Đại học Khoa Học Tự Nhiên
Khoa Công Nghệ Thông Tin

PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ
THỐNG THÔNG TIN

BM Hệ Thống Thông Tin
Khoa Công Nghệ Thông Tin
Khoa Công Nghệ Thông Tin
ĐH Khoa Học Tự Nhiên TPHCM
GV. Ths. Nguyễn Trần Minh Thư

Thiết kế dữ liệu

Nội dung chi tiết

- Thiết kế luận lý dữ liệu
 - ◆ Cấp cao
 - ◆ Cấp thấp
- Thiết kế mã
- Thiết kế dữ liệu vật lý

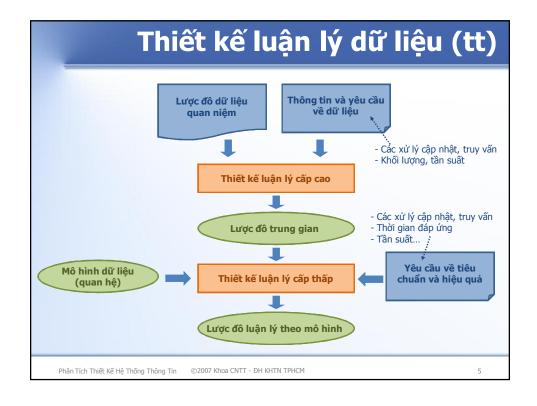
Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCI

2

Thiết kế luận lý dữ liệu

- Cấp cao
 - ◆ Độc lập với mô hình cài đặt
 - ◆ Dùng chung cho nhiều loại mô hình dữ liệu
- Cấp thấp
 - Chuyển đổi lược đồ kết quả của thiết kế luận lý cấp cao sang 1 mô hình dữ liệu nhất định

Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM



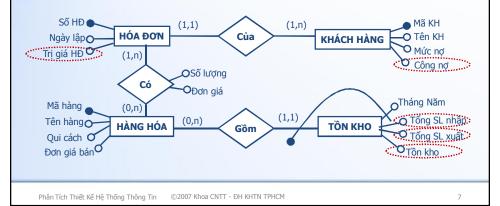
Thiết kế luận lý dữ liệu cấp cao

- Quyết định dữ liệu suy diễn
- Chuyển đổi tổng quát hóa và tập con
- Chọn lựa khóa chính

Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM

Quyết định dữ liệu suy diễn

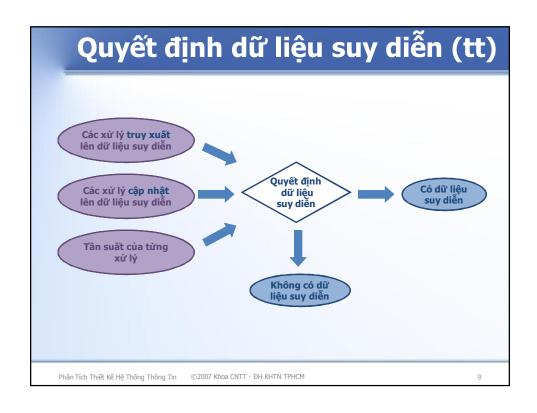
- Dữ liệu suy diễn
 - Là những thuộc tính mà giá trị của nó có thể tính toán số học từ những thuộc tính khác

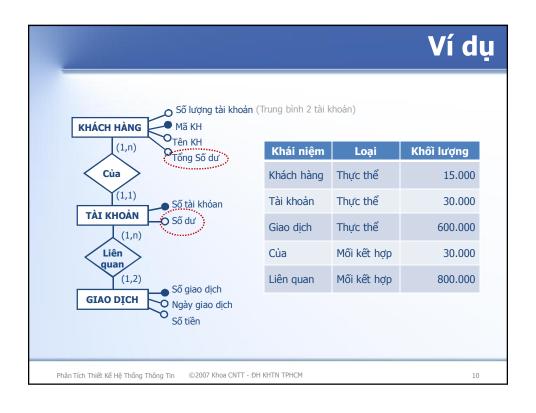


Quyết định dữ liệu suy diễn (tt)

- Ưu điểm
 - ◆ Tăng tốc độ truy vấn
 - -Không tính toán lại giá trị tại thời điểm truy vấn
- Khuyết điểm
 - Khi cập nhật phải kiểm tra tính nhất quán với các dữ liệu liên quan → giảm tốc độ cập nhật
 - ◆ Tăng dung lượng lưu trữ
 - ◆ Phải lập trình để bảo đảm ràng buộc

Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM





		Ví d	lụ (t
■ Có dữ liệu suy diễn (A)			
Khái niệm	Loại	Đọc/Ghi	Tần suất (Ngày)
Tài khoản Khách hàng Của	Thực thể Thực thể Mối kết hợp	Ghi Ghi Ghi	100 100 100
Khách hàng	Thực thể	Đọc	3000
Tài khoản Khách hàng	Thực thể Thực thể	Đọc Ghi Đọc Ghi	2000 2000 2000 2000
Tài khoản Khách hàng	Thực thể Thực thể	Đọc Ghi Đọc Ghi	1000 1000 1000 1000
Khách hàng		Đọc Ghi	3000 3000
	Khái niệm Tài khoản Khách hàng Của Khách hàng Tài khoản Khách hàng Tài khoản Khách hàng	Khái niệm Tài khoản Khách hàng Của Thực thể Mối kết hợp Khách hàng Thực thể Thực thể Tài khoản Khách hàng Thực thể Thực thể Thực thể Thực thể Thực thể Thực thể	Khái niệm Loại Đọc/Ghi Tài khoản Thực thể Ghi Khách hàng Thực thể Ghi Của Mối kết hợp Ghi Khách hàng Thực thể Đọc Tài khoản Thực thể Đọc Khách hàng Thực thể Đọc Ghi Thực thể Đọc Khách hàng Thực thể Đọc Khách hàng Thực thể Đọc Ghi Đọc Ghi

		Ví d	lụ (tt	
■ Không có dữ liệu suy diễn (B)				
Khái niệm	Loại	Đọc/Ghi	Tân suất (Ngày)	
Tài khoản Khách hàng Của	Thực thể Thực thể Mối kết hợp	Ghi Ghi Ghi	100 100 100	
Khách hàng Tài khoản Của	Thực thể Thực thể Mối kết hợp	Đọc Đọc Đọc	3000 3000x2 3000x2	
Tài khoản	Thực thể	Đọc Ghi	2000 2000	
Tài khoản	Thực thể	Đọc Ghi	1000 1000	
Tài khoản Của		Đọc Đọc	6000 6000	
	Khái niệm Tài khoản Khách hàng Của Khách hàng Tài khoản Của Tài khoản Tài khoản	Khái niệm Tài khoản Khách hàng Của Khách hàng Thực thể Mối kết hợp Khách hàng Thực thể	liệu suy diễn (B) Khái niệm Loại Đọc/Ghi Tài khoản Khách hàng Của Khách hàng Thực thể Ghi Khách hàng Thực thể Ghi Khách hàng Thực thể Đọc Tài khoản Thực thể Đọc Ghi Tài khoản Thực thể Đọc Ghi Tài khoản Thực thể	

Ví dụ (tt)

- Nếu A >> B
 - ◆ Không sử dụng thuộc tính suy diễn
- Nếu A << B
 - ◆ Sử dụng thuộc tính suy diễn
- Chú ý
 - ◆ Có những nhu cầu phát sinh 1 cách định tính
 → không thể quyết định bằng phương pháp định lượng

Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM

13

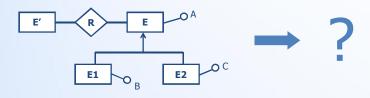
Chuyển đổi tổng quát hóa & tập con

- Cần thiết khi
 - ◆ Mô hình cài đặt không hỗ trợ
 - -Mô hình quan hệ, mạng, phân cấp...
- Xem xét
 - Các đặc trưng kế thừa của thực-thể-chuyênbiệt từ thực-thể-tổng-quát
 - -Thuộc tính, định danh, mối kết hợp
 - ◆ Mối kết hợp tổng quát hóa

Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM

Chuyển đổi tổng quát hóa & tập con

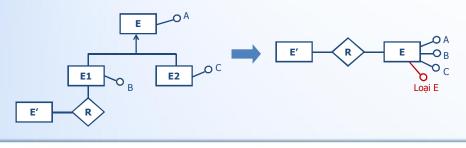
- Phương án chọn lựa
 - ◆ Dùng thực thể tổng quát
 - ◆ Dùng thực thể chuyên biệt
 - ◆ Dùng mối kết hợp



Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCN

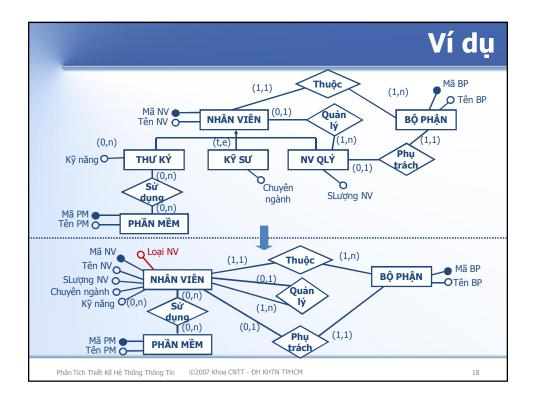
Dùng thực thể tổng quát

- Các đặc trưng của thực-thể-chuyên-biệt sẽ được chuyển sang thực-thể-tổng-quát
- Thêm thuộc tính LoạiE
 - ◆ MGT(LoạiE) = {E, E1, E2, E1E2}

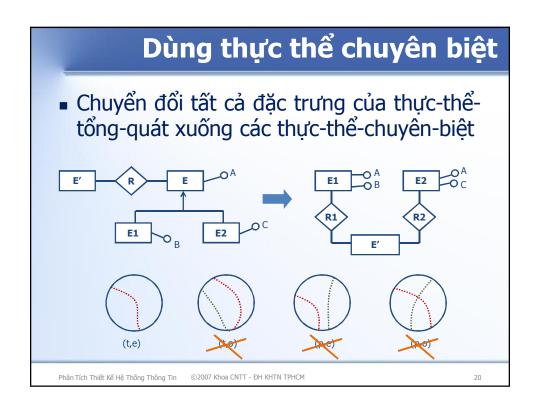


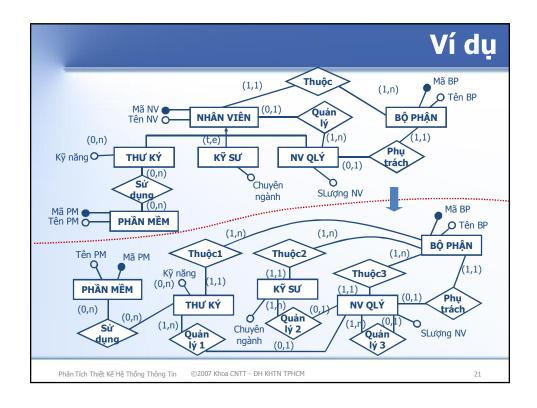
Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM

Dùng thực thể tổng quát (tt) ■ Miền giá trị LoạiE • (t,e): MGT(LoạiE) = {E1, E2} • (t,o): MGT(LoạiE) = {E1, E2, E1E2} • (p,e): MGT(LoạiE) = {E, E1, E2} • (p,o): MGT(LoạiE) = {E, E1, E2} • (p,o): MGT(LoạiE) = {E, E1, E2, E1E2}

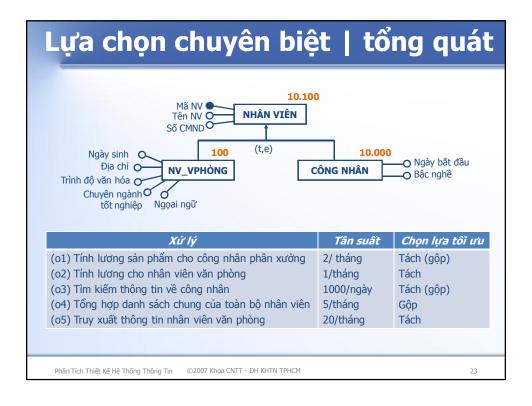


אות ני	65 at 6
Ưu điểm	Khuyết điểm
Giải pháp đơn giản nhất, không phát sinh thêm các mối kết hợp	Có thể phát sinh ra 1 số lớn các giá trị rỗng cho các thuộc tính mà chỉ dùng cho một loại thực thể tập con mà thôi
Áp dụng cho tất cả các cấu trúc tổng quát hóa như toàn bộ (t) và bán phần (p), chồng lắp (o) và riêng biệt (e)	Tất cả các tác vụ muốn truy cập đến một thực thể tập con phải truy cập toàn bộ tất cả các thực thể tập con Phát sinh thêm một số RBTV cần phải kiểm tra

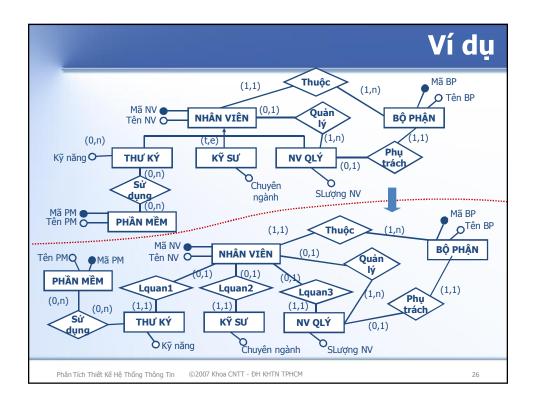




Ưu điểm	Khuyết điểm
Thuộc tính riêng của thực thể tập con chỉ biểu diễn riêng cho loại thực thể tập con đó	
Các tác vụ liên quan đến một loại thực thể tập con chỉ truy cập đến loại thực thể tập con đó	
	Nếu thuộc tính của thực thể tổng quát là đáng kể thì sự lập lại trong lược đồ đáng xem xét lại
	Các tác vụ trước đây thao tác lên thực thể tổng quát nay phải thao tác lên tất cả các thực thể tập con



Lựa chọn chuyên biệt | tổng quát Phụ thuộc Dung lượng Gộp: dung lượng lớn Tách: dung lượng tối ưu Xử lý Uu tiên các xử lý có tần suất cao Ví dụ Nếu ưu tiên o4: gộp Nếu ưu tiên o2, o3: tách

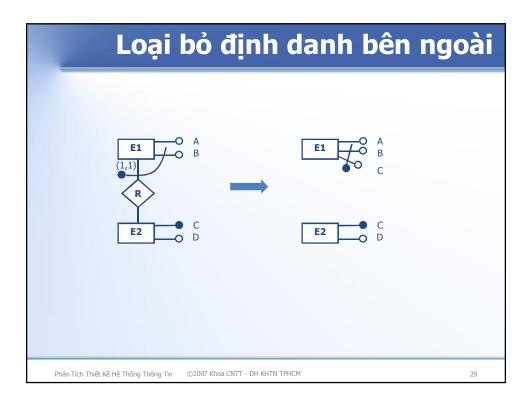


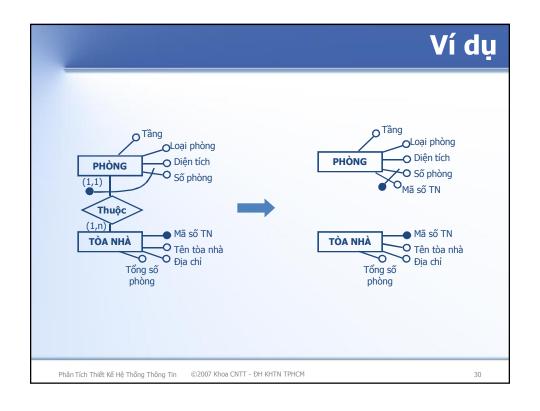
Ưu điểm	Khuyết điểm
	Kiluyet ülelli
Có thể mô hình tất cả các loại cấu trúc tổng quát hóa toàn bộ / bán phần và chồng chéo / riêng biệt	Lược đồ kết quả khá phức tạp. Ví dụ như thêm một thể hiện cho một thực thể tập con phải thêm mới một thể hiện cho quan hệ và một thể hiện cho thực thể tổng quát hóa
Rất uyển chuyển khi thay đổi yêu cầu của ứng dụng	Phải chấp nhận sự dư thừa khi biểu diễn mối liên kết IS-A thành mối kết hợp

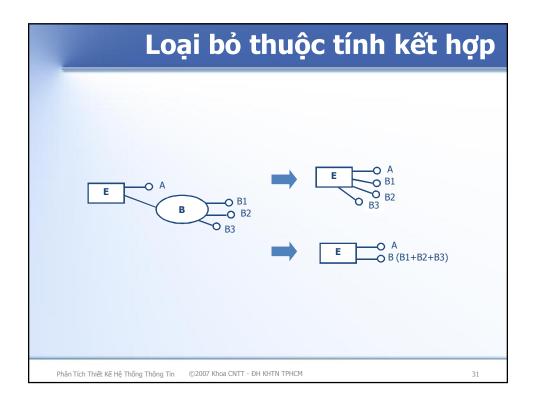
Thiết kế luận lý dữ liệu cấp thấp

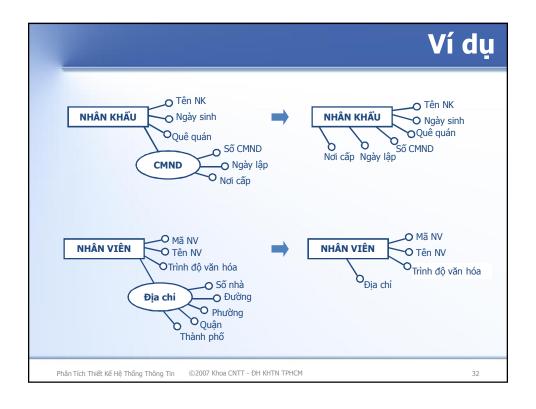
- Chuẩn bị
 - ◆ Loại bỏ định danh ngoài
 - ◆ Loại bỏ thuộc tính đa trị và thuộc tính kết hợp
- Chuyển đổi mô hình thực thể kết hợp sang mô hình quan hệ

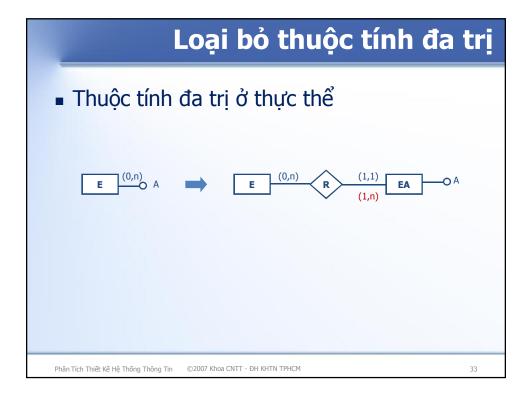
Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM

