie (utilisation du pseudo)
- Envoyer des photos dans la discussion
- Afficher dans conversation (mois, jour et heure) pour chaque texte
- Bouton suppression message dans la discussion
- Afficher le décompte des messages non lus dans la page messagerie
- Chatter avec l'annonceur (bouton « chatter » dans l'annonce), enlever ce bouton si propre annonce ou ohome
- Chatter exclusivement avec le syndic situé en haut de la messagerie pour discussion générale, dissocier les 2 discussions possibles (discussion privée et discussion pour une annonce syndic)
- Champ de saisie texte dans la conversation
- Bouton envoyer texte
- Dans la conversation, lier le titre de l'annonce à la description de l'annonce
- Dans la conversation, possibilité de visualiser l'annonce si elle existe encore
- Dans la description de l'annonce, bouton de retour à la conversation

3) Ouverture accès

- Après appui sur le bouton ouverture du bas, seul la partie supérieure de l'écran est sensible à l'action ouverture

4) Filtre catégorie

- Filtrer l'affichage des annonces suivant les catégories (Après filtre, titrer en gros le catégorie avant les cadres annonces suivant la catégorie)

*Exemples d'annonce par catégorie :

*Market Place : Produits inutilisés, produits commerciaux, besoin d'un objet précis

*Service rémunéré ou non : Acheter une chose, babysitting, déménagement, conduire la voiture au garage, Ménage, Garder le chien, Arroser les plantes

*Information/Remarque : Information sur le bruit, le couloir est sale, exercice d'incendie, véhicule gênant

*Covoiturage : Déplacement au travail

*Motorbike : Déplacement de A à B, Dépôt d'un colis

*All : Pour revenir à la totalité des annonces

5) Menu

- Notification push des catégories intéressantes et messages, gérer à partir du menu

- Dans le menu, afficher le pseudo en dessous du logo et le nom de la résidence
- Supprimer ses annonces à partir du menu, possibilité de consulter l'annonce dans ce menu
- Menu du profil du compte (Nom, Prénom, etc...) et choix de la langue (2 langues)
- Afficher termes & conditions (ouverture site internet vitrine)
- Bouton de déconnexion

6) Autre

- Afficher le décompte des messages sur l'icône de l'application mobile (Pastille)
- Barre du haut disparaît auto après défilement vers le bas
- Une connexion possible par compte

B-Application mobile compte partenaire

Idem compte résident sauf pas de bouton ouverture accès ou message lors appui sur le bouton, création annonce sur une seule catégorie définie à l'inscription, messagerie avec toutes les résidences partenaires, 1 annonce par jour (la nouvelle écrase la précédente), enlever l'affichage syndic situé en 1ere position

C-Back office syndic

- Messagerie (Messages reçus, envoyés) type conversation équivalent à la messagerie CODEUR.COM
- Déposer/Supprimer des annonces syndics situées en 1^{ère} position dans l'application
- Visualiser/Supprimer les annonces des résidents
- Ajouter/Supprimer des comptes résidents (Login, mot de passe random pour la première connexion)
- Ajouter/Supprimer des comptes partenaires (Login, mot de passe random pour la première connexion)

D-Back office admin

- Déposer une annonce ciblé (tous les comptes résidences, suivant âge, suivant sexe)
- Administrer la page d'ouverture accès de l'application avec une photo
- Créer/Supprimer/Suspendre un compte résidence (impayé)
- Accéder à tous les comptes résidences (mot de passe général)
- Définir un nombre de comptes résidents par résidence
- Attribuer un nombre de comptes partenaires à chaque compte résidence (restaurant, magasin, coiffure..)
- Visualiser l'état général tableau de bord (Nombre de résidences, nombre de résidents, nombre d'annonces...)

-Associer le module à un immeuble d'une résidence (une résidence peut être constituée de plusieurs immeubles)

-Exporter les données résidences, résidents, partenaires

-Importer après modifications éventuelles les données résidences, résidents, partenaires

-Lier des résidences entre elles, seulement les annonces résidents sont liées

Contraintes techniques

Application mobile (dev ionic) sur :

-iOS

-Android

Description graphique et ergonomique

Application mobile

Le graphisme sera simple, épuré et fonctionnel.

L'ergonomie sera facilitée par des boutons raccourcis sur une barre en bas de l'écran (Icône Annonces, Icône Messagerie, Icône Ouverture).

