

				Externo		Temporal			
Capacidades		Nº	Evento	Previsível	Não previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	Externo Râneo
Adicionar produtos	FB	1	Vendedor faz cadastro do produto	x					
		2	vendedor envia cadastro			x(1)			
		3	validação dos dados	x(2)					
		4	loja confirma cadastro	x(3)					
	FA	5	vendedor não faz cadastro do produto					x	
		6	vendedor não envia cadastro do produto					x(1)	
		7	loja invalida cadastro do produto			x(3)			
Detalhar Produto	FB	1	Cliente escolhe um produto		x				
		2	Loja informa detalhes do produto			x(1)			
	FA	3	Cliente solicita mais detalhes	x(2)					
		4	Loja fornece detalhes extras do produto			x(3)			
		5	Cliente cancela detalhes adicionais					x(3)	
Gerar relatório de vendas	FB	1	Loja informa opção de vendas por periodo ou todas as vendas cadastradas			x			
		3	Vendedor seleciona opção desejada	x(1)					
		4	vendedor envia dados da venda	x(2)					
		5	loja gera relatório de vendas			x(3)			
		6	loja imprime relatório			x(4)			
	FA	7	vendedor não insere dados da venda					x(2)	
		8	loja invalida dados da venda			x(3)			
		9	loja não imprime relatório			x(4)			
Realizar pagamento	FB	1	Cliente informa dados para pagamento	x					
		2	Loja valida dados de pagamento			(x1)			
		3	Cliente finaliza compra	x(2)					
		4	Loja envia dados de pagamento para operador de credito			x(3)			
		5	Operador de credito devolve status de pagamento realizado	x(4)					
		6	Loja informa o status do pagamento para o cliente			x(5)			
		7	Loja efetiva a compra e libera o envio do pedido			x(6)			
	FA	8	Loja invalida dados de pagamento			x(1)			
		9	Loja emite o boleto para o pagamento			x(3)			
		10	Cliente cancela a compra		x(1) x(3)				
		11	Operador de credito devolve status de pagamento não realizado	x(4)					
Registrar venda	FB	1	Vendedor envia dados da venda			x			
		2	Loja valida dados	x(1)					
		3	Loja concretiza a venda			x(2)			
	FA	4	Loja invalida dados enviados			x(2)			
		5	Loja não registra vendas			x(3)			