## Bài tập lớn

Em có nhiệm vụ xây dựng một dự án phần mềm là một website phục vụ khách du lịch và cung cấp các dịch vụ thông minh (chatbot) để hỗ trợ khách hàng lựa chọn sản phẩm/ dịch vụ. Khách hàng không am hiểu về CNTT, hoàn toàn tin cậy và giao phó cho nhóm em làm. Em háy trình bày việc lập toan bộ dự án với các bước sau:

- 1. Xây dựng kế hoạch khảo sát từ đó xác định đặc tả kỹ thuật của phần mềm
- 2. Lựa chọn mô hình phát triển phần mềm cho phù hợp
- 3. Mô tả hai quy trình nghiệp vụ quan trọng của phần mềm
- 4. Mô tả kiến trúc phần lớp của phần mềm
- 5. Xây dựng cấu trúc WBS để triển khai dự án
- 6. Xây dựng kế hoạch tiến độ dự án cho nhóm 3 người

## Yêu cầu:

- + Mỗi người làm một bài tập, không làm chung
- + Bài tập phải đầy đủ các nội dung trên
- + Bài tập được trình bày dưới dạng word và có đánh mục lục
- + Trang bìa ghi đầy đủ họ tên, mã số sinh viên, lớp
- + Thời gian nộp chậm nhất là 7/11/2021
- + Bài tập nộp vào email: danghau@hotmail.com