

4. Processen

4.1 Inleiding

4.1.1 Business Process Management

- Gericht op een bedrijfsorganisatie
- Meestal voortraject van IT-project

4.1.2 Business Analyse

- Vertrekt van resultaat BPM-oefening
- Gericht op IT-project
- tijdens business analyse blijkt vaak nood aan proces optimalisatie