

# INFORMATIKA ÉS A VILÁG 1.EA

Nemes Teréz

nemes.terez@uni-bge.hu



**BGE**

BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM  
ALKALMAZOTT TUDOMÁNYOK EGYETEME

PÉNZÜGYI ÉS SZÁMVITELI KAR



# Az informatika társadalmi hatásai

A fejlődés irányai

Az informatika Magyarországon és a világban

Az informatika és az információs társadalom

eSociety – eDemokrácia

Smart City – Smart World

# Különböző mértékű hatások, pozitív és negatív egyaránt I.

- Rendszeres internethasználók aránya Magyarországon 2016-ban 78%
- Mobil eszközről Internetet használók száma 2016-ban 3,8 millió fő
- 1,08 millió fő használta vásárlásra a webhelyek valamelyikét
- Az Internet használók 4%-ának van okosórája
- Az Interneten keresztül történő kommunikáció együtt jár a hagyományos hanghívások és SMS-ek térvesztésével
- Néhány év múlva elképzelhető, hogy a szolgáltatók hiába fognak kecsegtetni a korlátlan hanghívás lehetőségével

# Különböző mértékű hatások, veszélyek I.

- 2020-ra a Cisco előrejelzése szerint több, mint 50 milliárd eszköz lesz a hálózatra kapcsolva
- Napjainkban ennek kb. 12%-a csatlakozik
- Több mint 15000 sérülékenység egy év alatt
- A Cisco jelentése szerint a hálózati eszközök és szerverek 92%-án található ismert sérülékenységek
- Weblapok 85%-a tartalmaz valamilyen biztonsági rést.
- Automatizált eszközkészletek és exploit támadások

# Különböző mértékű hatások, veszélyek II.

- Új, az átlagos felhasználók, oktatók és IT dolgozók által nem ismert támadási módszerek
- A felismert kártevő kódot tartalmazó mobilos telepítőfájlok száma 2016 második félévében 3,6 millió volt
- Az észlelt támadások kb. 60%-a digitális videó rögzítőket vagy IP-kamerákat célzott meg
- A támadások 1%-a okos háztartási készülékek, hűtők, termosztátok, okos lámpás, stb. ellen irányult
- Az okos készüléken 93%-án nincs vagy csak gyenge biztonsági szoftver van, és a gyártók általában nem fejlesztenek biztonsági frissítéseket vagy új firmware-t

# Mi nem vagyunk veszélyben...

- A támadókat leggyakrabban anyagi érdekek motiválják (politikai indítatás, hírnév, unalom...)
- Mit akarunk védeni?
  - A szg-en lévő adatainkat
  - Erőforrásainkat
  - Jó hírnevünket
- Kik és mik ellen kell védekeznünk és mik az esélyeink?
- Van egy jól beállított tűzfalam és víruskereső programom, az én rendszerem védett?
  - Sajnos nem.

# Megtörtént biztonsági incidensek

- 2015. augusztus 3. Jeep Cherokee hack
- 2016. szeptember 26. USA keleti part szolgáltatasmegtagadási támadás
- 2017. június 27. kibertámadás ukrán bankok, vállalatok, elektromos rendszer ellen
  - Aztán a támadás több országban kiterjedten folytatódott, repülőterek, gyárak, egészségügyi intézmények ellen
- Politikai akciók
  - Választások befolyásolása
  - Levelezések, információk kiszivárogtatása

# Új termék vs. tömegtermék

- Sokan a hagyományos médiafogyasztás helyett használják a digitális tartalmakat
- A meggyőzés elsődleges közege megváltozik
- Az információs társadalom által adott, sokközpontú, hálózat alapú, ugyanakkor tömeges kommunikációs lehetőségek
- Az információ és megszerezhető tudás gyorsabban és hatékonyabban elérhető
- Nyelvtudás fontossága



# Eszközfunkció, szórakozás, kommunikáció különböző fajtáinak robbanásszerű fejlődése

- A magyar társadalom nehezen mozdul az új digitális lehetőségekre, lsd. Spotify, Netflix hazai bevezetési sikerének elmaradása
- Facebook, Tibi atya és társai gyors szórakozási lehetőségek
- Bármikor és bárhol hozzáférhetünk médiatartalmakhoz
  - Mozifilmek
  - Sorozatok
  - Zene
  - Könyv szerepe
  - Gyűjtemények
- Ráadásul a neten játszani is lehet, akár egyedül, akár a barátainkkal, akár idegenek ellen, vagy velük egy csapatban
  - Veszélyek, személyiségrombolás

