# Xarxes de Computadors

Tema 5 – Protocolos de nivel aplicación

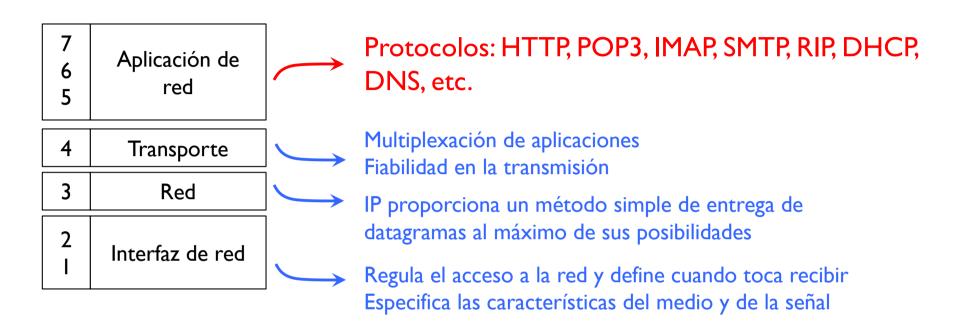
#### Temario

- ▶ 1) Introducción
- ▶ 2) Redes IP
- ▶ 3) Protocolos UDP y TCP
- ▶ 4) Redes de área local (LAN)
- > 5) Protocolos del nivel aplicación

- Introducción
- Protocolos del nivel aplicaciones
  - **DNS**
  - ▶ Email
  - Web
- Otro
  - **HTML**
  - **XML**
  - Charsets

#### Introducción

- Protocolos del nivel aplicaciones
  - **DNS**
  - ▶ Email
  - Web
- Otro
  - **HTML**
  - **XML**
  - Charsets



#### Objetivo de la capa aplicación

- Mecanismos y protocolos que proporcionan determinados servicios a la red o al usuario
- Proporcionar formatos estándares a los datos

- Introducción
- Protocolos del nivel aplicaciones
  - **DNS**
  - ▶ Email
  - Web
- Otro
  - **HTML**
  - **XML**
  - Charsets

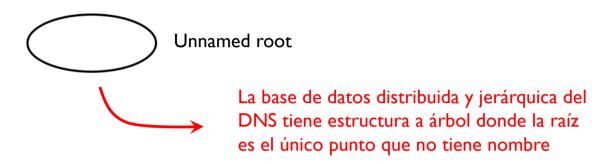
# Tema 5 – Aplicaciones de red

- Se incluyen en esta capa aquellos protocolos que hacen funcionar las aplicaciones
- Sirvan para facilitar su funcionamiento, su aspecto de cara al usuario, su mantenimiento, etc.
- Por ejemplo
  - RIP es una aplicación de red ya que facilita la construcción de las tablas de encaminamiento y su mantenimiento en los routers
  - DHCP es una aplicación de red que permita la autoconfiguración de un host
  - DNS es un sistema que facilita los usuarios ya que pueden tratar los hosts con nombres en lugar de con números (@IP)

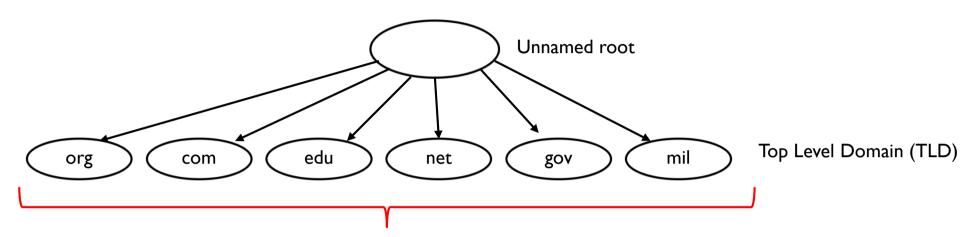
- Introducción
- Protocolos del nivel aplicaciones
  - **DNS**
  - ▶ Email
  - Web
- Otro
  - **HTML**
  - XML
  - Charsets

- Domain Name Server, RFC 1034 y 1035
- Objetivo:
  - Permitir al usuario el uso de nombres en lugar de @IP
  - Por ejemplo es más fácil acordarse
    - www.upc.edu que 147.83.2.135
    - mail.google.com que 64.233.184.109
- Como
  - manteniendo una base de datos distribuida y jerárquica de asociaciones
     @IP nombre (llamados Resource Record, RR)
- Cada nombre en DNS consiste en un
  - Nombre del nodo (node name o hostname)
  - Nombre del dominio (domain name)
- ICANN
  - Internet Corporation for Assigned Names and Numbers
  - Es el organismo que gestiona DNS

Jerarquía de los dominios



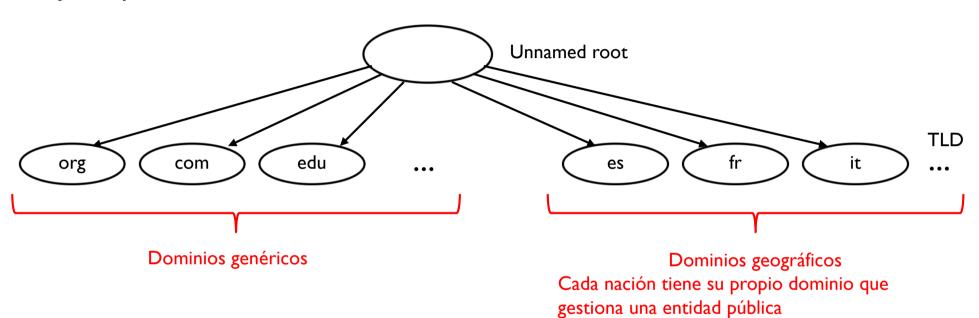
Jerarquía de los dominios



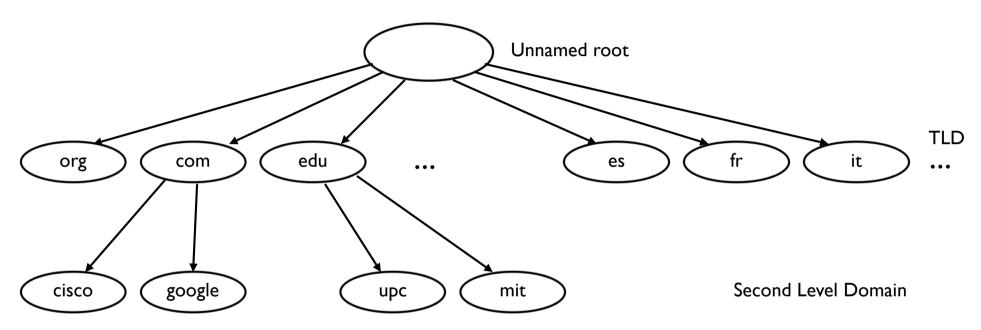
#### Dominios genéricos

Al principio se definieron 6 de estos dominios. A finales de los '90 empezaron luego a crearse algunos más como arts, info, store, and web, otros a principio del 2000 como aero, coop, museum, etc. Hoy en día hay miles.

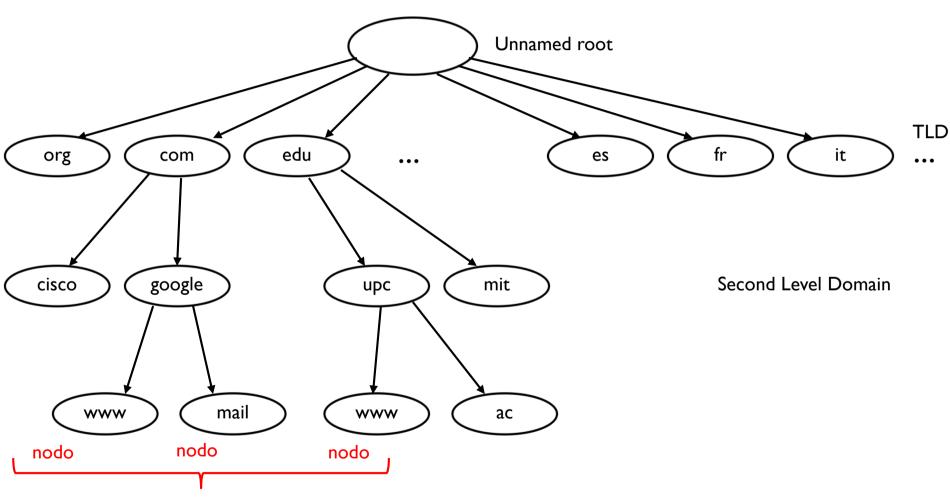
Jerarquía de los dominios



Jerarquía de los dominios

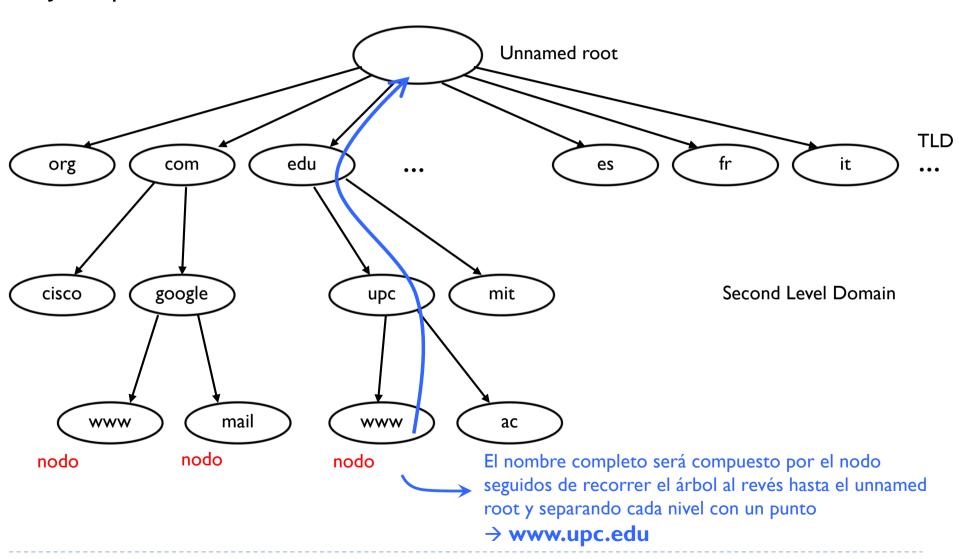


Jerarquía de los dominios

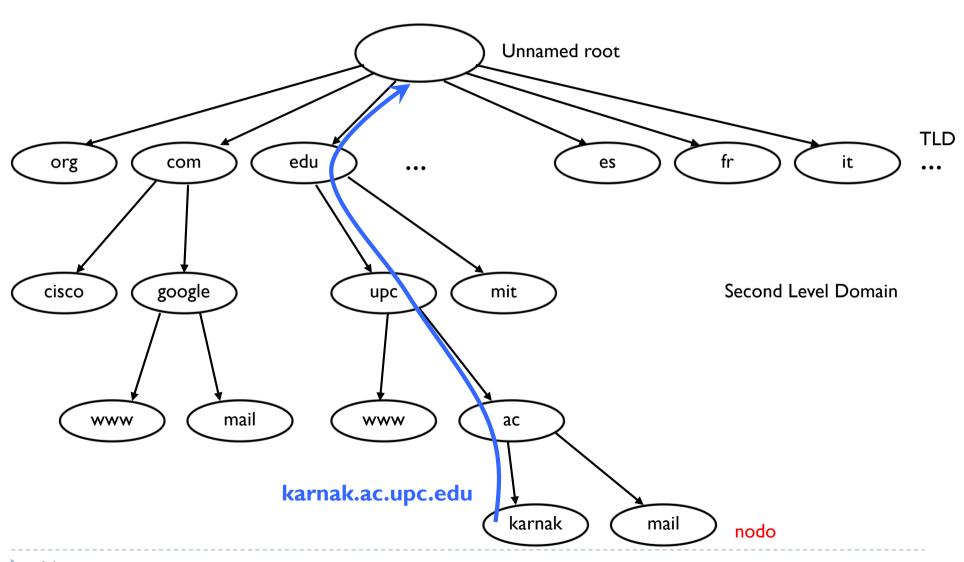


No hay nada más abajo. Son las hojas del árbol y por lo tanto los nodos finales del DNS

Jerarquía de los dominios

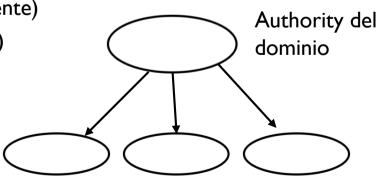


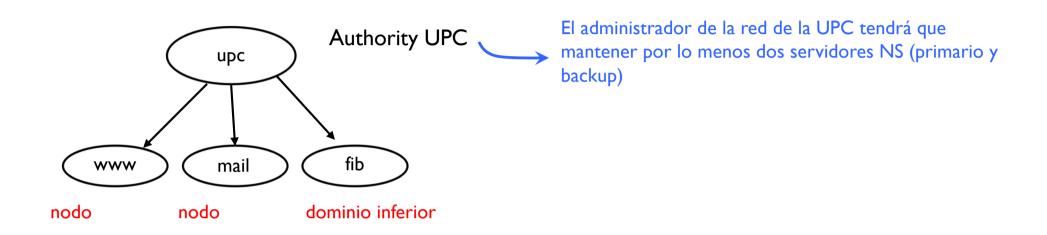
Jerarquía de los dominios



- No confundir
- Este es un nombre de un host, en particular el servidor de paginas web www de la UPC
  - www.upc.edu
- Este no es otro nombre de un host
  - www.upc.edu/agenda/
  - Es una página interna del mismo servidor de la UPC que se llama www.upc.edu
- No hay diferencias entre mayúsculas y minúsculas
  - www.upc.edu y WWW.UPC.EDU son los mismos nombres

- Los Name Servers (NS) son los servidores que se ocupan de cada dominio (o zona)
  - Son las authorities del dominio
  - En cada dominio hay dos servidores NS
    - Servidor NS primario
    - Servidor NS de backup (se hace una copia del primario generalmente cada 3 h)
  - Estos servidores NS mantienen una parte de la base de datos, en concreto
    - Nombres y @IP de los nodos del dominio
    - Nombres y @IP de las authorities (los NS) del nivel inferior
    - Cada entrada de esta base de datos se llama Resource Record (RR)
      - ☐ Hay RR permanentes (se configuran manualmente)
      - ☐ Hay cached RR (se eliminan pasado un tiempo)





- Los NS del dominio UPC tendrán que mantener los RR del propio dominio
- Por un lado las asociaciones nombre de los nodos @IP
  - ▶ El nodo www (servidor de paginas web de la UPC) y su @IP 147.83.2.135
  - ▶ El nodo mail (servidor de correos de la UPC) y su @IP 147.83.2.34
- ▶ Por el otro los nombre y @IP de las authorities del nivel inferior
  - ▶ El NS del subdominio citm y su @IP 147.83.5.55

www.fib.upc.edu

> ¿cuál es el dominio?

www.fib.upc.edu

¿cuál es el dominio?
fib.upc.edu

> ¿cuál es el nombre del nodo de este dominio?

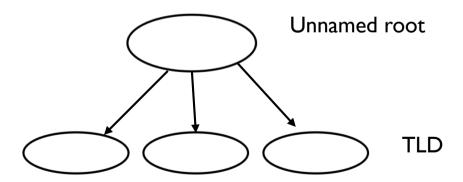
- www.fib.upc.edu
- ¿cuál es el dominio?
  fib.upc.edu
- ¿cuál es el nombre del nodo de este dominio?
- ¿quién es el authority de este dominio?