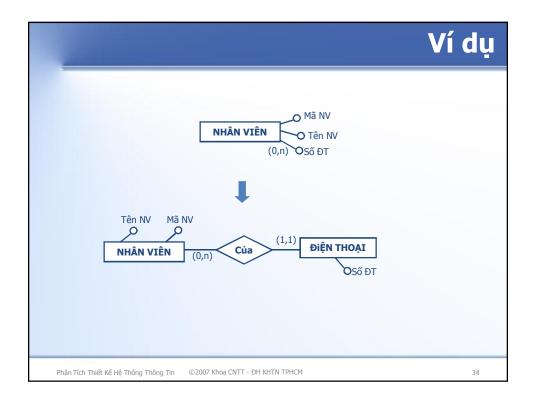




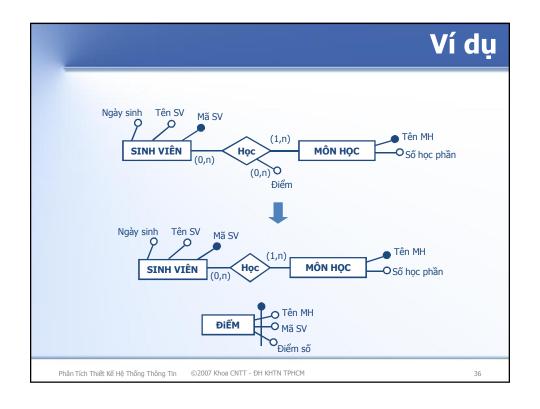








Loại bỏ thuộc tính đa trị (tt) Thuộc tính đa trị ở mối kết hợp (a) R là mối kết hợp 1-1 -EA sẽ có định danh của E1 hoặc E2 kết hợp với RA (b) R là mối kết hợp 1-N -EA sẽ có định danh của E1 kết hợp với RA (c) R là mối kết hợp N-N -EA sẽ có định danh của E1 và E2 kết hợp với RA E1 Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT- ĐH KHTN TPHCM 35



Chuyển mô hình ER → **Quan hệ**

- Chuyển đổi thực thể
- Chuyển đổi mối kết hợp

Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHC

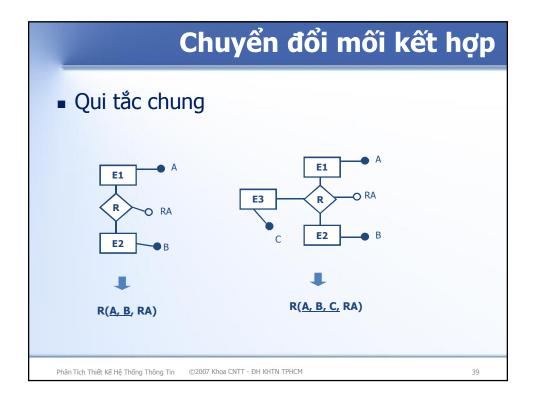
37

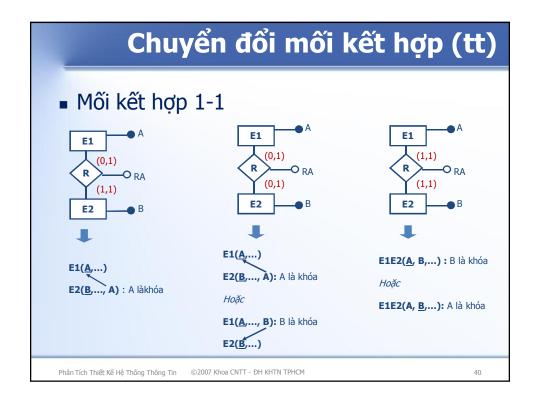
Chuyển đổi thực thể

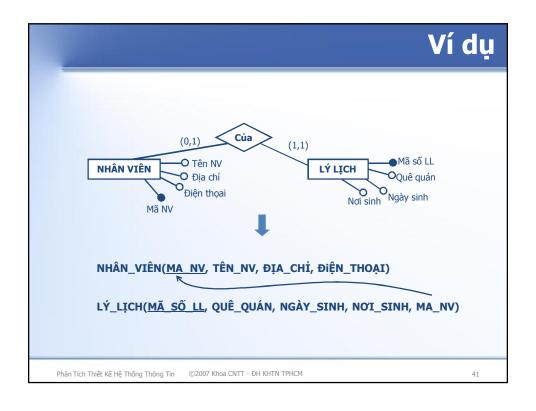
- 1 thực thể \rightarrow 1 quan hệ
- Thuộc tính → thuộc tính
- Định danh → khóa chính

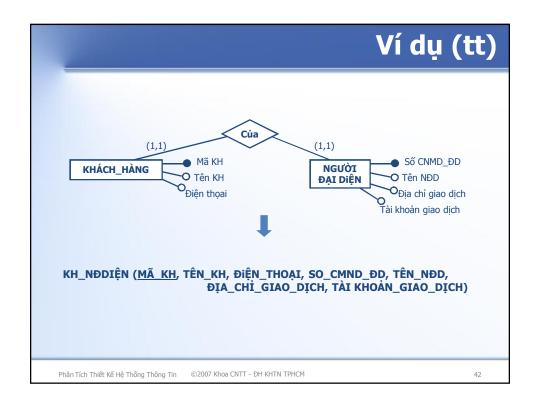


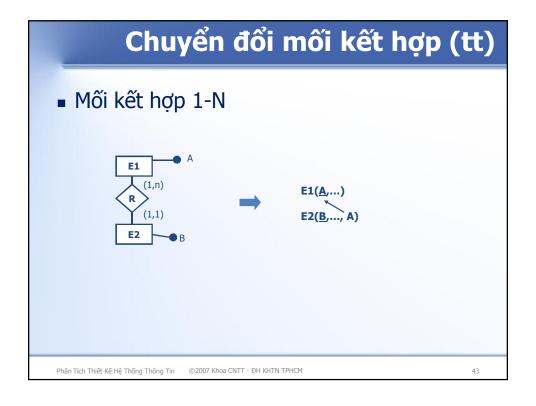
Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM

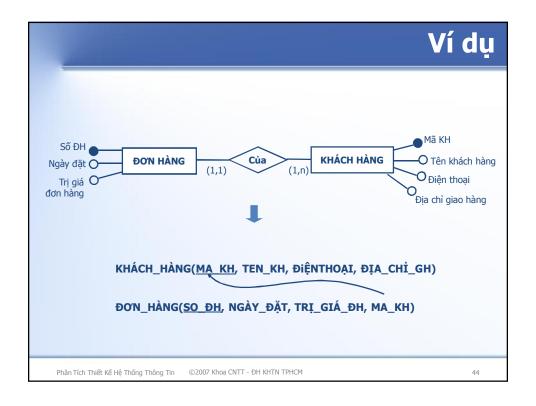


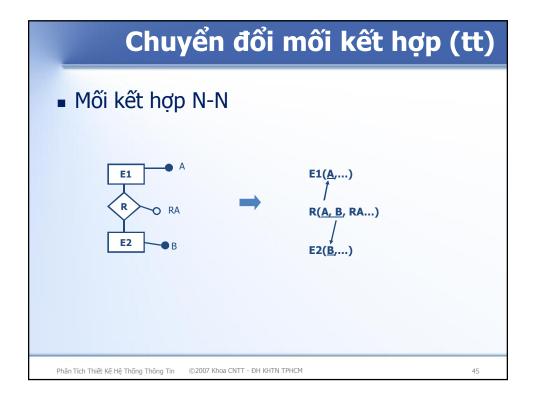


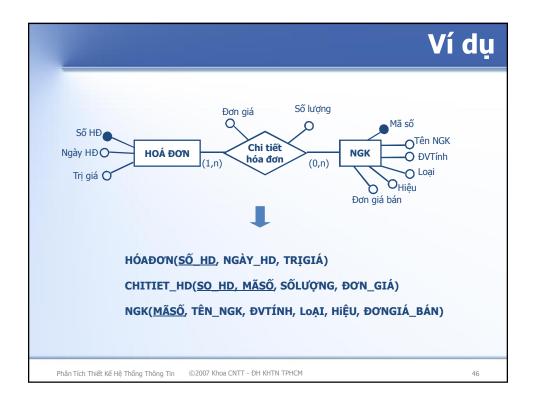


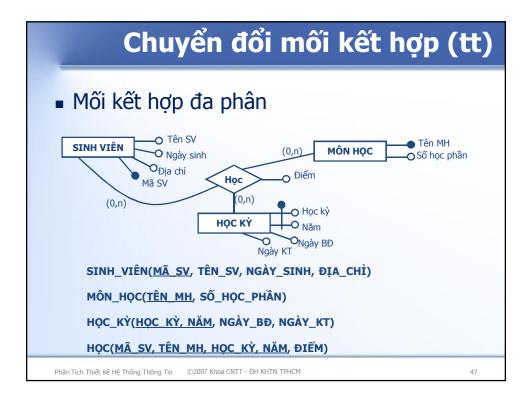


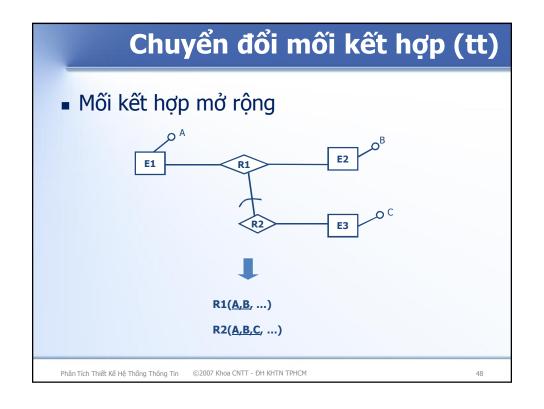


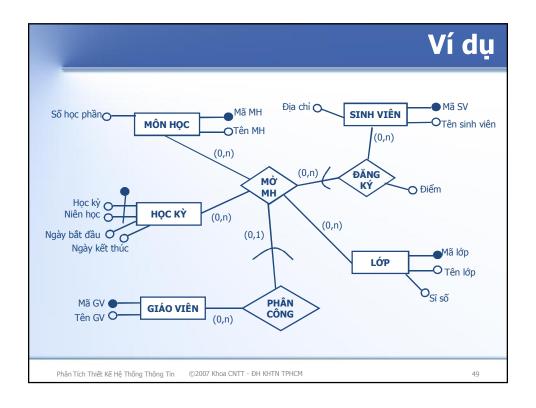


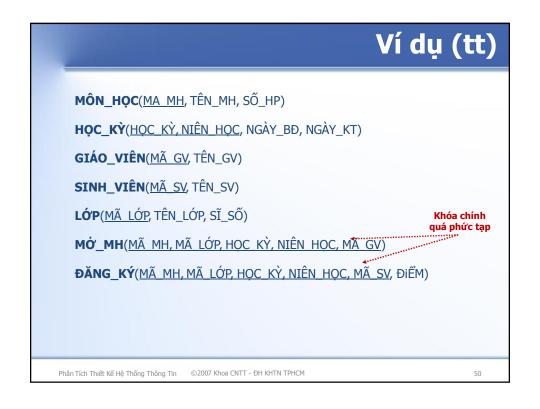












Nội dung chi tiết

- Thiết kế luận lý dữ liệu
- Thiết kế mã

Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM

51

Thiết kế mã

- Tìm các hình thức mã hóa
 - ◆ Mã quận, mã bưu điện
 - ◆ Mã xe
 - ◆ Mã sinh viên
 - **•** ...
- Dễ dàng cho việc
 - ◆ Quản lý và xử lý thông tin trong máy tính
 - ◆ Nhận dạng và phân loại dữ liệu
- Phải được thiết kế trên cơ sở uyển chuyển và có khả năng mở rộng

Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM

Thiết kế mã (tt)

- Ngữ nghĩa của mã hóa
 - Duy nhất
 - -Mã phải duy nhất để nhận dạng đối tượng dữ liệu
 - ◆ Phân loai
 - Phân loại dữ liệu thành các nhóm khác nhau, dựa trên mã phân biệt được nhóm
 - ◆ Sắp xếp
 - -Mã hóa thể hiện thứ tự của dữ liệu
 - ◆ Kiểm tra
 - -Kiểm soát dữ liệu có được nhập đúng hay không

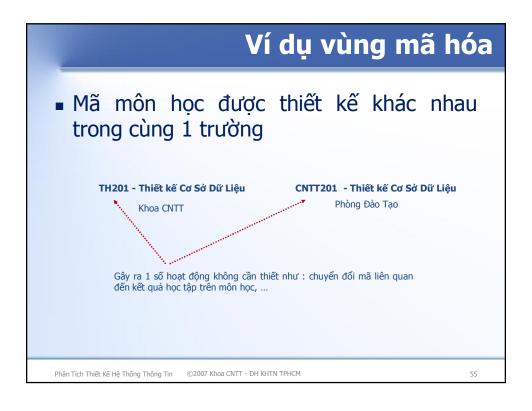
Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM

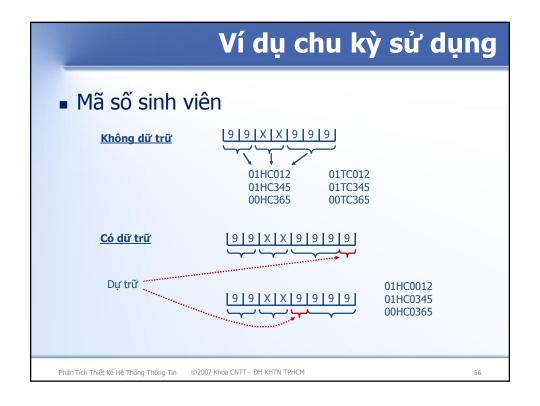
53

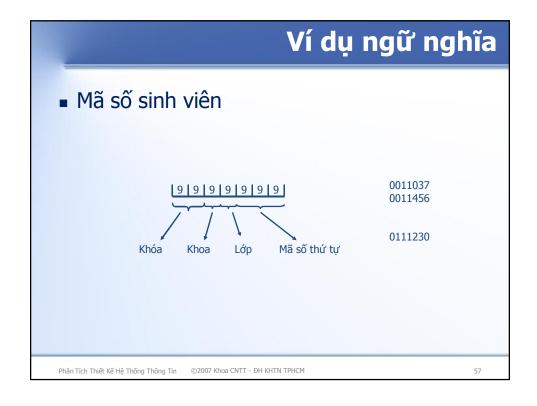
Thiết kế mã (tt)

- Một số đặc điểm
 - ◆ Vùng mã hóa: phạm vi mà mã được sử dụng
 - Có liên kết với các hệ thống bên ngoài, mã nên là chuẩn công nghiệp chung
 - -Trong cùng 1 đơn vị, mã có phạm vi toàn công ty
 - ◆ Chu kỳ sử dụng
 - -Ước lượng 1 lượng mã cần đủ trong chu kỳ
 - Ngữ nghĩa
 - -Có thể hiểu mã bởi các thành phần liên quan

Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống Thông Tin ©2007 Khoa CNTT - ĐH KHTN TPHCM







Tên mã	Mô tả	Ví dụ
Mã tuần tự	Một số được gán một cách tuần tự	Mã số xe của tỉnh: 50 Thành phố HCM 60 Đồng Nai 62 Long An 63 Tiền Giang
Mã khối	Một số được gán cho mỗi khối. Rồi một số sẽ được gán tuần tự trong khối đó → thuận tiện cho phân lọai dữ liệu	Mã khách hàng của từng chi nhánh được qui định như sau: 0001 khách hàng tại trung tâm 1000 khách hàng chi nhánh A 2000 khách hàng chi nhánh B 3000 khách hàng chi nhánh C

Tên mã	Mô tả	Ví dụ
Mã thập phân	Các đối tượng sẽ được mã hóa từ 0 đến 9, rồi đến lượt thành viên của mỗi đối tượng này cũng sẽ được mã hóa từ 0 đến 9,	Mã hóa phòng ban trong môt công ty: 00 Ban giám đốc 1 Bộ phận kinh doanh 1 Nhóm 1 2 Nhóm 2 2 Bộ phận phát triển 10 Chi nhánh A 20 Chi nhánh B 30 Chi nhánh C
Mã theo ký số	Mỗi ký số của mã sẽ gán cho một ngữ nghĩa	Mã SV của trường ĐHKHTN TPHCM ① ② ③ ⊕ 01 1 1 100 01 2 1 120 ① Năm ② Khoa ③ Lớp ④ số thứ tự

	1410	it số loại mã (t
Tên mã	Mô tả	Ví dụ
Mã gợi nhớ	Chữ viết tắt hoặc biểu tượng của đối tượng được dùng để mã hóa	Mã hóa lớp học của trường đại học như sau: 00TC Lớp tại chức khóa 2000 01TC Lớp tại chức khóa 2001 00HC Lớp hòan chỉnh khóa 2000 01HC Lớp hoàn chỉnh khóa 2001
Mã kiểm tra	Dùng một ký số kiểm tra thêm vào sau mỗi mã số	

Thiết kế dữ liệu

- Thiết kế luận lý dữ liệu
 - ◆ Thiết kế luận lý cấp cao
 - ◆ Thiết kế luận lý cấp thấp
- Thiết kế mã
- > Thiết kế vật lý dữ liệu

61

Thiết kế dữ liệu vật lý

- Mục đích:
 - Chuyển các mô tả dữ liệu luận lý sang các đặc tả kỹ thuật nhằm lưu trữ và truy xuất dữ liệu
 - ◆ Tạo một một thiết kế cho việc lưu trữ dữ liệu nhằm cung cấp một hiệu năng phù hợp và đảm bảo tính toàn vẹn, an toàn và khả năng phục hồi của CSDL

Khối lượng dữ liệu
Định nghĩa của thuộc tính
Yêu cầu về thời gian trả lời
Nhu cầu về an toàn dữ liệu
Nhu cầu về backup/resotore
Hệ quản trị CSDL sử dụng



Kieu dư liệu thuộc tính
 Mô tả mẫu tin vật lý
 Tổ chức file
 Kiến trúc chỉ mục và CSDL
 Tổi ưu hóa truy vấn

Thiết kế dữ liệu vật lý

- Thiết kế field
- Phân chia dữ liệu (partition)
- Gộp dữ liệu (demormalization)
- Thiết kế file dữ liệu vật lý
- Tổ chức file chỉ mục
- Clustering file

- Thiết kế field: đơn vi dữ liêu nhỏ nhất
- Thiết kế field bao gồm:
 - Chọn kiểu dữ liệu: phải thỏa các tiêu chuẩn sau:
 - -Tối thiểu không gian lưu trữ
 - -Hiển thị tất cả tình huống giá trị
 - -Cải tiến việc toàn vẹn dữ liệu
 - -Hỗ trợ cho tất cả thao tác dữ liệu

65

Thiết kế dữ liệu vật lý

- Thiết kế field Chon lưa khoá chính:
 - ◆ Việc chọn lựa khóa chính trong mô hình luận lý đôi khi không thuận tiên trong cập nhật
 - Thêm một thuộc tính khóa không có ý nghĩa thực tế (nonintelligent key) → hỗ trợ cho các phép toán cập nhật tốt hơn thuộc tính khóa trước đó
- ◆ VÍ dụ:

 Modern SẢN_PHẨM (MẨ SP, TÊN_SP, LOAI_SP, QUYCÁCH)

 M123

 Nonintelligent key

 M234

 SẢN_PHẨM (SP ID, MÃ_SP, TÊN_SP, LOAI_SP, QUYCÁCH)



- Thiết kế field Chon lưa khoá chính:
 - ◆ Khoá chính phức tạp sẽ làm giảm tốc độ truy cập CSDL trong máy tính→ chọn lựa khoá chính thay thế (nonintelligent key) đơn giản và hiệu quả hơn
 - ♦ Ví dụ:

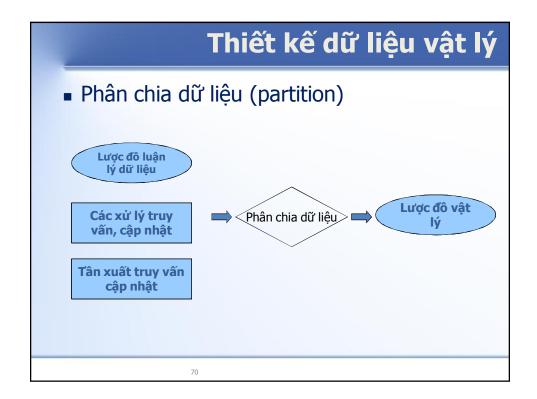
Khoá chính luận lý (intelligent key)

