

Estudo de Caso Amaranth Cookies - Framework SCRUM

O uso do framework SCRUM tem sua base na área da tecnologia. Neste estudo temos a aplicação dele em uma indústria de Alimentos, aonde ao invés de possuímos um produto (software) que varia de acordo com o cliente. Temos um mesmo produto ao final do processo e o framework SCRUM é utilizado para dar transparência e agilidade no processo.

O dev team ou equipe de desenvolvimento nesse projeto possui caráter intersetorial agregando pessoas de várias áreas diferentes do processo. Entre eles envolvido os colaboradores da área de qualidade que fazem a recepção de matéria prima e garantem que ela está nos conformes. Um colaborador responsável pela parte de assar e resfriar os produtos. Um colaborador da área de embalagem e finalização do produto e um colaborador da área de distribuição.

Tendo como Product Owner o Engenheiro de Alimentos da empresa que é responsável por monitorar a entrega de acordo com o Product backlog.

Os sprints realizados para empresa consistiam em prazos de 1 semana, que geram incrementos de valor significativos e reduziam a complexidade do processo sendo acompanhados no sprint backlog e no product backlog pela plataforma Trello.

Com a implementação do framework SCRUM na empresa houve um aumento da previsibilidade devido a transparência inerente aos processos do framework possibilitando ganho de agilidade e resolução de problemas de maneira mais rápida. Uma vez que todas as áreas passaram a ter conhecimento do processo e de seu andamento através das dailys.

O time de embalagens e distribuição poderia verificar com antecedência a necessidade de material e informar o time de qualidade da entrada sobre quais materiais deveriam ser dado enfoque para atender aos pedidos.

Concluindo observamos que o framework SCRUM possibilitou um ganho de agilidade na produção dos cookies através dos seus três pilares Transparência, Inspeção e Adaptação. Através da transparência apresentada pelas dailys a equipe adquiria a capacidade de inspecionar suas respectivas áreas e se adaptar mais prontamente as necessidades e desafios apresentados. Ficando ainda como possibilidade que não foi abordado no artigo a possibilidade do SCRUM Master otimizar as relações entre as partes para agilizar mais ainda os processos

diminuindo exageros e redundâncias como pregado na cultura Lean, que por sua vez juntamente com o empirismo é uma das bases do framework SCRUM.

Referências:

AGILE PROJECT MANAGEMENT IN FOOD INDUSTRY – Diana Mesaros *et al.*

Sciencedirect. DOI: 10.2478/sbeef-2022-0023