Icône Annonces :

Barre des boutons raccourcis (en bas à gauche)

Défilement des annonces en vertical (Photo, titre, Rémunération, date de dépôt, nombre de « aimer »)

Icône Messagerie :

Barre des boutons raccourcis (en bas au milieu)

Discussion avec syndic reste constamment en première position (date dernière discussion)

Défilement des discussions en vertical (titre, pseudo interlocuteur, date)

Classement des discussions par ordre chronologique

Icône Ouverture :

Barre des boutons raccourcis (en bas à droite)

Prestations attendues / Périmètre du projet

Nous attendons du prestataire le développement de l'application mobile, le back office résidences et administrateur correspondant à la description fonctionnelle, code source et validation par les apps store, ainsi qu'un site internet vitrine. Le contenu texte et le cheminement fonctionnel sont fournis par le client.

Inspirations

Mes inspirations s'orientent plutôt vers des applications françaises similaires au projet, comme leboncoin pour les fonctionnalités, l'ergonomie et le graphisme.

3. Pilotage

Éléments de réponse attendus

J'aimerais un devis détaillé sur le déroulement du projet (planning).

Une livraison toutes les semaines.

Planning

Le délai souhaité pour la totalité du projet est de 30 jours + 15 jours de marge. Planning contractualisé

Contacts

Soubanh TRAN Email : soubanh.tran@yahoo.fr

ANNEXE

Back office administrateur

**Tableau de bord

Nombre de résidence

Nombre de résident

Nombre d'utilisateur connecté

Nombre de partenaire

Nombre d'annonce

Nombre de module

**Onglet résidence

Barre de recherche

Export/Import : .csv, importation d'un fichier modifié

Nouveau > Formulaire (Numéro résidence, Nom résidence, Nom référent, Prénom référent, Email, Mot de passe, Adresse, Code postal, Ville, Numéro de téléphone) (Nombre limite partenaire, Nombre limite résident, Nombre limite de motorbike) (Nom immeuble + Nom entrée + Numéro module) (Bouton ajout : une résidence peut être constitué de plusieurs immeubles, un immeuble peut être constitué de plusieurs entrée) Actif/Inactif

Retour tableau

Tableau partenaire (colonne) : Nom résidence/Nombre partenaire/Liste partenaire

Tableau (colonne) : Numéro résidence (filtre)/Nom résidence (filtre)/Nombre de résident/Nombre de module/Nombre de partenaire/Date création/Action

Lier résidences (regroupement des annonces)

**Onglet résident

Barre de recherche

Export/Import : .csv, importation d'un fichier modifié

Nouveau > Formulaire (Liste déroulante entrée, Numéro appartement, Genre, Date anniversaire, Nom, Prénom, Pseudo, Numéro tél, Email, Login, Mdp, Adresse, Code postal, Ville, Actif/Inactif)

Retour tableau

Tableau (colonne) : Entrée/Appartement/Nom/Prénom/Tél/Email/Action

****Onglet partenaire**

Barre de recherche

Export/Import : .csv, importation d'un fichier modifié

Process création partenaire pour l'administrateur

a-La résidence a trouvé un partenaire

b-Si ce partenaire n'a pas de numéro partenaire, la résidence demande à l'administrateur un numéro partenaire

c-L'administrateur crée un nouveau numéro partenaire (clique bouton new

-->un seul champ de texte+saisie numéro+un bouton validation)

d-Tableau récapitulatif des partenaires créé (à l'intérieur du profil partenaire, répertorier les condominiums associés)

Nouveau > Formulaire (Numéro partenaire, Nom société, Activité, Nom du référent, Prénom du référent, Numéro tél, Email, Mdp, Adresse, Code postal, Ville, Actif/Inactif)

Retour tableau

Tableau (colonne) : Numéro partenaire (Filtre)/Nom société/Activité/Numéro tél/Date création/Action

****Onglet annonce**

Barre de recherche

Nouveau > Formulaire (Catégorie, Titre, Description, Image (sinon image par défaut), Prix, Résidence (Liste déroulante, Select all), Genre (All), Tranche d'âge (18-25;26-35;36-55 ;55+), Actif/Inactif)

Retour tableau

Tableau (colonne) : Auteur (filtre)/Catégorie (filtre)/Titre/Date création/Action

****Onglet module**

Barre de recherche

Nouveau > Formulaire (Attribution, Numéro de série, SIM code, Numéro tél)

Retour tableau

Tableau (colonne) : Numéro de série (filtre)/Numéro tél/Entrée/Action

****Onglet catégorie**

Nouveau > Formulaire (Nom anglais, Nom autre langue, Actif/inactif)