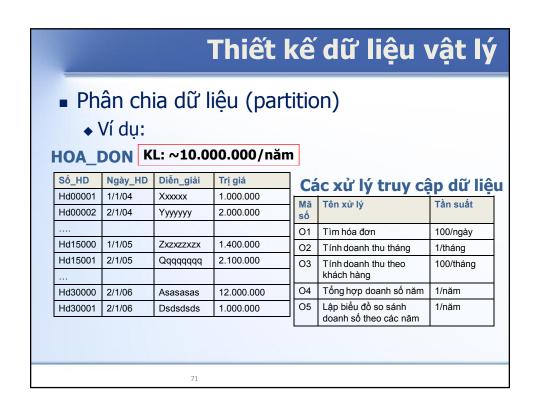
ĐĂNG_KÝ(MÃ MH, MÃ LỚP, HỌC KỲ, NIÊN HỌC, MÃ SV, ĐIỂM) Khoá chính mới (nonintelligent key)

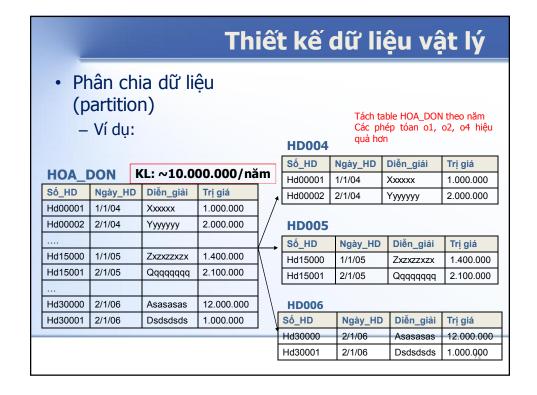
ĐĂNG_KÝ(ĎKY ID, MÃ_MH, MÃ_LỚP, HỌC_KY, NIÊN_HỌC, MÃ_SV, ĐIỂM)

Tổ hợp các thuộc tính này được cài đặt là một khoá

- Phân chia dữ liệu (partition)
 - Phân chia theo chiều ngang (horizontal partition): phân chia các dòng trong một table thành nhiều table khách nhau
 - Tình huống áp dụng: khi nhiều người dùng khác nhau cần truy cập các dòng dữ liệu khác nhau
 - ◆ Ưu điểm:
 - -Tối ưu hóa tốc độ truy cập dữ liệu
 - ◆ Nhược điểm
 - -Phức tạp khi phải truy cập toàn bộ dữ liệu







Thiết kế dữ liệu vật lý

- Phân chia dữ liệu (partition)
 - ◆ Phân chia theo chiều dọc (vertical partition):
 - Phân chia một cấu trúc luận lý thành những cấu trúc lưu trữ vật ký khác nhau
 - -Ví du:

KHÁCH_HANG(MÃ KH, TÊN_KH, DCHI, DT, TAIKHOAN, MASOTHUE, PTTTOAN, MUC_NO, CONG_NO)

KH1(MA_KH, TEN_KH, DCHI)

KH2(MA_KH,DT, TAIKHOAN, MASOTHUE PTTTOAN, MUC_NO, CONG_NO)

Cấu trúc truy cập thường xuyên

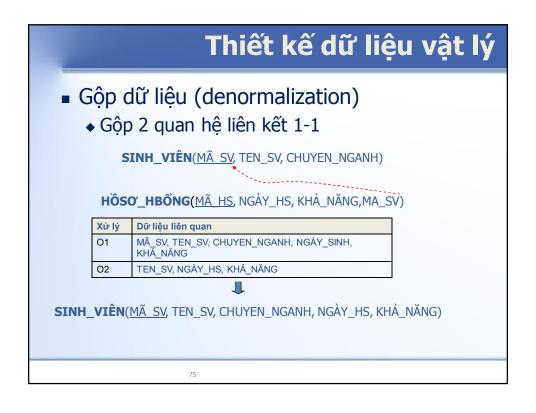
Cấu trúc truy cập không thường xuyên

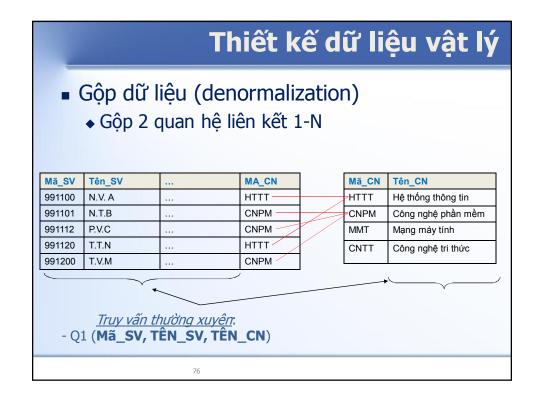
73

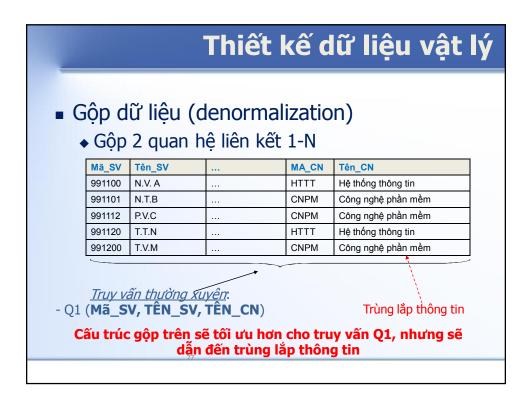
Thiết kế dữ liệu vật lý

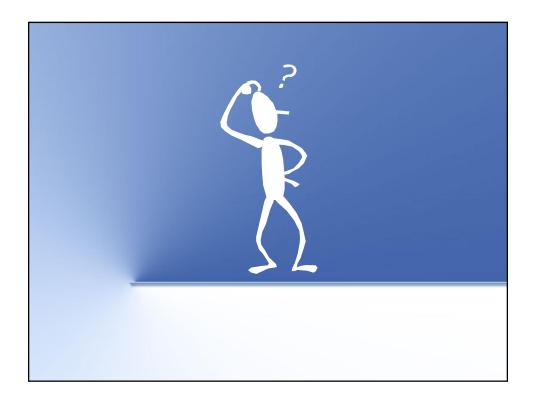
- Gộp dữ liệu (denormalization)
 - ◆ Mục tiêu:
 - -Tối ưu hóa truy vấn dữ liệu
 - ◆ Hạn chế:
 - -Phát sinh trùng lắp dữ liệu
 - -Kiểm soát tính nhất quán dữ liệu

74









Chương 9

Thiết kế hệ thống

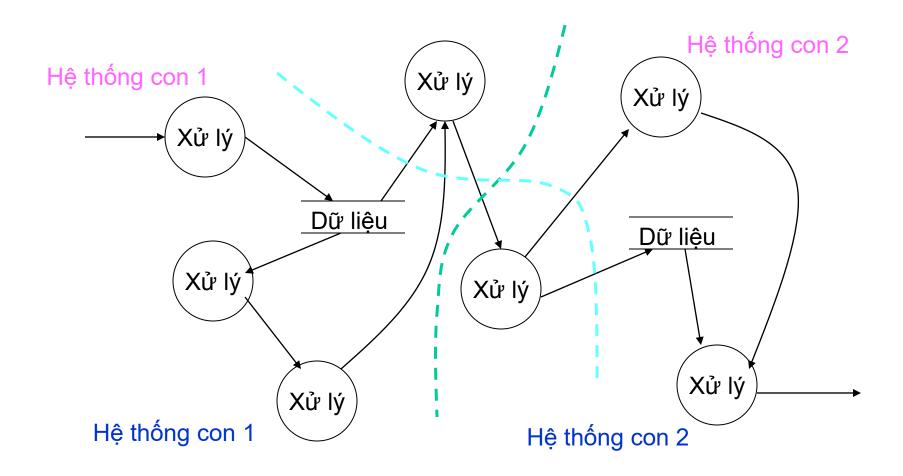
Thiết kế hệ thống

- Phân chia hệ thống thành các hệ thống con
- Xây dựng mô hình thiết kế xử lý hệ thống
- Thiết kế chức năng phần mềm hệ thống

Mục tiêu:

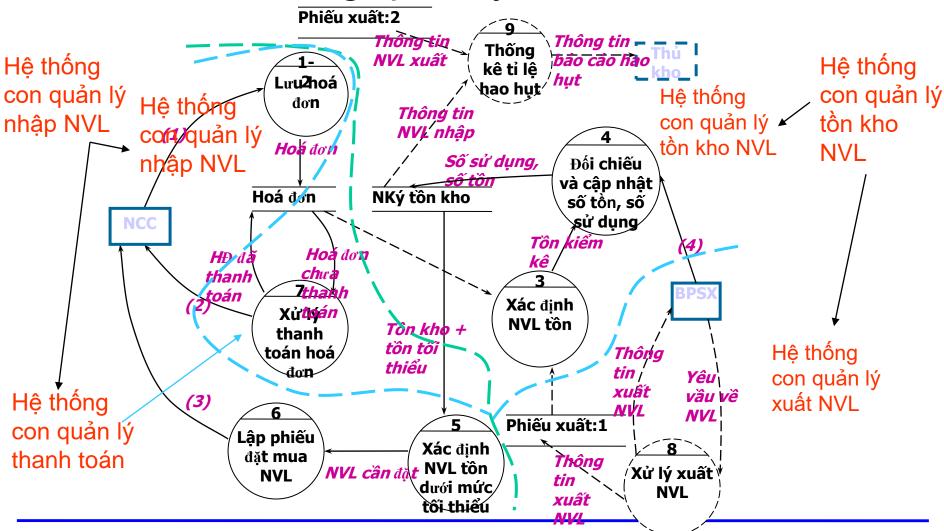
- Giảm thiếu sự phức tạp, sự cồng kềnh của một hệ thống lớn
- Tạo thuận lợi cho công việc thiết kế: bởi vì phải chi tiết hoá các nội dung đặt được ở phần tích tích
- Dễ dàng hơn cho quá trình bảo dưỡng hệ thống sau này

- Tiêu chí phân chia:
 - Tính cố kết (cohesion): sự gắn bó về luận lý hoặc mục đích của các xử lý trong một hệ thống con. Tính cố kết càng cao thì càng tốt
 - Tính liên kết (coupling): sự trao đối thông tin và tác động lẫn nhau giữa các hệ thống con. Sự liên kết này càng lỏng lẻo, càng đơn giản càng tốt

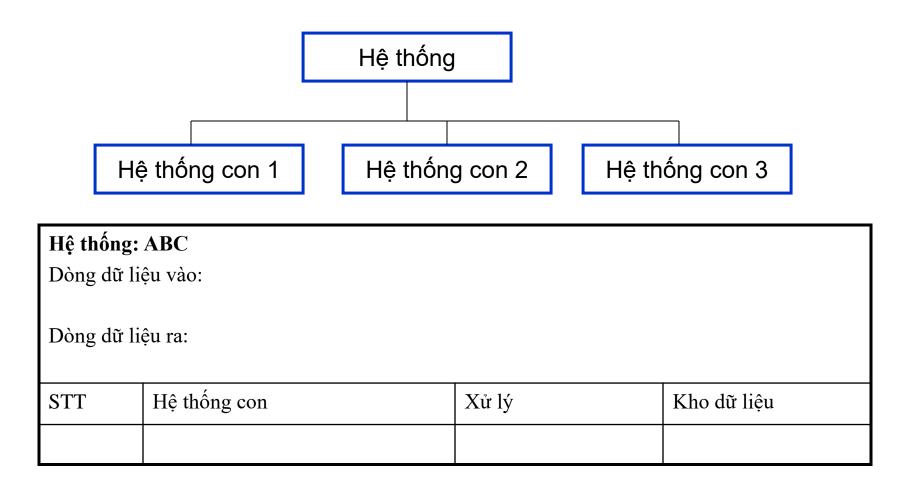


- Các yếu tố gợi ý phân chia:
 - Gom theo thực thể: các xử lý liên quan đến một hoặc một số đối tượng thực thể
 - Hệ Khách hàng (gồm các chức năng liên quan đến khách hàng như xử lý đơn đặt hàng, làm hóa đơn, thanh toán, giao hàng, ...)
 - Hệ Kho vật tư (xử lý xuất, nhập hàng, tồn kho, ...)
 - Gom theo sự kiện giao tác: các xử lý đáp ứng cho một sự kiện xảy ra.
 - Hệ Xử lý đơn hàng (khi đơn đặt hàng đến thì xử lý ghi nhận đơn hàng, kiểm tra khả năng đáp ứng đơn hàng, ...)
 - Gom theo vai trò thực hiện hoặc ví trí tổ chức
 - Ví dụ: các hoạt động liên quan đến một phòng, một con người,...

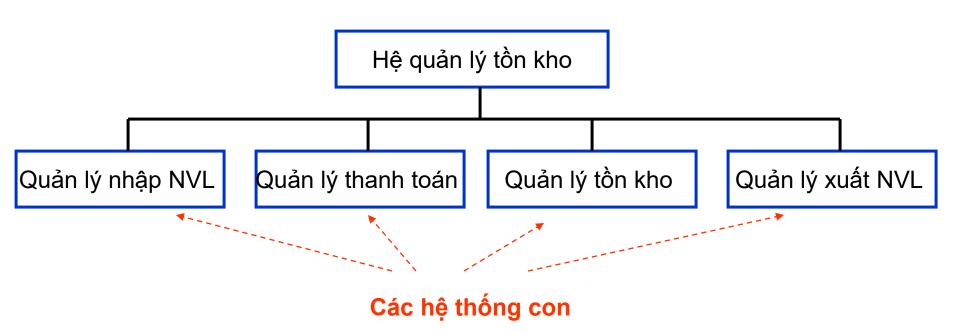
Ví dụ: hệ thống quản lý tồn kho



Mô tả hệ thống con:



 Ví dụ: hệ thống quản lý tồn kho và các hệ thống con



Hệ thống: ABC

Dòng dữ liệu vào:

Dòng dữ liệu ra:

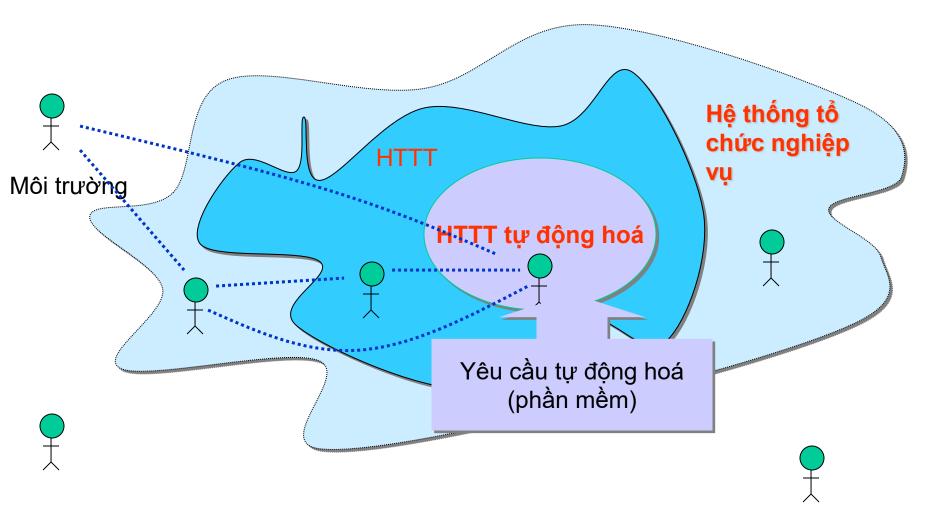
STT	Hệ thống con	Xử lý	Kho dữ liệu					
1	Quản lý nhập NVL	- Lưu hoá đơn - Xác định NVL tồn dưới mức tối thiểu	-Hoá đơn -NKý tồn kho					
		- Lập phiếu đặt mua NVL						
2	Quản lý thanh toán	- Xử lý thanh toán hoá đơn	-Hoá đơn					
3	Quản lý tồn kho	-Xác định NVL tồn -Đối chiếu và cập nhập số tồn, số sử dụng -Thống kê tỉ lệ hao hụt	-Hoá đơn, phiếu xuất -NKý tồn kho -Phiếu xuất, Nký tồn kho					
4	Quản lý xuất NVL	-Xử lý xuất NVL	-Phiếu xuất					

Thiết kế hệ thống

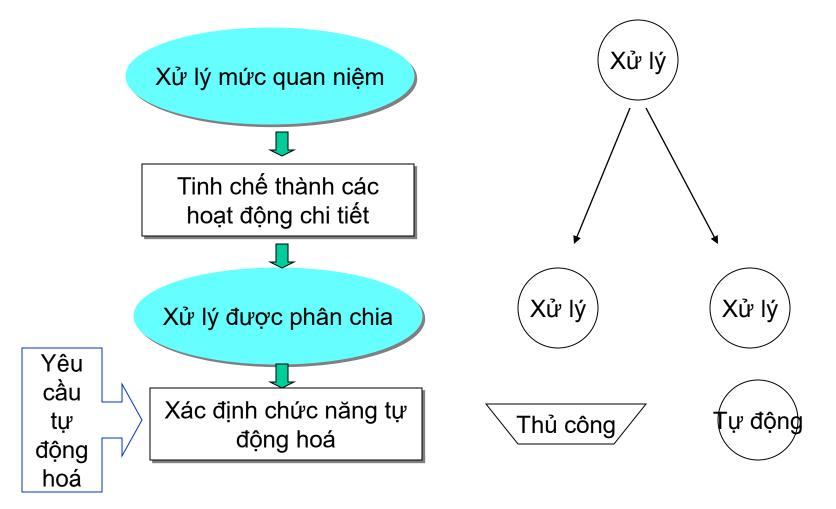
- Phân chia hệ thống thành các hệ thống con
- Xây dựng mô hình thiết kế xử lý hệ thống
- Thiết kế chức năng phần mềm hệ thống

- Phân chia hoạt động thủ công và tự động
- Xác định thừa tác viên sử dụng hệ thống
- Thiết kế xử lý trực tuyến theo lô
- Mô hình hoá xử lý ở mức thiết kế

Phân chia giữa hoạt động thủ công - tự động



Phân chia giữa hoạt động thủ công - tự động

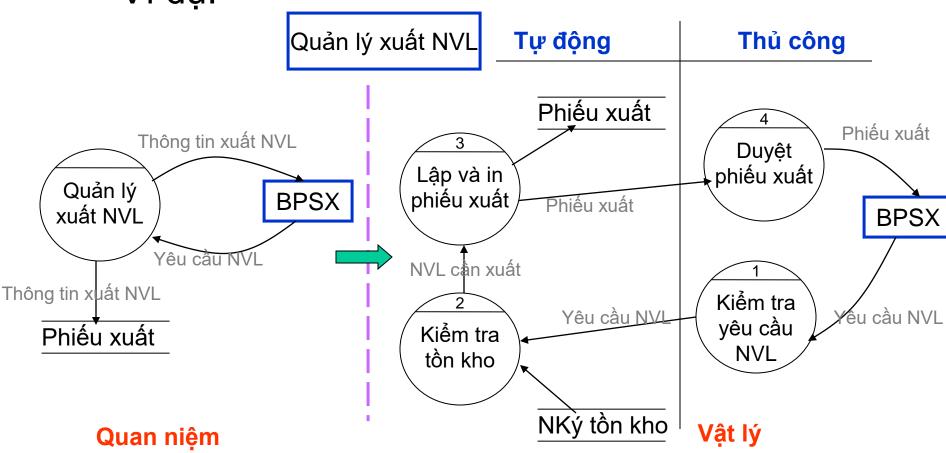


- Phân chia giữa hoạt động thủ công tự động
 - Nguyên tắc phân chia:
 - Các xử lý sau khi phân chia sẽ hòan tòan thủ công hoặc hòan tòan tự động
 - Sự phân chia chấp nhận việc trùng lắp nội dung giữa tự động và thủ công

