

Dmab0916 - 1. semester

Virksomhed

Lektion 8, 24.11.16:

- It-strategi
- Cost/Benefit analyse
- Parker Benson
- Projektarbejde i grupper
- 1. semester projektopgave



Læringsmål for IT-strategi og Cost/Benefit-analyse

- Efter denne lektion kan du beskrive nogle af de overvejelser en virksomhed bør gøre sig i forbindelse med en given IT-strategi, herunder understøttelse af forretningsstrategien.
- Du har kendskab til de 4 udviklingsstrategier en virksomhed kan anvende i forbindelse med udviklingsprojekter
- Desuden kan du i en konkret situation anvende Parker Benson matricen til at vurdere mulige IT-projekter og argumentere for mulige costs og benefits i forbindelse med et IT-projekt

Organisationsopfattelser og forandringsstrategier

2 forskellige organisationsopfattelser

Harmoniopfattelse	Konfliktopfattelse
<ul style="list-style-type: none"> En organisation er en <i>stabil</i> struktur En organisation er opbygget af <i>vel-integrerede</i> enheder Alle organisationens elementer har en <i>funktion</i>, dvs. bidrager til organisationens opretholdelse En fungerende organisation er baseret på medlemmernes enighed om <i>fælles værdier</i> 	<ul style="list-style-type: none"> En organisation er altid under <i>forandring</i> En organisation rummer altid <i>uenighed</i> og <i>konflikt</i> Ethvert <i>element</i> i organisationen bidrager til organisationens opløsning/forandring En organisation er baseret på nogle medlemmers udøvelse af <i>tvang</i> over for andre