# A piacot nem a szakmák igényei, hanem a fogyasztók irányítják

- Az információs technológia fejlődése radikálisan átalakítja a gazdaság szerkezetét, kapcsolatrendszerét
- Piaci verseny átalakulása, hatékonyság új eszközei
  - Online kereskedelem
    - Árverseny
    - Vásárlói elégedettség
  - Online ügyintézés
  - Országhatárok virtuálissá válása
- Élethosszig tartó tanulás
  - Egyéni részvétel lehetősége
  - Nem helyhez kötött
  - A tudás átadására szerveződött intézményrendszer egyre kevésbé képes betölteni a szerepét

# Az információs technológia fejlődése radikálisan átalakítja a társadalom szerkezetét, kapcsolatrendszerét

- A teljes magyar lakosságon belül kb. 3 millióan tekinthetők digitális analfabétának. De a digitális írástudatlanság címkéjét gyakorlatilag majdnem az egész magyar társadalomra kiterjeszthetjük
- 2016-os PISA felmérés szerint a magyar középiskolások fele digitális analfabéta, pedig aktív internethasználók
- Hozzáférés lehetőségei
  - Anyagi
  - Technikai

Az informatika társadalmi hatásai

## A fejlődés irányai

Az informatika Magyarországon és a világban

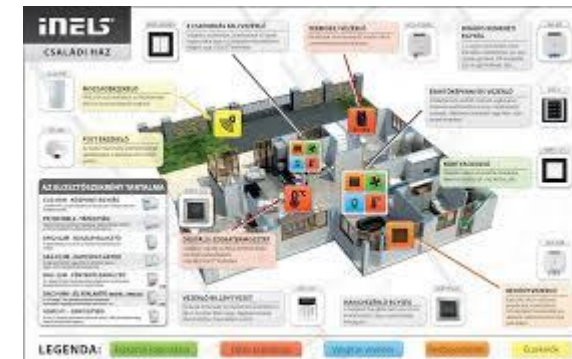
Az informatika és az információs társadalom

eSociety – eDemokrácia

Smart City – Smart World

# IoT – smart eszközök, vezető nélküli autók, okos otthonok...

- IoT – Internet of Things
- A támadások céljai
  - Bármelyik otthonainkban használt okos eszköz
    - Web kamera, termosztát, hűtőszekrény, okos lámpa, DVD lejátszó, smart TV



# Információ- és adatbiztonság új szintje, veszélyek és védekezési lehetőségek új módszerei...

- Számos IoT eszköz kevés vagy semmilyen biztonsági védelemmel sem rendelkezik
- Kényelmesebb, egészségesebb, biztonságosabb... Kifejlesztésük mostani szakaszában a marketinges szakemberek ezeket az előnyöket hangsúlyozzák
- Elterjedésük a növekedési fázis elején
- Alap:
  - Információs rendszerekkel történő kommunikáció
  - Azonosítás lehetősége
  - Beépített, internetre csatlakozó hardver
  - Nagy adatmennyiséget kezelő szoftver
- IoT - the Internet of Threats

# Jóléti szolgáltatások hatékonyságának növelése

- Önállóság és öngondoskodás
- Információ
  - ágazati portál
  - Benchmarking
  - Fogyasztóvédelem
- A közösségi kezdeményezések, önsegítés támogatása
- Informatikai rendszerek a folyamatok áttekinthetővé tételéért
  - A tervezés, döntéshozás, innováció támogatására
  - A felhasználói döntés elősegítésére
- Globalizáció

# Egyén szerepének felértékelődése, mint tartalom-szolgáltató

- Minél több dolgot osztani meg, lehetőleg minél gyorsabban
- Szűrő buborék létezése
  - Pl. a Facebook felületén a liberálisoknak csak liberális, a konzervatívoknak pedig csak konzervatív tartalmak jelenjenek meg
  - Az internetes szolgáltatásoknak mennyire van joga kiválasztani, hogy milyen információ bírjon jelentőséggel a felhasználók számára
  - Az algoritmusok folyamatosan csak a számára fontos, a nézeteit alátámasztó híreket válogatják össze a hírfolyamba - miközben az ellentétes véleményeket teljesen kiveszik a felhasználó látóköréből
- Közösségi média, mint információszolgáltató és véleményformáló
  - Álhírek
  - Hangulatkeltés
  - Reklám
- Nagyon sok, de változó minőségű információ megfelelő értékelésének, kiválogatásának és feldolgozásának problémái