- www.fib.upc.edu
- ¿cuál es el dominio?
  fib.upc.edu
- ¿cuál es el nombre del nodo de este dominio?
- ¿quién es el authority de este dominio? el servidor de nombres (NS) de la FIB

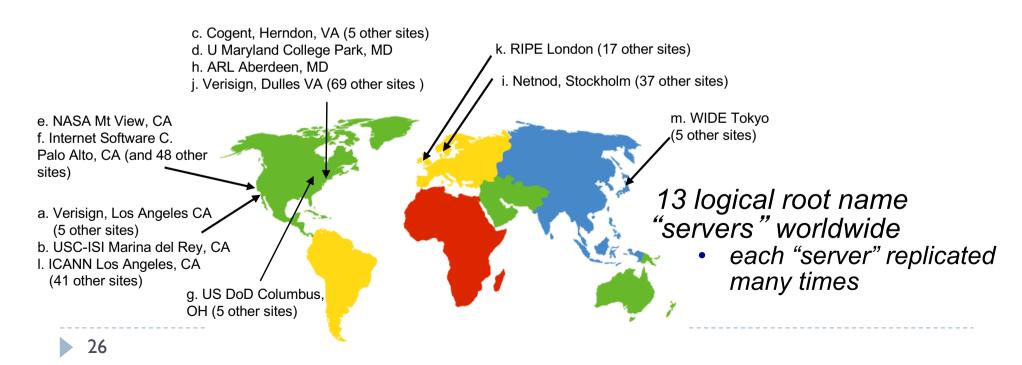


- Los NS del dominio FIB tendrán que mantener los RR del propio dominio
- Por un lado las asociaciones nombre de los nodos @IP
  - ▶ El nodo www (servidor de paginas web de la UPC) y su @IP 147.83.53.43
  - ▶ El nodo raco (servidor del campus virtual) y su @IP 147.83.41.15
- Por el otro los nombre y @IP de las authorities del nivel inferior
  - ▶ El NS del subdominio xc y su @IP 147.83.55.59

- Los Name Servers (NS) de la authority de root se llaman Root Servers
- ▶ Hay 13 Root Servers (RS) primarios en el mundo
  - Se Ilaman A, B, C, D, ..., M
  - Hay varios backups
  - Tienes las @IP y los nombres de los NS del nivel TLD
  - http://www.root-servers.org



- Los Name Servers (NS) de la authority de root se llaman Root Servers
- ▶ Hay I3 Root Servers (RS) primarios en el mundo
  - Se llaman A, B, C, D, ..., M
  - Hay varios backups
  - Tienes las @IP y los nombres de los NS del nivel TLD
  - http://www.root-servers.org

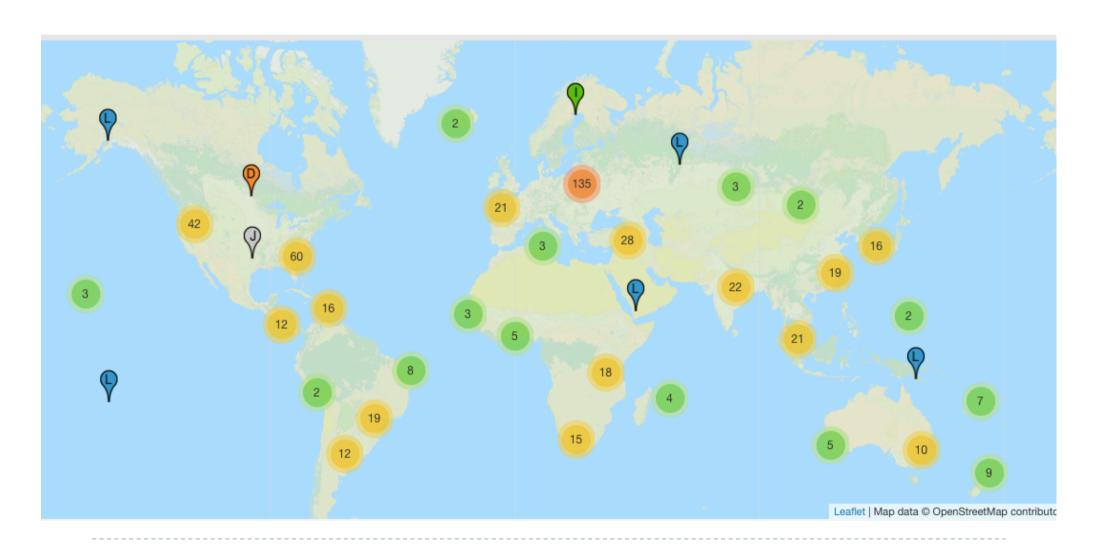


#### http://www.root-servers.org

Hostname	IP Addresses	Manager
a.root-servers.net	198.41.0.4, 2001:503:ba3e::2:30	VeriSign, Inc.
b.root-servers.net	192.228.79.201, 2001:500:84::b	University of Southern California (ISI)
c.root-servers.net	192.33.4.12, 2001:500:2::c	Cogent Communications
d.root-servers.net	199.7.91.13, 2001:500:2d::d	University of Maryland
e.root-servers.net	192.203.230.10	NASA (Ames Research Center)
f.root-servers.net	192.5.5.241, 2001:500:2f::f	Internet Systems Consortium, Inc.
g.root-servers.net	192.112.36.4	US Department of Defense (NIC)
h.root-servers.net	198.97.190.53, 2001:500:1::53	US Army (Research Lab)
i.root-servers.net	192.36.148.17, 2001:7fe::53	Netnod
j.root-servers.net	192.58.128.30, 2001:503:c27::2:30	VeriSign, Inc.
k.root-servers.net	193.0.14.129, 2001:7fd::1	RIPE NCC
l.root-servers.net	199.7.83.42, 2001:500:3::42	ICANN
m.root-servers.net	202.12.27.33, 2001:dc3::35	WIDE Project

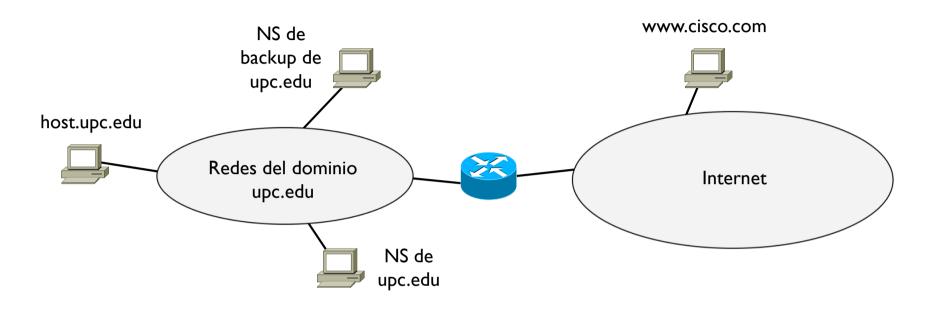


http://www.root-servers.org

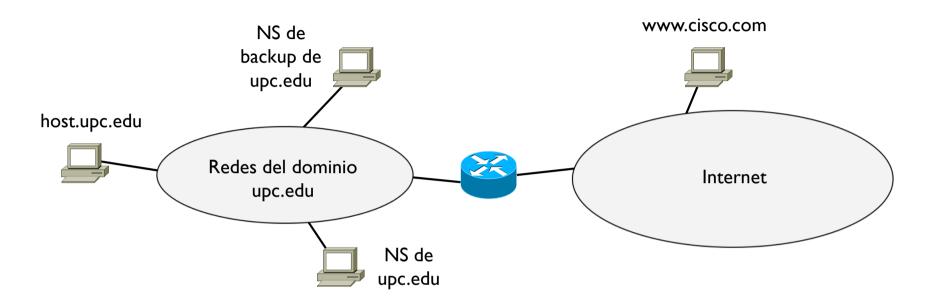


#### Tema 5 – DNS funcionamiento

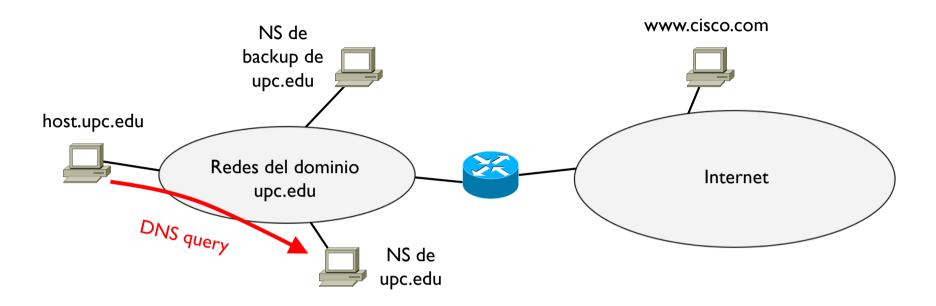
- Arquitectura cliente servidor
- Servidor UDP puerto 53 (puerto conocido de TCP/IP)
  - Comunicación no fiable
- Nota: DNS usa TCP cuando se hacen backups entre el NS primario y el de backup



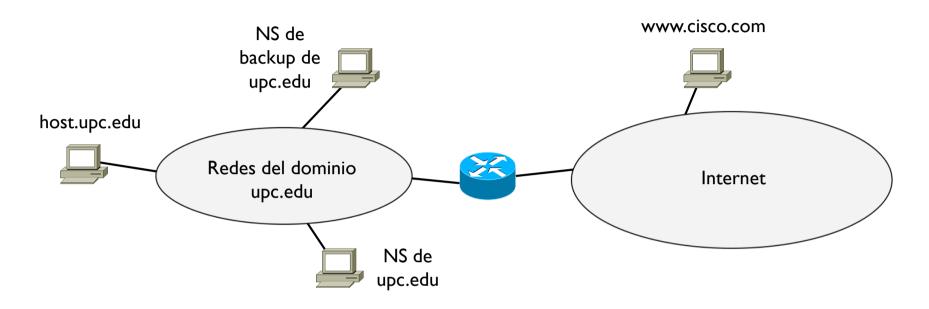
- El host host.upc.edu quiere ver la página web de <u>www.cisco.com</u>
  - www.cisco.com es un nombre mientras que las redes funcionan con @IP
  - El host tiene que encontrar la @IP de <u>www.cisco.com</u>
  - Se dice que se tiene que hacer una resolución de un nombre



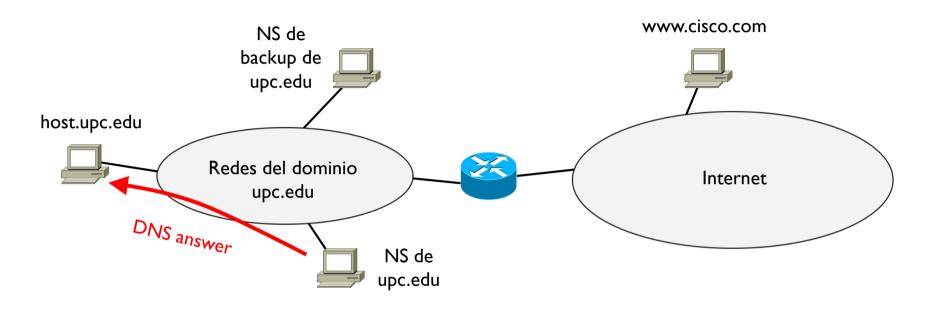
- El host comprueba si tiene una resolución ya disponible en su memoria cache del DNS
  - En efecto, cada vez que se hace una resolución DNS, los hosts mantienen esta resolución durante un cierto tiempo en una memoria llamada cache
  - Este tiempo es programable



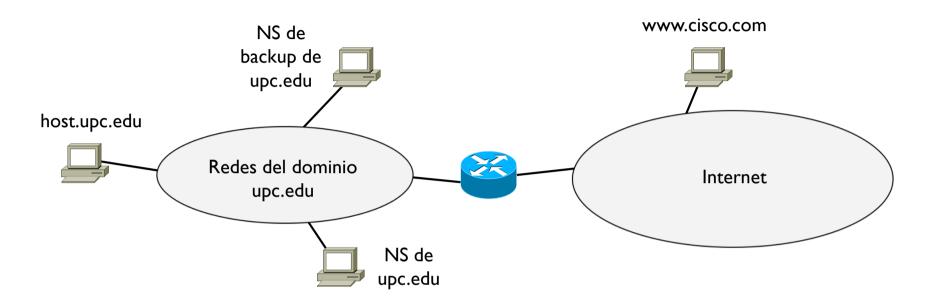
- Si no tiene esta resolución, contacta el authority (el NS primario) de su dominio
  - Envía al NS una petición de resolución (DNS query) con el nombre a resolver, es decir <u>www.cisco.com</u>
  - Se usa el protocolo UDP con puerto destino 53
  - El puerto origen es un número efimero



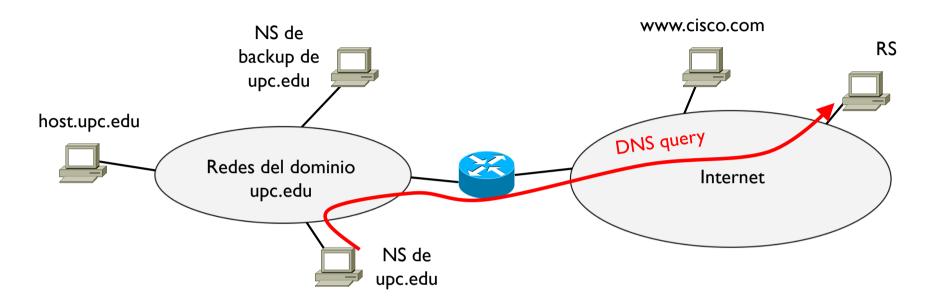
- ▶ El NS comprueba si ya tiene resuelto el nombre www.cisco.com
  - El NS tiene una base de datos con algunas resoluciones ya configuradas (estáticas, es decir están configuradas manualmente y no se borran con el tiempo)
  - A parte, el NS se guarda todas las resoluciones hechas de forma dinámica durante generalmente 2 días (en una memoria llamanda cached RR)
  - Es decir podría ser que otro host del dominio upc.edu haya pedido una misma resolución en el pasado y por lo tanto el NS podría tenerla guardada en su memoria



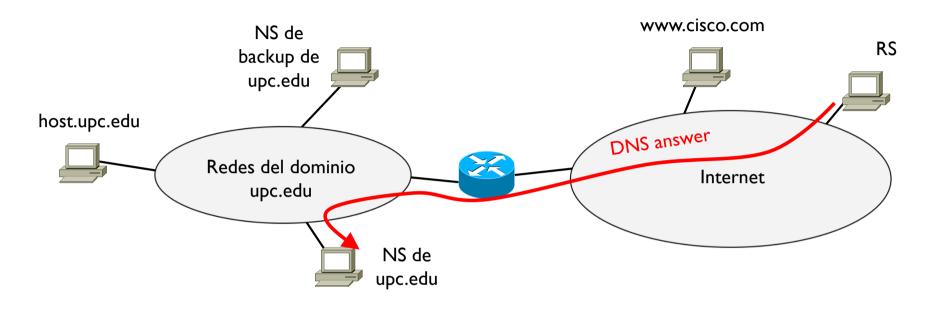
- > Si ya tiene esta resolución, el NS contesta con un DNS answer al host
  - En la respuesta se indica la @IP de <u>www.cisco.com</u> y también el nombre y @IP del authority que ha proporcionado esta resolución



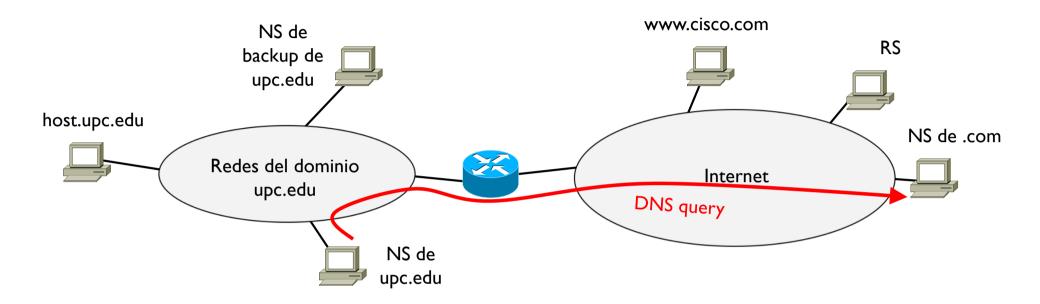
- Si no la tiene, el NS debe buscar la resolución en Internet
- Suponiendo que el NS no sabe nada del nombre <u>www.cisco.com</u>, el NS debe empezar la resolución a partir de un RS
  - Un NS debe por lo tanto tener configurado en su base de datos el nombre y @IP de por lo menos un RS



