

# Développeuse d'applications PHP

## Tatiana RILCY

Titulaire d'un Master I en Géomarketing, mes 10 années d'expériences professionnelles au sein de différents services : DX mobile, Direction des Canaux Numériques, CRM (GRC), Patrimoine, Assurance, Epargne salariale m'ont permis d'acquérir des connaissances variées et surtout une bonne capacité d'adaptation à différents environnements de travail.

### EXPERIENCES

**CAPFI (Avril 2020 à Juil)**

**Consultante MOA**

Travaux internes, Rédaction de documents, analyses sur les problématiques que peuvent rencontrer les consultants lors de leur mission. Proposer des solutions pour améliorer la situation. Documents publiés sur le site web.

Outils : Google Analytics

**OPEN Groupe (Fév 2016 à Déc 2019)**

**sept 2017 – août 2019 | Business Analyst | BNP Paribas Banque Privée**

Conception et suivi des développements de nouvelles fonctionnalités sur les apps Mes Comptes, HelloBank et BPF sous iOS et Android - Travail avec la méthode Agile (SCRUM) : Projets Conseil BPF (évolution de la partie bourse), Selfcare

- Travail avec l'équipe UX/UI
- Rédaction des User Stories et des Technical Stories
- Création et suivi de l'avancement des epics/ US/ bugs
- Présentation, relecture des US aux développeurs
- Analyse des webservices, suivi des développements et de la recette
- Participation aux cérémonies agiles : Sprint planning, Daily, Démo, Rétro
- Point d'entrée pour les prestataires externes et IT BDDF
- Pilotage de la recette, suivi des projets (planning et livrables)
- Rédaction des cahiers de recette, exécution des tests dans Confluence, création des bugs dans JIRA
- Réalisation tests fonctionnels et techniques (webservices / API)
- Suivi de la mise en production

Environnement : iOS, Android, WS

Outils : Confluence, JIRA, Postman, Slack, X-Ray

**Fév 2016 – août 2017 | Business analyst Web et Mobile à la**

**Direction des Canaux Numériques | Crédit du Nord**

Conception de nouvelles fonctionnalités sur l'app Crédit du Nord sous iOS, Android et Windows - Travail avec la méthode Agile (SCRUM) :

Projets Agrégation des comptes externes, Gestion de budget

- Participation à la mise en place du backlog et de sa priorisation
- Rédaction des User Stories dans JIRA
- Participation aux cérémonies agiles : sprint planning, Daily, Démo, Rétro

- Collaboration avec la MOE

- Organisation, scénarisation et suivi des anomalies de l'équipe recette

Environnement : iOS, Android, Windows

Outils : JIRA, ALM (Quality Center)



### FORMATION

**2021 – Certificat Développeuse d'applications PHP – OpenClassrooms**

**2017 – Formation MOA – Organisme ALLIENCE**

**2007 – Master I Géomarketing**

**– Université Paris XII**



### COMPETENCES

Gestion de projet	<div><div></div></div>
Méthodologie Agile	<div><div></div></div>
iOS / Android	<div><div></div></div>
Contact SIEBEL	<div><div></div></div>



### LANGUES

Anglais	<div><div></div></div>
Italien	<div><div></div></div>



## EXPERIENCES

GFI/Cognitis (Jan 2010 à Jan 2016)

Sept 2014 – janv 2016 | [Consultante AMOA Patrimoine](#) | Société Générale

Binôme du Team Leader /Référente et front pour les équipes externes

- Organisation, scénarisation et exécution de la recette via QC

- Suivi du planning des différentes versions de projet

- Suivi hebdomadaire des traitements batch (MVS)

- Résolution des jobs en abend,

- Participation aux COPIL,

- Rédaction des PV de tests

Environnement : Contact

Outils : Quality Center, TSO

Juin 2010 – juil 2013 | [Consultante AMOA CRM](#) | Société Générale

Gestion de la Relation Client (GRC) pour les Particuliers, les Professionnels et les Associations

Projets FATCA, CRS, Protection juridique, Compte Titres, PEA, Cartes AMEX...

- Organisation, scénarisation et exécution de la recette via Quality Center

- Suivi du planning des différentes versions de projet

- Suivi hebdomadaire des traitements batch (MVS)

- Résolution des jobs en abend

- Participation aux COPIL

- Rédaction des PV de tests

- Rédaction des guides utilisateurs

- Formations des homologateurs

Environnement : IHM Contact

Outils : Quality Center, TSO

Févr 2010 – mai 2010 | [Homologatrice](#) | Générali

Assurance : Migration des données de la temporaire individuelle (GB85) vers NGO (données sur les contrats d'assurance vie), FDP (données sur les personnes assurées) et Tigre (pour les encaissements, recouvrements).

- Exécution et analyse des cas de tests de Tempo

- Déclaration et suivi des anomalies

Environnement : NGO

Juil 2008 – sept 2009 | [AMOA Epargne Salariale](#)

| [Crédit Agricole Titres](#)

Assistance Maîtrise d'ouvrage Epargne Salariale :

- Rédaction des procédures et de la documentation à destination du Back Office

- Formation des utilisateurs du système

- Assistance fonctionnelle

- Support sur l'interface web

- Recette sur la Gestion de la base documentaire NOEE (SIEBEL)

- Reporting analytics, extraction des données pour tableau de bord

Suivi de la production éditique Epargne salariale :

- Extraction des lots à imprimer

- Gérer les encarts et logos

- Processus de bon à tirer : instruire les demandes d'échantillonnage

Intervention sur le support utilisateur à partir de l'application NOEE (SIEBEL)

- Suivi des batchs de traitement d'opérations

- Gestion des incidents

- Déclarer les anomalies de traitement

- Analyser et faire résoudre les causes de rejet

- Assistance et veille à la bonne exploitation des écritures de souscriptions et de rachats via l'outil TPE NOEE

Environnement : Contact

Outils : Quality Center, TSO

## CONTACT



06 09 21 99 03



tatiana.rilcy@gmail.com



25 Boulevard Montaigne  
94000 Créteil



[Linkedin.com/in/tatiana-rilcy](https://www.linkedin.com/in/tatiana-rilcy)

## INTÉRETS

Sport : Volley-ball (plus de 12 ans de pratiques)

Loisirs : Voyages, jeux vidéos, littérature