Az informatika társadalmi hatásai

A fejlődés irányai

Az informatika Magyarországon és a világban

Az informatika és az információs társadalom

eSociety – eDemokrácia

Smart City – Smart World

# Államigazgatás hatékonyabbá tétele, szolgáltató állam fogalma

- Következetes és átlátható intézményi struktúrában
- Korszerű és ügyfélbarát eljárásrend
- Mindenki számára elérhetően
- Ügyfélkapu
  - TAJ nyilvántartás, beteg életút
  - Földhivatali nyilvántartás
  - Jogszabálykeresés
  - ....
- ÁNYK
- Cégek
- Perkapu

# Ügyfélkapu

The screenshot displays the Hungarian Government Portal (Segítség - Ügyfélkapus szolgálatok) in a web browser. The page features a navigation bar with links like "Magyarország.hu", "Ügyintézés", "Ügyfélkapu", "Keresés", "Közigazgatás", "Országinfo", "Hírközpont", "Segítség", "eDemokrácia", "Kapcsolat", and "1818". Below this, there's a search bar and a list of services. The main content area is titled "Ügyfélkapus szolgáltatások" (Customer Portal Services) and lists several services with brief descriptions and counts in parentheses:

- Adó- és járulékebevallás (1)**: Kinek kell havi adó- és járulékebevallást készíteni?
- Internetes okmányiroda (3)**: Okmányirodai szolgáltatások. Az elektronikusan előkészíthető ügyek listája. Időpontfoglalás okmányirodai ügyekben.
- Adatszolgáltatás letiltása (6)**: Személyi és lakcímadatok kiadása. Hogyan tehető meg az adatletiltási nyilatkozat? Mikor lép életbe a letiltás, van-e kivétel?
- E-felvételi (5)**: Mi az e-felvételi? Hol érhető el az e-felvételi? Az e-felvételi folyamata.
- NEAK-szolgáltatások (korábban OEP) (4)**: A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (korábban OEP) TAJ-alapú elektronikus szolgáltatása. TAJ-szám érvényességének ellenőrzése (TAJ autorizáció). Biztosított jogviszony lekérdezés.

On the right side, there are sections for "Célcsoport szűrése" (Target group filtering), "Betűméret váltása" (Font size change), "Üzemeltetési információk" (Operational information), and "Legtöbbször" (Most viewed).

The bottom of the page shows a Windows taskbar with several open applications, including "Segítség - Ügyfélkapu...", "Fájlkezelő", "1EA\_informatika\_es\_vil...", and "Informatika\_es\_a\_Vilá...".

# OEP információk

OEP - Ügyfélkapu

https://ugyfelkapu.oep.hu/oeu/keret.jsp

Keresés

**TAJ AUTORIZÁCIÓ**

- TAJ SZÁM SZERINT
- SZEMÉLYI ADATOK SZERINT
- TAJ SZÁM ÉS SZEMÉLYI ADATOK SZERINT
- BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY**
- BETEGÉLETŰT**
- BETEGÉLETŰT LEKÉRDEZÉSE
- VÉNYTÖRTÉNET NAPLÓ
- VÉNYTÖRTÉNET BEÁLLÍTÁSOK
- KEZELŐORVOSI BETEGÉLETŰT NAPLÓ
- KEZELŐORVOSI BEÁLLÍTÁSOK
- HÁZIORVOSI BETEGÉLETŰT NAPLÓ
- HÁZIORVOSI BEÁLLÍTÁSOK
- EGYÉB**
- ELŐZMÉNYNAPLÓ MEOTENKÍTÉSE
- SÚGÓ
- KIELENTKEZÉS**
- FŐOLDAL**

**AZ ORSZÁGOS EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI PÉNZTÁR (OEP) ÜGYFÉLKAPU SEGÍTSÉGÉVEL ELÉRHEŐ, TAJ ALAPÚ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSAI**

2006.