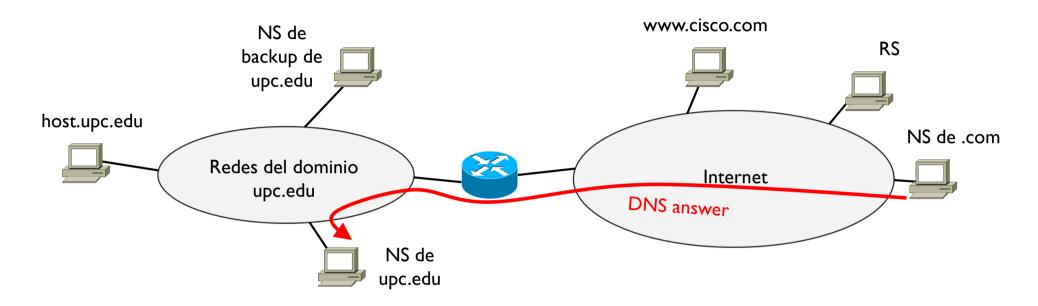
- ▶ El NS de upc.edu pide a un RS la @IP de un NS del dominio .com
  - Es decir la resolución siempre es a partir de la raíz y se recorre el árbol hasta la hoja



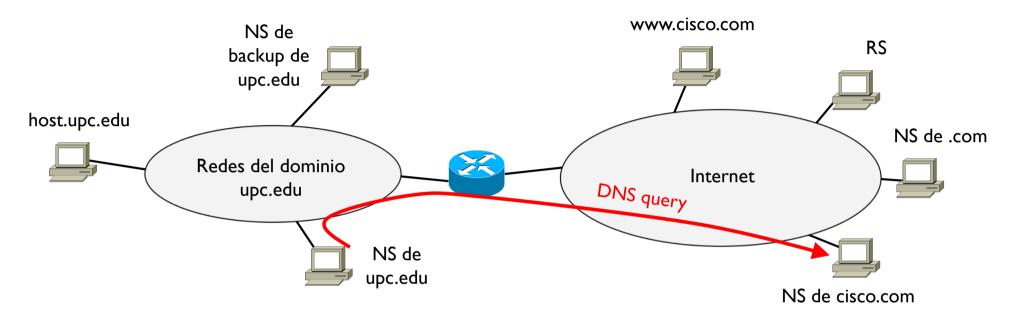
▶ El RS contesta con la @IP de un NS del dominio .com



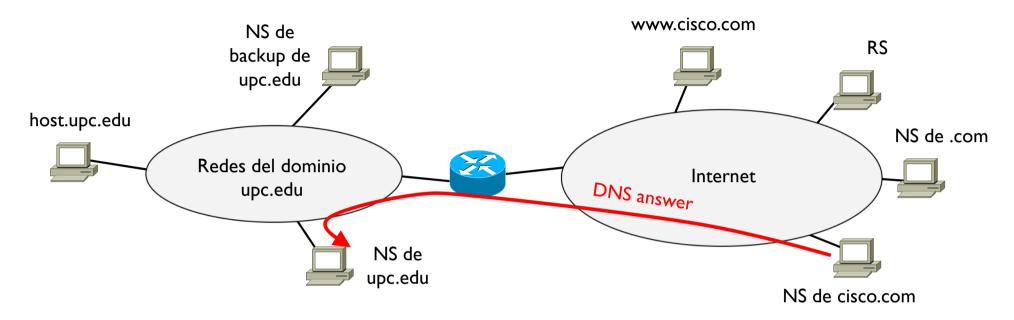
- Con esta información, el NS de upc.edu ahora puede pedir al NS del dominio .com la @IP de un NS del dominio inferior cisco.com
  - Es decir se ha bajado de la authority unnamed root a una authority del nivel TLD



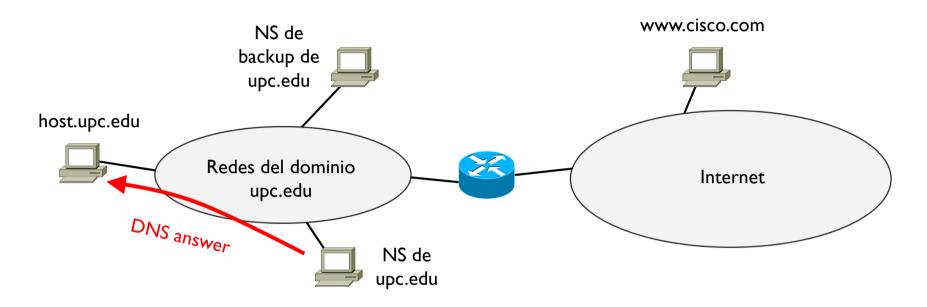
El NS del dominio .com contesta con la @IP del NS del subdominio cisco.com



- Con esta información, el NS de upc.edu ahora puede pedir al NS del dominio cisco.com la @IP de uno de sus nodos, en concreto el www (servidor de paginas web)
  - Es decir ya se ha llegado a la authority que conoce lo que se estaba buscando



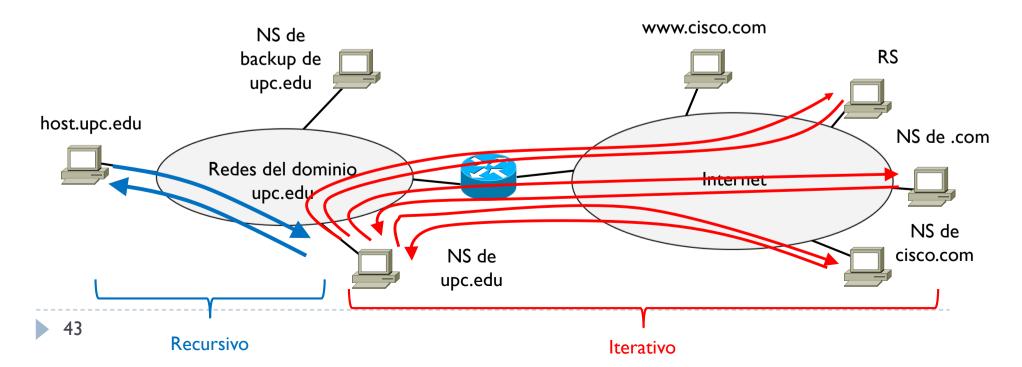
▶ El NS de cisco.com proporciona la @IP del servidor de paginas web de su dominio, es decir la @IP de www.cisco.com



Ahora el NS de upc.edu tiene lo que le había pedido el host y finalmente le puede contestar

### Tema 5 – DNS detalles

- Una resolución puede ser
  - Recursiva: cuando un host pide a otro que resuelva un nombre
  - <u>Iterativa</u>: cuando un host puede resolver un nombre recorriendo el árbol jerárquico DNS
  - Es decir, generalmente un servidor NS usa una resolución iterativa mientras que un host cliente usa la recursiva (ya que necesita el NS para resolver un nombre)



#### Tema 5 – DNS detalles

- Un mismo nombre puede estar asociado a diferentes @IP (es decir diferentes nodos)
  - Por ejemplo no existe un único servidor www.google.com
  - En estos casos, los NS generalmente proporcionan la @IP del nodo más próximo al que ha pedido la resolución)
- Un mismo host puede tener diferentes nombres
  - Se llaman alias
  - Se puede pedir que un NS proporcione todos los alias de un nombre
  - Es una resolución que se dice de tipo CNAME
- ▶ También existe la resolución inversa
  - Conocida la @IP, se pide por el nombre
  - Es una resolución que se dice de tipo PTR

#### Tema 5 – DNS RR

RR format: (name, value, type, ttl)

### Tipo A

- name es el hostname
- value es la @IP

#### Tipo NS

- name es el dominio (p.e., foo.com)
- value es el nombre del autoridad DSN del dominio

### Tipo CNAME

- name es un alias
- value es el nombre canonico p.e., www.ibm.com es un alias de servereast.backup2.ibm.com

### Tipo MX

- name es el dominio (p.e., foo.com)
- value es el nombre del servidor de correos de este dominio

Todos los mensajes DNS tienen el mismo formato

```
| Header (12 bytes) |

/ Question (variable) /

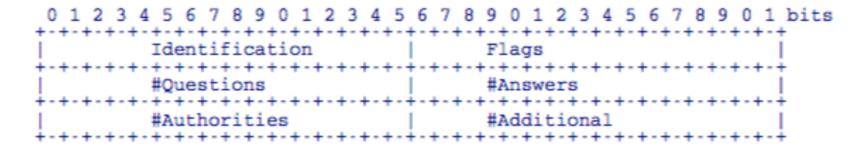
/ Answer (variable) /

/ Authority (variable) /

/ Additional (variable) /
```

- Header: cabecera, indica el tipo de mensaje que se está enviando
- Question: lo que se quiere resolver
- Answer: la respuesta
- Authority: Nombres de las authorities que han proporcionado la respuesta
- Additional: información adicional, tipicamente la @IP de las authorities

Header



- Tamaño fijo de 12 bytes
- Identification: un número aleatorio de 16 bits que sirve para relacionar una pregunta con una respuesta
- Flags: bits que indican información sobre el tipo de mensaje
  - Flag QR: 0 si pregunta, I si respuesta
  - Flag AA: I si es una respuesta de una authority
  - Flag RD: I indica que se pide una resolución recursiva
- El resto de campos indican el número de preguntas, respuestas, authoritues y additional hay en el resto del mensaje

#### Question

- QName: indica el nombre que se quiere resolver
- QType: indica el tipo de pregunta
  - A: Para conocer una dirección @IP a partir de un nombre
  - NS: Para conocer el nombre de un Name Server de un domain
  - PTR: Para conocer un nombre a partir de una @IP (inverso de A)
  - MX: Para conocer el nombre del server de email de un domain
  - CNAME: Para conocer todos los alias de un nombre
- QClass: indica el tipo de direccionamiento que se usa (1 para IPv4)

Answer, authority y additional

- Name, Type y Class como en Question
- TTL (Time To Live): número de segundos que hay guardar la resolución en la cached RR
- RDLength: tamaño de la resolución en bytes
- RData: la resolución
  - @IP si es de tipo A
  - Un nombre si es de tipo NS, MX o PTR o varios nombres si es CNAME

### Tema 5 – Protocolos de nivel aplicación

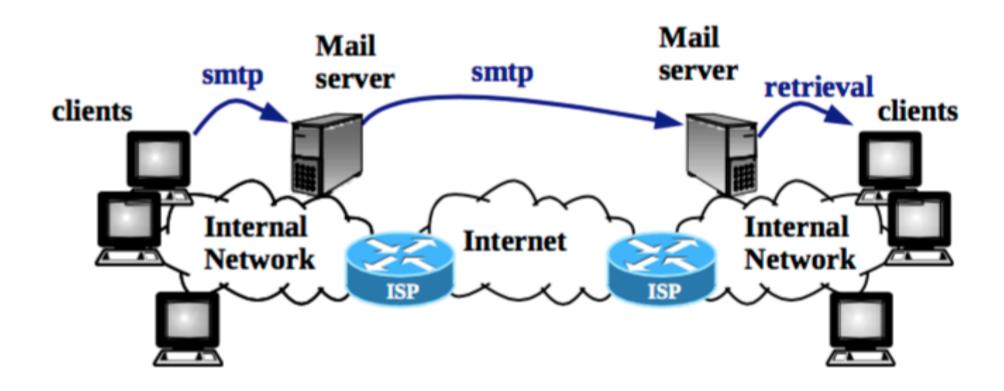
- Introducción
- Protocolos del nivel aplicaciones
  - **DNS**
  - Email
  - Web
- Otro
  - **HTML**
  - XML
  - Charsets

#### Tema 5 – Email

- Electronic mail, correo electrónico
- Una de las primeras aplicaciones que se desarrollaron cuando se creó Internet (ARPAnet entonces)
- Basado en el paradigma cliente servidor
- Hay dos componentes básicos
  - Protocolo para el envío de los correos: SMTP
  - Protocolo para recuperar correos (retrieval): POP, IMAP, HTTP

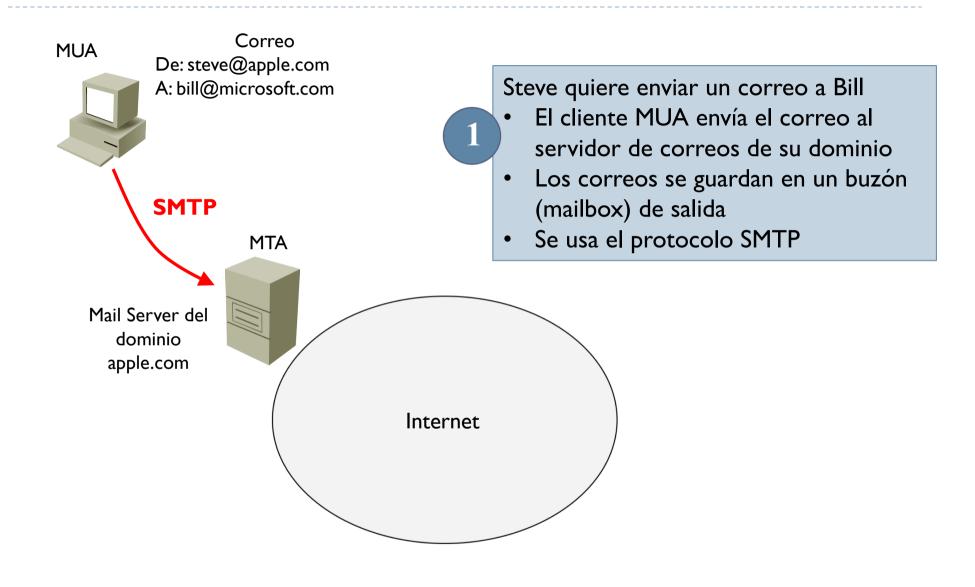
### Tema 5 – Email

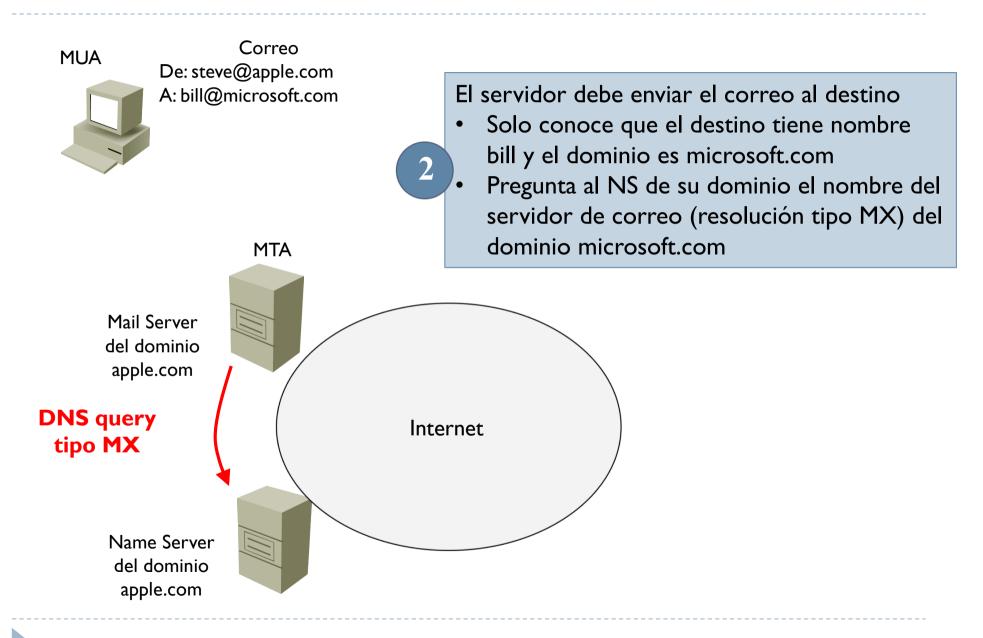
#### Modelo



#### Tema 5 – SMTP

- Simple Mail Transfer Protocol
- ▶ RFC 821 (original), RFC 5321 (última versión)
- TCP, puerto 25
  - Transmisión fiable
- Definiciones
  - MUA: Mail User Agent, p.e. Mail, Outlook, Thunderbird, etc.
  - MTA: Mail Transfer Agent, p.e. Sendmail, Postfix, etc.
- ▶ El formato de un correo es Nombre@dominio
  - Nombre: el nombre del usuario, debe tener una cuenta en el servidor de correo del dominio
  - Dominio: el dominio del sistema donde se encuentra el servidor de correos y el usuario





