

Introduction générale

Actuellement, le monde connaît une avancée technologique dans tous les secteurs et cela grâce à l'informatique qui est la science du traitement automatique de l'information. L'avènement de l'Internet et des outils de communication a eu un impact considérable dans le développement d'entreprises exerçant dans divers domaines d'activités (production, industrie, commerce, administration publique, ...).

Etre présent et communiquer sur Internet est devenu incontournable pour toute entreprise voulant rester compétitive dans son domaine d'activité. Ainsi, le développement de site Web permet à une entreprise de communiquer sur ses activités et ses produits dans le but d'accroître son chiffre d'affaires.

La société BIOPHARM dont la principale activité est la production et la commercialisation de médicaments, a bien saisi l'enjeu de se faire connaître à travers le Web, elle dispose d'un site Web qui constitue sa vitrine virtuelle vis-à-vis de ses clients. Néanmoins, ce site Web n'intègre pas une application de gestion des commandes de clients. Par conséquent, BIOPHARM nous a confié un projet de développement d'une application Web pour la gestion des commandes de médicaments « en ligne » émanant de clients potentiels (les grossistes). Cette application doit prendre en compte toutes les étapes de gestion de la commande, depuis son lancement jusqu'à la livraison au client des produits commandés.

Afin de mener à bien ce travail, nous avons adopté une démarche d'analyse et de conception basée sur un ensemble de diagrammes UML, mettant en évidence différents aspects de modélisation de notre système. La réalisation de notre application a été faite sous l'environnement Windows 10.

Notre mémoire est structuré comme suit :

Le premier chapitre est consacré à l'étude préalable dans laquelle nous présentons le cadre de travail après avoir procédé à une brève présentation de l'organisme d'accueil et une description de la procédure de gestion des commandes de clients.

Le deuxième chapitre décrit l'analyse et la conception de notre application en présentant différents aspects de modélisation mis en évidence à travers les diagrammes des cas d'utilisation, les diagrammes de séquence, les diagrammes de collaboration, le diagramme d'activité et le diagramme de classes.

Le troisième chapitre décrit la phase de réalisation de notre application, en présentant l'architecture du système ainsi que les principales fonctionnalités fournies.

Nous terminerons ce mémoire par une synthèse qui présente les objectifs réalisés dans le cadre de ce travail et les principales perspectives pour d'éventuelles extensions ou améliorations.