**Előzmények, Kormányzati háttér**

A közigazgatási szolgáltatások elektronizálásának jogi akadálymentesítését jelenti a 2005. november 1-én hatályba lépő 2004. évi CXI. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól (továbbiakban "Kt."). A Kt. X. fejezete rögzíti az elektronikus ügyintézésről kapcsolatos legfontosabb követelményeket és szabályokat, meghatározza az "Ügyfélkapu" keresztül történő igénybevételeket, valamint az elektronikus eljárás rendjét. Az e-kormányzati szolgáltatásokhoz szükséges infrastruktúra az Elektronikus Kormányzat Gecseklése (EKG) néven közösen rendezkedett el.

Kialakításra került az ügyintézéshez szükséges azonosítást és a szolgáltatások elérését biztosító Ügyfélkapu, és az ügyintézéshez kapcsolódó tájékoztatást segítő Kormányzati Ügyféltájékoztató Központ.

Az ügyfélközvetítő szolgáltatások kialakításának folyamatában a Kt. hatálya alá tartozó közigazgatási ügyek között is kiemelt jelentőségű az EU felmérése alapján leggyakrabban igénybe vett 20 közigazgatási elektronizálása, amely a magyar viszonyok között 27 szolgáltatásnak feleltethető meg.

A közigazgatás korszerűsítését szolgáló aktuális e-kormányzati feladatokról szóló 1044/2005. (V. 11.) Korm. határozat azonosította az Európai Bizottság által kiadott közleményben (COM(2004)0140 final) meghatározott, leggyakrabban keresett 20 közigazgatási ügyfélszolgálatot, jövedelmező a közigazgatási ügyfélszolgálatok körét és az ott meghatározott prioritási sorrendben rögzítette azok megvalósításának ütemezését.

Az OEP Ügyfélkapu számára elérhető elektronikus szolgáltatásai

**1. TAJ autorizáció**

Az Ügyfélkapu lehetősége nyílik arra, hogy az Országos Egészségbiztosítási Pénztár TAJ nyilvántartásából autorizációs információt kapjon.

Az autorizációs információ azt jelenti, hogy a személyi adatok kezelésére vonatkozó adatvédelmi előírások miatt csak definiált kérdés-igény-nem formájában kaphat közérthető elosztó információt.

STORE N GO (D):  
Válassza ki, mit szeretne tenni a(z)  
Cserélhető meghajtók eszközzel.

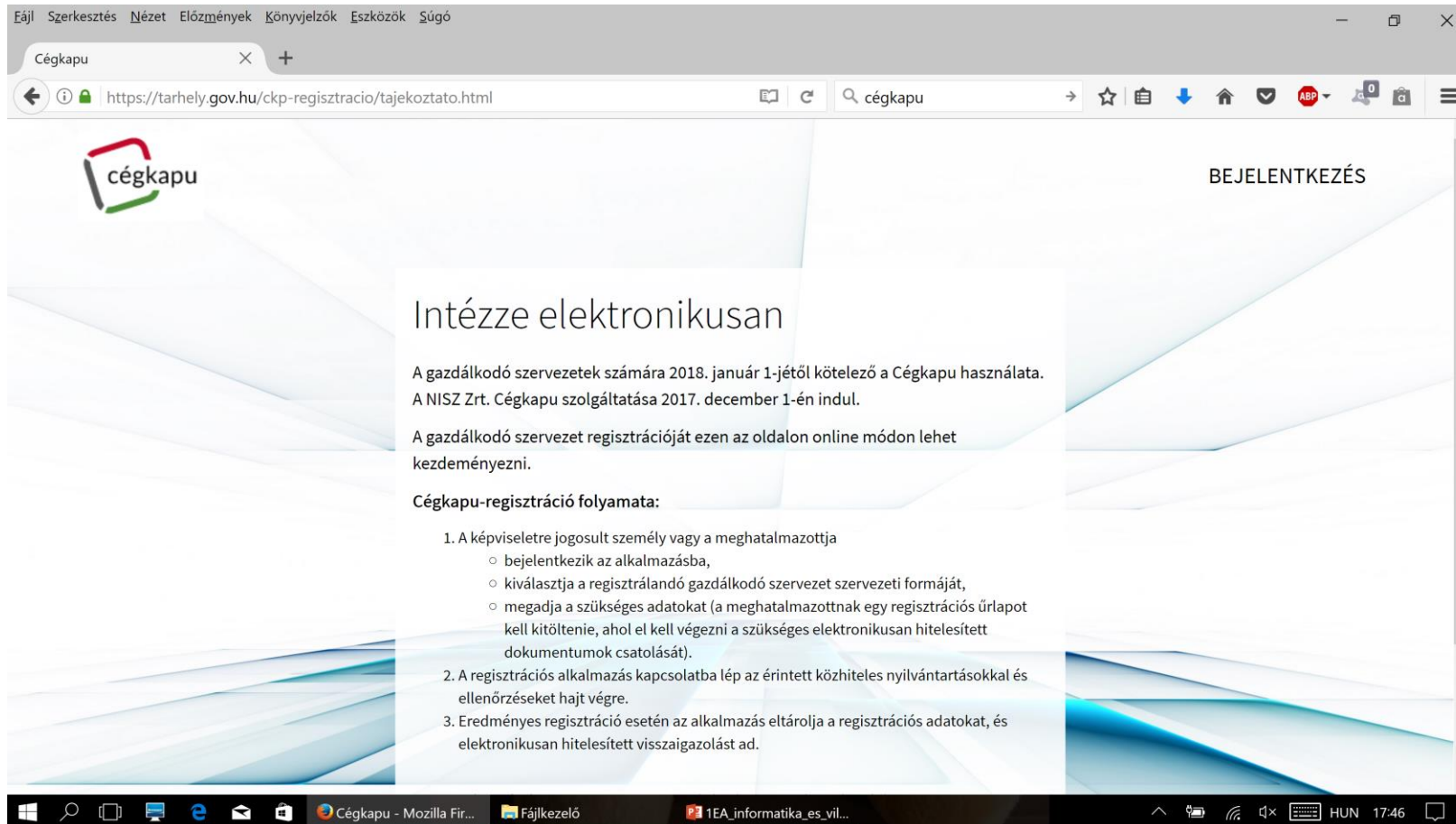
Colony Defenders ... OEP - Ügyfélkapu ...