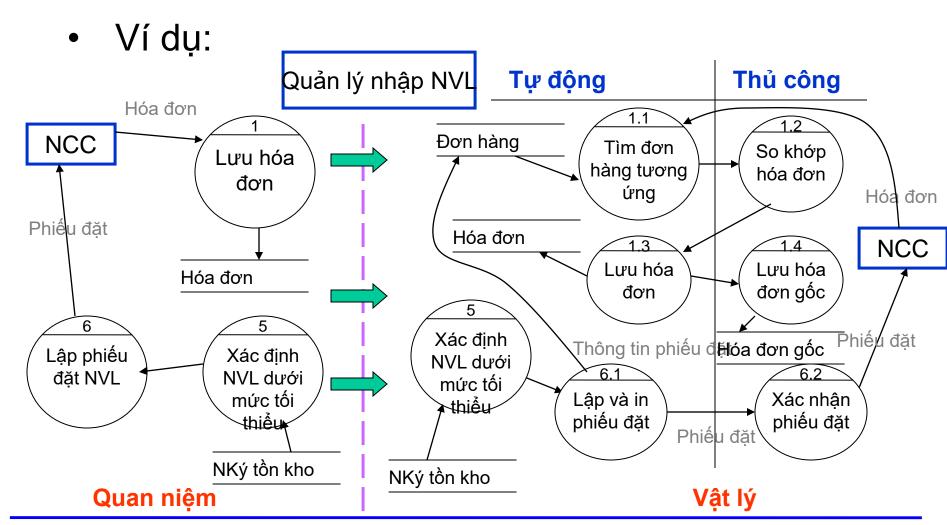


Phân chia giữa hoạt động thủ công - tự động

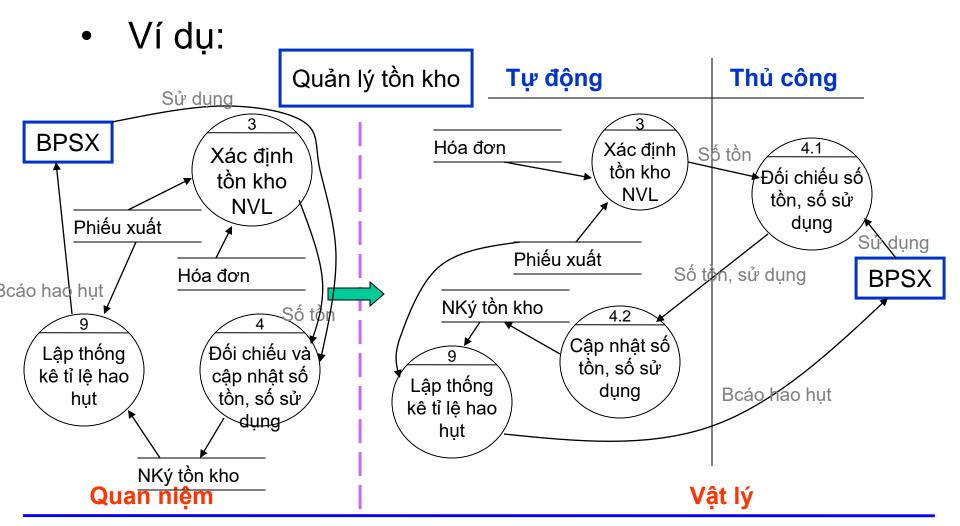
Ví dụ:

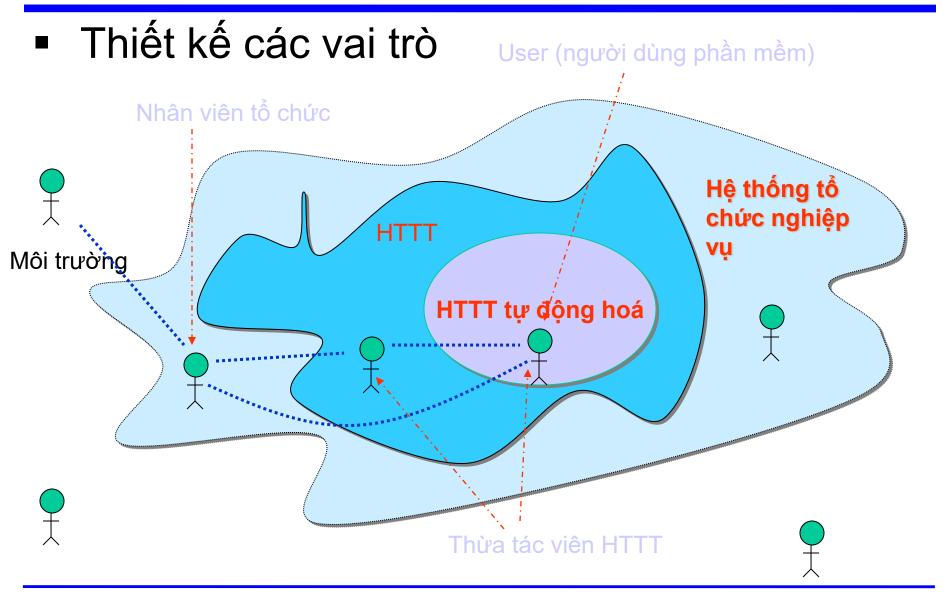


Phân chia giữa hoạt động thủ công - tự động

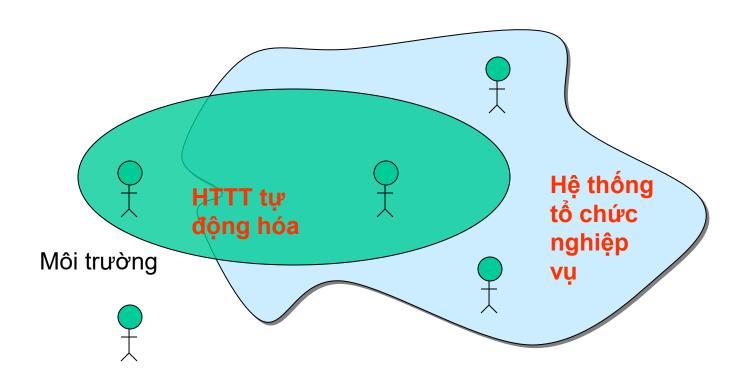


Phân chia giữa hoạt động thủ công - tự động

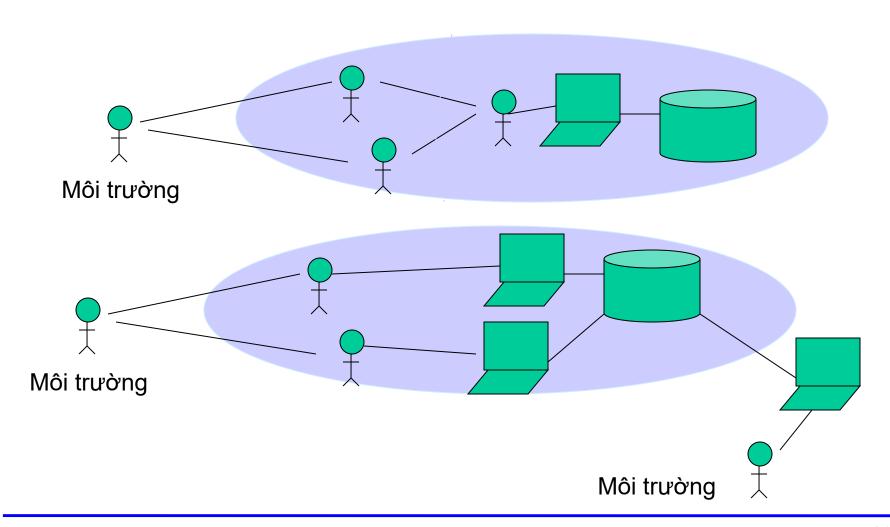




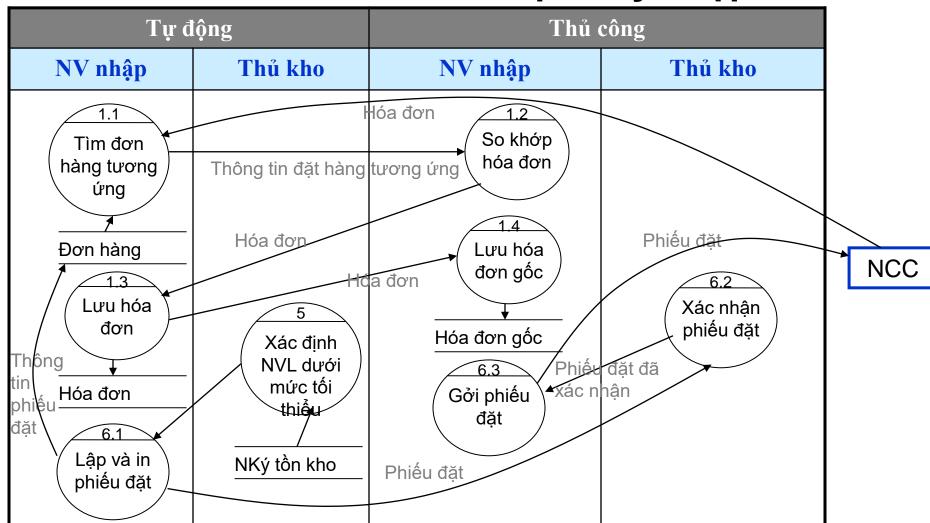
 Thiết kế các vai trò – các hệ thống eCommerce



Thiết kế các vai trò – người dùng hệ thống



Thiết kế các vai trò – ví dụ: quản lý nhập NVL

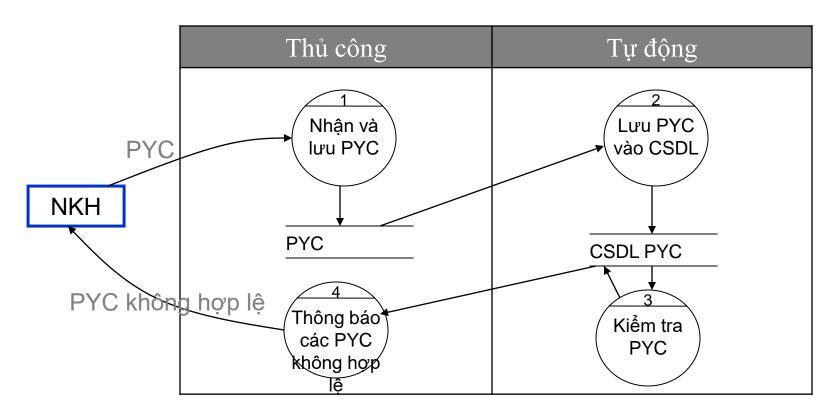


- Thiết kế các hình thức khác
 - Thiết kế phân bố vị trí tổ chức (không gian hệ thống)
 - Thiết kế thời gian xử lý hệ thống
 - Thiết kế hình thức: hình thức và phương tiện xử lý, hình thức trình bày thông tin (form, report,...),...

- Thiết kế xử lý theo lô trực tuyến
 - Xử lý trực tuyến (on-line processing): là các xử lý thu thập và phân phối thông tin mới nhất về hệ thống thông qua một trạm làm việc trực tuyến
 - Xử lý trực tuyến thường được thiết kế theo các điều kiện sau:
 - Truy cập và nắm bắt những thông tin xãy ra một cách ngẫu nhiên
 - Định dạng và kiểu thông tin là không nhất quán (vd: truy vấn đặc biệt)
 - Thông tin đang tiếp tục thay đổi và thông tin mới nhất là cần thiết cho xử lý hiện tại và hỗ trợ ra quyết định
 - Người dùng ở vị trí dễ dàng truy cập tời HTTT

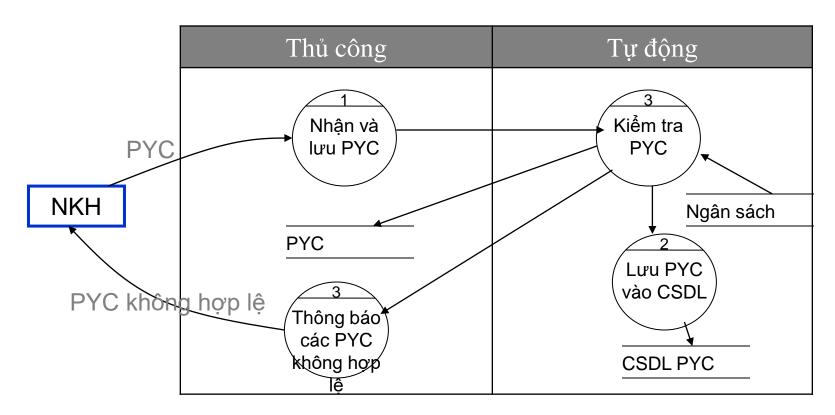
- Thiết kế xử lý theo lô trực tuyến
 - Xử lý theo lô (batch processing): được xem như việc xử lý đầu vào và đầu ra hệ thống theo một thời điểm xác định hoặc đã định trước.
 - Xử lý theo lô thường được thiết kế theo những điều kiện sau:
 - Truy cập thông tin có định kỳ
 - Định dạng và lọai thông tin là nhất quán
 - Thông tin ổn định trong khỏang thời gian/ hoặc nhu cầu thông tin của người dùng không cần thiết phải mới nhất
 - Người dùng không ở vị trí có thể truy cập HTTT một cách trực tuyến
 - Ví dụ: Tạo báo cáo doanh thu hàng tháng, cuối tháng tính lương, kiểm tra tồn kho cuối ngày,...

- Thiết kế xử lý theo lô trực tuyến
 - Ví dụ: quản lý yêu cầu sách NKH



Thiết kế xử lý theo lô

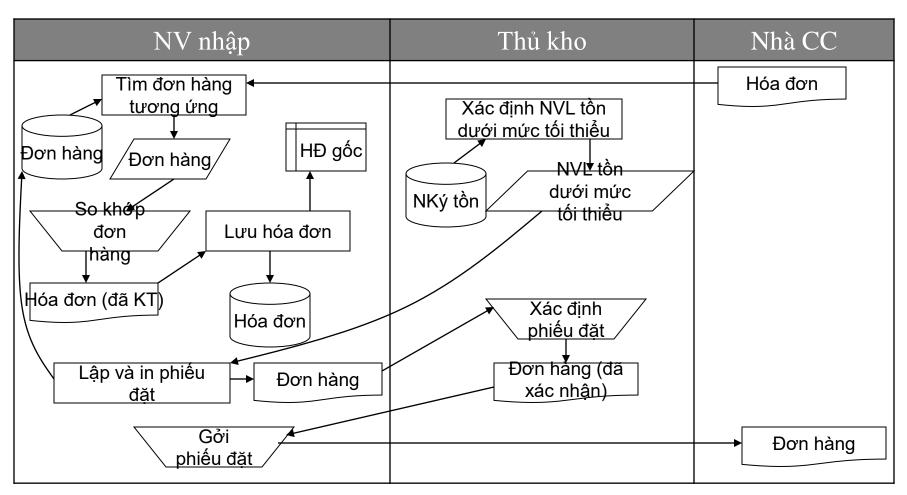
- Thiết kế xử lý theo lô trực tuyến
 - Ví dụ: quản lý yêu cầu sách NKH



Thiết kế xử lý trực tuyến

- Mô hình hóa xử lý mức thiết kế
 - Mục tiêu:
 - Biểu diễn xử lý hệ thống trong một môi trường cụ thể
 - Làm nổi bật các yếu tố vật lý của hệ thống mới sẽ được triển khai trong mô hình như: hình thức, không gian, thời gian, tổ chức, thủ công – tự động,...
 - Biểu diễn các yêu cầu tự động hóa hệ thống
 - Các mô hình: có thể dùng một số mô hình sau
 - Mô hình DFD (mức vật lý)
 - Flowchart
 - Mô hình xử lý tựa Merise

Flowchart (Quản lý nhập NVL)



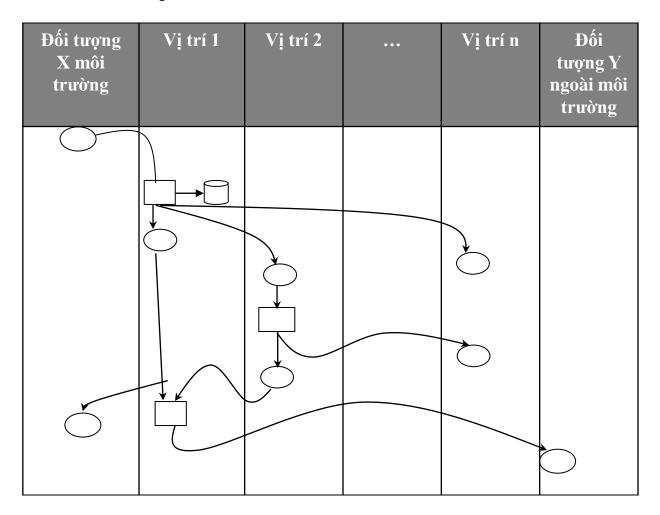
Mô hình xử lý tựa Merise

Ký hiệu	Tên gọi		
	Biến cố. Mỗi biến cố có đặc tính là nó thuộc biến cố ngoài môi trường hay biến cố trong hệ thống, có đặc tính là biến cố vào hay biến cố ra. Đối với biến cố vào được phân ra làm hai dạng: loại biến cố phát động và biến cố điều kiện		
{ <u></u>	Tập các biến cố Tập biến cố gồm hai loại: tập biến cố vào và tập biến cố ra		
	Điều kiện phát động biến cố		
	Nguyên tắc quản lý (NTQL)		

Mô hình xử lý tựa Merise

Ký hiệu	Tên gọi		
ÐK1 ÐK2	Nguyên tắc quản lý có điều kiện ra		
	Dữ liệu. Gồm có hai loại: dữ liệu vào và dữ liệu ra cho của qui tắc xử lý		
	Phương tiện biểu diễn dữ liệu trên giấy		

Mô hình xử lý tựa Merise



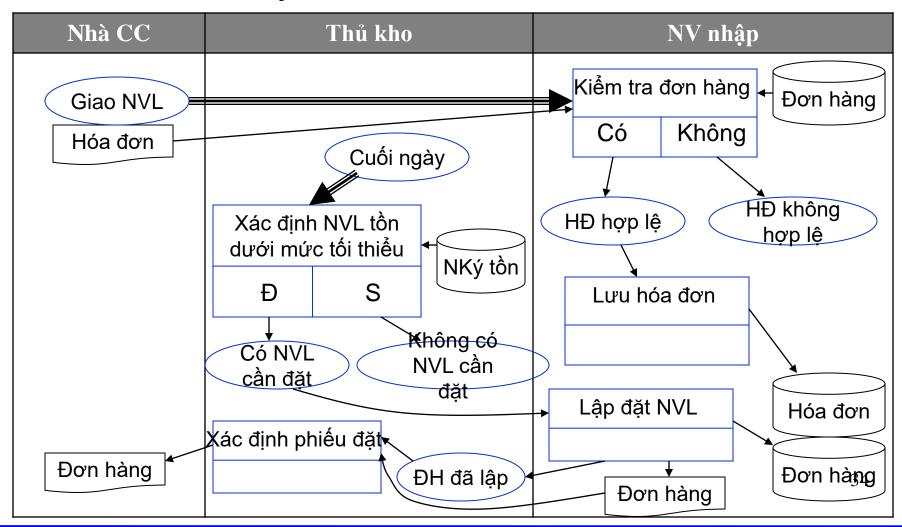
- Mô hình xử lý tựa Merise
 - Bảng mô tả chức năng

STT	Nguồn gốc NTQL (1)	Thủ tục chức năng(2)	Bản chất (3)	Vị trí(4)	Thời gian thực hiện (5)

- (1): Các thủ tục chức năng được lấy từ nguồn gốc NTQL nào
- (2): Là thứ tự các công việc cho qui trình xử lý
- (3): Bản chất công việc được thực hiện là thủ công hay tự động
- (4): Thủ tục chức năng đó được thực hiện ở vị trí nào.
- (5): Bao giờ thì thực hiện công việc đó (thực hiện ngay, cuối ngày,....)