Forandringsstrategier i forhold til menneskesyn og organisationsopfattelse

Menneskeopfattelse

X-teori

Y-teori

Organisationsopfattelse

Harmoni

Konflikt

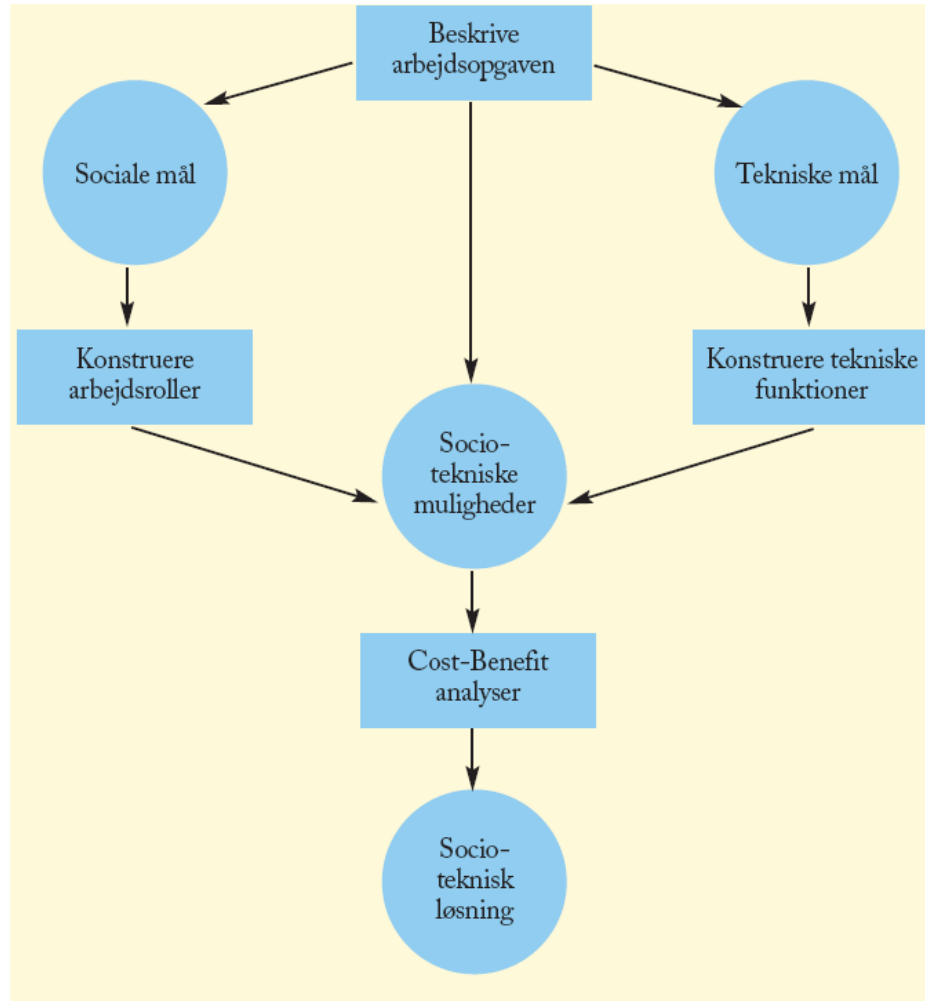
Ekspertstrategi

Repræsentationsstrategi

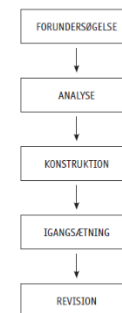
Socioteknisk strategi

Deltagelsesstrategi

Socioteknisk model - fasemodel



FAKTR-modellen



IT - strategi

Formål:

- **At den på overordnet niveau udtrykker, hvordan virksomheden skal udvikle sig på det informations-teknologiske område**
- **Dvs. en beskrivelse af, hvilke områder i virksomheden der skal understøttes af forskellige applikations-, hardware- og netværkstyper**
- **Kan endvidere indeholde en række udsagn med anvisninger på, hvordan målene skal realiseres**

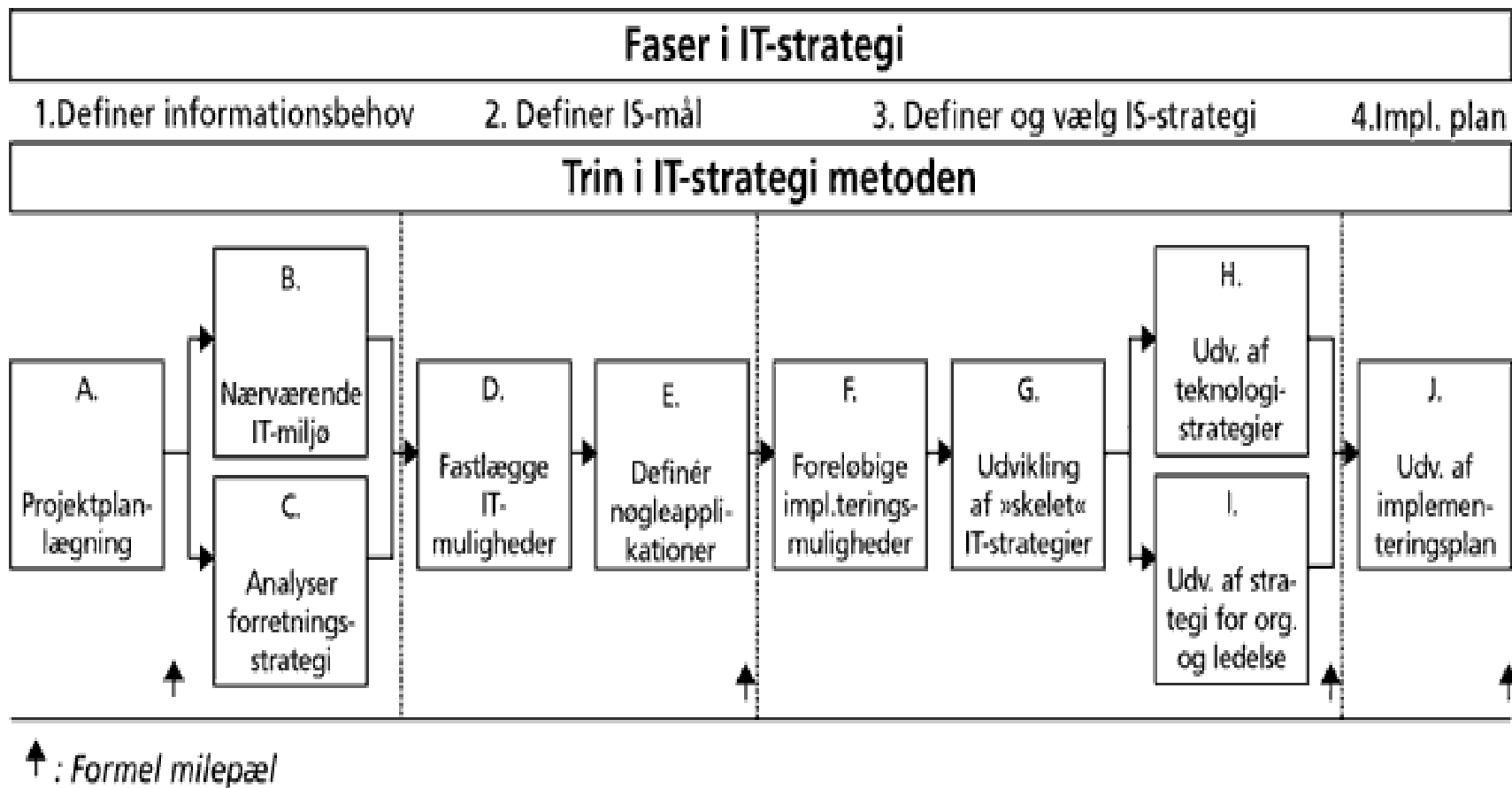
Hvordan udformes IT-strategien?