Retour tableau

Tableau (colonne) : Title/Action (View, Edit, Delete)

****Onglet page ouverture accès**

Nouveau > Insertion image

Back office résidence

Tableau de bord

Nombre de résidence

Nombre de résident

Nombre d'utilisateur connecté

Nombre de partenaire

Nombre d'annonce

Nombre de module

****Onglet résident**

Barre de recherche

Export/Import : .csv, importation d'un fichier modifié

Nouveau > Formulaire (Liste déroulante entrée, Numéro appartement, Genre, Date anniversaire, Nom, Prénom, Pseudo, Numéro tél, Email, Login, Mdp, Adresse, Code postal, Ville, Actif/Inactif)

Retour tableau

Tableau (colonne) : Entrée/Appartement/Nom/Prénom/Tél/Email/Action

****Onglet partenaire**

Barre de recherche

Export/Import : .csv, importation d'un fichier modifié

Process création partenaire pour la résidence

a-La résidence a trouvé un partenaire

b-Si ce partenaire n'a pas de numéro, le condominium demande à l'administrateur un numéro

c-Si ce partenaire a déjà un numéro, le condominium procède au partenariat dans le BO

d-Avec le numéro obtenu de l'administrateur ou directement du partenaire (clique bouton new-->un seul champ de texte+saisie numéro+un bouton validation,connu ou inconnu?)

e-Si numéro connu,ouverture du formulaire à remplir si nouveau partenaire, ou déjà rempli par un autre résidence+validation

f-Si numéro inconnu, erreur de saisie ou mauvais numéro

g-Tableau récapitulatif des partenaires de la résidence

h-Après inscription de la résidence, le partenaire peut directement se connecter avec son adresse mail et mot de passe

Nouveau > Formulaire (Numéro partenaire, Nom société, Activité, Nom du référent, Prénom du référent, Numéro tél, Email, Mdp, Adresse, Code postal, Ville, Actif/Inactif)

Retour tableau

Tableau (colonne) : Numéro partenaire (Filtre)/Nom société/Activité/Numéro tél/Date création/Action

**Onglet annonce

Barre de recherche

Tableau (colonne) : Auteur (filtre)/Catégorie (filtre)/Titre/Date création/Action

**Onglet information générale de la résidence

Tableau (colonne) : Position image/Date modification/Action (voir, éditer)