Xây dựng mô hình thiết kế xử lý

Mô hình xử lý tựa Merise – Ví dụ:



Xây dựng mô hình thiết kế xử lý

- Mô hình xử lý tựa Merise Ví dụ:
 - Bảng mô tả thủ tục chức năng

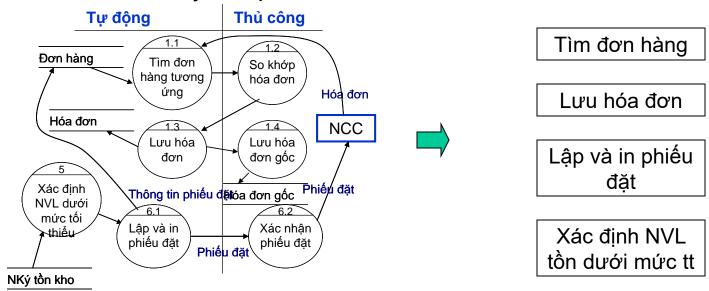
STT	Nguồn gốc NTQL	Thủ tục chức năng	Bản chất	V <u>I</u> trí	Thời gian thực hiện
1	Kiểm tra đơn hàng	Xác định đơn hàng của HĐ	Tự động	NVnhập	Thực hiện ngay
2	Kiểm tra đơn hàng	So khớp với NVL nhập	Thủ công	NVNhập	Thực hiện ngay
3	Lưu hóa đơn	Lưu hóa đơn	Tự động	NVNhập	Thực hiện ngay
4	Xác định NVL tồn dưới mức tối thiểu	Xác định NVL tồn dưới mức tối thiểu	Tự động	Thủ kho	Cuối ngày
5	Lập đặt mua NVL	Lập đặt mua NVL	Tự động	NVNhập	Cuối ngày
6	Lập đặt mua NVL	In phiếu đặt	Tự động	NVNhập	Cuối ngày
7	Xác định phiếu đặt	Xác định phiếu đặt	Thủ công	Thủ kho	

Thiết kế hệ thống

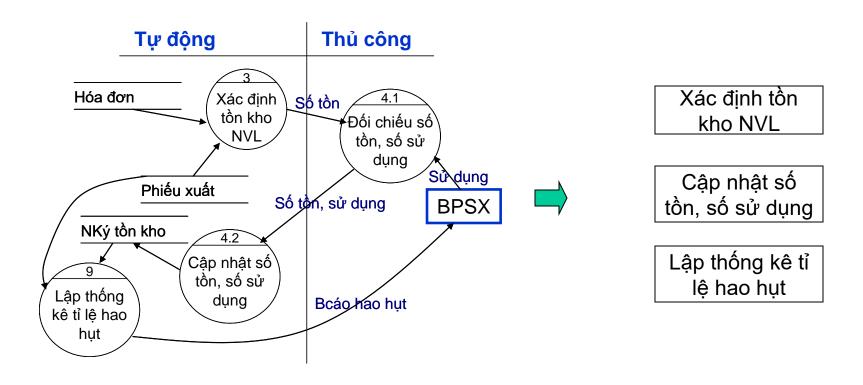
- Phân chia hệ thống thành các hệ thống con
- Xây dựng mô hình thiết kế xử lý hệ thống
- Thiết kế chức năng phần mềm hệ thống

- Xác định các chức năng phần mềm
- Kiến trúc phần mềm 3 lớp (three-layers)
- Thiết kế biểu đồ cấu trúc phần mềm
- Thiết kế thuật giải

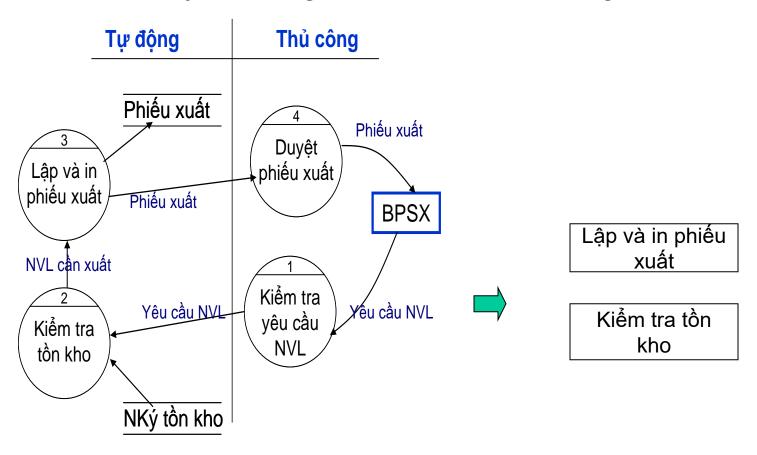
- Xác định các chức năng phần mềm
 - Từ các xử lý tự động hóa: các xử lý được quyết định là tự động hóa trong sơ đồ vật lý sẽ là ứng viên của chức năng phần mềm
 - 1 xử lý → 1 chức năng phần mềm
 - 1 xử lý → n chức năng phần mềm
 - N xử lý → 1 chức năng phần mềm
 - Ví dụ: Quản lý nhập NVL



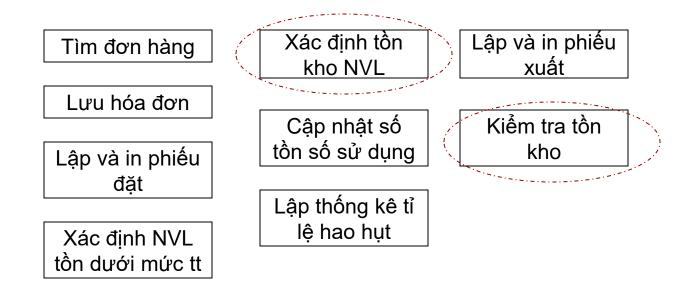
- Xác định các chức năng phần mềm
 - Từ các xử lý tự động hóa ví dụ: Quản lý tồn kho



- Xác định các chức năng phần mềm
 - Từ các xử lý tự động hóa ví dụ: Quản lý xuất NVL



- Xác định các chức năng phần mềm
 - Từ các xử lý tự động hóa ví dụ: Hệ quản lý tồn kho
 NVL



- Xác định các chức năng phần mềm
 - Các chức năng quản trị danh mục số liệu

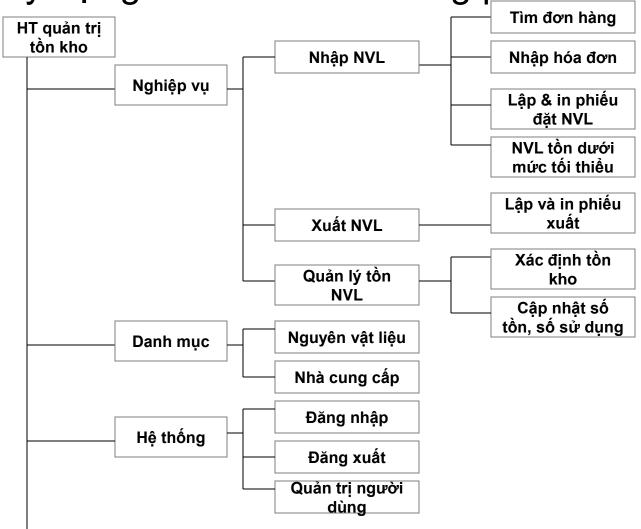
Nhà cung cấp Nguyên vật liệu

Các chức năng hệ thống

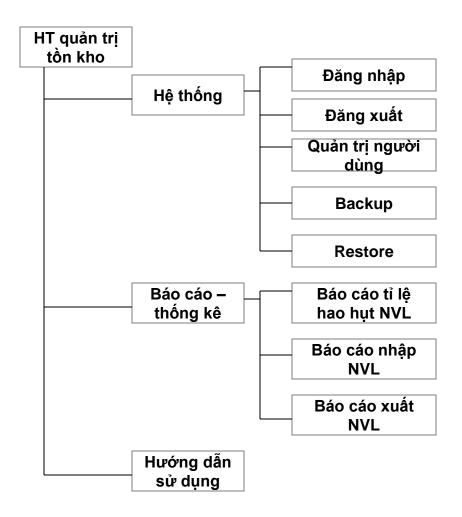
```
-An toàn
Quản lý người dùng
Đăng nhập
Đăng xuất
Quản trị người dùng – nhóm người dùng
...
Backup/ restore CSDL
Mã hóa
-Thông số hệ thống:
Ví dụ: các thông số thư mục, ngày hệ thống, biến hệ thống,...
```

- Xác định các chức năng phần mềm
 - Các chức năng khai thác dữ liệu bổ sung
 Tìm kiếm
 - Thống kê, báo cáo,...
 - Các tiện ích
 Máy tính, lịch, forum
 Game
 - Hướng dẫn sử dụng

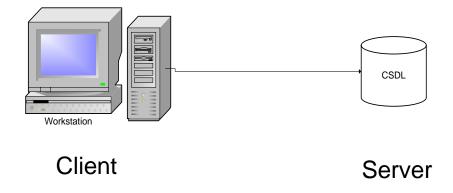
Xây dựng cấu trúc chức năng phần mềm



Xây dựng cấu trúc chức năng phần mềm

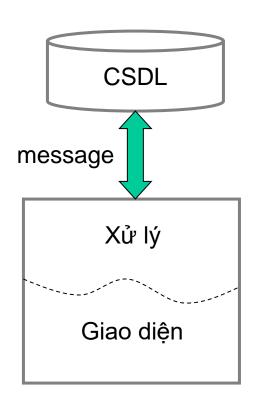


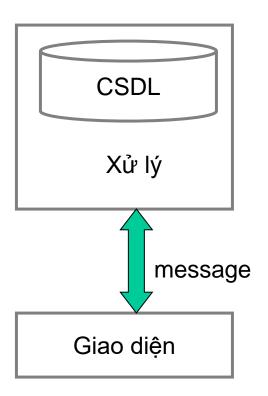
- Giới thiệu về kiến trúc phần mềm
 - Kiến trúc client-server



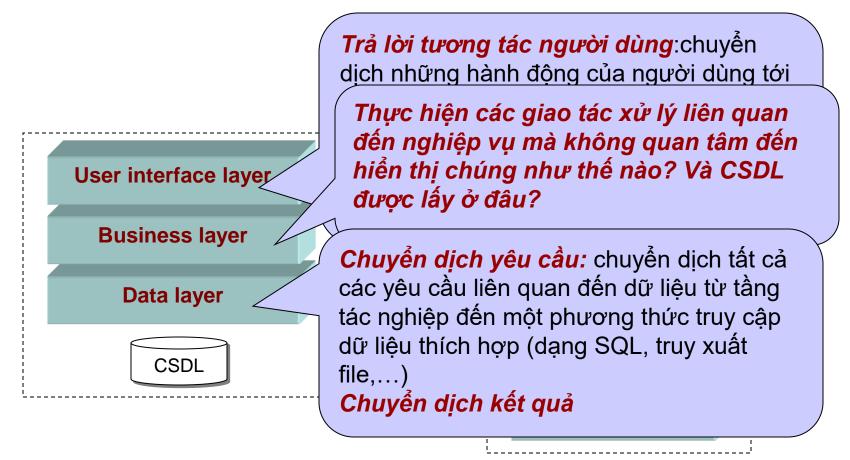
- Client: giao diện và chương trình xử lý được viết trực tiếp trong giao diện
- Server: quản trị cơ sở dữ liệu
- Hạn chế: Cơ sở dữ liệu phụ thuộc rất lớn vào giao diện > khó cải tiến, bảo trì và tái sử dụng

- Giới thiệu về kiến trúc phần mềm
 - Kiến trúc client-server: một số mô hình client-server





- Giới thiệu về kiến trúc phần mềm
 - Kiến trúc 3 tầng (three-layers):

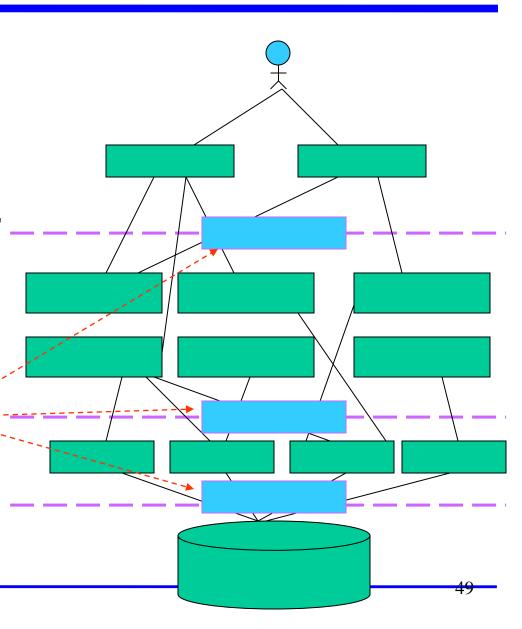




 Kiến trúc 3 tầng (three-layers):

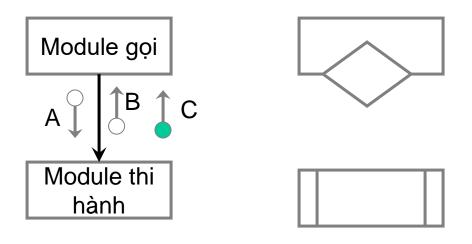
> Sự phân tầng tạo ra sự độc lập→ dể tiến hóa, nâng cấp, cải tíến,....

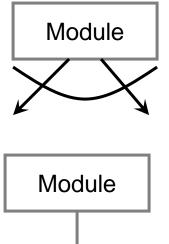
Tạo ra một module trung gian sẽ làm cho các tầng độc lập lẫn nhau tốt hơn



- Phân chia thành các module
 - Module: là một đơn vị của hệ thống được xác định bởi chức năng của nó, tất cả các lệnh trong module đều nhằm thực hiện chức năng đó.
 - Module có thể là một đoạn chương trình, một thủ tục, hàm, một method,...
 - Module có thể là một form, menu,....

- Biểu đồ cấu trúc (structured chart)
 - Module





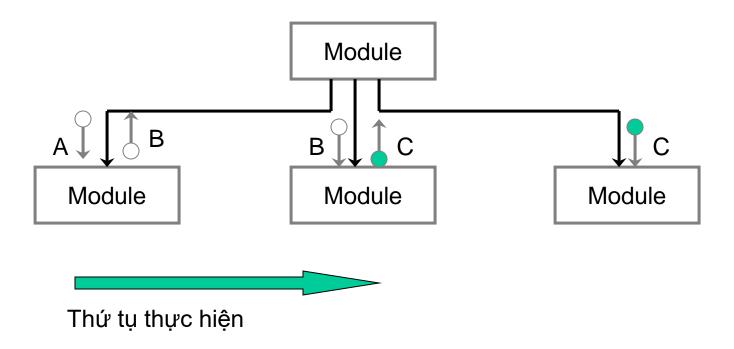
Module nhúng

A: giá trị tham số truyền: dữ liệu, cờ hiệu, mẫu tin

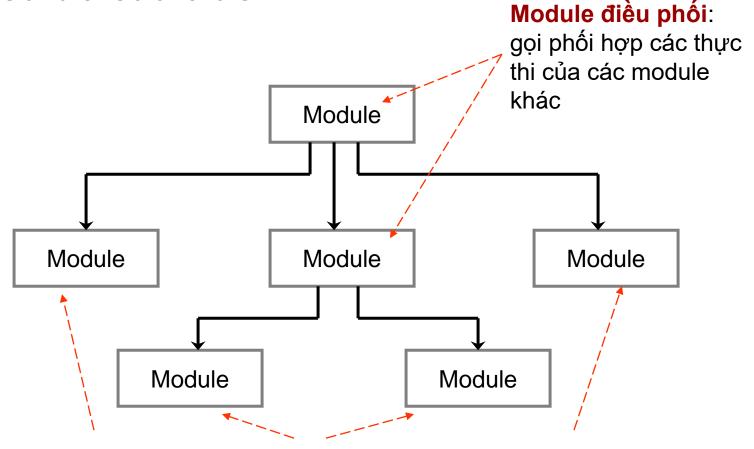
B: giá trị kết quả nhận

C: Cờ hiệu

Biểu đồ cấu trúc (structured chart)

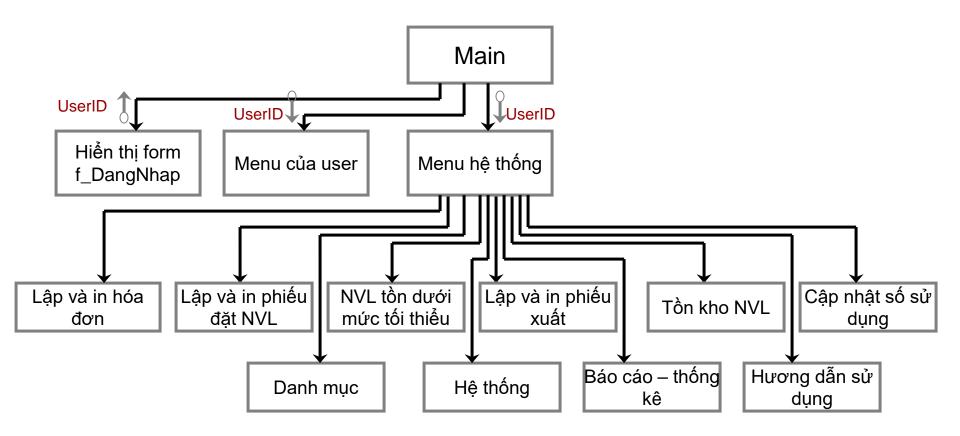


Biểu diễn cấu trúc chức năng phần mềm dùng
 biểu đồ cấu trúc

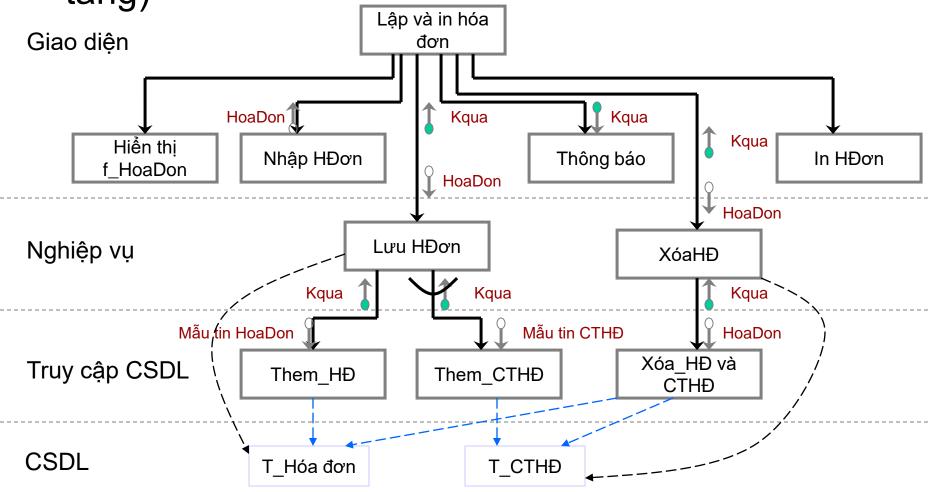


Module thực thi: thực thi một đọan mã chương trình

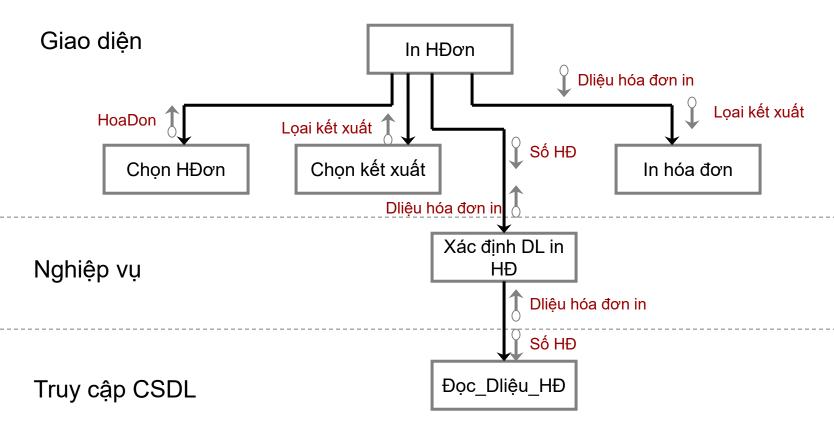
 Biểu diễn cấu trúc chức năng phần mềm dùng biểu đồ cấu trúc



