

5 Modelleren van processen

5.1 Doel van modelleren

- Doel:
 - Reduceren van complexiteit
- Voorwaarden
 - Een goed model bevat allen die aspecten waar je grip op probeert te krijgen.
 - Modelleren is kiezen tussen 2 uitersten

Modellen zijn bedoeld voor mensen:

- Moeten 1 boodschap bevatten
- Zijn een communicatiemiddel
- Geven antwoord op concrete vragen
- Is duidelijk in minder dan 10 minuten
- Alle modellen zijn onvolledig, sommige nuttig
- Er bestaan meerdere modellen van 1 proces

5.2 Business Process Modeling Notation

- Een BPMN procesmodel is een diagram bestaande uit 4 types elementen:
 - Event
 - Task
 - Flow
 - Gateway

- Exclusive decision (X) XOR
- Parallel fork (+) AND
- Inclusive merge (O) OR

5.2.1 Organisatie-elementen in procesmodellen

- Twee basis abstracties
 - Resource
 - Actor die nodig is om een activiteit uit te voeren.
 - Resource-klasse
 - Verzameling resources met gemeenschappelijke karakteristieken

Resource-klassen worden voorgesteld als:

- Zwembaden
 - Onafhankelijke organisatie-eenheden
- Zwembanen
 - Resource-klassen in de zelfde organisatie, die gebruik maken van dezelfde systemen.

5.2.2 Activiteiten

- Kenmerken:
 - Zekere duurtijd
 - Verbruikt middelen
 - Uitgevoerd door een rol
 - Altijd geactiveerd door:
 - vorig activiteitenblok
 - evenement of gebeurtenis

- Genereerd altijd minstens 1 output
 - Leidt tot status
 - Uitgevoerd op 1 of meerdere fysieke plaatsen
- Formulering
 - Begint met een werkwoord
 - Vermijdt lidwoorden
 - Geen kenmerken van de doelstelling toevoegen
 - Niet te concreet en niet te abstract

5.2.3 Verbindingselementen

- Sequentiële stroom
 - Enkel binnen 1 zwembad
 - Niet tussen zwembaden
- Boodschappen stroom
 - Enkel tussen verschillende zwembaden
- Associatie
 - Verbind informatie en artefacten met stroomelementen