Editer > Titre, image (sinon image par défaut), Description

Retour tableau

**Onglet messagerie

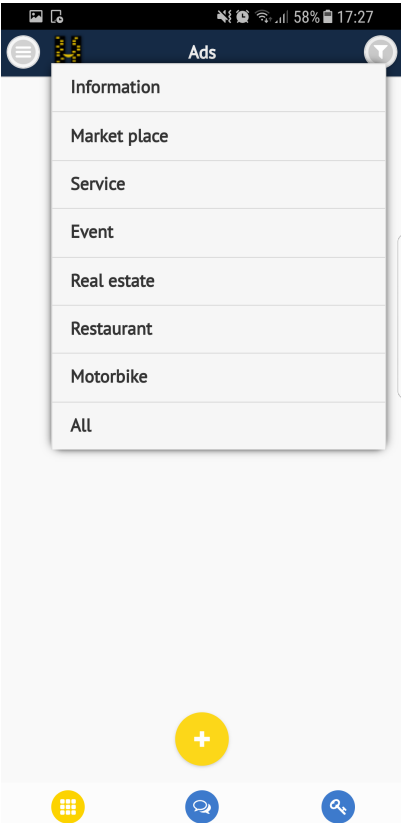
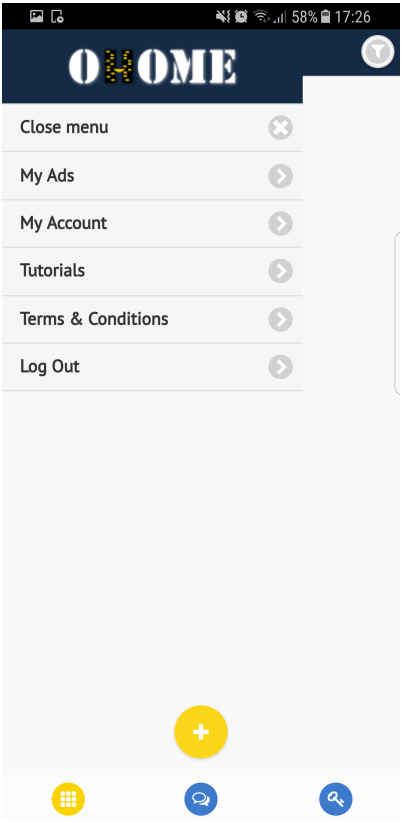
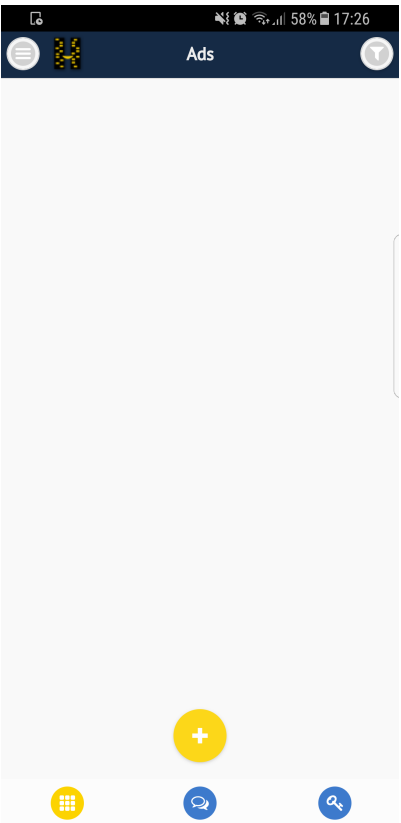
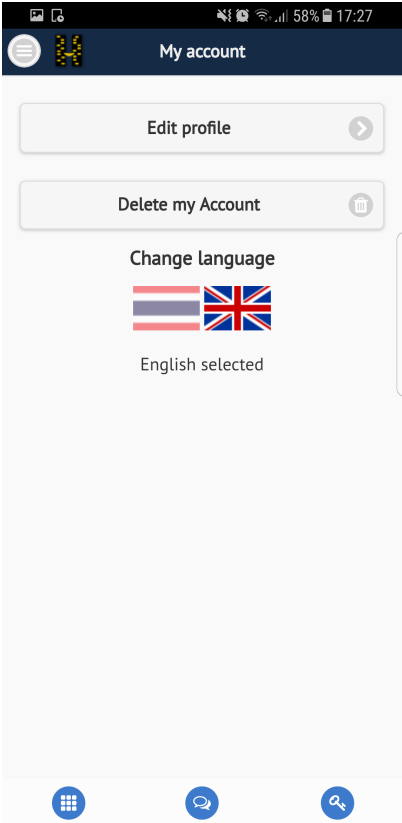
Barre de recherche

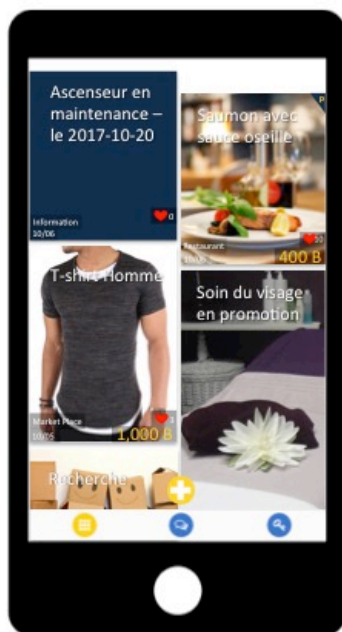
Ecrire message individuel > Destinataire (Numéro appartement, Nom, ou envoi général), Message, Image, Envoyer

Retour tableau

Tableau (colonne) : Numéro chambre Nom/Date modif/Status luNonlu/Voir

Graphisme application





- Photo originale redimensionnée centrée en fonction de la hauteur du cadre, les côtés sont cachés
- Hauteur aléatoire
- La taille de police : titre et du prix est identique
- La taille de police : catégorie, date, nombre de coeurs est identique (inférieure taille de police titre)
- Aucun prix affiché si aucun prix entré
- "p" et "o" en jaune doré dans un triangle bleu nuit dans le coin
- Le jaune doré identique que le logo "H" pour tout (icône, texte)
- Date : Mois/Jour



- En haut de page, la messagerie avec la résidence) ou les résidences(partenaire)
- Nom de la résidence et pseudo en gras,début du message et date en gris
- Titre de l'annonce en gras et taille de police inférieure au pseudo
- Barre de séparation en bleu nuit
- Pastille fond bleu nuit et texte jaune doré
- "Ad Messages" en bleu nuit

- Titre avec lettres contour noirs (changement de couleur de lettre suivant l'annonce)



Annonces syndics équivalent à l'appli McDo (en 1^{ère} position défilement horizontal)