Thiết kế chức năng phần mềm (theo kiến trúc 3 tầng)

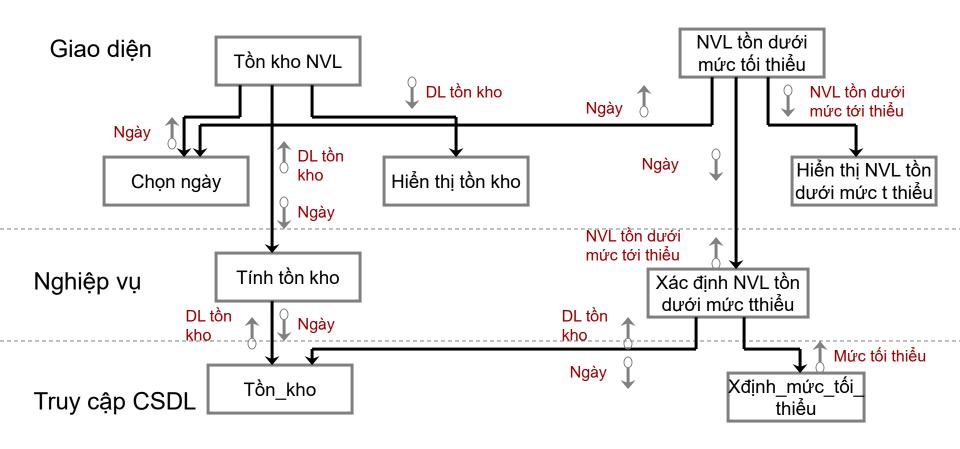


■Thiết kế chức năng phần mềm (theo kiến trúc 3 tầng)



CSDL

■Thiết kế chức năng phần mềm (theo kiến trúc 3 tầng)

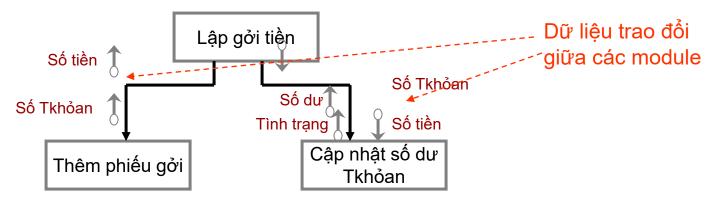


CSDL

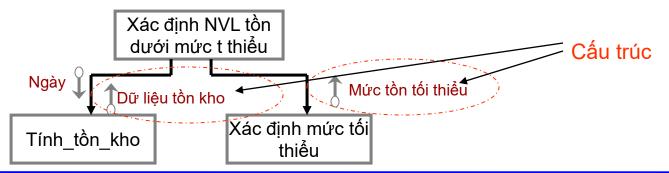
- Các mục tiêu trong thiết kế hệ thống
 - Hệ thống nên được tổ chức thành một cấu trúc phân cấp thành các module
 - Mỗi module nên điều khiển các chức năng của một số lượng hợp lý các module mức dưới
 - Mỗi module nên độc lập với những cái khác trên ý nghĩa là không can thiệp vào họat động những module khác, do đó, số lượng thông tin trao đổi giữa các module nên giữ ở mức tối thiểu
 - Mỗi module nên có một kích thước vừa phải
 - Mỗi module chỉ nên đảm nhận một chức năng

- Với các mục tiêu trên có các hướng dẫn tương ứng sau
 - Sự phân chia: phân chia hệ thống thành những phần nhỏ hơn
 - Điều khiển module: mỗi module không nên điều khiển nhiều hơn 7 module
 - Tính liên kết (coupling): giảm tối đa sự phụ thuộc của module này vào module khác → giảm lượng truyền thông giữa các module
 - Kích thước module: mỗi module nên giới hạn từ 50 đến 100 dòng lệnh
 - Tính cố kết (cohesion): các lệnh trong một module nên gắn liền cùng một chức năng
 - Tái sử dụng: các module ở mức thấp nên được sử dụng bởi nhiều module ở mức trên

- Năm loại coupling
 - Liên kết dữ liệu (data coupling): các module trao đổi dữ liệu với nhau thông qua cờ dữ liệu đơn hoặc cờ hiệu thông tin

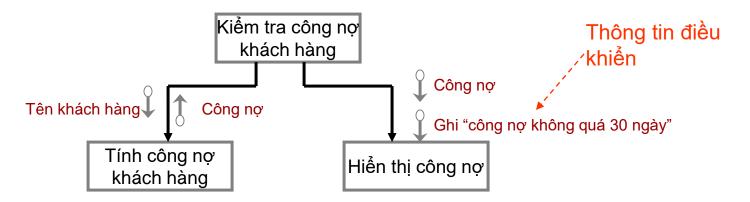


 Liên kết nhãn (stamp coupling): dữ liệu trao đổi giữa các module là một phần của cấu trúc hoặc toàn bộ cấu trúc



- Năm loại liên kết (coupling)
 - Liên kết điều khiển (control coupling): module này chuyển thông tin điều khiển đến module khác

Thông tin điều khiển: cờ hiệu thông báo cho module nhận hành động nào nên thực hiện

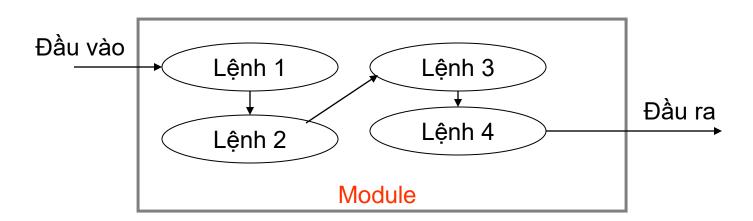


- Liên kết chung (common coupling): hai module cùng tham chiếu đến một cấu trúc toàn cục
- Liên kết nội dung (content coupling): module này có thể tham khảo đến nội dung của một module khác

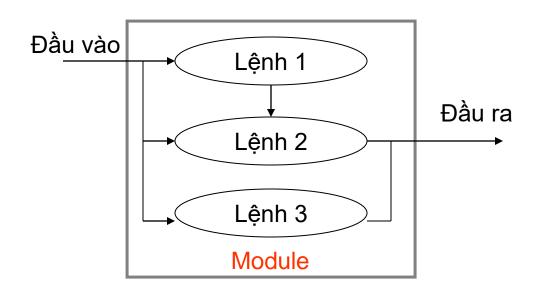
Xếp loại coupling

Tên coupling	Xếp hạng phụ thuộc
Data coupling	Rất thấp
Stamp coupling	Thấp
Control coupling	Trung bình
Common coupling	Cao
Content coupling	Rất cao

- Bảy loại cohesion
 - Cố kết chức năng (functional cohesion): các lệnh trong module gắn liền với một chức năng hoặc một nhiệm vụ
 - Cố kết tuần tự (sequential cohesion): các lệnh trong module thực hiện tuần tự sao cho đầu ra của lệnh này chính là đầu vào của lệnh kế tiếp.



- Bảy loại cohesion
 - Cố kết trao đổi (communicational cohesion): các lệnh trong module liên quan với nhau thông qua việc sử dụng cùng dữ liệu vào hoặc liên quan đến cùng dữ liệu ra



Bảy loại cohesion

- Cố kết thủ tục (procedural cohesion): các lệnh trong module thực hiện chuỗi các hành động không liên quan với nhau liên kết với nhau thông qua dòng điều khiển.
- Cố kết thời gian (temporal cohesion): các lệnh trong module thực hiện chuỗi các hành động có liên quan với nhau về thời gian.
- Cố kết luận lý (logical cohesion): bao gồm các lệnh thực hiện các hành động có liên quan về mặt nào đó, nhưng hành động được xác định từ module gọi.
- Cố kết ngẫu nhiên (coincidental cohesion): tất cả các lệnh trong module không liên quan đến nhau

Xếp hạng cohesion

Tên cohesion	Xếp hạng gắn kết logic
Cố kết chức năng	Cao, mong muốn đạt được
Cố kết tuần tự Cố kết trao đổi Cố kết thủ tục	Trung bình, chấp nhận được
Cố kết thời gian Cố kết luận lý Cố kết ngẫu nhiên	Thấp, cần loại bỏ

Chương 10



Nội dung

1. Mở đầu

- Khái niệm
- Mục tiêu & Kết quả
- Phân loại các màn hình giao diện
- Quá trình thiết kế

2. Thiết kế màn hình

- Thiết kế màn hình chính
- Thiết kế màn hình tra cứu
- Thiết kế màn hình nhập liệu

Khái niệm

- Màn hình (MH) giao diện (GD) giúp người sử dụng giao tiếp với hệ thống để thực hiện các công việc của mình trên máy tính.
- Thiết kế giao diện là mô tả hệ thống các màn hình giao diện này.

Kiến trúc các thành phần của hệ thống





Phân loại người sử dụng

Chuyên nghiệp:

Có trình độ tin học cao

Nghiệp vụ:

 Có trình độ chuyên môn cao về lĩnh vực không phải tin học và trình độ tin học có giới hạn.

Đại trà:

Không có trình độ chuyên môn về tin học & nghiệp vụ.

Mục tiêu thiết kế

- Mô tả cách thức tổ chức hệ thống các MHGD giúp người dùng dễ dàng:
 - Sử dụng các chức năng của hệ thống
 - Hiện diện trong thực đơn.
 - Nhập dữ liệu
 - Ngăn chặn được dữ liệu sai (kiểm tra ràng buộc)
 - Ép người dùng nhập liệu theo một qui trình an toàn
 - Tra cứu thông tin dữ liệu

Kết quả thiết kế

- · Gồm 2 thành phần
 - Thông tin tổng quát Sơ đồ màn hình
 - Thông tin chi tiết Từng màn hình
- Thông tin tổng quát:
 - Mô tả các thông tin tổng quát về:
 - Hệ thống các màn hình cùng với
 - Quan hệ về việc chuyển điều khiển giữa chúng

Kết quả thiết kế

- Thông tin chi tiết:
 - Mô tả chi tiết về
 - Nội dung
 - Hình thức trình bày và
 - Các thao tác mà người dùng có thể thực hiện trên từng màn hình.
 - Ý nghĩa sử dụng của màn hình
 - Màn hình

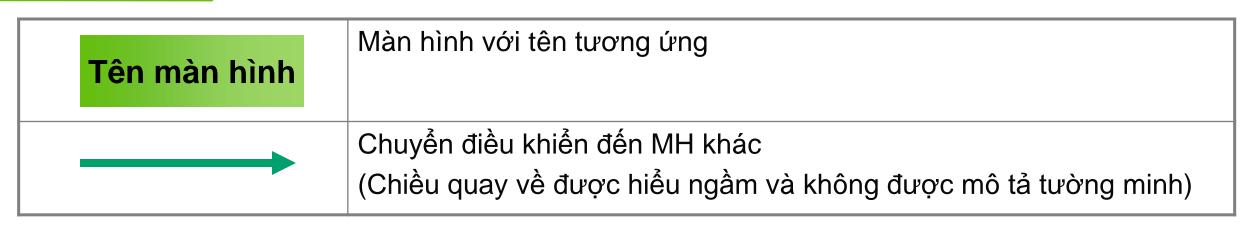
Nội dung và hình thức trình bày

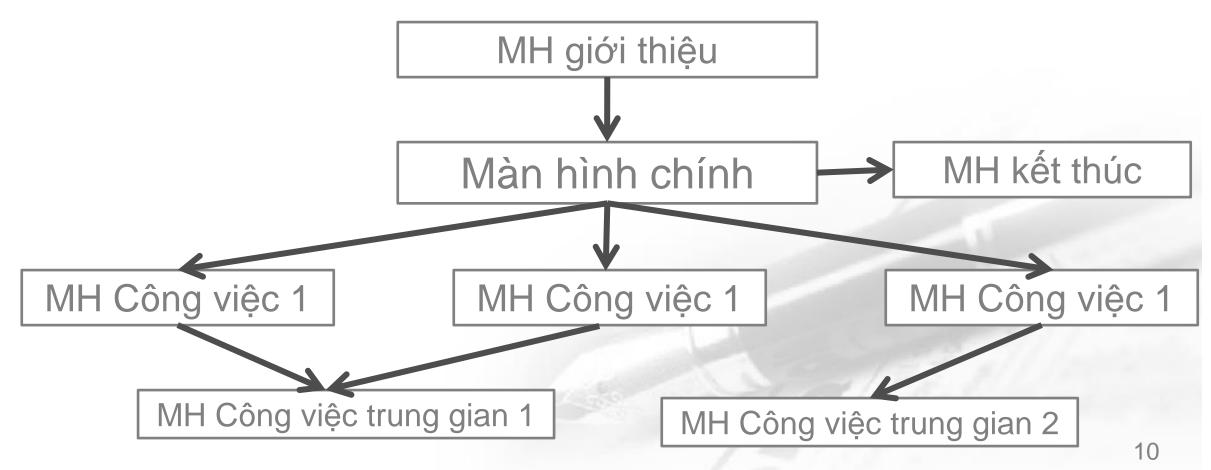
Kết quả thiết kế

Danh sách các thao tác có thể thực hiện

STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Ghi chú
1				
2				

Thông tin tổng quát - Sơ đồ màn hình





Mô tả màn hình giao diện

- Các thông tin cần mô tả một MHGD bao gồm:
 - Tên màn hình
 - Nội dung
 - Hình thức trình bày
 - Các thao tác có thể thực hiện

Tên màn hình

- Tên công việc tương ứng muốn thực hiện trong máy tính.
- Ví dụ:
 - Màn hình tìm sách
 - Màn hình lập hóa đơn
 - Màn hình điểm danh
 - Màn hình tính lương

Nội dung màn hình

- Thành phần dữ liệu (gồm 2 loại):
 - Thông tin nhập liệu:
 - Người dùng chịu trách nhiệm cung cấp giá trị
 - Thông tin kết xuất
 - Phần mềm chịu trách nhiệm cung cấp giá trị
 - Là các thông tin liên quan đến công việc đang xét
 - Được thiết kế dựa trên nội dung các biểu mẫu của công việc tương ứng.
- Thành phần xử lý:
 - Là các nút điều khiển cho phép người dùng yêu cầu phần mềm thực hiện một xứ lý nào đó.

Ký hiệu sử dụng

	Nhập liệu trực tiếp
(Giá trị)	Nhập liệu với giá trị định sẵn (có thể sửa nếu muốn)
	Chọn trong danh sách cho trước
	Giá trị do PM tính toán
Xử lý	Nút điều khiển

Hình thức trình bày

- Là việc bố trí, sắp xếp các thành phần trong màn hình (vị trí, màu sắc, kích thước,...)
- Với màn hình có biểu mẫu liên quan
 - Trình bày theo đúng biểu mẫu (tốt nhất)
- Trường hợp biểu mẫu liên quan chỉ là kết quả cuối cùng cần ghi nhận (thời khóa biểu,...)
 - Cần bổ sung các màn hình cho các công việc trung gian
- Với các màn hình không có biểu mẫu liên quan (tìm sách, ...)
 - Hình thức trình bày hoàn toàn là sự sáng tạo

Thao tác thực hiện

 Mô tả hệ thống các thao tác mà người dùng có thể thực hiện trên màn hình cùng với ý nghĩa của chúng

Phân loại các MHGD

Loại màn hình	Ý nghĩa sử dụng	Nội dung chính
Màn hình chính	Cho phép NSD chọn công việc mong muốn thực hiện	Danh sách các công việc
Màn hình nhập liệu lưu trữ	Cho phép NSD thực hiện lưu trữ các thông tin được phát sinh trong thế giới thực	Các thông tin cần lưu trữ
Màn hình nhập liệu xử lý	Cho phép NSD cung cấp các thông tin cần thiết cho việc thực hiện một công việc nào đó	Các thông tin phải cung cấp
Màn hình kết quả	Trình bày cho NSD kết quả của việc thực hiện một công việc nào đó	Các kết quả
Màn hình thông báo	Thông báo, nhắc nhở NSD trong quá trình thực hiện một công việc nào đó	Các thông báo
Màn hình tra cứu	Cho phép tìm kiếm các thông tin đã được lưu trữ	Các tiêu chuẩn tra cứu

Nội dung

1. Mở đầu

- Khái niệm
- Mục tiêu & Kết quả
- Phân loại các màn hình giao diện
- Quá trình thiết kế

2. Thiết kế màn hình

- Thiết kế màn hình chính
- Thiết kế màn hình tra cứu
- Thiết kế màn hình nhập liệu

Thiết kế màn hình

MÀN HÌNH CHÍNH

Danh sách các công việc

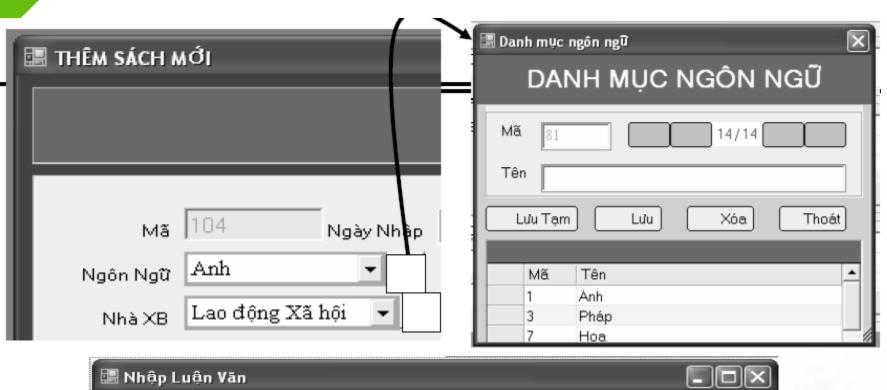
MÀN HÌNH TRA CỨU

Các tiêu chuẩn tra cứu Các kết quả tra cứu

MÀN HÌNH NHẬP LIỆU

Các thông tin cần lưu trữ

- Tính tiện dụng:
 - Màn hình trực quan (giao diện đồ họa)
 - Lấy ý tưởng từ thực tế
 - Thân thiện, tự nhiên
 - Lấy ý tưởng từ thực tế
 - Dùng ngôn ngữ của người sử dụng (hãy nói theo cách của bạn)
 - Không được làm NSD ngạc nhiên
 - Dễ dàng truy xuất qua các màn hình khác
 - Nên gói gọn 1 công việc trong 1 màn hình (không cho màn hình trôi, không qua nhiều màn hình).
 - Không nhúng 2 công việc trên 1 màn hình





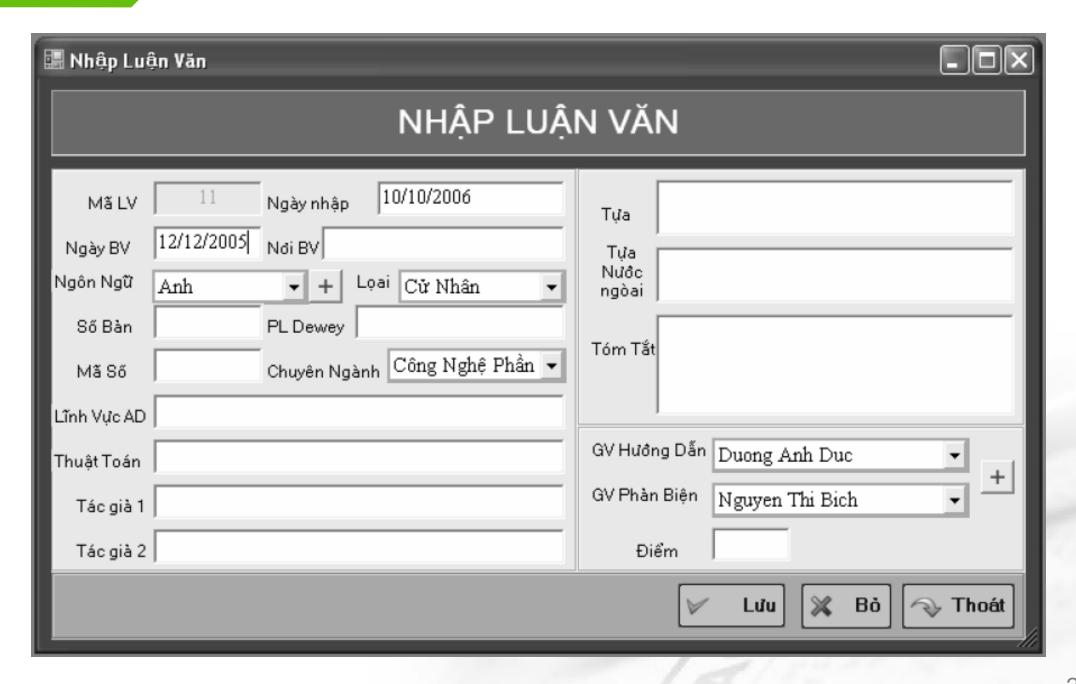
- Tính hiệu quả:
 - Tốc độ:
 - Ít thao tác, nếu có thao tác phải nhanh.
 - Hỗ trợ bằng giá trị định sẵn.
 - Phím tắt, biểu tượng.
 - Hạn chế lỗi cho người sử dụng:
 - Không tạo cơ hội cho người sử dụng làm sai (sử dụng list box, nhắc nhở, ...)
 - Cơ hội sửa lỗi (undo).