3

MUA

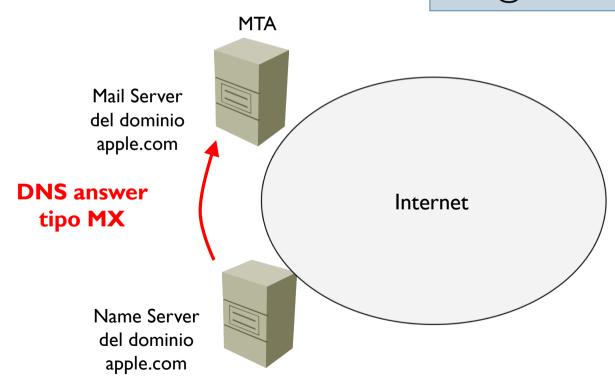
Correo

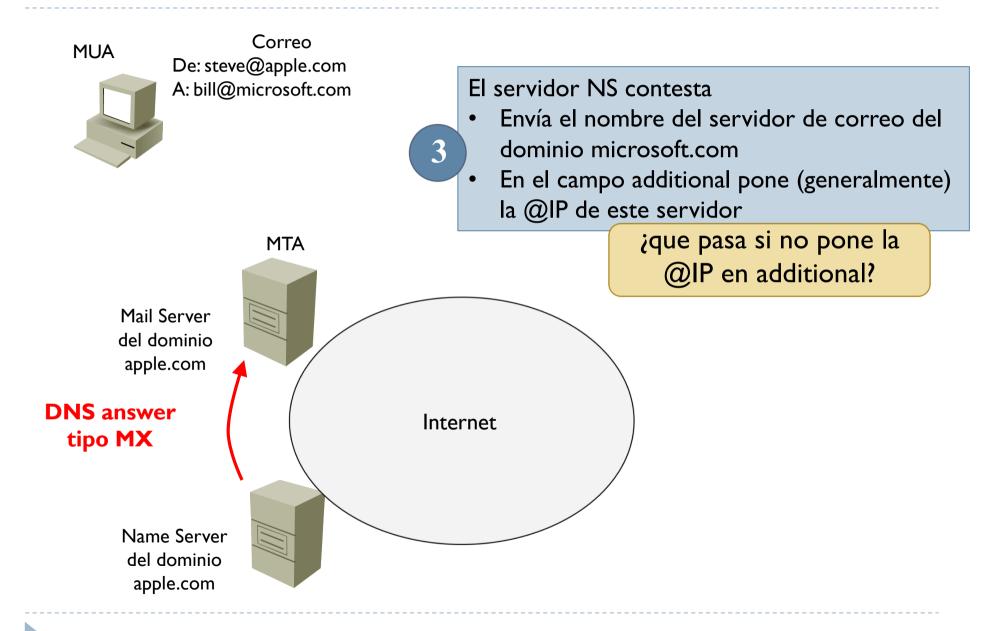
De: steve@apple.com

A: bill@microsoft.com

El servidor NS contesta

- Envía el nombre del servidor de correo del dominio microsoft.com
- En el campo additional pone (generalmente)
   la @IP de este servidor





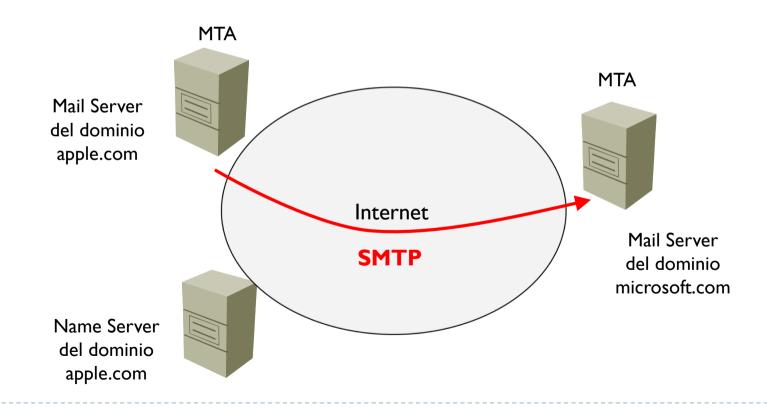
del dominio apple.com

Correo MUA De: steve@apple.com El servidor de correo A: bill@microsoft.com Envía el correo al servidor de correo de microsoft.com usando como destino la @IP 4 que le ha dado el NS Se usa el protocolo SMTP MTA **MTA** Mail Server del dominio apple.com Internet Mail Server **SMTP** del dominio microsoft.com Name Server

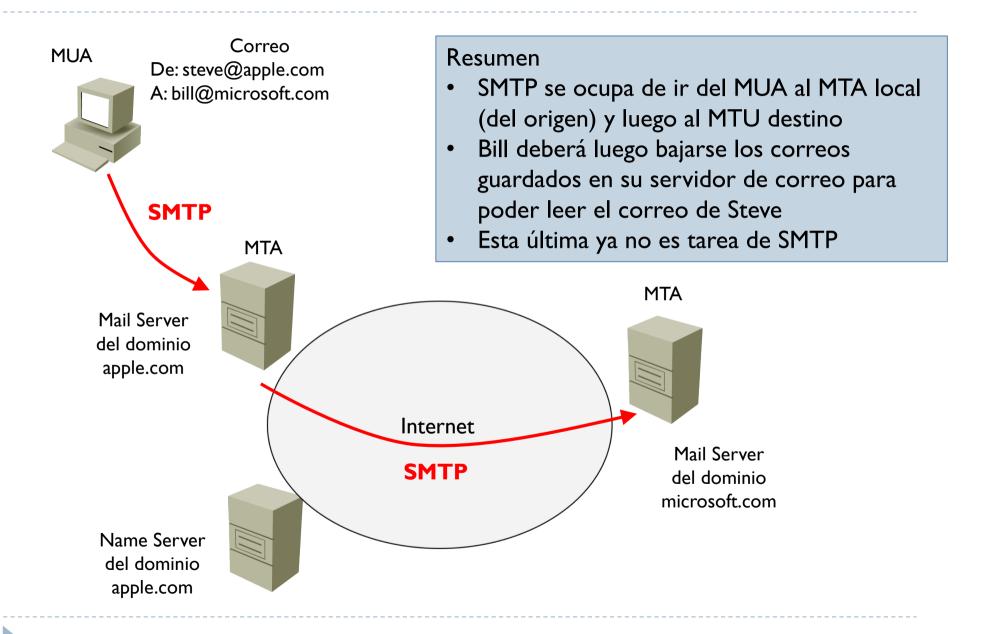
MUA Correo
De: steve@apple.com
A: bill@microsoft.com

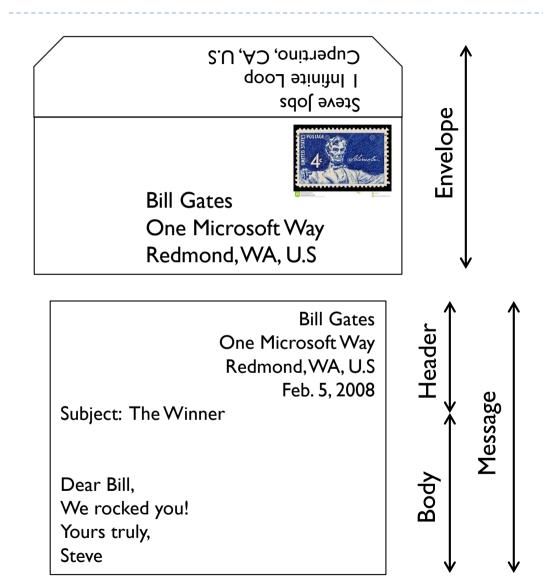
#### En el servidor

Cada usuario tiene su buzón (mailbox)
 donde se almacenan los correos entrantes a
 la espera del retrieval



5





Steve Jobs I Infinite Loop Cupertino, CA, U.S



Bill Gates
One Microsoft Way
Redmond, WA, U.S

Bill Gates One Microsoft Way Redmond, WA, U.S Feb. 5, 2008

Subject: The Winner

Dear Bill,
We rocked you!
Yours truly,
Steve

Body Header

Message

Envelope

MAIL FROM: steve@apple.com RCPT TO: bill@microsoft.com

From: Steve Jobs

To: Bill Gates
Date: 2/5/2008

Subject: The Winner

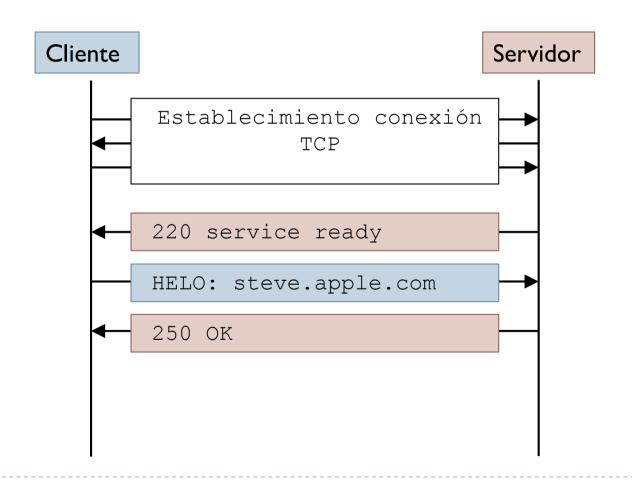
Dear Bill,

We rocked you!

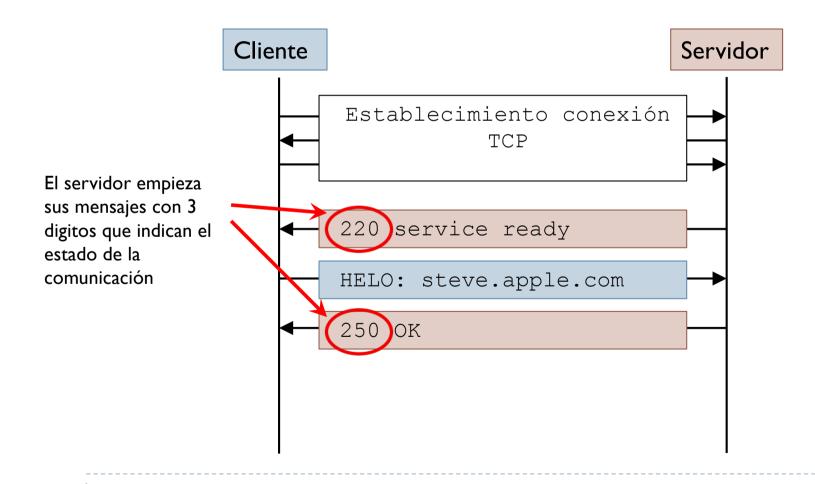
Yours truly,

Steve

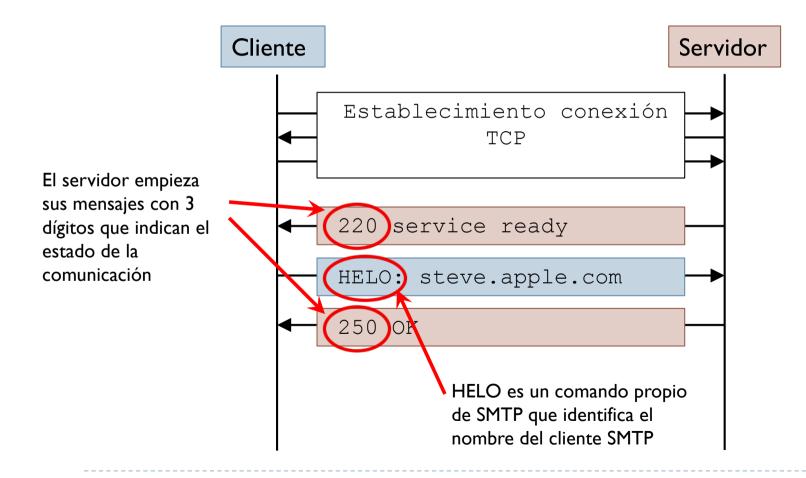
- Diseñado para que sea muy simple (pocos comandos)
- Basado en texto ASCII

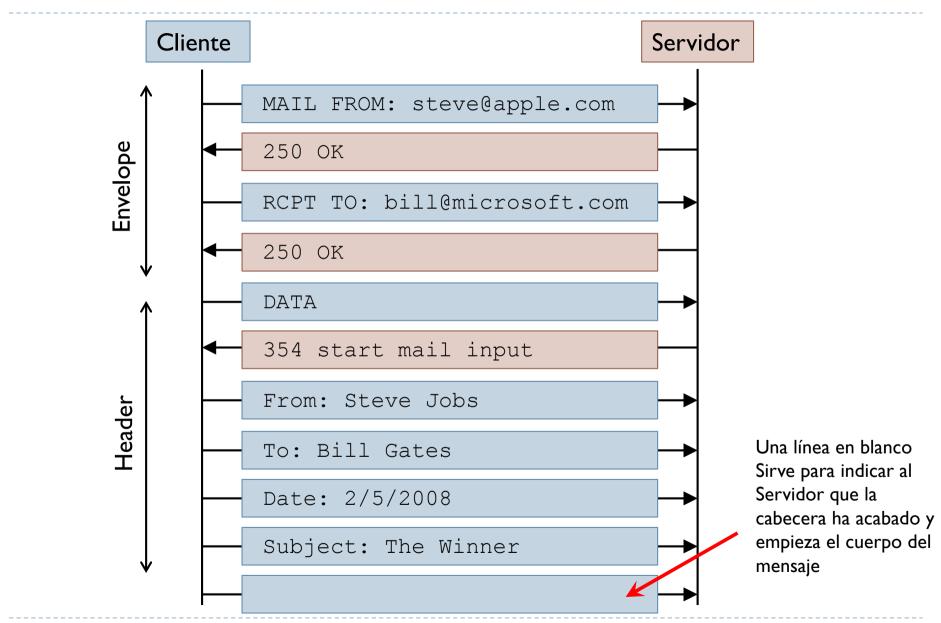


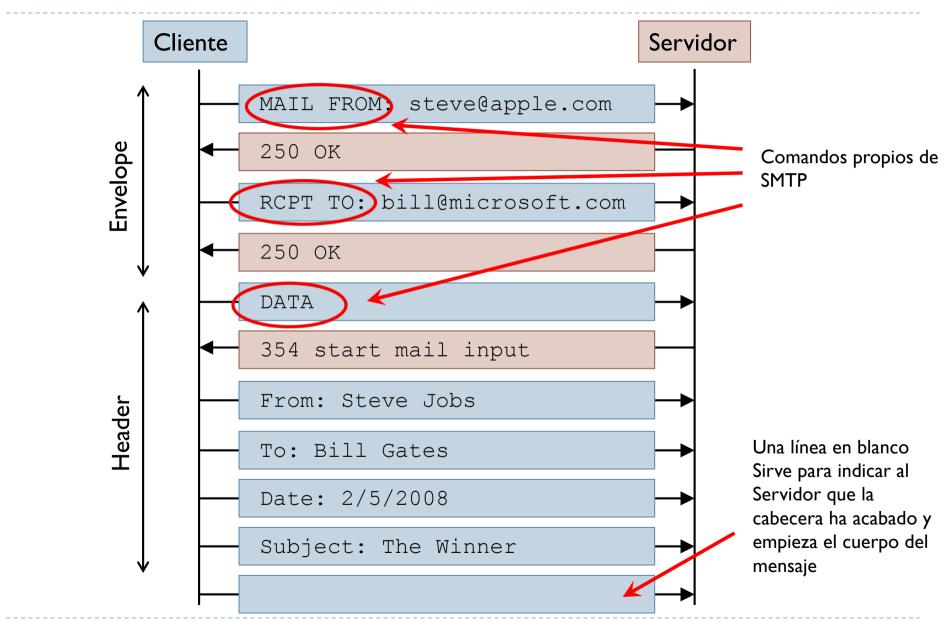
- Diseñado para que sea muy simple (pocos comandos)
- Basado en texto ASCII

