

“AVISO DE PRIVACIDAD”

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, **"TWO LOGISTIC SOLUCIONES INTERNACIONALES S. DE R.L. DE C.V."** (en adelante **TWO LOGISTIC**), pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad:

A) DATOS DEL RESPONSABLE:

"TWO LOGISTIC SOLUCIONES INTERNACIONALES S. DE R.L. DE C.V.", con domicilio en Manzanillo, Colima Av. Manzanillo No.35-A, planta alta, delegación Salagua. C.P 28869, es responsable del uso, tratamiento y protección adecuado que se le dé a los datos personales y personales sensibles, los que son tratados de forma estrictamente privada y confidencial; por lo que, la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y disposiciones secundarias, lo que se informa a través de este medio se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

B) OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DE SU TRATAMIENTO.

En **TWO LOGISTIC** estamos comprometidos con salvaguardar la privacidad de sus datos personales y mantener una relación estrecha y activa con nuestros consumidores, posibles consumidores, proveedores y personas relacionadas; por ello, además de este Aviso, aplicamos nuestra Política de Privacidad, la cual te invitamos a conocerla en nuestra página web. A continuación, señalamos expresa y no limitativamente los datos que podremos recabar de usted:

1.- Los Datos Personales de identificación y contacto, como son:

- Datos generales tales como, nombre completo, razón o denominación social, domicilio, teléfono, género, edad, fecha de nacimiento, domicilio, código postal, número telefónico, número celular y correo electrónico, registro federal de contribuyentes, clave única de registro poblacional, datos de documentos con que se identifiquen, acrediten su domicilio, con que se acredite la personalidad o personería, el objeto social de la persona moral y los otros puntos señalados, datos de sus trabajadores, entre otros datos financieros y/o patrimoniales como: balances, estados de cuenta bancarios, estados de resultados y datos comerciales y datos protegidos por la ley federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares.

2.- De manera adicional, **TWO LOGISTIC** podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con sus consumidores, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios relacionados con la Marca.
- Para fines comerciales y de prospección comercial incluso respecto de cualquier otra marca comercializada y distribuida por **TWO LOGISTIC**
- Para fines de otorgamiento de crédito, para proveer los productos y/o servicios que se ha solicitado, informarle sobre los cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos:
- El mantenimiento o cumplimiento de las relaciones jurídicas derivadas de los mismos, por ejemplo: (enunciativa mas no limitativamente) investigaciones de solvencia para otorgamiento de crédito, entre otras.
- Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos dentro de la República Mexicana, en los casos previstos por la ley, para fines de referencia crediticia y para investigación de solvencia. Si usted no manifiesta su oposición dentro del presente aviso a un costado de su firma para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Los datos personales recabados no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a **TWO LOGISTIC**, sus subsidiarias, afiliadas, empresas relacionadas o terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica; los cuales serán utilizados exclusivamente para los fines señalados, garantizando un correcto tratamiento, directa o indirectamente para las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica celebradas con Usted.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las oficinas de **TWO LOGISTIC** de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

C) TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Por medio de este aviso de privacidad, **TWO LOGISTIC** le informa que podrá transferir sus datos personales de identificación y contacto (no sensibles) a terceros nacionales o extranjeros; tales como a sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas y proveedores de servicios con los que mantenga una relación jurídica, para las finalidades señaladas en el anterior inciso.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **TWO LOGISTIC** podrá transferir sus datos personales, sin su consentimiento, en los casos que a continuación se especifican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **TWO LOGISTIC** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por **TWO LOGISTIC** y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o sea requerida por autoridad judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **TWO LOGISTIC** y el titular de datos.

D) MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean usados y transferidos a los terceros mencionado en este aviso o usados por **TWO LOGISTIC**, sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas, podrá revocar el consentimiento expreso o tácito otorgado en cualquier momento, de igual manera, tiene derecho a que, su información se elimine de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no esta siendo utilizada adecuadamente, de oponerse al uso de sus datos para fines específicos o revocar el consentimiento del uso de sus datos. para lo cual, deberá obtener el "Formato de solicitud de revocación del consentimiento", que hemos puesto a su disposición en nuestro portal de internet o solicitarlo al correo comercial@twologistic.com, al teléfono **314 357 87 52** o acudir a nuestras oficinas en un horario de las 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas de lunes a viernes; acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Para que se tomen las medidas necesarias a fin de que sus datos no sean utilizados para los fines antes descritos, de lo contrario entenderemos que ha manifestado su pleno consentimiento para su transferencia en los términos precisados en el aviso de privacidad que nos ocupa, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones secundarias obligatorias.

No obstante, en caso de cumplimiento de alguna obligación legal que nos obligue a seguir tratando sus datos personales, ello no podrá ser de inmediato. Asimismo, deberá considerar que, para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

También le informamos que tiene en todo el momento el derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué son utilizados y las condiciones del uso que les damos, así como, solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, no sean pertinente, sea inexacta o incompleta.

TWO LOGISTIC atenderá su petición en los tiempos estipulados en las leyes aplicables y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho. Si

considera que no ha recibido una respuesta o no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de datos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para la respuesta de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

Cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por el aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados.

E) MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo comercial@twologistic.com a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión denominado “*Contactos que no desean envío de publicidad*”, para que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, así como, para evaluación de nuestros productos y servicios.

F) USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

TWO LOGISTIC podrá utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología; tales como cookies y web beacons, que permitan recabar diversos datos de manera automática y simultánea al tiempo que usted como consumidor o posible consumidor puede hacer contacto con los mismos. Para más información, consulta nuestra Política de Privacidad, donde podrás revisar cómo desactivarlos y en su caso, qué cookies estamos usando para recabar tus datos personales.

Los cookies son aquellos archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar en algunos casos medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de Internet.

Se entiende por web beacons a aquella imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

TWO LOGISTIC, utilizará cookies y web beacons al enviar correos electrónicos con información relacionada con la Marca y el resto de las marcas que distribuye y comercializa, ya que, al momento en que usted reciba y, en su caso, lea alguno de nuestros correos, por medio de estas tecnologías podremos recabar los siguientes datos:

- i) Conocer si abrió o no el correo electrónico que le enviamos y;
- ii) Conocer si accedió o no a la(s) liga(s) o URL(s) contenidas en el correo.

Los datos que se obtienen a través de estas tecnologías se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos y de revisión de resultados, sin que exista la posibilidad de transferirlos a terceros. La mayoría de los exploradores acepta las cookies automáticamente. Aun así, es posible configurar cualquier explorador para evitar que acepte cookies e impedir de este modo que su equipo o dispositivo las almacene. Algunos exploradores cuentan con un modo especial que garantiza la eliminación de las cookies tras una visita. Consulte el manual de su explorador si desea conocer los pasos exactos que permiten activar el modo correspondiente. Puede eliminar las cookies que se encuentren almacenadas en su equipo o dispositivo en cualquier momento.

G) MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo por **TWO LOGISTIC**. Dichas modificaciones serán informadas a través de una publicación en nuestro portal de internet posteriormente a su modificación.

Manzanillo, Colima.
Fecha de Publicación: 26 de enero de 2023

Gerencia General
Two Logistic Soluciones Internacionales

Ultima actualización del 2023