- Tính nhất quán:
 - Những thành phần trên màn hình có ý nghĩa tương tự thì phải giống nhau về mặt
 - Vị trí,
 - Ngôn ngữ,
 - Hình dáng,
 - Màu sắc và
 - Cách kích hoạt.
- Tính mỹ thuật:
 - Màu sắc hài hòa, bắt mắt
 - Bố cục gọn gàng, hợp lý.





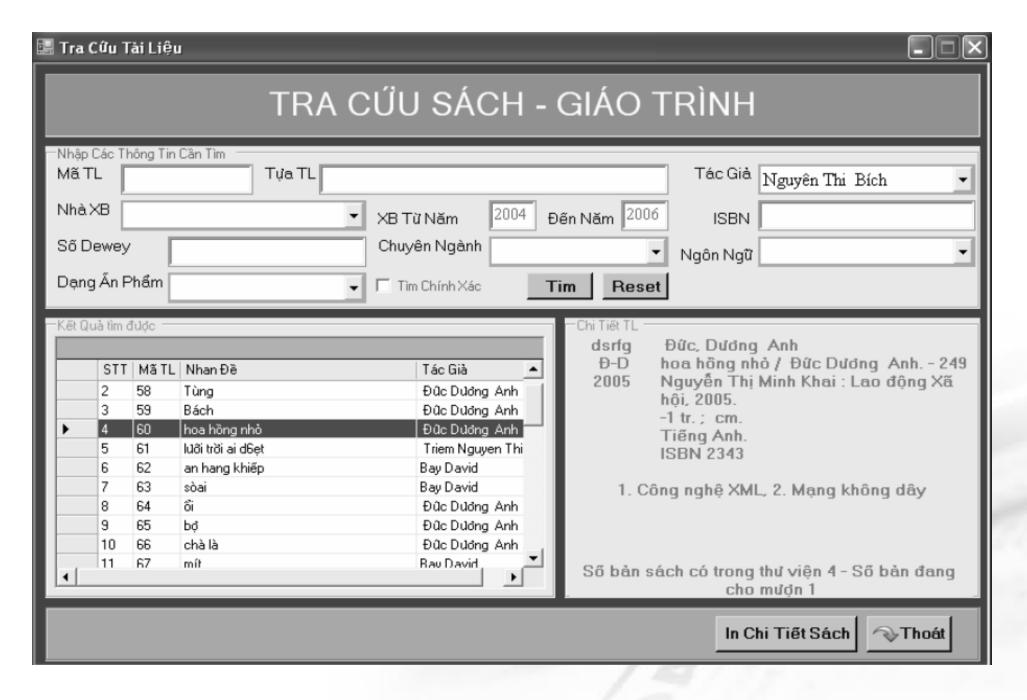
Nhận xét bố cục



Nhận xét bố cục

Phiếu nhập luận văn					
Số đãng ký 1LA395	Học vị	Thạc sĩ	KHXG V5(2)5.4		
Ngôn ngữ Việt	Mã số	CN 5,04,33	Mã hóa S550T		
Môn loại V4/5 ↓ Lý luận nạ	ghiên cứu văn	Näm TH 1999	Ngà y duyệt		
PL BBK V5(2)5-4	PL 19	9 day 8(V)1	PL Dewey		
Tên LV Sự tiếp biến ba hệ t	ư tưởng Nho - Pha	ật-Lão Ngày BV 1	999 Bán LV 1		
Tên dịch		Kích th	uớc 30 Số trang 162		
Người TH Trần Trọng Khiểm Người HD GS, Mai Cao Chương					
Nơi viết Tp. HCM.	Nơi viết Tp. HCM.				
Nơi BV Trường ĐH KHXH & NV Tp, Hồ Chí l					
Minh họa Nguyễn Trải					
TLĐK Nho giáo					
Thê <u>m</u> <u>S</u> ao chép	Н <u>и</u> у <u>С</u>	hi <u>K</u> hông ghi T	Ta cứu Th <u>o</u> át		
Người dùng Lê Trọng Vinh Phát sinh ngày 10-04-2002 Cập nhập ngày 10-0			Cập nhập ngày 10-04-2002		
Công tác Quần lý thư viện	iện Bởi Lê Trọng Vinh		Bởi Lê Trọng Vinh		

Nhận xét bố cục



Quá trình thiết kế

Bước thực hiện	Yêu cầu	Công việc
1	Chức năng	Thiết kế với tính đúng đắn
2	Tiện dụng	Thiết kế với tính tiện dụng
3	Hiệu quả	Thiết kế với tính hiệu quả
4	Khác	Thiết kế với các yêu cầu khác

Thiết kế giao diện với tính đúng đắn

- Sơ đồ màn hình
 - Giả sử cần thực hiện n công việc trên máy tính.
 - Sơ đồ màn hình = n+1 màn hình
 - 1: màn hình chính
 - N: liên quan trực tiếp đến n công việc.
- Mô tả chi tiết từng màn hình

Thiết kế giao diện với tính đúng đắn

Màn hình chính:

- Xác định chính xác nội dung dựa trên danh sách các công việc được yêu cầu và
- Chọn hình thức trình bày đơn giản nhất (liệt kê tuần tự danh sách trên)

Màn hình tra cứu

Chọn tiêu chuẩn tra cứu đơn giản nhất (chỉ có mã số) và kết quả
 tìm kiếm đơn gian nhất (cho biết có hay không có mã số trên)

Màn hình nhập liệu:

- Xác định chính xác nội dung dựa trên biểu mẫu hoặc thông tin liên quan.
- Chọn hình thức trình bày đơn giản nhất (liệt kê tuần tự các nội dung)

Thiết kế giao diện với tính tiện dụng

- Sơ đồ màn hình
 - Bổ sung vào sơ đồ các màn hình công việc trung gian giúp cho việc sử dụng các màn hình công việc chính dễ dàng, tự nhiên hơn
- Mô tả chi tiết từng màn hình

Thiết kế giao diện với tính tiện dụng

Màn hình chính:

- Phân chia các công việc theo từng nhóm tùy theo ý nghĩa và
- Chọn hình thức trình bày tự nhiên nhất (Thực đơn, sơ đồ,...)

Màn hình tra cứu

- Mở rộng các tiêu chuẩn tra cứu (thêm các thông tin khác về đối tượng cần tìm)
- Mở rộng các kết quả tìm kiếm (thêm các thông tin liên quan đến đối tượng khi tìm thấy)
- Cho phép người dùng xem các kết quả tìm thấy dưới nhiều hình thức trình bày khác nhau.

Màn hình nhập liệu:

- Chọn dạng trình bày là biểu mẫu và bổ sung vào đó các thông tin giúp việc sử dụng thuận tiên hơn.
- Nếu không có biểu mẫu liên quan, cố gắng thiết kế hình thức trình bày tự nhiên nhất có thể.

Nội dung

1. Mở đầu

- Khái niệm
- Mục tiêu & Kết quả
- Phân loại các màn hình giao diện
- Quá trình thiết kế

2. Thiết kế màn hình

- Thiết kế màn hình chính
- Thiết kế màn hình tra cứu
- Thiết kế màn hình nhập liệu

Thiết kế màn hình chính

- Phím nóng & phím tắt:
 - Chọn công việc thông qua các phím chức năng trên bàn phím.
 - Phím nóng (Alt + ?)
 - Phím tắt (Ctrl + ?)
- Trình đơn (Menu)
 - Các công việc có cùng ý nghĩa sử dụng được nhóm lại theo từng nhóm chức năng.
 - Đây là dạng trình bày thông dụng nhất.
- Biểu tượng
 - Chọn công việc thông qua 1 biểu tượng trực quan.

Thiết kế màn hình chính

Sơ đồ

- Dùng sơ đồ để thể hiện trực quan các đối tượng chính (sơ đồ khách sạn,...)
- Các công việc lúc này được thực hiện trực tiếp qua các thao tác trên sơ đồ.

Tích hợp

- Sử dụng nhiều hình thức.
- Thông thường hình thức trình đơn sẽ được chọn trước + một hoặc nhiều hình thức khác.

Thiết kế trình đơn (Menu)

Tổ chức:

- Trình đơn bao gồm nhiều nhóm chức năng
- Mỗi nhóm chức năng bao gồm nhiều chức năng
- Mỗi chức năng tương ứng với 1 công việc
- Phân loại: (có 3 loại)
 - Trình đơn hướng chức năng (tin học)
 - Trình đơn hướng đối tượng
 - Trình đơn hướng qui trình (nghiệp vụ)

Trình đơn hướng chức năng

- Các nhóm chức năng tương ứng với các loại yêu cầu:
 - Tổ chức: các công việc liên quan tổ chức
 - Lưu trữ: các công việc lưu trữ
 - Tra cứu: các công việc tìm kiếm theo dõi
 - Tính toán: các công việc tính toán
 - Kết xuất: các báo cáo

Trình đơn hướng chức năng

- Hệ thống (tổ chức)
- Danh mục (tổ chức)
- Cập nhật (Lưu trữ)
- Tìm kiếm (Tra cứu)
- Xử lý (Tính toán)
- Báo biểu (Kết xuất)

Hệ thống	Danh mục	Cập nhật	Xử lý	Tìm kiếm	Báo biểu
Sao chép	Môn học	Học phí	Tính thù lao	Giáo viên	Danh sách lớp
Phân quyền	Giáo viên	Sinh viên	Phân công	Sinh viên	Danh sách thi
Tham số	Phòng	Đăng ký	Xếp TKB	Khoa	DS tốt nghiệp
		Điểm			

Trình đơn hướng đối tượng

- Các nhóm chức năng tương ứng với các lớp đối tượng
- Các chức năng bên trong mỗi nhóm chức năng là các công việc liên quan đến lớp đối tượng tương ứng (Lưu trữ, Tra cứu, Tính toán, Kết xuất)

Sinh viên	Giáo viên	Học phần	Phòng	Trường
Cập nhật	Cập nhật	Cập nhật	Cập nhật	Sao chép
Tìm kiếm	Tìm kiếm	Danh sách thi	Xếp TKB	Phân quyền
Đăng ký	Phân công	Nhập điểm		Quy định
Xem điểm	TH thao tác			

Trình đơn hướng nghiệp vụ

- Các nhóm chức năng tương ứng với các giai đoạn hoạt động của thế giới thực (thông thường):
 - Tổ chức: Xác định cơ cấu tổ chức, ban hành các qui định
 - Kế hoạch: Lập các kế hoạch cho các hoạt động sắp tới
 - Tiếp nhận: Tiếp nhận các thông tin cần thiết cho hoạt động
 - Hoạt động: Ghi nhận các thông tin phát sinh bởi hoạt động
 - Tổng kết: Tính toán và lập các báo cáo tổng kết

Trình đơn hướng nghiệp vụ

Tổ chức	Lập kế hoạch	Ghi danh	Theo dõi	Thi	Tổng kết
Môn học	Mở học phần	Đăng ký	Tính thù lao	DS thi	DS tốt nghiệp
Phòng	Phân công	DS lớp		Nhập điểm	DS rót
Giáo viên	Xếp TKB		-		
Sinh viên					
Quy định					
Sao Chép					
Phân Quyền					

Hoàn chỉnh thiết kế trình đơn

- Tính an toàn dữ liệu:
 - Sao chép (tự động, thủ công)
 - Phục hồi
- Tính tiến hóa
 - Cung cấp thêm những chức năng cập nhật bảng tham số
- Tính bảo mật
 - Phân quyền, đăng nhập hệ thống.

Nội dung

1. Mở đầu

- Khái niệm
- Mục tiêu & Kết quả
- Phân loại các màn hình giao diện
- Quá trình thiết kế

2. Thiết kế màn hình

- Thiết kế màn hình chính
- Thiết kế màn hình tra cứu
- Thiết kế màn hình nhập liệu

Thiết kế màn hình tra cứu

- Ý nghĩa:
 - Cho phép người dùng tìm kiếm và xem thông tin về các đối tượng.
- Nội dung:
 - Tiêu chuẩn tra cứu:
 - Các thông tin được sử dụng cho việc tìm kiếm (thông thường là các thuộc tính)
 - Kết quả tra cứu:
 - Cho biết có tìm thấy hay không?
 - Các thông tin cơ bản về đối tượng tìm kiếm (các thuộc tính)
 - Các thông tin về quá trình hoạt động của đối tượng

Thiết kế màn hình tra cứu

- Tiêu chuẩn : là các thuộc tính của các đối tượng
 - Nhập liệu: textbox (NSD tự gõ)
 - Chọn giá trị : combobox, listbox (Mã khóa ngoại)
 - Giá trị kiểu số: cho chọn 1 đoạn giá trị
- Danh sách đối tượng (2 cách thể hiện)
 - Tĩnh: số lượng thuộc tính trong danh sách là cố định
 - Động: số lượng thuộc tính trong danh sách do NSD quyết định
- Chi tiết
 - Xác định chi tiết trong khoảng thời gian từ ngày ... đến ngày ...
 - Có nhiều nút khác nhau cho các chi tiết khác nhau
- Biểu thức
 - Biểu thức logic mặc nhiên là phép AND. Mở rộng phép NOT, OR ->
 thêm combobox cho phép chọn lựa phép toán

Thể hiện tiêu chuẩn tra cứu

- Tra cứu với biểu thức logic
- Tra cứu với hình thức cây
- Tích hợp

Tra cứu với biểu thức logic

- BT=Biểu thức , PT=Phép toán
- <BT logic> = <BT logic cơ sở> PT logic <BT logic cơ sở> PT logic...
 <BT logic cơ sở> = <Loại thông tin> Phép so sánh <giá trị>
- Loại thông tin:
 - Thường là thuộc tính của đối tượng tìm kiếm
 - ví dụ: Mã sách, tên sách, tên tác giả,...
 - Các thông tin liên quan khác (để tăng thêm tính tiện dụng)
 - ví dụ: Ngày mượn sách, điểm trung bình...

Tra cứu với biểu thức logic

- BT=Biểu thức , PT=Phép toán
 - <BT logic> = <BT logic cơ sở> PT logic <BT logic cơ sở> PT logic...
 - <BT logic cơ sở> = <Loại thông tin> Phép so sánh <giá trị>
- Phép so sánh
 - Thông thường là việc so sánh bằng được dùng cho tất cả loại thông tin tìm kiếm
 - Các phép toán khác tùy thuộc vào kiểu của loại thông tin. Ví dụ:
 - Kiểu chuỗi: dùng phép so sánh có chứa chuỗi khác
 - Kiểu số, kiểu ngày: dùng phép so sánh lớn hơn, nhỏ hơn.
 - Kiểu logic: dùng phép so sánh bao gồm.

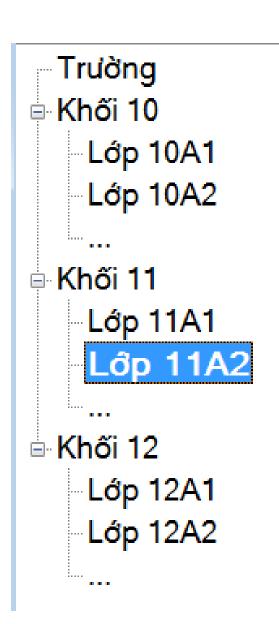
Tra cứu với biểu thức logic

Mã học sinh	
Họ và tên	Lớp ▼
Ngày sinh : từ	đến
Số ngày vắng : từ	đến
Điểm trung bình học kỳ:	từ
	đến
Tra cứu	Thoát

Tra cứu với hình thức cây

- Tiêu chuẩn tra cứu được thể hiện qua cây mà
 - các nút chính là các bộ phận trong tổ chức của thế giới thực.
- Hình thức này rất thích hợp với "các tổ chức có cấu trúc phân cấp"
 - Tổng công ty, các công ty con, công ty con có nhiều đại lý,...
 - Trường học có nhiều khối, khối có nhiều lớp
 - Công ty có nhiều kho hàng và kho hàng chứa nhiều loại hàng
- Hình thức này cho phép chuyển đổi đối tượng từ bộ phận này sang bộ phận khác dễ dàng
- Thao tác: Nên hỗ trợ cả chuột (Drap Drop) và bàn phím (Cut – Paste)

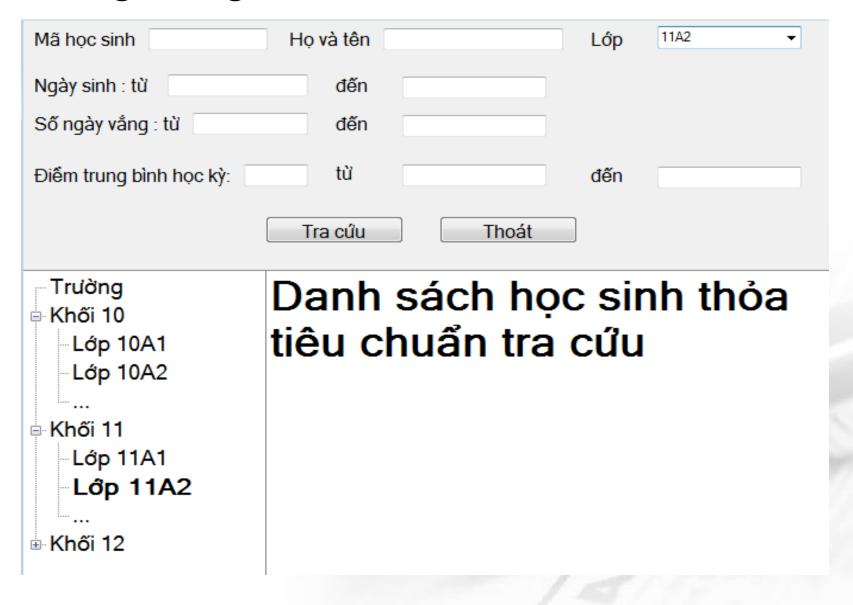
Tra cứu với hình thức cây



Danh sách lớp 11A2

Tích hợp

Sử dụng đồng thời cả 2 hình thức trên



Thể hiện kết quả tra cứu

- Kết quả tra cứu dùng thông báo
 - Thông báo
 - Danh sách đơn
 - Xâu các danh sách
 - Cây các danh sách

Kết quả tra cứu dùng thông báo

- Kết quả tra cứu chỉ đơn giản là câu thông báo cho biết: "có hay không có đối tượng cần tìm".
- Đơn giản nhất và có tính tiện dụng thấp nhất

Kết quả tra cứu dùng thông báo

Mã học sinh				
Họ và tên	Lớp ▼			
Ngày sinh : từ	đến			
Số ngày vắng : từ	đến			
Điểm trung bình học kỳ:	từ			
	đến			
Kết quả tra cứu Có hay không có đối tượng tìm kiếm				
Tra cứu	Thoát			

Kết quả tra cứu dùng danh sách đơn

- Kết quả là danh sách các đối tượng tìm thấy cùng với một số thông tin cơ bản về đối tượng
- Hình thức này cho phép người dùng biết thêm "thông tin cơ bản về các đối tượng tìm thấy" nhưng không cho biết "chi tiết về các hoạt động của đối tượng" qua các quan hệ với các đối tượng khác.