17:52  
2017.08.31.

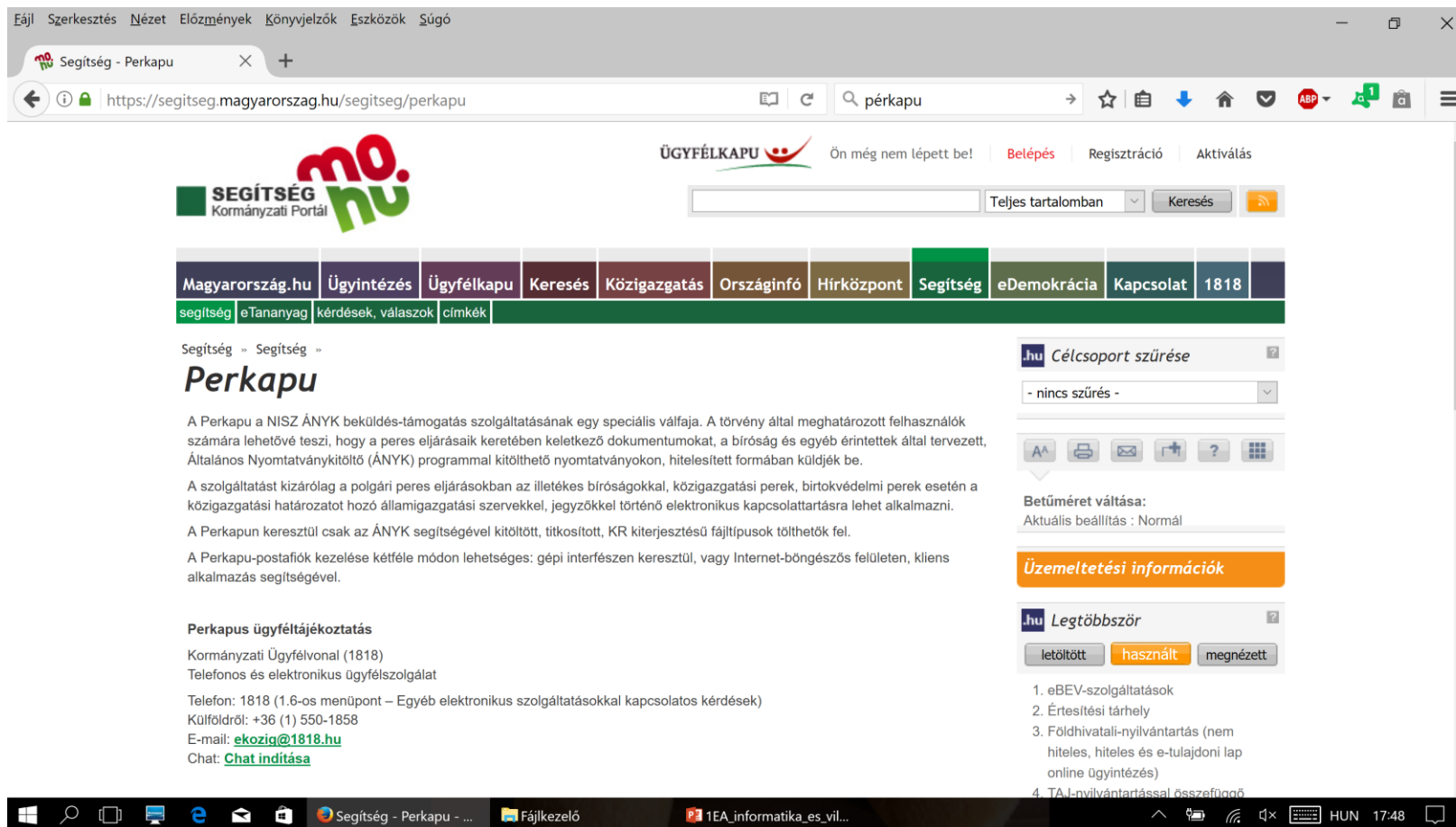
# ÁNYK

[illegible]

# Cégkapu



# Perkapu



Fájl Szerkesztés Nézet Előzmények Könyvjelzők Eszközök Súgó

Segítség - Perkapu

https://segitsseg.magyarorszag.hu/segitsseg/perkapu

ÜGYFÉLKAPU Ön még nem lépett be! Belépés Regisztráció Aktiválás

SEGÍTSÉG Kormányzati Portál

Magyarország.hu Ügyintézés Ügyfélkapu Keresés Közigazgatás Országinfo Hírközpont Segítség eDemokrácia Kapcsolat 1818

segítség eTananyag kérdések, válaszok címkék

Segítség » Segítség »

## Perkapu

A Perkapu a NISZ ÁNYK beküldés-támogatás szolgáltatásának egy speciális válfaja. A törvény által meghatározott felhasználók számára lehetővé teszi, hogy a peres eljárásaik keretében keletkező dokumentumokat, a bíróság és egyéb érintettek által tervezett, Általános Nyomtatványkitöltő (ÁNYK) programmal kitölthető nyomtatványokon, hitelesített formában küldjék be.

A szolgáltatást kizárólag a polgári peres eljárásokban az illetékes bíróságokkal, közigazgatási perek, birtokvédelmi perek esetén a közigazgatási határozatot hozó államigazgatási szervekkel, jegyzőkkel történő elektronikus kapcsolattartásra lehet alkalmazni.

A Perkapun keresztül csak az ÁNYK segítségével kitöltött, titkosított, KR kiterjesztésű fájltípusok tölthetők fel.