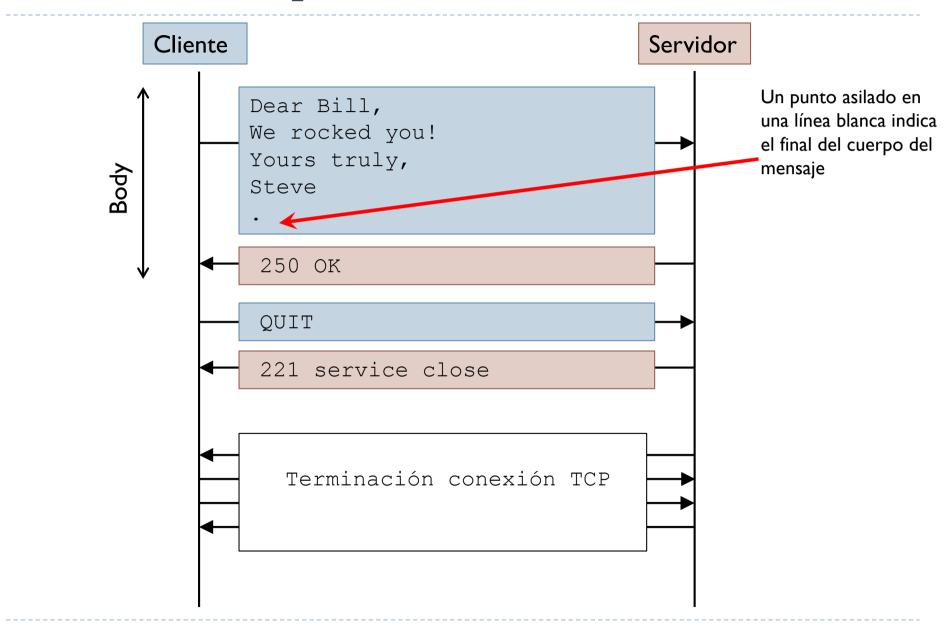


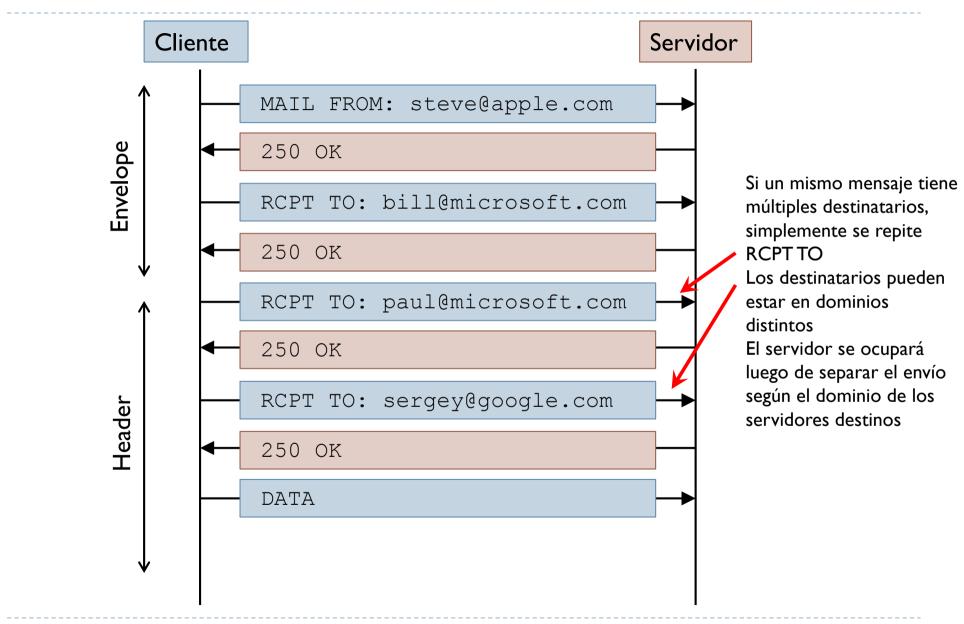
- Diseñado para que sea muy simple (pocos comandos)
- Basado en texto ASCII









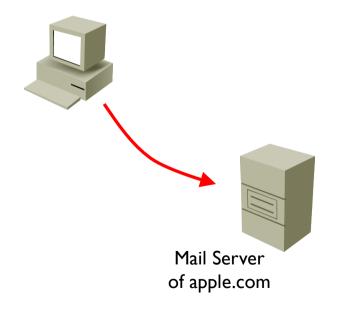


#### Se envía un mismo correo

From: steve@apple.com

To: bill@microsoft.com, sergey@google.com, paul@microsoft.com, lauren@ibm.com







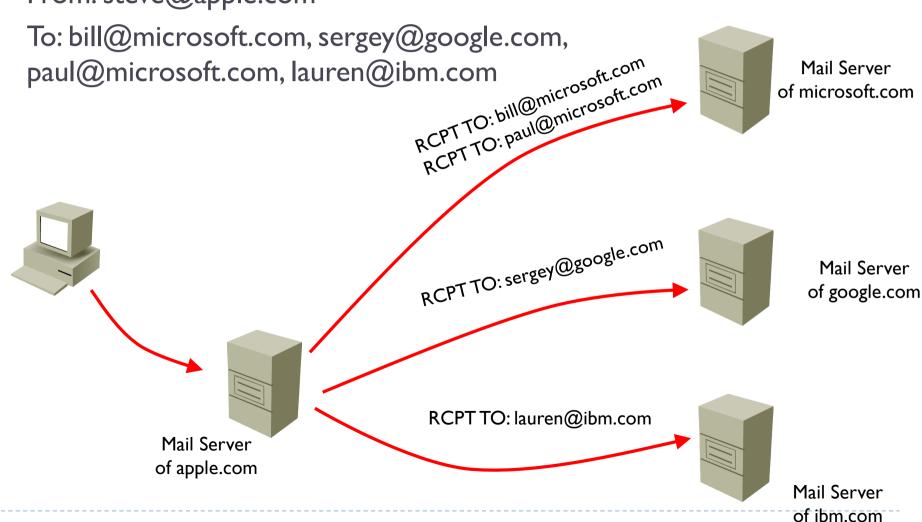
Mail Server of google.com



Mail Server of ibm.com

#### Se envía un mismo correo

From: steve@apple.com



#### Se envía un mismo correo

From: steve@apple.com To: bill@microsoft.com, sergey@google.com, RCPT TO: bill@microsoft.com paul@microsoft.com, lauren@ibm.com Mail Server RCPT TO: Paul@microsoft.com of microsoft.com El servidor de correo local se ocupa de duplicar y enviar el RCPT TO: sergey@google.com mensaje a todos los Mail Server servidores de correo destinos of google.com RCPT TO: lauren@ibm.com Mail Server of apple.com Mail Server of ibm.com

Se envía un mismo correo

From: steve@apple.com

El servidor de correo local se

ocupa de duplicar y enviar el

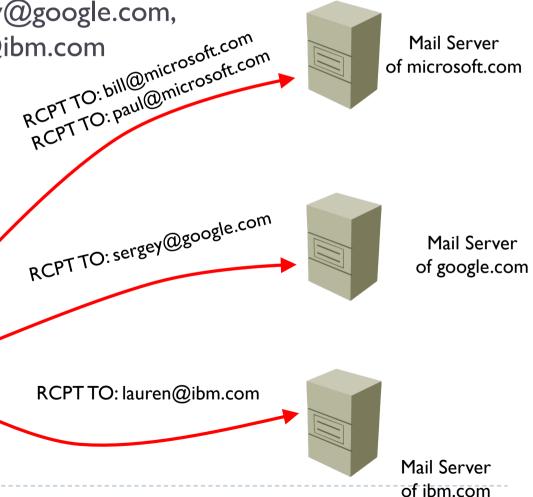
servidores de correo destinos

Mail Server of apple.com

mensaje a todos los

To: bill@microsoft.com, sergey@google.com, paul@microsoft.com, lauren@ibm.com

El sobre (la comunicación entre servidores) cambia según el destino
La cabecera y el contenido del mensaje es el mismo para todos



#### Se envía un mismo correo

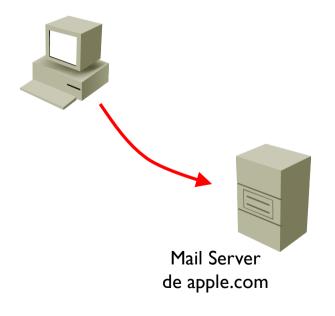
From: steve@apple.com

To: bill@microsoft.com, sergey@google.com

Cc: paul@microsoft.com

Bcc: lauren@ibm.com







Mail Server de google.com



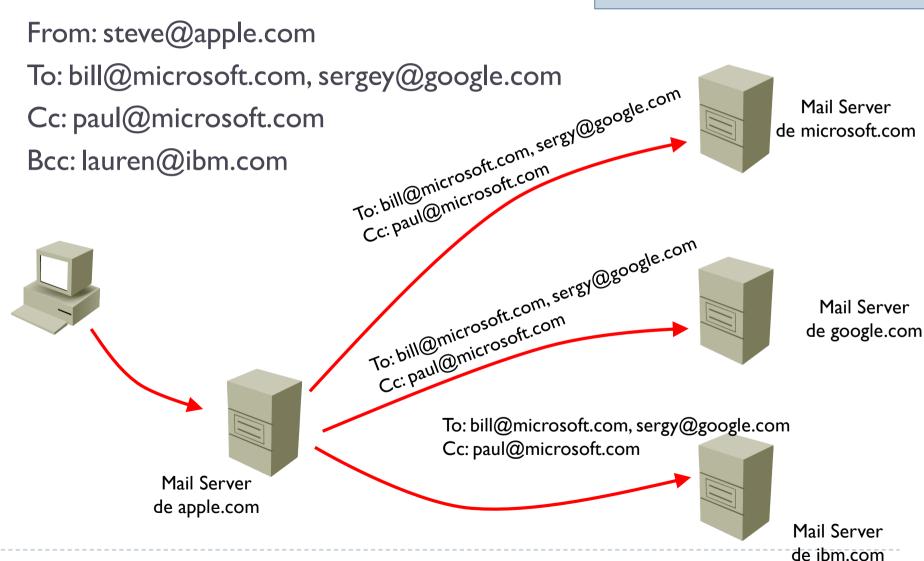
Mail Server de ibm.com

#### Se envía un mismo correo

From: steve@apple.com To: bill@microsoft.com, sergey@google.com RCPT TO: bill@microsoft.com Mail Server RCPT TO: Paul@microsoft.com Cc: paul@microsoft.com de microsoft.com Bcc: lauren@ibm.com RCPT TO: sergey@google.com Mail Server de google.com RCPT TO: lauren@ibm.com Mail Server de apple.com Mail Server de ibm.com

Se envía un mismo correo

Se elimina el destino Bcc de la cabecera

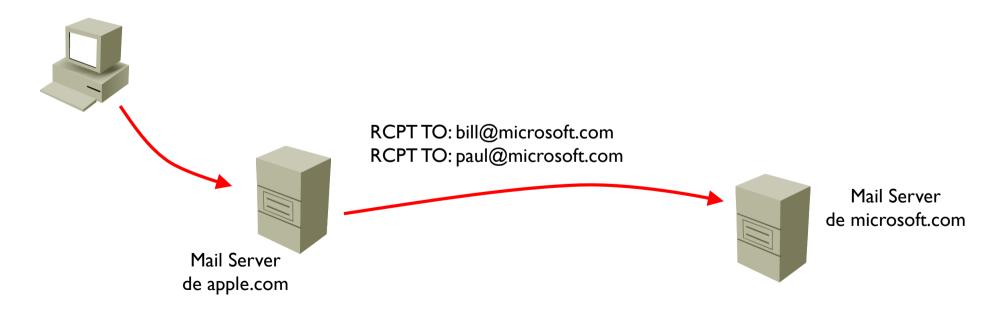


#### Se envía un mismo correo

From: steve@apple.com

Bcc: bill@microsoft.com, paul@microsoft.com

En este caso, la cabecera no contiene ningún destino. El servidor usa RCPT para saber a quien enviar el mensaje.



- Un mensaje email puede usar dos formatos distintos
  - Internet Message Format (IMF)
  - Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME)

- Internet Message Format (IMF)
  - RFC 882 (original), RFC 5322 (última versión) actualizada en RFC 6854
  - Mensajes exclusivamente en formato texto ASCII
  - Ejemplo (extraído del RFC 5322)

From: John Doe <jdoe@machine.example>

To: Mary Smith mary@example.net

Subject: Saying Hello

Date: Fri, 21 Nov 1997 09:55:06 -0600 Message ID: <1234@local.machine.example>

This is a message just to say hello. So, "Hello".

- Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME)
  - RFC 2045, 2046, 2049
  - Para incluir datos non-ASCII (p.e. audio, video, fichero)
  - ▶ El mensaje se compone
    - De una cabecera que incluye la definición de una "palabra" que hace de frontera entre tipos diferentes
    - De un cuerpo que puede contener datos de diferente formato

From: John Doe <jdoe@machine.example>

To: Mary Smith mary@example.net Indica que la palabra "separador" Subject: Saying Hello separa formatos distintos de Date: Fri, 21 Nov 1997 09:55:06 -0600 contenido MIME-Version: 1.0 Content-Type: multipart/mixed; boundary=separado: --separador Content-Type: text/plain This is the body of the message. --separador Content-Type: audio/basic Content-Transfer-Encoding: base64 PGh0bWw+CiAqPGh1YWQ+CiAqPC9oZWFkPqoqIDxib2R5PqoqICAqPHA+VGhpcyBpcyB0aGUq Ym9keSBvZiB0aGUgbWVzc2FnZS48L3A+CiAgPC9ib2R5Pgo8L2h0bWw+Cg== --separador Content-Type: image/jpeg Content-Transfer-Encoding: base64 CiAqPC9oZWFkPqoqIDxib2R5PqoqICAqPHA+VGhpcyBpcyB0aGUqYm9keSBvZiB0aGUqbWVzc2FnZS48L3A --separador--

From: John Doe <jdoe@machine.example> To: Mary Smith mary@example.net Indica que la palabra "separador" Subject: Saying Hello separa formatos distintos de Date: Fri, 21 Nov 1997 09:55:06 -0600 contenido MIME-Version: 1.0 Content-Type: multipart/mixed; boundary=separado --separador Primer tipo, es texto ASCII Content-Type: text/plain Aquí el texto codificado en ASCII This is the body of the message. 🚄 --separador Content-Type: audio/basic Content-Transfer-Encoding: base64 PGh0bWw+CiAqPGh1YWQ+CiAqPC9oZWFkPqoqIDxib2R5PqoqICAqPHA+VGhpcyBpcyB0aGUq Ym9keSBvZiB0aGUgbWVzc2FnZS48L3A+CiAgPC9ib2R5Pgo8L2h0bWw+Cg== --separador Content-Type: image/jpeg Content-Transfer-Encoding: base64 CiAqPC9oZWFkPqoqIDxib2R5PqoqICAqPHA+VGhpcyBpcyB0aGUqYm9keSBvZiB0aGUqbWVzc2FnZS48L3A --separador--

From: John Doe <jdoe@machine.example> To: Mary Smith mary@example.net Indica que la palabra "separador" Subject: Saying Hello separa formatos distintos de Date: Fri, 21 Nov 1997 09:55:06 -0600 contenido MIME-Version: 1.0 Content-Type: multipart/mixed; boundary=separado --separador Primer tipo, es texto ASCII Content-Type: text/plain Aquí el texto codificado en ASCII This is the body of the message. Se acaba el formato anterior y aquí empieza uno nuevo --separador Content-Type: audio/basic El nuevo es un audio codificado como base64 Content-Transfer-Encoding: base64 PGh0bWw+CiAqPGh1YWQ+CiAqPC9oZWFkPqoqIDxib2R5PqoqICAqPHA+VGhpcyBpcyB0aGUq Ym9keSBvZiB0aGUgbWVzc2FnZS48L3A+CiAgPC9ib2R5Pgo8L2h0bWw+Cg== --separador Content-Type: image/jpeg Content-Transfer-Encoding: base64 CiAqPC9oZWFkPqoqIDxib2R5PqoqICAqPHA+VGhpcyBpcyB0aGUqYm9keSBvZiB0aGUqbWVzc2FnZS48L3A --separador--

From: John Doe <jdoe@machine.example> To: Mary Smith mary@example.net Indica que la palabra "separador" Subject: Saying Hello separa formatos distintos de Date: Fri, 21 Nov 1997 09:55:06 -0600 contenido MIME-Version: 1.0 Content-Type: multipart/mixed; boundary=separado --separador Primer tipo, es texto ASCII Content-Type: text/plain Aquí el texto codificado en ASCII This is the body of the message. Se acaba el formato anterior y aquí empieza uno nuevo --separador Content-Type: audio/basic El nuevo es un audio codificado como base64 Content-Transfer-Encoding: base64 PGh0bWw+CiAqPGh1YWQ+CiAqPC9oZWFkPqoqIDxib2R5PqoqICAqPHA+VGhpcyBpcyB0aGUq Ym9keSBvZiB0aGUgbWVzc2FnZS48L3A+CiAgPC9ib2R5Pgo8L2h0bWw+Cg== Se acaba el formato anterior y aquí empieza uno nuevo --separador El nuevo es una imagen codificado como base64 Content-Type: image/jpeg Content-Transfer-Encoding: base64 CiAqPC9oZWFkPqoqIDxib2R5PqoqICAqPHA+VGhpcyBpcyB0aGUqYm9keSBvZiB0aGUqbWVzc2FnZS48L3A --separador--

From: John Doe <jdoe@machine.example> To: Mary Smith mary@example.net Indica que la palabra "separador" Subject: Saying Hello separa formatos distintos de Date: Fri, 21 Nov 1997 09:55:06 -0600 contenido MIME-Version: 1.0 Content-Type: multipart/mixed; boundary=separado --separador Primer tipo, es texto ASCII Content-Type: text/plain Aquí el texto codificado en ASCII This is the body of the message. Se acaba el formato anterior y aquí empieza uno nuevo --separador Content-Type: audio/basic El nuevo es un audio codificado como base64 Content-Transfer-Encoding: base64 PGh0bWw+CiAqPGh1YWQ+CiAqPC9oZWFkPqoqIDxib2R5PqoqICAqPHA+VGhpcyBpcyB0aGUq Ym9keSBvZiB0aGUgbWVzc2FnZS48L3A+CiAgPC9ib2R5Pgo8L2h0bWw+Cg== Se acaba el formato anterior y aquí empieza uno nuevo --separador El nuevo es una imagen codificado como base64 Content-Type: image/jpeg Content-Transfer-Encoding: base64 CiAqPC9oZWFkPqoqIDxib2R5PqoqICAqPHA+VGhpcyBpcyB0aGUqYm9keSBvZiB0aGUqbWVzc2FnZS48L3A --separador Aquí se acaba el mensaje entero

# Tema 5 – Tipos MIME más comunes

Туре	Subtype	Description	File extensions
Application	postscript	Printable postscript document	.eps, .ps
	text	TEX document	.tex
Audio	midi	Musical Instrument Digital Interface	.midi, .mid
	realaudio	Progressive Networks sound	.ra, .ram
	wav	Microsoft sound	.wav
Image	gif	Grapical Interchange Format	.gif
	jpeg	Joint Photographic Experts Group	.jpeg, .jpg, .jpe
	png	Portable Network Graphics	.png
Model	vrml	Virtual Reality Modeling Language	.wrl
Text	html	Hypertext Markup Language	.html, .htm
	plain	Unformatted text	.txt
Video	avi	Microsoft audio video interleaved	.avi
	mpeg	Moving Picture Experts Group	.mpeg, .mpg
	quicktime	Apple QuickTime movie	.qt, .mov

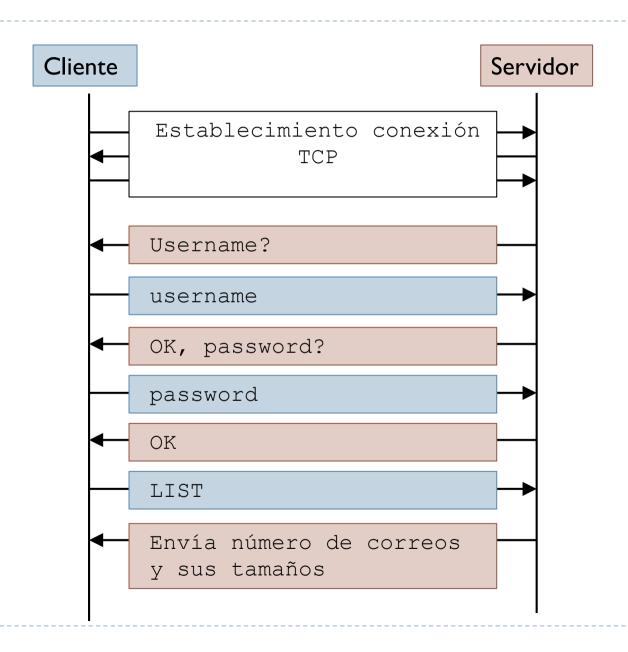
# Tema 5 – Extended SMTP (ESMTP)

- Hoy en día se usa la versión ESMTP del RFC 5321
- Como es retro compatible con SMTP, también esta versión se suele llamar SMTP
- Algunas diferencias
  - El primer comando usado indica la versión: HELO para SMTP y EHLO para ESMTP
  - Se puede añadir autentificación usando el comando AUTH para que el cliente se autentifique antes de enviar el mensaje
  - Se puede añadir una capa de seguridad usando encriptación TLS para codificar los mensajes
  - Hay más comandos como SIZE, HELP, PIPELING, etc. definidos en el estándar ESMTP

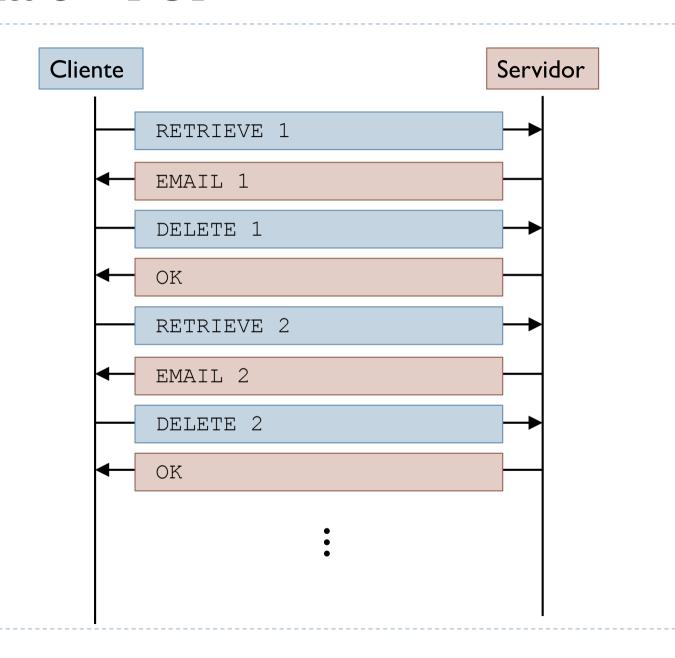
### Tema 5 - POP

- Post Office Protocol
- RFC 918 (version 1)
- RFC 1081 (versión 3) -> actualizado en RFC 1939 y extensiones en RFC 2449 y autentificación en RFC 1734
- TCP puerto 110
- Características principales
  - El servidor guarda los mensajes de un usuario todos en un mismo sitio
  - El cliente al conectarse, baje todos los mensajes en local y estos (por defecto) se borran del servidor
  - Se puede configurar para que el servidor guarde una copia de los correos durante un cierto tiempo (que puede ser infinito)

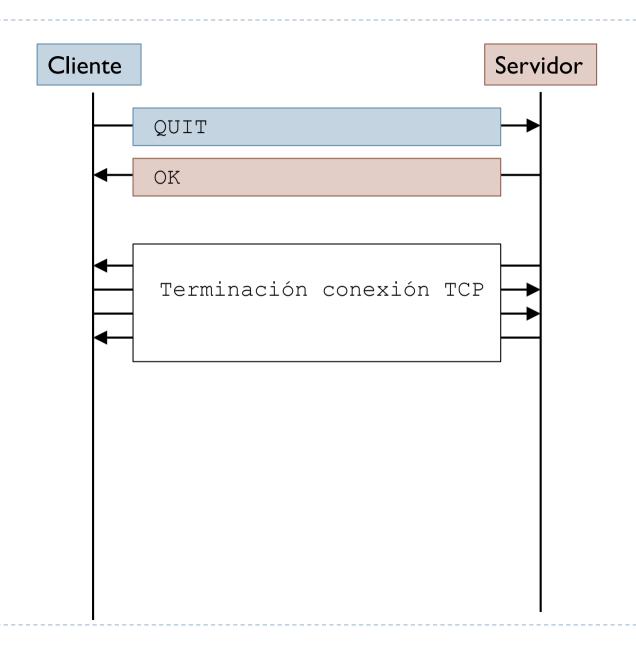
# Tema 5 – POP



# Tema 5 – POP



# Tema 5 – POP



### Tema 5 – IMAP

- Internet Message Access Protocol
- ▶ RFC 3501 (version 4)
- TCP puerto 143
- Características principales
  - Los correos se quedan guardados en el servidor hasta que el usuario no los borres explícitamente. De esta forma se puede acceder a los correos desde cualquier dispositivo ya que no se guardan en local
  - También hay la opción de crear un copia en local (de manera que no se necesita estar conectados a Internet siempre)
  - El usuario puede manejar los correos en el servidor. Por ejemplo puede crear carpetas, mover correos, bajar solo parte de un mensaje, etc.

### Tema 5 – Basado en la web

- Típicamente un web server (HTTP), p.e. gmail, hotmail, yahoo, webmail, etc.
- Se accede a través de un cliente HTTP (Firefox, Safari, Chrome, etc.)
   directamente al propio servidor de correos
- Características principales
  - Los correos se quedan guardados en el servidor hasta que el usuario no los borres explícitamente. De esta forma se puede acceder a los correos desde cualquier navegador web ya que no se guardan en local
  - El usuario puede manejar los correos en el servidor. Por ejemplo puede crear carpetas, mover correos, bajar solo parte de un mensaje, etc.

# Tema 5 – Protocolos de nivel aplicación

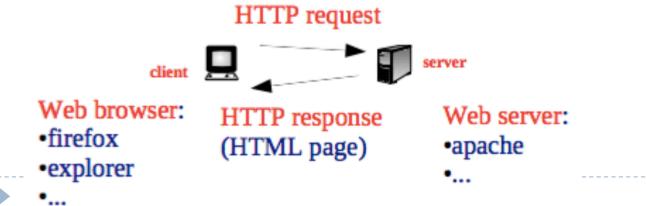
- Introducción
- Protocolos del nivel aplicaciones
  - **DNS**
  - ▶ Email
  - Web
- Otro
  - **HTML**
  - XML
  - Charsets

#### World Wide Web, www

 Creado por Tim John Berners-Lee en 1989 y desarrollado en los 90s para proporcionar acceso simple a la información en Internet

#### Componentes

- Capa de transporte: TCP, puerto 80
- Protocolo de aplicación: HyperText Transfer Protocol (HTTP)
  - Versión I.0, RFC 1945 (Mayo 1996)
  - Versión 1.1, RFC 2616 (Junio 1999) → actualizado en 2014 RFC 7230-7235
  - Versión 2.0, RFC 7540 (Mayo 2015)
- Lenguaje: HyperText Markup Language (HTML)





- Una pagina web consiste de objetos o recursos
  - Un objeto puede ser un fichero HTML, una imagen JPEG, un applet Java, un fichero audio, etc.
  - Cada objeto es localizable a través de un URL (Uniform Resource Locator) RFC 1738
- Ejemplo de URL

- Típicamente hay un objeto base que es un fichero HTML que incluye luego varios otros objetos referenciados
- Ejemplo de referencia

```
<img src="montserrat.jpg" alt="Mountain View">
```

- La sintaxis genérica de un URL es
  - scheme:[//[user:password@]domain[:port]][/]path[?query][#fragment]
  - Scheme: proposito del objeto, por ejemplo http, file, gopher, ftp, ...
  - User:password: opcional, algunos esquemas usan usuario y contraseña
  - Domain: nombre o dirección IP
  - Puerto: opcional, se puede definir un puerto diferente del por defecto
  - Path: localización interna de un objeto en el servidor
  - ?query: opcional, cadena de caracteres para localizar un objeto en una estructura compleja en el servidor
  - #fragment: opcional, identificador para localizar una posición concreta dentro de un objeto, por ejemplo el principio de una sección en un articulo

#### Ejemplos

- http://www.upc.edu
- http://tools.ietf.org/html/rfc1738
- http://147.83.2.135
- ftp://ftp.ee.lbl.gov/papers/vp-thesis/tcp.pdf
- http://www.amazon.com/product/03879/refs9?pf\_ra=ATVPD&pf\_rd=07HR2

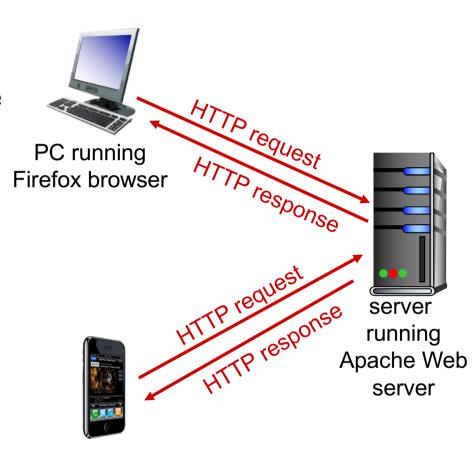
### Tema 5 – Funcionamiento HTTP

#### Basado en la arquitectura cliente-servidor

- Cliente: navegador que solicita, recibe (usando el protocolo HTTP) y muestras objetos Web
- Servidor: servidor Web que envía (usando el protocolo HTTP) objetos en respuesta a peticiones de los clientes

