

Sie sind fast am Ziel. Bitte legitimieren Sie sich ganz einfach mit einer der folgenden Möglichkeiten:

Legitimation per Smartphone oder Tablet



1. Installieren Sie die Commerzbank IDENT-App

Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone oder Tablet (iOS oder Android). Den Link zur App haben wir per SMS an Ihre Telefonnummer gesendet.

2. Ein Mitarbeiter leitet Sie durch die App

Bitte legen Sie für die Legitimation bereit:

- Ihre Ident-ID XQC-LLYTF
- Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass

Die Legitimation ist täglich von 8 bis 24 Uhr möglich. Während des videoIDENTs werden Ton- und Bildaufnahmen von Ihnen und Ihrem Ausweis zum Zweck der Legitimation angefertigt. Die Commerzbank AG wird diese personenbezogenen Daten nur zu diesem Zweck verarbeiten und ohne ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergeben.

Ihr Vorteil: Sie legitimieren sich in wenigen Minuten. Der Auftrag ist direkt nach der Legitimation abgeschlossen.
Sie müssen KEINE Unterlagen an die Bank senden.

Legitimation in einer Filiale der Deutschen Post



1. Drucken Sie diese Seite aus

Der für die Post benötigte POSTIDENT-Coupon befindet sich im unteren Abschnitt dieser Seite.

2. Gehen Sie zu einer Filiale der Deutschen Post

Bringen Sie bitte mit:

- Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass
- Den ausgedruckten POSTIDENT-Coupon

Der Mitarbeiter legitimiert Sie und leitet Ihre Daten kostenlos an die Commerzbank weiter. **Sie müssen KEINE Unterlagen an die Bank senden.**

Legitimation in einer Filiale der Commerzbank



Gehen Sie zu einer Filiale der Commerzbank.

Bringen Sie Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass mit. Der Mitarbeiter erledigt alles Notwendige für Sie.

Haben Sie Fragen? Wir sind jeden Tag 24h für Sie da: 069 5 8000 8000

Zur Legitimation in einer Filiale der Deutschen Post benötigen Sie NUR diesen Coupon.

Coupon für POSTIDENT durch Postfiliale

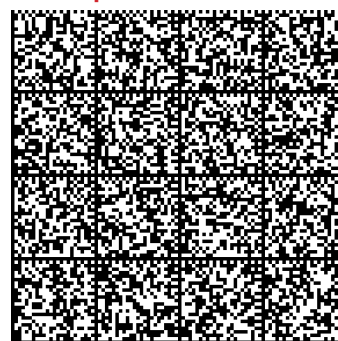
zur Identitätsfeststellung in einer Postfiliale

Gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass) erforderlich!



Hinweise für Filialmitarbeiter:

1. VGA 1611/PI aufrufen / Barcode scannen
2. Matrixcode scannen
3. POSTIDENT Formular nutzen
4. Formular im Postsache-Fensterbriefumschlag oder im Kundenrückumschlag an Rücksendeadresse



↑ Bitte Matrixcode scannen ↑

Abrechnungsnummer

5 0 1 7 3 8 1 7 0 0 3 7 3 3

Vorgangsnummer

M J 8 U 9 P E H 2 9 M C

Referenznummer

S P 0 2 2 3 N T T 5 0 0



4 021777 012191

POSTIDENT
VGA 1611 / PI