A Perkapu-postafiók kezelése kétféle módon lehetséges: gépi interfészen keresztül, vagy Internet-böngészős felületen, Kliens alkalmazás segítségével.

**Perkapus ügyféltájékoztató**

Kormányzati Ügyfélvonal (1818)  
Telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat

Telefon: 1818 (1.6-os menüpont – Egyéb elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések)  
Külföldről: +36 (1) 550-1858  
E-mail: [ekozig@1818.hu](mailto:ekozig@1818.hu)  
Chat: [Chat indítása](#)

**Célcsoport szűrése**

- nincs szűrés -

**Betűméret váltása:**  
Aktuális beállítás : Normál

**Üzemeltetési információk**

**Legtöbbször**

letöltött használt megnézett

1. eBEV-szolgáltatások
2. Értesítési tárhely
3. Földhivatali-nyilvántartás (nem hiteles, hiteles és e-tulajdoni lap online ügyintézés)
4. TA-nyilvántartással összefüggő

# Vállalatok és a szervezetek új szerepe, versenyképesség

- Egyetemek, kutatóintézetek közel valós idejű összekapcsolódása
  - Kutatás, publikálás új lehetőségei
- Online kurzusok, távoktatás új lehetőségei
- Új lehetőségek a munka világában
  - Távmunka
  - Home office
  - Megváltozott munkaképességűeknek új lehetőségek
- Új fizetési rendszerek
- Új fizető eszközök



