

CESAR LUIS LORETH SANCHEZ

Dirección: Cra 70F # 68-16
Ciudad: Bogotá D.C **Celular:**
311 8163159 **Correo**
electrónico:
cewebs.naft@gmail.com

PERFIL OCUPACIONAL

Ingeniero en Sistemas con experiencia en redes, infraestructura TI y desarrollo. Con alto conocimiento en Active Directory, VLANs y seguridad informática. Conocimientos en análisis de datos, machine learning y desarrollo en Python. Enfoque proactivo y capacidad para optimizar sistemas y resolver problemas tecnológicos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universitario:	Fundación Universitaria San Mateo
Título:	Ingeniería en Sistemas.
Año:	2022 – 2025
Institución:	SENA
Título Tecnológico:	Tecnólogo MECYDICE.
Año:	2020
Institución:	Colegio Chuniza IED
Título Secundaria:	Bachiller Académico
Año:	2018
Institución:	SENA
Título Técnico:	Técnico en Sistemas.
Año:	2018

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Nombre del curso:	Scrum Fundamentals Certified
Institución:	Scrum Study
Certificación:	Machine Learning Certified Associate
Institución:	ITCertificate Internacional
Certificación:	Machine Learning Certified Professional
Institución:	EXACOM IT Internacional – 120h

CERTIFICADOS CORTOS:

Nombre del curso:	Administración de Microsoft 365
Institución:	Udemy
Fecha:	2024
Intensidad horaria:	20.5 horas
Nombre del curso:	Manejo de comandos y Shell Script
Institución:	Udemy
Fecha:	2024
Intensidad horaria:	20.5 horas
Nombre del curso:	Redes desde Cero Curso Completo
Institución:	Udemy
Fecha:	2024
Intensidad horaria:	7 horas

EXPERIENCIA LABORAL

Nombre de la empresa: **INDRA COLOMBIA S.A.S.**

Cargo ocupado: Support Technician 2

Fecha inicio y Terminación: Inicio 01/02/2024 – actualmente

Funciones:

- Acceso remoto a ordenadores para brindar soporte ante incidencias o solicitudes.
- Desarrollo de software: Diseñar, desarrollar y mantener aplicaciones y sistemas informáticos.
- Instalación y soporte de Software de la organización.
- Instalación de cliente FortiClient VPN con sus respectivos certificados.
- Análisis de requisitos: Comprender las necesidades de los usuarios y traducirlas en requisitos técnicos para el desarrollo de software.
- Administración de bases de datos: Diseñar, implementar y mantener bases de datos eficientes y seguras.
- Servicio de Office 365: Resolver incidencias del cliente **Ministerio del Trabajo**.
- Gestión de Usuarios con administración Active Directory
- Seguridad informática: Implementar medidas de seguridad para proteger los sistemas y datos de la organización.
- Gestión de proyectos: Planificar, coordinar y monitorear proyectos de TI, asegurando su entrega exitosa por la supervisión de mi coordinador/a.
- Brindar solución a solicitudes de tipologías varias, tales como problemas conocidos y que se encuentren establecidos en la BBDD del conocimiento.
- Realizar monitoreo constante en las distintas herramientas con el fin de detectar incidentes dentro del servicio prestado.
- Recibir y atender las solicitudes de los funcionarios relacionadas con el servicio de las TIC.
- Implementación y administración de sistemas de gestión de contenidos (DA)
- Implementación y administración de sistemas de gestión de relaciones con clientes (ARANDA)
- Mantenimiento y actualización de hardware y software de la infraestructura de TI.
- Configuración y administración de firewalls y sistemas de seguridad de red.
- Implementación y administración de sistemas de gestión de proyectos y colaboración.

Nombre de la empresa: **INTELCIA**

Cargo ocupado: Servicio Técnico Nv1 Ascendido Nv2

Fecha inicio y Terminación: Inicio 14/11/2020 – 2/12/2023

Funciones:

- Instalación y configuración de aplicativos como Softphone Avaya One X, Avaya Supervisor, Linphone, VPN Cisco AnyConnect, VPN Cliente y VPN FortiClient.
- Gestión y administración de antivirus certificados como Kaspersky y Kaspersky Agent.
- Atención en Help Desk (Mesa de Ayuda) y resolución de incidencias.
- Manejo de la plataforma Creátio para la gestión y solución de tickets.
- Control y uso de herramientas de acceso remoto como TeamViewer y AnyDesk.
- Administración de sistemas y aplicaciones como Siebel, Directorio Activo, Citrix, Agente Desktop y Servidores de Aplicativos.
- Configuración y soporte en plataformas de Presencia (versión 9, 10, 11) y CMS.
- Migraciones de sistemas y aplicaciones.
- Administración y gestión de páginas web, tanto como agente como administrador.
- Instalación y gestión de certificados digitales.
- Creación de cuentas y asignación de permisos en carpetas compartidas.
- Administración y mantenimiento de bases de datos, proxys, antivirus y sistemas de filtrado de spam.
- Monitoreo de redes, administración, resolución de problemas y gestión de soluciones.
- Actualización y habilitación de nuevas funcionalidades y software.
- Programación y configuración de teléfonos y sistemas ACD.
- Actualización y modificación de aplicaciones.
- Manejo de complementos para páginas web y solución de incidencias relacionadas.

Nombre de la empresa: METLIFE S. DE VIDA SA
Cargo ocupado: S. Infraestructura TI.
Fecha inicio y Terminación: 6 Meses (Practicas Tecnólogo)
Funciones:

- Soporte técnico en equipos de cómputo en el área de Infraestructura TI.
- Análisis y resolución de problemas técnicos.
- Atención al usuario y capacitación en herramientas ofimáticas y TIC.
- Administración y mantenimiento de sitios web.
- Soporte en infraestructura, tecnología y bases de datos.
- Instalación y configuración de programas y aplicativos empresariales.
- Gestión y uso de almacenamiento en NAS.
- Administración y mantenimiento de servidores.
- Manejo de sistemas operativos personalizados de la empresa.
- Soporte en Help Desk (Mesa de Ayuda).
- Control y supervisión del uso de programas administrativos y software no autorizado.
- Manejo de la plataforma ARANDA para gestión de soporte.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y desarrollo.
- Resolución de problemas técnicos y solicitudes de usuarios.
- Gestión de garantías y administración de cuentas de usuarios.

REFERENCIAS

***Las referencias, certificados y diplomas, serán enviados a su solicitud.**