**Tag udgangspunkt i *virksomhedens strategi*
(er det overordnede mål *vækst* eller
konsolidering?)**

IT-strategien består basalt af:

- **Strategiske tiltag, der effektiviserer virksomheden, begrænser dens omkostninger, så ressourcer frigives til at nå de overordnede virksomhedsmål**
- **Konkrete tiltag der styrker virksomheden i at nå sine mål**

IT-strategimetode (eksempel)



IT - organisationen

Stabilitet

- IT systemer skal bare fungere
- Arkitekturen
- Driftsmiljøet
- IT-kompetencer
- Forudse og afskærme fejl
- Afhjælpe fejl
- Støtte brugerne

Forandring

- Konkurrenceforholdene stiller krav om løbende forandringer
- Design og implementering af nye IT-løsninger skal ses i snæver sammenhæng med såvel forretningsudvikling som organisationsudvikling
- Kræver samspil af flere kompetencer
- Går på tværs af virksomhedens liniefunktioner

Strategisk anvendelse af IT

Ved brug af f.eks.:

- CIB – Computer Integrated Business
- Logistiksystemer til koordinering og forbedret lagerstyring og vareflow
- SCM - Supply Chain Management
- EDI -Electronic Data Interchange - kommunikation til leverandører/distributionskanaler/kunder/forhandlere og konkurrenceværktøj
- ERP – Enterprise Resource Planning
- CRM – Customer Relationship Management
- BPR – Business Process Reengineering

Strategisk IT-planlægning

(fokuspunkter)

- **Hvordan sikres maksimale konkurrencefordele med IT, og hvordan estimeres og måles det finansielle afkast af IT-investeringer?**
- **Hvilke teknologier skal virksomheden satse på, og hvad bliver fremtidens teknologier inden for virksomhedens industri?**
- **Hvad med Intranet, Ekstranet og E-business?**
- **Hvordan måles information, viden og intellektuelle aktiver (Knowledge Management)?**

Cost Benefit analyse

Direkte målelige omkostninger.

Investerings/udviklingsomkostninger.

- Udstyr- og programmelanskaffelser.
- Udviklingsomkostninger (løn m.m.).
- Konvertering.
- Uddannelse.
- Lokaleindretning.

Driftsomkostninger.

- Lønomkostninger til drift og vedligeholdelse af systemet.
- Netværk.
- Materialeomkostninger.

Cost Benefit analyse

- Direkte målelige indtægter/omkostningsbesparelser
 - Sparede lønomkostninger.
 - Hurtigere lageromsætningshastighed.
 - Færre udestående fordringer.
- Indirekte/vanskeligt målelige omkostninger.
 - Negative organisatoriske og sociale konsekvenser.
 - Dårligere kundeservice.
- Indirekte/vanskeligt målelige indtægter.
 - Positive organisatoriske og sociale konsekvenser.
 - Bedre kundeservice.
 - Øget konkurrenceevne
- Risici: Beskrivelse af, hvor sikker vurderingerne af de enkelte elementer er.

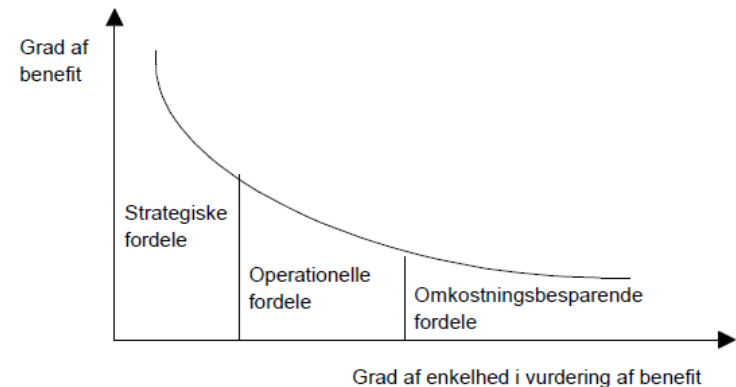


Fig. 4B Grad af enkelhed i vurdering af benefit

Vurderingsfaktorer

	Forretningsområde (Business Domain)	IT – område (IT – domain)
Positive faktorer, der understøtter valgmuligheder mellem de udvalgte projekter	Strategic match Competitive advantage Management information Competitive response	Strategic IS architecture
Negative faktorer, der forringer valgmuligheder mellem de udvalgte projekter	Organisational risk	Definition uncertainty Technical uncertainty IS infrastructure risk