Kết quả tra cứu dùng danh sách đơn

Mã học sinh					
Họ và tên			Lớp ▼		
Ngày sinh : từ	đếr	đến			
Số ngày vắng : từ		đếr	đến		
Điểm trung bình học kỳ:			từ		
		đếr	n _		
STT Học sinh	Lớp	Ngày sinh	Vång	Trung bình	
1					
2					
3					
*					

Thoát

Tra cứu

57

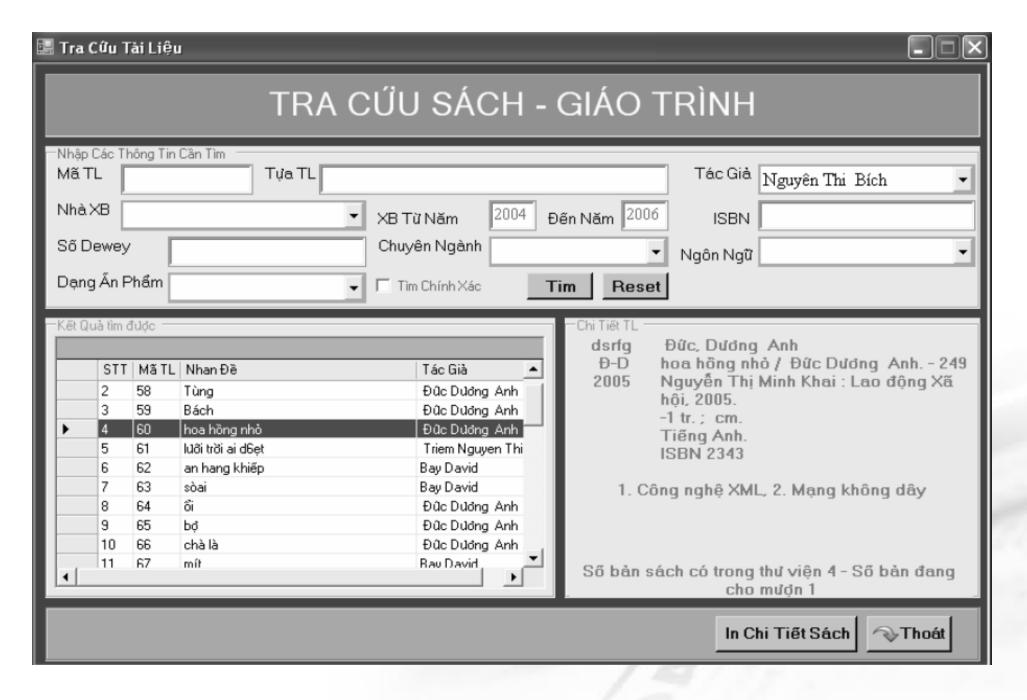
Kết quả tra cứu dùng xâu các danh sách

- Kết quả gồm nhiều danh sách
- Cho phép xem các "thông tin cơ bản về đối tượng" tìm thấy mà còn cho biết "chi tiết về các hoạt động của đối tượng" qua các quan hệ với các đối tượng khác.

Kết quả tra cứu dùng xâu các danh sách

Mã học sinh								
Họ và tên				Lớp		•		
Ngày sinh : từ				đến	đến			
Số ngày vắng : từ				đến	đến			
Điểm trung bình học kỳ:				từ				
			đến					
	STT	Học sinh	Lớp	Ngày sinh	Vắng	Trung bình		
)	1							
	2							
	3							
*								
Quá trình học các môn học học kỳ:								
	STT	Môn học	Môn học			Trung bình		
* *								
Quá trình học các môn học học kỳ:								
	STT	Hình thức kiểm	Hình thức kiểm tra			Điểm số		
▶ *								
		Tra cửu	ı	Thos	át			

Nhận xét bố cục



Cây các danh sách

- Kết quả là một cây mà các nút chính là các danh sách.
- Danh sách tương ứng trong một nút con sẽ là các thông tin mô tả chi tiết về một phần tử được chọn trong danh sách của nút cha.
- Cho phép xem được quá trình hoạt động của đối tượng với nhiều quan hệ, nhiều loại hoạt động khác nhau.

Thao tác của người dùng và xử lý của PM

- Nhập giá trị cho các tiêu chuẩn tra cứu
 - Có thể nhập một số hay tất cả tiêu chuẩn tra cứu
 - Với các tiêu chuẩn thường dùng có thể dùng giá trị định sẵn (loại sách thường tìm, loại hàng thường mua,...) để tiện dụng hơn cho người dùng
- Yêu cầu bắt đầu tra cứu
 - Nhấn vào nút tra cứu
 - Dựa vào giá trị tiêu chuẩn tra cứu PM sẽ tiến hành đọc và xuất các kết quả tra cứu tương ứng (xử lý tra cứu)

Thao tác của người dùng và xử lý của PM

- Xem chi tiết các kết quả tra cứu
 - Chọn đối tượng cần xem chi tiết trong danh sách của kết quả tra cứu
 - Nhập phạm vi thời gian cần quan sát thông thường là
 - từ ngày ... đến ngày ...
 - tháng ...năm...
 - Dựa vào đối tượng được chọn và phạm vi thời gian PM sẽ đọc và xuất các kết quả tra cứu cấp chi tiết hơn theo từng loại hoạt động.

Thao tác của người dùng và xử lý của PM

- Yêu cầu kết xuất
 - Có thể bổ sung các nút điều khiển tương ứng với việc
 - in ấn hoặc
 - xuất ra các tập tin Excel,...các kết quả tra cứu.

In danh sách học sinh In phiếu điểm học sinh In điểm danh học sinh

Nội dung

1. Mở đầu

- Khái niệm
- Mục tiêu & Kết quả
- Phân loại các màn hình giao diện
- Quá trình thiết kế

2. Thiết kế màn hình

- Thiết kế màn hình chính
- Thiết kế màn hình tra cứu
- Thiết kế màn hình nhập liệu

Thiết kế màn hình nhập liệu

- Mô tả màn hình nhập liệu
- Các hình thức trình bày màn hình nhập liệu
 - Thiết kế màn hình nhập liệu dạng danh sách
 - Thiết kế màn hình nhập liệu dạng hồ sơ
 - Thiết kế màn hình nhập liệu dạng phiếu

Mô tả màn hình nhập liệu

- Ý nghĩa sử dụng:
 - Là màn hình cho phép người dùng thực hiện các công việc ghi chép trong thế giới thực.
- Nội dung:
 - Các thông tin nhập liệu:
 - Người dùng có trách nhiệm nhập trực tiếp các giá trị
 - PM sẽ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ các giá trị nhập dựa vào các qui định liên quan.
 - Các thông tin tính toán:
 - PM chịu trách nhiệm tính toán và xuất trên màn hình.
 - Loại thông tin này giúp cho việc nhập liệu thuận tiện hơn

Hình thức trình bày

Danh sách:

 Màn hình nhập liệu có dạng một danh sách trong thế giới thực. (danh sách các thể loại sách, danh sách lớp học,...)

Hồ sơ:

 Màn hình nhập liệu có dạng một hồ sơ với nhiều thông tin chi tiết (Hồ sơ học sinh, hồ sơ cầu thủ,...)

Phiếu:

 Màn hình nhập liệu có dạng phiếu với nhiều dòng chi tiết (hóa đơn bán hàng, phiếu nhập hàng,...)

Tích hợp:

Sử dụng đồng thời các hình thức trên.

Thao tác người dùng

- Có 3 thao tác cơ bản trên màn hình nhập liệu
 - Nhấn nút Ghi: Lưu trữ các thông tin
 - Nhấn nút Xóa: Xóa các thông tin đã lưu trữ
 - Nhấn nút Tìm: Tìm và cập nhật lại thông tin đã lưu trữ.
- Ngoài ra để tăng tính tiện dụng có thể bổ sung các thao tác khác:
 - Dùng các phím nóng:
 - Dùng các nút chuyển điều khiển:

Thao tác người dùng

CÁC THÔNG TIN NHẬP LIỆU CÁC THÔNG TIN TÍNH TOÁN

CÁC NÚT XỬ LÝ CƠ BẢN

CÁC NÚT XỬ LÝ KHÁC

- Sử dụng
 - Thích hợp khi cần nhập liệu các bảng danh sách với kích thước nhỏ (danh sách thể loại, môn học, tham số,...)
- Thành phần dữ liệu
 - Thông tin nhập liệu:
 - Các thuộc tính các bảng liên quan
 - Thông tin tính toán:
 - Thông thường các mã số được tự động phát sinh

- Thành phần xử lý
 - Ghi: ghi nhận các thao tác thay đổi trên danh sách (thêm mới, sửa đổi).
 - Xóa: xóa 1 dòng trên danh sách.
 - Thoát: quay về màn hình trước đó.
- Các thao tác
 - Sửa đối thông tin trên các dòng
 - Thêm dòng mới (nhập vào cuối danh sách)
 - Xóa dòng sau khi chọn dòng cần xóa
 - Cuối cùng: yêu cầu ghi các thay đổi lên bộ nhớ phụ.

- Các thao tác (tt), Một số trường hợp đặt biệt:
 - Không cho xóa, thay đổi một số thuộc tính
 - Không thể thêm mới hoặc xóa mà chỉ có thể sửa giá trị (tham số).

🎉 Bộ	₿ Bộ Môn					
Dan	Danh mục Bộ môn					
•						
	Mã bộ môn	Tên bộ môn	Diễn giải			
1	VT	Viễn Thông	Đã cập nhật			
2	VPK	Văn phòng Khoa				
3	THCS	Tin học cơ sở				
4	CNTT	Công nghệ tri thức				
5	KHMT	Khoa học máy tính				
6	нттт	Hệ thống thông tin				
7	CNPM	Công nghệ phần mềm				
8	MMTVT	Mạng máy tính và Viễn thông				
9	NONE	Ngoài danh sách các bộ môn				
10	KT	Tố Kỹ thuật				
Phím tắt: Ctrl+N - Thêm mới, Shift+Del - Xóa, Ctrl+S - Lưu trữ						



- Sử dụng
 - Thích hợp khi cần nhập liệu hồ sơ các đối tượng trong thế giới thực (hồ sơ học sinh, đội bóng, khách hàng thuê bao,...)
- Thành phần dữ liệu
 - Thông tin nhập liệu:
 - Các thuộc tính các bảng liên quan
 - Thông tin tính toán:
 - Thông thường các mã số được tự động phát sinh

- Thành phần xử lý
 - Thêm: Yêu cầu thêm một hồ sơ mới.
 - Ghi: Ghi nhận thay đổi trên hồ sơ cũ (mới cập nhật) hay hồ sơ mới thêm vào.
 - Xóa: Xóa hồ sơ hiện hành.
 - Tìm: Chuyển sang màn hình tra cứu để tìm và cập nhật lại hoặc xóa một hồ sơ.
 - Thoát: Quay về màn hình trước đó.

- Các thao tác:
 - Thêm hồ sơ mới
 - Tìm lại hồ sơ đã lưu trữ
 - Sửa đổi thông tin của hồ sơ
 - Xóa hồ sơ
 - Yêu cầu lưu trữ hồ sơ
- Tính tiện dụng:
 - Chuyển điều khiển: cho phép chuyển nhanh đến các màn hình nhập liệu liên quan.



Nhận xét bố cục

Phiếu nhập luận văn							
Số đãng ký 1LA395	Số đ ăng ký 1LA395 Họ c v ị Thạc sĩ						
Ngôn ngữ Việt	Mã số	CN 5,04,33	Mã hóa S550T				
Môn loại V4/5 ↓ Lý luận nạ	ghiên cứu văn	Näm TH 1999	Ngày duyệt				
PL BBK V5(2)5-4	PL 19	9 day 8(V)1	PL Dewey				
Tên LV Sự tiếp biến ba hệ t	ư tưởng Nho - Pha	ật-Lão Ngày BV 1	999 Bán LV 1				
Tên dịch Kích thước 30 Số trang 162							
Người TH Trần Trọng Khiểm Người HD GS, Mai Cao Chương							
Nơi viết Tp. HCM.							
Nơi BV Trường ĐH KHXH & NV Tp. Hồ Chí l							
Minh họa Nguyễn Trãi ↓							
TLĐK Nho giáo							
Thê <u>m</u> <u>S</u> ao chép	Н <u>и</u> у <u>С</u>	hi <u>K</u> hông ghi I	Ta cứu Th <u>o</u> át				
Người dùng Lê Trọng Vinh Phát sinh ngày 10-04-2002 Cập nhập ngày 10-04-2002							
Công tác Quản lý thư viện Bởi Lê Trọng Vinh			<i>Bởi</i> Lê Trọng Vinh				

- Sử dụng
 - Thích hợp khi cần nhập liệu các phiếu ghi nhận thông tin về hoạt động các đối tượng trong thế giới thực (hóa đơn, phiếu nhập hàng, ...)
- Thành phần dữ liệu
 - Thông tin nhập liệu:
 - Các thuộc tính các bảng liên quan (thông thường là 2 bảng).
 - Thông tin tính toán:
 - Thông thường các mã số được tự động phát sinh

- Thành phần xử lý
 - Thêm: Yêu cầu thêm một phiếu mới.
 - Thêm chi tiết: Yêu cầu thêm một dòng mới của phiếu.
 - Ghi: Ghi nhận thay đổi trên phiếu cũ (mới cập nhật) hay phiếu mới thêm vào.
 - Xóa: Xóa phiếu hiện hành.
 - Xóa chi tiết: Xóa dòng được chọn.
 - Tìm: Chuyển sang màn hình tra cứu để tìm và cập nhật lại hoặc xóa một phiếu
 - Thoát: Quay về màn hình trước đó.

Mã phiếu: Ngày mượn: 04/12/2007 ■▼					Mã sách:			
							Tên sách:	
Mã	độc giả:		H	Họ và tên:			Thể loại:	•
	STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Năm xuất bản ▲	Tác già:	•
	1							
	2						Năm xuất bản:	
.Ø	3					+	Đồng ý	Không đồng ý
*								
	_	_	_		_			
Thêm chi tiết Sửa chi tiết Xóa chi tiết								
Tł	nêm	Gł	ni [Xóa	Tîm	Thoát		

Mã	phiếu:		N	gày mượn:	04/	12/2007		
Mã độc giả: Họ và tên:								
	STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại		Tác giả		Năm xuất bản
	1				-		-	
	2				T		-	
	3				T		-	
ø	4				T		-	
*					T		-	
Т	hêm	Gh	i	Xóa		Tîm		Thoát

Thiết kế màn hình nhập liệu

- Làm sao biết phần mềm có bao nhiêu chức năng nhập? Dựa trên cái gì?
- Phân loại bảng

Danh mục



Đối tượng



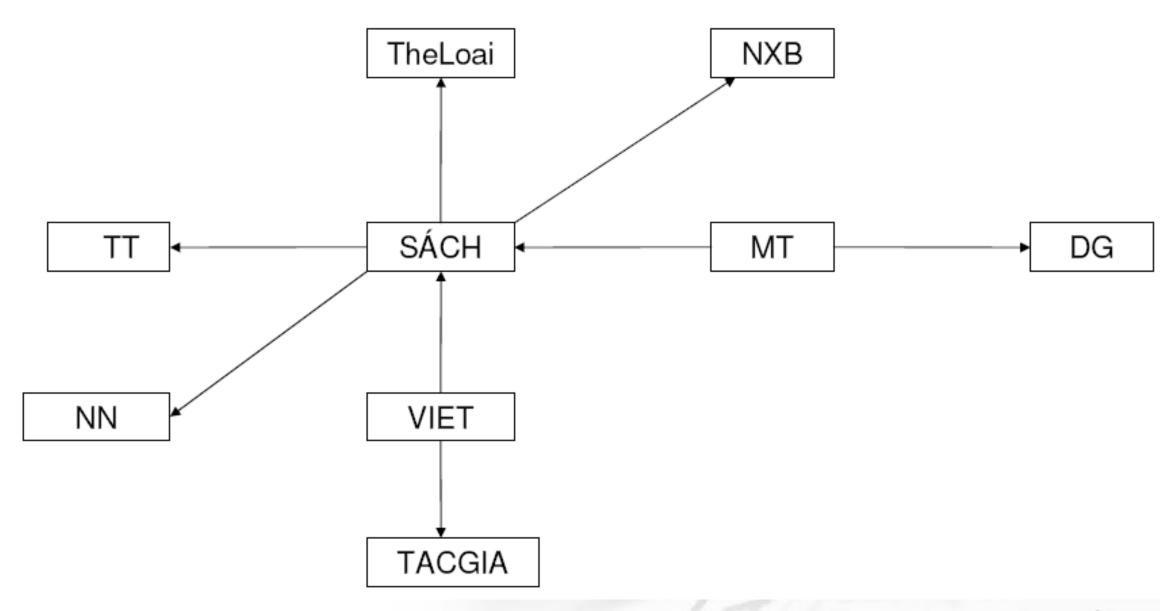
Quan hệ n-m

PM có bao nhiêu chức năng nhập DL

Thống kê các loại bảng:

- Bảng danh mục:
 - Mỗi bảng là một chức năng nhập (Thêm, Xóa, Sửa)
- Bảng đối tượng:
 - Mỗi bảng là một chức năng nhập (Thêm, Xóa, Sửa)
 - Tùy các quan hệ 1-n hay n-m chung quanh đối tượng và tùy ngữ cảnh trong thế giới thực sẽ có thêm các chức năng nhập cho các quan hệ đó.

PM có bao nhiều chức năng nhập DL



Hởi & Đáp