Az informatika társadalmi hatásai

A fejlődés irányai

Az informatika Magyarországon és a világban

Az informatika és az információs társadalom

eSociety – eDemokrácia

Smart City – Smart World

# Információs társadalom I.

- Digitális szakadék fogalma
- Átalakul a munka világa, új kompetenciák szükségessége
- Oktatás szükséges átalakítása
  - Új eszközök,
  - Új anyagtartalmak,
  - Új mérési módszerek
- Virtuális tér szerveződése, tér és idő határainak megváltozása
  - Személyiség torzulás veszélye
  - Személyes kapcsolatok átalakulása

# Információs társadalom II.

- Új típusú társadalmi kapcsolatok kialakulása
- Az információ mint szervező erő
- Generációs problémák
  - Kiber bennszülöttek
  - Idősek digitális problémái
- Az informatikai eszközök hatása az életmódra, az élet szervezésére
  - Okos telefonok
  - Nyelv használat átalakulása
  - Kommunikációs formák változása
- Eltérő munkapiaci környezeti elvárások

# Generációk a munkaerő piacon

- Mai 50-60 évesek : pontos munkaidő, személyes kapcsolatok
- X generáció: a túlóra fogalma helyett korlátlan munkaidővel
  - A multinacionális vállalatok új munkahelyi kultúrát hoztak magukkal
  - Megjelent a munkahelyi szorongás, mint a munka állandó velejárója.
- Y generáció: nem akar a hét minden napján készenlétben állni
  - Könnyen vált munkahelyet, nem kötődik
  - Nagyobb vágyat érez a munkahelyi családi légkör iránt
- Z generáció: a világ első globális nemzedéke, a globális bináris falu első gyermekei
  - Minden digitális eszközt természetesnek vesz, az emberek mindennapjainak szerves részeként kezeli
  - Virtuális közösségekben él, a világhálón tölti szabadideje nagy részét, és kapcsolatait is az internetes közösségi oldalakon építi ki
  - Gyakran nem tud beilleszkedni a szűk környezetébe, és sokkal könnyebben talál barátokra a virtuális térben

# Személyes és érzékeny adatok védelme

- Digitális lábnyom fogalma
- „Aki vagy ami nincs fenn a neten, az valójában nem is létezik”
- Átláthatóvá kell tenni a felhasználói adatok kezelését. Minden eszköznél a felhasználónak tisztában kell lennie, hogy milyen adatot tárol és oszt meg esetleg
- Appok, szolgáltatások igénybevétele esetén ingyenes szolgáltatásoknál tudatosítani kell a felhasználóval, hogy pénz helyett a személyes adataival fizet
- A felhasználónak magának kell gondoskodnia a magánélete védelméről

Az informatika társadalmi hatásai

A fejlődés irányai

Az informatika Magyarországon és a világban

Az informatika és az információs társadalom

eSociety – eDemokrácia

Smart City – Smart World

# Az információ-technológia központi szerepe a termelésben és a gazdaságban

- Az információs társadalom elmélete szerint a társadalomban az információ előállítása, elosztása, terjesztése, használata és kezelése jelentős gazdasági, politikai és kulturális tevékenység
- Tudásgazdaság: az információ, mint önálló érték
- Az információs társadalom középpontjában az információ-feldolgozó technológia áll
- Az "érvényes tudás" felezési ideje, az az idő, mialatt elavulttá válik, a fejlődés gyorsulása miatt jelentős mértékben csökken
- Állandó követelménnyé válik az élethosszig tartó tanulás, mely a munkavállalótól egyre inkább az ismeretterületek közti mobilitást követeli meg, az egy szakma elsajátításának hagyományos követelménye helyett
- Az információ hatalmi tényezővé válik, a hatalom azé lesz, aki az információt termeli és elosztja