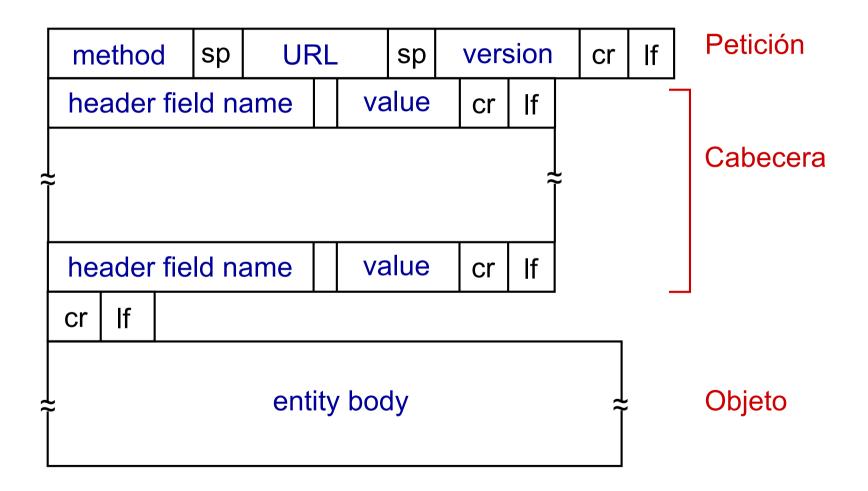
#### HTTP es "stateless"

- Los servidores Web no mantienen información sobre las peticiones pasadas de los clientes
- No mantienen estados

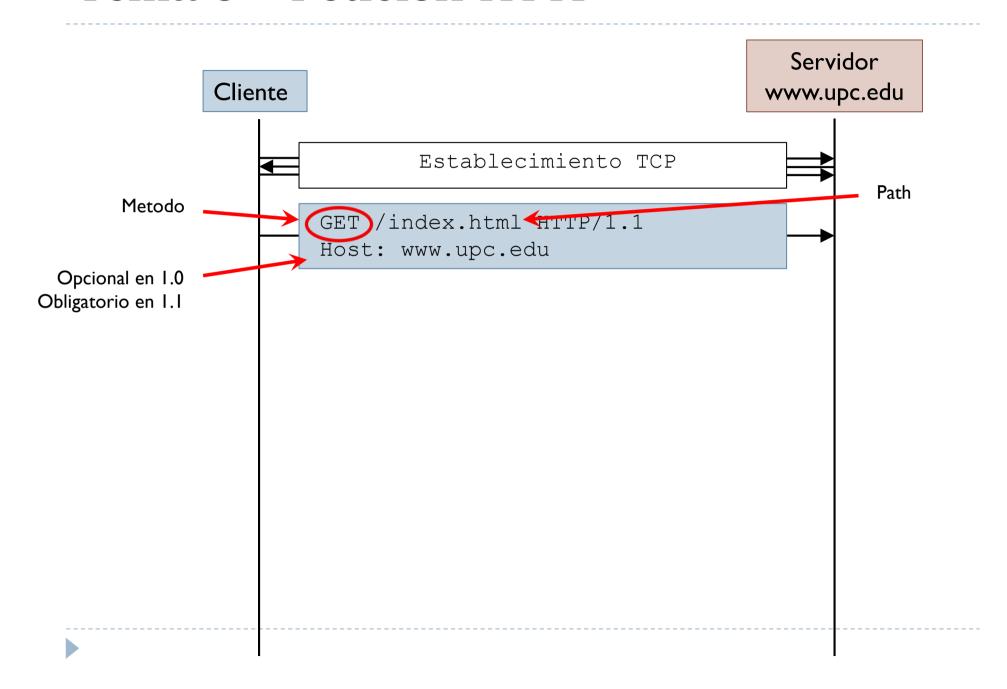


iPhone running Safari browser

### Tema 5 – Formato HTTP



### Tema 5 – Petición HTTP



### Tema 5 – Métodos HTTP

#### Métodos

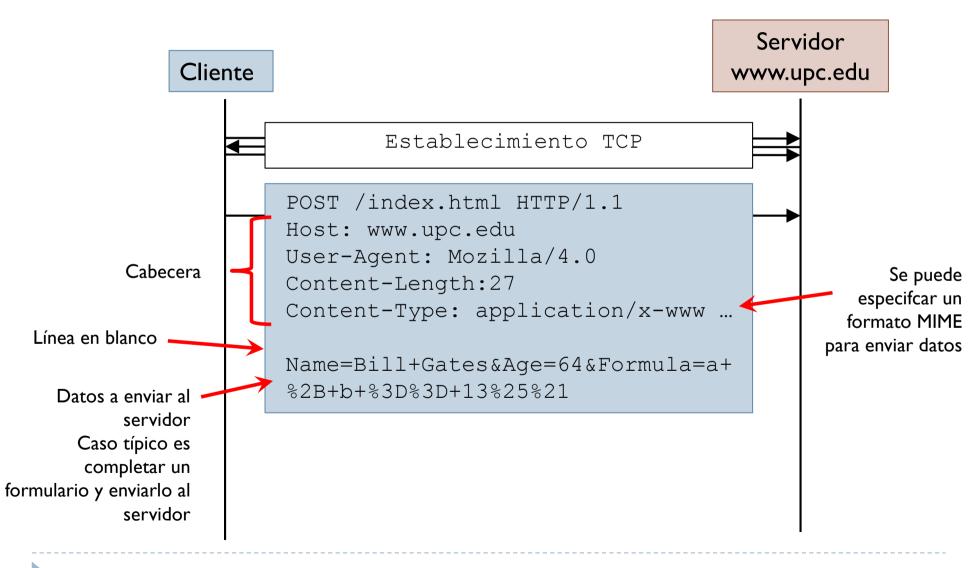
- ▶ GET: solicitar el contenido de una web
- POST: enviar datos a un servidor Web, por ejemplo el contenido de un formulario
- ▶ HEAD: para obtener solo la cabecera del objeto pero no el objeto mismo

#### ▶ HTTP I.I añade

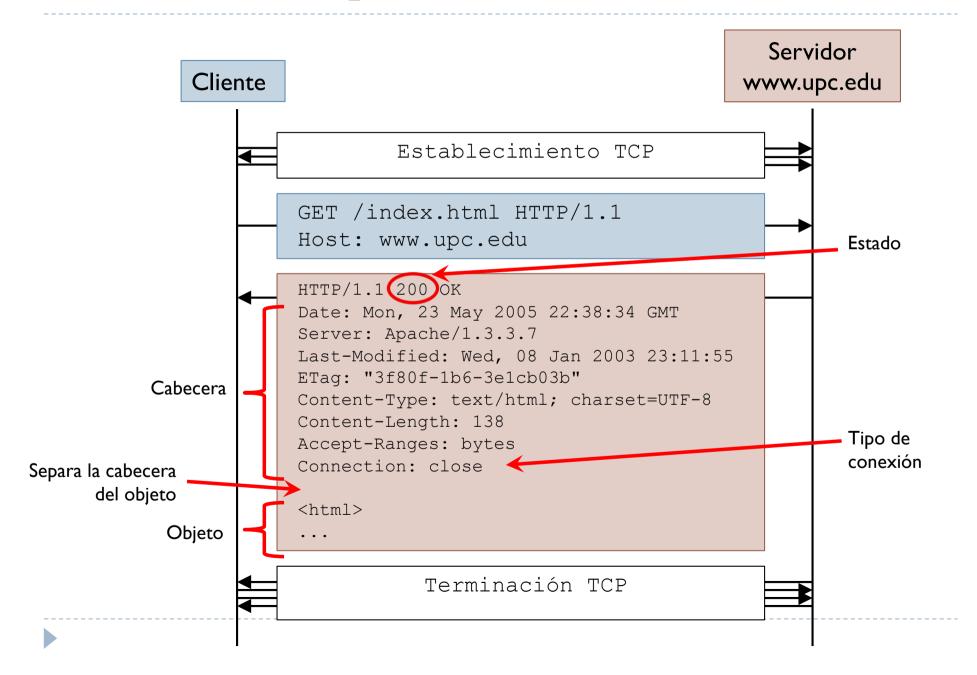
- OPTIONS: para conocer los metodos aceptados por el servidor
- > PUT: para insertar o substituir un determinado objeto
- DELETE: para eliminar un determinado objeto en el servidor web
- PATCH: para modificar parcialmente un objeto
- ▶ TRACE: para recibir ecos y saber si ha habido cambios
- CONNECT: generalmente usado para añadir una capa de seguridad SSL a la comunicación (HTTPS)

### Tema 5 – Petición HTTP

#### Para enviar datos



# Tema 5 – Respuestas HTTP



# Tema 5 – Respuestas HTTP

El servidor contesta con una primera línea que indica el estado

#### 200 OK

request succeeded, requested object later in this msg

#### 301 Moved Permanently

requested object moved, new location specified later in this msg (Location:)

#### 400 Bad Request

request msg not understood by server

#### 404 Not Found

requested document not found on this server

#### 505 HTTP Version Not Supported

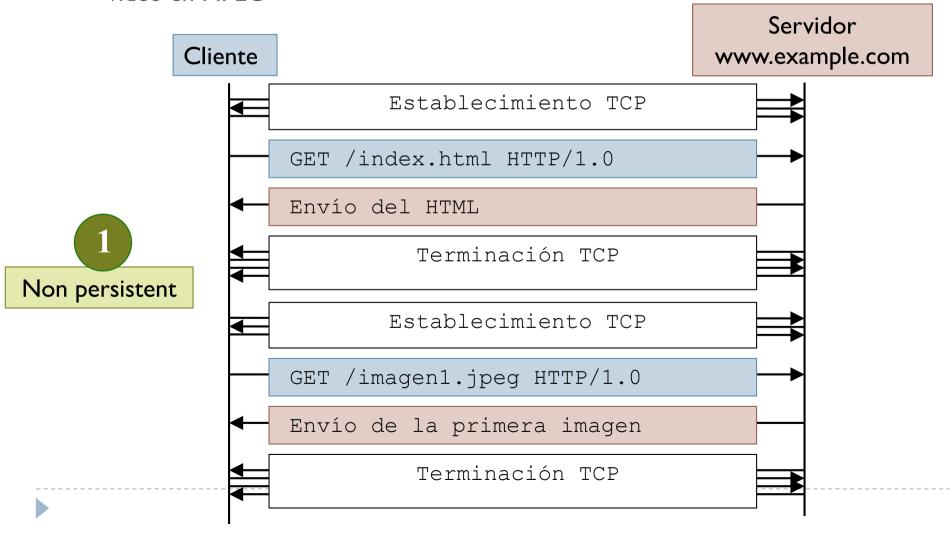
# Tema 5 – Tipos de conexión HTTP

- No persistente (por defecto en HTTP I.0)
  - El servidor envía el objeto solicitado y cierra la conexión
  - Si hay más objetos en una página, hay que abrir una conexión para cada uno
  - Connection: close
- Persistente (por defecto en HTTP I.I)
  - El servidor mantiene la conexión abierta durante un tiempo determinado
  - Si hay más objetos, se pueden pedir uno después del otro (secuencialmente)
  - Connection: keep-alive
- Persistente con pipeling (solo en HTTP 1.1 pero uso no recomendado)
  - El servidor mantiene la conexión abierta durante un tiempo determinado y el cliente puede pedir nuevos objetos en el momento en que encuentra nuevas referencias en el objeto que se está bajando aunque la descarga no se haya completado (transmisiones en paralelo)
  - Si página con muchos objetos distintos, sobrecarga de GET que el servidor debe servir y contestar
  - Connection: keep-alive

# Tema 5 – Tipos de conexión HTTP

#### Ejemplo

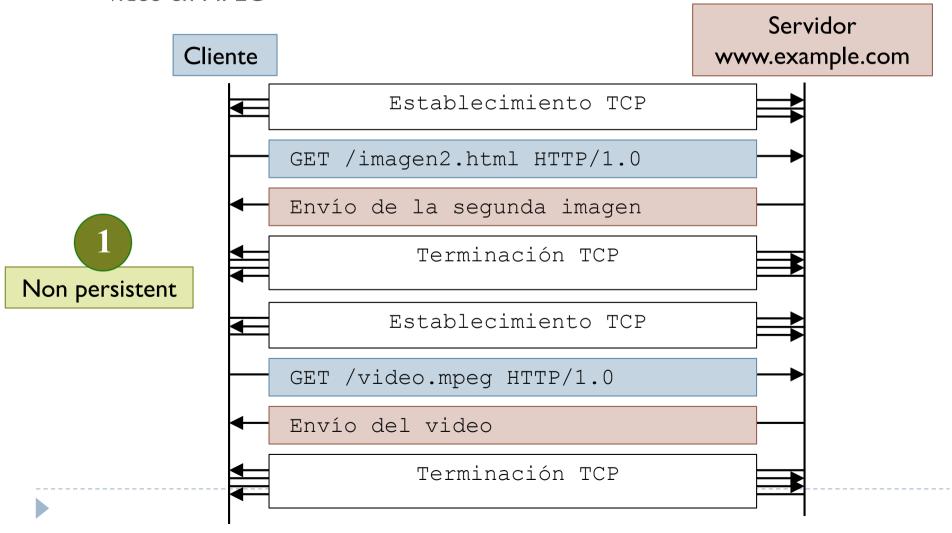
La web www.example.com contiene 1 texto en HTML, 2 imágenes en JPEG y 1 video en MPEG



# Tema 5 – Tipos de conexión HTTP

#### Ejemplo

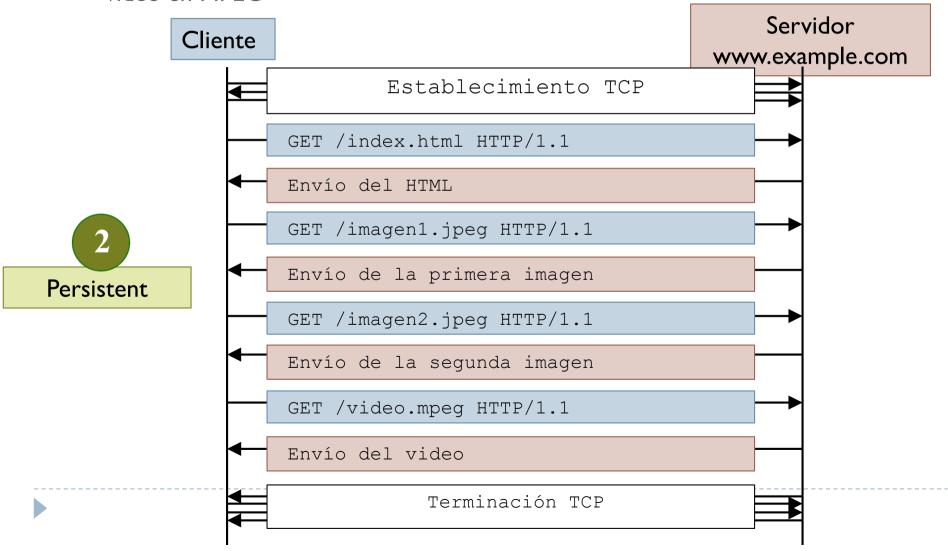
La web www.example.com contiene 1 texto en HTML, 2 imágenes en JPEG y 1 video en MPEG



# Tema 5 – Tipos de conexión HTTP

#### Ejemplo

La web www.example.com contiene 1 texto en HTML, 2 imágenes en JPEG y 1 video en MPEG



# Tema 5 – HTTP caching

Objetivo: no enviar objetos si ya se han visitado previamente

- El cliente almacena las paginas web visitadas en una cache local
- Cuando el usuario quiere ver una pagina web, el cliente mira su cache local para ver si ya tiene esta página
  - Si la tiene, envía un Conditional GET al servidor
  - Este petición le dice al servidor que le envíe la pagina solo si es diferente de la que ya tiene
  - Para saber si es diferente se usan los campos Etag o Date
- Ejemplo

