

# Declaração do Escopo

No decorrer de 2013, a poucos meses de se aposentar, Maria Tassilda começou um novo hobby. A pintura em MDF se tornou parte de sua vida, após sua filha ter desistido de tal. Sempre pró-ativa e inquieta, Maria mergulhou ainda mais nesse hobby com o fechamento de sua empresa. E o que era apenas uma renda extra, começou a se tornar seu trabalho.

Em 2015 resolveu expandir sua área de trabalho e habilidades, começou a fazer pinturas em tecidos, como toalhas, fraldas e em tela. Sua rede de clientes foi aumentando, e a beleza de seus trabalhos despertou em seus clientes o desejo por algo personalizado, iniciando assim os pedidos por encomenda.

Hoje seu trabalho possui decoupage em MDF, crochê, bordado, pintura em tecido, fralda e toalha, externando sua variedade de especialidade.

Determinada, trabalhadora e efusiva conquistou uma vasta rede de clientes na zona norte de São Paulo apenas de “porta em porta”.

Atualmente o controle de saída é feito em uma agenda, tal como o registro de pedidos, os contatos dos clientes e não se tem um registro de matéria-prima. Os pedidos recebidos são feitos via WhatsApp, por telefone ou pessoalmente, e as entregas feitas pessoalmente.

Propostas de acordo com o cenário atual do cliente:

- Criação de um site para vendas
- Registro de entrada, saída
- Banco de dados para cliente, produtos
- Sistema interno para administração

Na primeira reunião com o cliente, ficou entendido uma necessidade de implementação de um sistema e-commerce. Por motivo de amplitude comercial que o sistema oferece. Por não haver nenhuma aplicação em todo processo do cliente, desde o gerencial até o de vendas, fica claro a carência da elaboração de um sistema completo, web e banco de dados.

As pessoas envolvidas neste projeto temático estão descritas na relação abaixo:

Pessoas	“Cargo”
Maria Tassilda Chaves	Dona
Luciana Chaves	Sócia
Cainã Elias	
Cezar Ribeiro	
Pithagoras Leal	