Fig. 4C Vurderingsfaktorer

Parker/Benson matrice

	Business domain						Technology domain				To tal
	ROI	SM	CA	MI	CR	OR	SA	DU	TU	IR	
Vægt	+10	+2	+2	+2	+1	-1	+3	-2	-2	-2	
Debitorstyring	40	8	4	6	2	0	3	0	0	0	63
E-handelssystem	30	10	8	6	5	-4	6	-6	-6	-6	43

Vurderingsfaktorer:

ROI = Return of investment

SM = Strategic match

CA = Competitive advantage

MI = Management information

CR = Competitive response

OR = Organizational or project risk

SA = Strategic IS architecture

DU = Definitional uncertainty

TU = Technical uncertainty

IR = IS infrastructure risk

1. Semester projektet

Vestbjerg



Formål med projektet

- At I kommer i dybden med de faglige emner: virksomhedsforståelse, krav, design og implementering.
- At I lærer at arbejde i grupper omkring løsning af større opgaver
- At I udvikler personlige kvalifikationer. Det vil blandt andet sige evnen til at arbejde med "upræcise opgaver", som kræver, at man selv medvirker til at definere problemerne.
- Desuden drejer personlige kvalifikationer sig om hensigtsmæssige arbejdsformer, tidsplanlægning, opsøgning af viden, konkludering på baggrund af egne undersøgelser, kommunikation med omverdenen etc. etc.



Tidsplan for projektet

1.6 Tidsplan

Projektet er opdelt i to perioder, IT-forundersøgelse og øvrige systemudviklingsaktiviteter. I det følgende beskrives forløbet og det forventede indhold i de to perioder.

IT-forundersøgelsen (ca. dag 1- 3)

1. Den første dag laves tidsplan for hele projektforløbet.

IT-forundersøgelsen skal indeholde en undersøgelse af virksomheden, herunder visionen for et nyt system. Desuden skal der være en første afgrænsning med angivelse af de væsentligste problemer, samt forslag til informationssystem til afhjælpning af disse problemer. Endvidere skal der være en vurdering af konsekvenserne af det foreslåede informationssystem.

Krav, design og programmering

Der skal i den resterende projektperiode gennemløbes to-tre iterationer.

- **En første iteration**, hvor der skal udarbejdes en kravspecifikation (kan understøttes af en simpel prototype) og prioritering af use cases.
- **Anden iteration**, hvor den højst prioriterede use case designes og implementeres. Husk at genoverveje kravspecifikationen undervejs.
- **Evt. tredje iteration**, hvor den eller de næstprioriterede use cases designes og implementeres. Kravspecifikationen skal stadig også overvejes.

1.7 Aflevering

Senest **den 14.12.2016** kl. 15.00 uploades rapporte og kode til wiseflow

Projektrapporten

Rapporten skal indeholde:

- en kort brugervejledning til det implementerede system.
- dokumentation af resultaterne i IT-forundersøgelse
- dokumentation af alle iterationer
- information om versionsstyring på Kraka.ucn.dk:
 - URL er ”https://kraka.ucn.dk/svn/dmaX0916_1Sem_Project_Y”, hvor X er klassebetegnelse og Y er gruppenr.
 - Brugernavn er jeres studienummer, password er jeres nuværende password
- Endvidere skal der være en procesdel der beskriver
 - tidsplanen og opfølgningen på denne
 - evaluering af gruppeprocessen i forhold til det i virksomhedsfagets udleverede gruppeevalueringsdokument.

Faser og iterationer

- IT-forundersøgelsen skal indeholde en undersøgelse af virksomheden. Desuden skal der være en første afgrænsning med angivelse af de væsentligste problemer, samt forslag til informationssystem til afhjælpning af disse problemer. Endvidere skal der være en vurdering af konsekvenserne af det foreslåede informationssystem.
- Se 'Skabelon til forundersøgelse' på Canvas

Vi ses igen tirsdag d. 29/11-16 og
torsdag d. 1/12-16



✓