GET /index.html HTTP/I.I

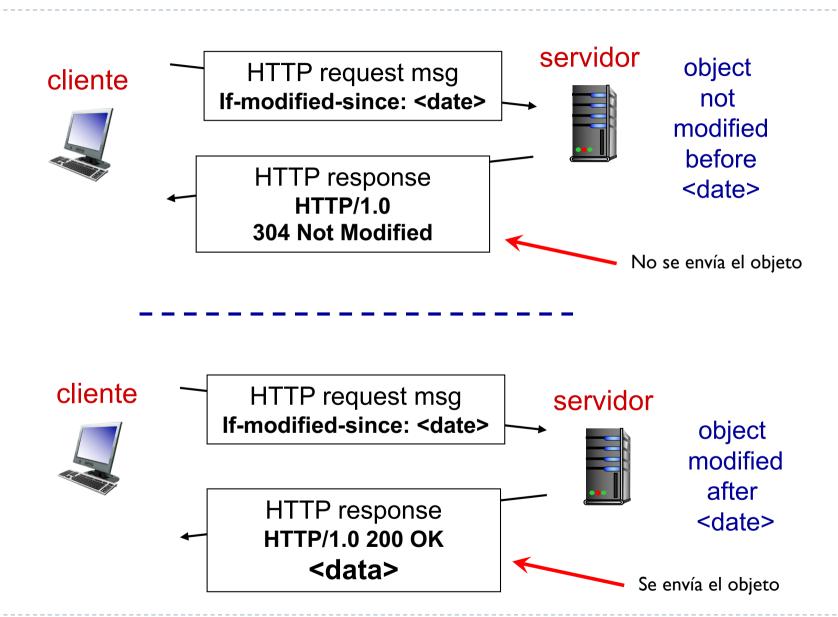
Host: www.example.com

If-Modified-Since: October 21, 2002 4:57 PM

If-None-Match: "686897696a7c876b7e"

**ETag** 

# Tema 5 – HTTP caching

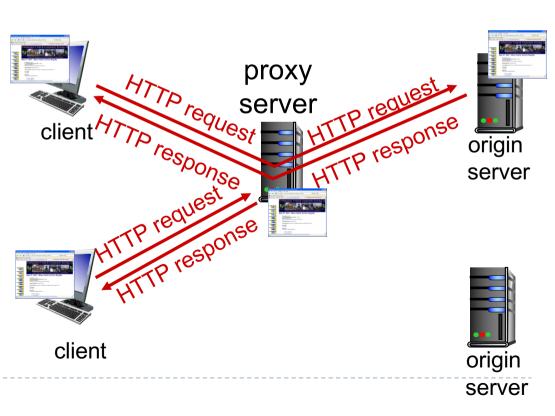


# Tema 5 – HTTP proxy

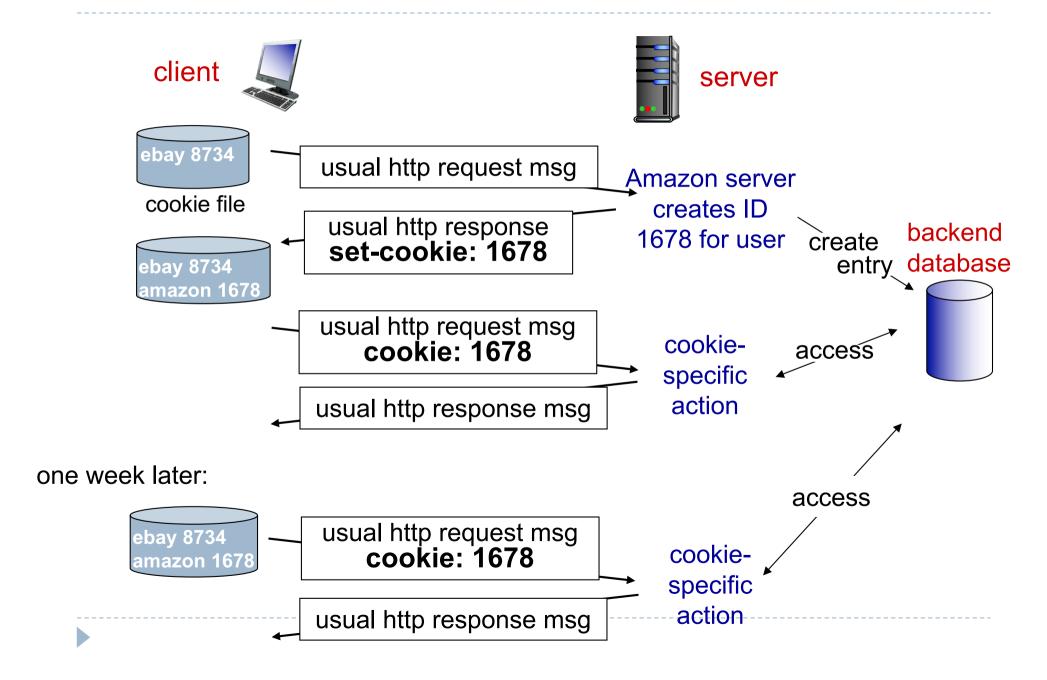
Objetivo: contestar a los clientes sin que estos accedan al servidor

- Se usa un proxy como intermediario
- Los clientes se comunican con el proxy
- El proxy accede al servidor y almacena las paginas web solicitada y sus objetos temporáneamente en su cache local

- Ventajas
  - Seguridad
  - Rapidez
  - Menor carga en los servidores
  - Servidor sin acceso aInternet (@IP privada)



# Tema 5 – HTTP cookies – keeping states



## Tema 5 – HTTP cookies

### **Objetivos**

- Facilitar autorización
- Mantener carritos de la compra
- Recomendar productos
- Mantener sesiones abiertas (Web e-mail)

#### aside -

## Cookies y privacidad:

- cookies permite a los sitios web aprender mucho de los usuarios
- Pueden llegar a conocer mucho de los usuario, nombre y apellido, donde viven, que hacen, por donde se mueven, que prefieren, etc.

# Tema 5 – Protocolos de nivel aplicación

- Introducción
- Protocolos del nivel aplicaciones
  - **DNS**
  - ▶ Email
  - Web
- Otro
  - **HTML**
  - XML
  - Charsets

## Tema 5 – HTML

- Hyper-Text Markup Language
- ▶ En el 1986 ISO estandariza el Standard Generalized Markup Language (SGML)
  - ▶ SGML introduce la sintaxis <> y se usa en documentaciones muy largas
- ▶ Tim Berners-Lee define el HTML en 1989 inspirado en el SGML
  - Su objetivo es mostrar documentos de texto formateado y con hyperlinks (enlaces a otros documentos) en navegadores web
- Basado en tags
- Ejemplo

```
<html>
<head>
<title>Basic html document</title>
</head>
<body>
<hl><font color="red">First Heading</font></hl>
first paragraph.
</body>
</html>
```

# First Heading

first paragraph.

#### Terminology:

- •element
- attribute
- •text

## Tema 5 – HTML

- Forms: el documento acepta inputs del usuario que se envían al server
- Scripting: permite ejecutar programas. El programa se ejecuta en la maquina del cliente cuando se carga el documento o en el momento de hacer un click a un enlace
- Ejemplo javascript

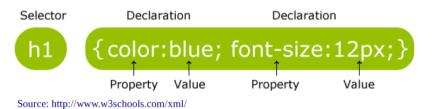
```
<html>
<head>
<script type="text/javascript">
function displaymessage() {
    alert|("Hello World!");
}
</script>
</head>
<body>
<form>
    <input type="button"
    value="Click me!" onclick="displaymessage()" />
</form>
</body>
</html>
```



### Tema 5 – HTML

### Cascading Style Sheets (CSS)

- Permite separar el contenido del documento y la forma de presentación de este, como las capas o layouts, los colores y las fuentes
- De esta forma varios documentos HTML pueden usar el mismo CSS para definir su presentación
- > Si se quiere cambiar de estilo, solo se cambia el CSS y no los HTML.
- Sintaxis CSS



#### Ejemplo

```
h1 {color:red; font-size:20px;}
p {margin-left:20px; color:blue; font-size:18px;}
fichero mystyle.css
```

```
<html>
<head>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="mystyle.css" />
</head>
<body>
<h1>First Heading</h1>
first paragraph.
</body>
</html>
```

#### First Heading

first paragraph.

# Tema 5 - Protocolos de nivel aplicación

- Introducción
- Protocolos del nivel aplicaciones
  - DNS
  - Email
  - Web
- Otro
  - **HTML**
  - ➤ XML → autoaprendizaje para las practicas no presenciales
  - Charsets

## Tema 5 – Charsets

- Dificultad a la hora de crear un programa para "todo el mundo"
- Muchos idiomas, muchos alfabetos, muchas monedas, muchas maneras de indicar la fecha y la hora, etc.
  - Un mismo idioma puede tener además variantes, por ejemplo es\_ES, es\_CO
  - Un mismo alfabeto puede estar compartido entre varios idiomas, por ejemplo
     Catalán y Francés
- Se necesita que un software sea "adaptable"
  - Internationalization (i 18n): adaptación de un software a diferentes idioma sin necesidad de modificar el código
  - Localization (L10n): proceso mediante el cual un producto internacionalizado se configura para una determinada región, aprovechando las opciones que la internacionalización previa de este producto ha permitido

## Tema 5 – Charsets

 Típicamente se negocia el idioma y charset a usar en los protocolos de nivel aplicación

Por ejemplo, en HTTP

El cliente indica en la cabecara los idiomas y los charsets aceptados

Accept-Language: es, ca, en-gb, en
Accept-Charset: iso-8859-15, unicode-9-0

Content-Language: ca
Content-Type: text/html; charset=utf-8
...

El Servidor indica en la cabecera el idioma y el charset del contenido

## Tema 5 – Charsets

#### Ejemplo de charset

► ISO 8859-1 (Latin-I): 190 caracteres + control = 256 combinaciones → 8 bits

#### **Variantes**

- ISO 8859-15 extends -1 + Ÿ, €
- ▶ ISO 8859-2 (Central European)
- ISO 8859-4 (North European)
- ISO 8859-5 (Cyrillic)
- ISO 8859-6 (Arabic)
- ISO 8859-7 (Greek)
- ISO 8859-8 (Hebrew)
- ISO 8859-9 (Turkish, Kurdish)
- ISO 8859-11 (Thai)

## Tema 5 – Unicode

- Universal Coded Character Set
- ▶ Todos los caracteres de todos los idiomas + símbolos matemáticos + emoticonos + símbolos musicales + ... = Universal Character Set (ucs)
  - Actualmente 136,755 caracteres (versión 10.0, Junio 2017)
  - ▶ Hay 1,114,112 posiciones posibles, desde el U+0 hasta U+0FFFF
  - ▶ U+0030 es el 0, U+0041 es A, U+00C7 es Ç, U+0BB6 es 6001, etc.
- Se codifican en una secuencia de bits de acuerdo a método (algoritmo) de encoding
  - Universal Transformation Format (UTF)
  - UTF-8: la codificación dominante en la web desde 2009, 90.3% en Noviembre 2017. Compatible con ASCII

## Tema 5 – UTF-8

Codificación orientada a byte con símbolos de longitud variable, según la tabla

Number of bytes	Bits for code point	First code point	Last code point	Byte 1	Byte 2	Byte 3	Byte 4
1	7	U+0000	U+007F	0xxxxxx			
2	11	U+0080	U+07FF	110xxxxx	10xxxxx		
3	16	U+0800	U+FFFF	1110xxxx	10xxxxx	10xxxxxx	
4	21	U+10000	U+10FFFF	11110xxx	10xxxxxx	10xxxxxx	10xxxxxx

- Ejemplo
- 0 es U+0030
  - → I byte (entre U+0000 y U+007F)
  - $\rightarrow$  la codifica a usar es  $0xxx xxxx \rightarrow$  se necesitan 7 bits
  - → 30 en binario es II 0000 → Se añaden 0 delante 01 1 0000

Se envía: 00 | 1 0000

## Tema 5 – UTF-8

Codificación orientada a byte con símbolos de longitud variable, según la tabla

Number of bytes	Bits for code point	First code point	Last code point	Byte 1	Byte 2	Byte 3	Byte 4
1	7	U+0000	U+007F	0xxxxxx			
2	11	U+0080	U+07FF	110xxxxx	10xxxxxx		
3	16	U+0800	U+FFFF	1110xxxx	10xxxxx	10xxxxx	
4	21	U+10000	U+10FFFF	11110xxx	10xxxxx	10xxxxx	10xxxxxx

- Ejemplo
- ¢ es U+00A2
  - → 2 bytes (entre U+0080 y U+07FF)
  - $\rightarrow$  la codifica a usar es II0x xxxx I0xx xxxx  $\rightarrow$  se necesitan II bits
  - $\rightarrow$  A2 en binario es 1010 0010  $\rightarrow$  0 delante 000 1010 0010

Se envía: I 100 0010 1010 0010

## Tema 5 – UTF-8

Codificación orientada a byte con símbolos de longitud variable, según la tabla

Number of bytes	Bits for code point	First code point	Last code point	Byte 1	Byte 2	Byte 3	Byte 4
1	7	U+0000	U+007F	0xxxxxx			
2	11	U+0080	U+07FF	110xxxxx	10xxxxx		
3	16	U+0800	U+FFFF	1110xxxx	10xxxxxx	10xxxxx	
4	21	U+10000	U+10FFFF	11110xxx	10xxxxxx	10xxxxxx	10xxxxxx

- Ejemplo
- ▶ € es U+20AC
  - → 3 bytes (entre U+0800 y U+FFFF)
  - $\rightarrow$  la codifica a usar es 1110 xxxx 10xx xxxx 10xx xxxx  $\rightarrow$  16 bits
  - $\rightarrow$  20AC en binario es 10 0000 1010 1100  $\rightarrow$  0010 0000 1010 1100

Se envía: 1110 0010 1000 0010 1010 1100

# Xarxes de Computadors

Tema 5 – Protocolos de nivel aplicación

## Tema 5. Problema 1

Un client web accedeix a la pàgina "www.serveiweb.org/index.htm". Aquesta pàgina conté una imatge de capçalera incrustada, tres imatges allotjades en un server extern, un anunci allotjat en un altre server i una imatge gran allotjada en el server d'imatges.

#### Considera les dades següents:

- server DNS: RTT= 10ms; Suposa que utilitza UDP per fer les consultes al DNS
- server serveiweb.org: RTT= 30ms; conté la pàgina index.htm (cap en un segment de dades) i la imatge capçalera (1 segment de dades)
- server d'imatges: RTT= 50ms; conté tres imatges petites (1 segment/imatge) i una imatge gran (4 segments)
- server de l'anunci: RTT= 200ms; l'anunci (cap en 1 segment de dades)

Considera que s'utilitza HTTP persistent sense "pipelining", el client web només obre una connexió TCP a cada server. Detalla la seqüència de transaccions i el temps de cada una. No cal tenir en compte les desconnexions de TCP. Fes un petit diagrama de temps per a cada transacció.

Calcula el temps total de descàrrega de la pàgina. Indica les suposicions que facis.

## Tema 5. Problema 2

Consider that a user with email peter@bell.com wants to send an e-mail to dimitri@bell.com and sandra@hpc.es. Determine:

- a) Which messages (number, type and content) have to be sent between the host of the user and its mail server.
- b) Which messages (number, type and content) have to be sent between the host mail server and the destination mail servers.

## Tema 5. Problema 2b

Consider that a user with email dustin@facebook.com wants to send an e-mail to dimitri@bell.com, a copy to mark@facebook.com and a blind copy to steve@apple.com. Determine:

- a) Which messages (number, type and content) have to be sent between the host of the user and its mail server.
- b) Which messages (number, type and content) have to be sent between the host mail server and the destination mail servers.

## Tema 5. Problema 3

Dos usuaris A i B utilitzen el correu electrònic des de casa seva. A utilitza el servei de correu de BigMail.org i B el de SmallMail.org. La figura mostra la configuració de la xarxa i dels clients de correu.

- L'usuari A envia un correu electrònic a l'usuari B (b@smallmail.org). Indica la sequència de missatges que intercanvia A amb els diferents equips per enviar el missatge des d'A fins al seu server BigMail.
- El server de correu BigMail envia el missatge al server de correu SmallMail. Indica les interaccions, entre quins equips es fan i quin protocol utilitzen.
- L'usuari B llegeix el missatge de correu del seu server. Indica les interaccions, entre quins equips es fan i quin protocol utilitzen