# Az információ-technológia központi szerepe a társadalomban- hátrányok

- Megbízhatóság: nem tudhatod, ki van a másik oldalon, kivel kommunikálsz
- Hitelesség: lehet-e hinni a világhálóról szerzett információknak
- Elidegenedés: a számítógép rabjai a valós kapcsolataikat fokozatosan leépítik
- Identitás elvesztése: az interneten bárki vagy bármi lehetsz, csak egy idő után azt nem tudod, ki is vagy valójában
- Agresszió: a számítógépes játékok életidegenek és erőszakossá tesznek
- Pornográfia és a szélsőségek megjelenése: az internet a ferde hajlamú és a szélsőséges nézeteket valló emberek kedvelt találkahelye
- A kommunikáció elszürkülése: az új eszközök miatt elvész a személyes kommunikáció sokszínűsége, a nyelv elsatnyul
- Dataszmog: belefulladás az információs óceánba, nem tudunk eligazodni az interneten fellelhető sok-sok információ között



# Az információ-technológia központi szerepe a társadalomban- előnyök

- Hozzáférhetőség: A munkához és a szórakozáshoz szükséges technikához és tartalomhoz egyforma hozzáféréssel kell rendelkezni
- Kapcsolattartás: gyorsabb, olcsóbb, több lehetőség
- Információszerzés: gyorsabb, alaposabb, változáskövető
- Felelősségvállalás, önszabályozás: tanulható, gyakorolható
- Önbizalomra, önmegvalósításra nevel, fontos a személyes szabadság
- Az információ könnyen és gyorsan hozzáférhető, ezért már nem olyan fontos a lexikális tudás
- Több lehetőség az ismerkedésre: óvatosan kell bánni az interneten született barátságokkal

Az informatika társadalmi hatásai

A fejlődés irányai

Az informatika Magyarországon és a világban

Az informatika és az információs társadalom

eSociety – eDemokrácia

Smart City – Smart World

# Okos város I.

- „Város, amely összeköti a fizikai infrastruktúrát, az információs és kommunikációs technológia-infrastruktúrát, a szociális infrastruktúrát és az üzleti infrastruktúrát a város kollektív intelligenciájának kihasználásával”
- A jövő városi környezet koncepciója, amely integrálja az információs és kommunikációs technológiát és az internetet
- Szolgáltatásai a város eszközeinek kezelése, például helyi részlegek, iskolák, kórházak, közlekedési rendszerek, jog végrehajtási és egyéb innovatív közösségi szolgáltatások működtetése és elérhetősége

# Okos város II.

- Számítógépek, valamint a szükséges szoftverek és middleware, tárolási és audiovizuális rendszerek alkotják, amelyek lehetővé teszik a felhasználók számára a hozzáférést,
- Javítja polgárainak általános életminőségét: önálló és tudatos polgárok
- Közösségközpontúság
- Önbizalomra, önmegvalósításra nevel, fontos a személyes szabadság
- Zöld és megújuló energiák használata

# 56/2017. (III. 20.) Korm. rendelet

- „(E rendelet alkalmazásában:)
- „5a. okos város: olyan település, amelyik az integrált településfejlesztési stratégiáját okos város módszertan alapján készíti és végzi;
- 5b. okos város módszertan: települések vagy települések csoportjának olyan településfejlesztési módszertana, amely a természeti és épített környezetét, digitális infrastruktúráját, valamint a települési szolgáltatások minőségét és gazdasági hatékonyságát korszerű és innovatív információtechnológiák alkalmazásával, fenntartható módon, a lakosság fokozott bevonásával fejleszti.”

# Smart World I.

- Hajtóművekkel felszerelt, sárga taxijában repül New York felhőkarcolói között Bruce Willis Az ötödik elemben, ahol a fedélzeti számítógépével beszélget, mely indulás előtt arra is figyelmezteti, milyen kevés pontja maradt jogosítványán.
- Tudod milyen alapvető funkciókat várj el egy okos bőröndtől?
  - Feltölti az eszközeidet, vagyis nem te leszel, aki a földön ülve várja egy konnektornál, hogy a telefonja életre keljen.
  - Belső mérlege van, vagyis pontos tudod, hogy még mit tudsz bepakolni és mit nem, hogy ne lépd át a súlyhatárt.
  - Nyomkövetővel bír, pontosan tudhatod merre jár a csomagod. Ha elveszett, akkor könnyebben meg tudod találni, a poggyászfelvételnél, pedig gyorsabban tudod felvenni.

# Smart World II.

„Nem okos világ ez a mai. De hát iszen a tegnapi se volt okos. És bizonyára nem lesz az a holnapután sem. Ebben van valami vigasztaló.

Azelőtt, meglehetősen másképp festettek az emberek - de a belsejük csak ilyen volt.”

Mikszáth Kálmán