| 113年第一季永續發展推動計畫與執行情形 | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 重大性議題 | 利害關係人 | 預計推動計畫與方向 | 113年第一季推動計畫 | 113年第一季執行情形 | |
| 進度符合預期 | 進度未符合預期 |
| 1 | 永續金融 | 客戶  政府機關 | 1.建構ESG資訊平台 | 1.1各單位提出內部ESG專區規劃需求。 (預計交付：xxx) | 1.1各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 1.2公司官網永續發展專區改版。 (預計交付：xxx) | 1.2各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 股東  員工 | 2.引導資金投入永續發展相關活動，支持企業永續轉型 | 2.1銷售ESG相關產品成長。 (預計交付：xxx) | 2.1各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 2.2持續推廣ESG相關商品。 (預計交付：xxx) | 2.2各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 客戶  政府機關 | 3.數位金融創新技術與服務 | 3.1電子下單比例達成80%。 (預計交付：xxx) | 3.1各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 3.2數位化服務案件佔80%。 (預計交付：xxx) | 3.2各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 4.持續擴大普惠金融措施 | 4.1舉辦小型金融教育宣導活動50場、中大型金融教育宣導活動3場，合計共1,000人參與。 (預計交付：xxx) | 4.1各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 4.2透過社群媒體提供教學與廣宣影片，持續向投資人推廣金融知識。 (預計交付：xxx) | 4.2各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 5.提升友善金融服務 | 5.1中高齡電子平台使用率提升10%。 (預計交付：xxx) | 5.1各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 5.2平均客訴處理時間縮短10%。 (預計交付：xxx) | 5.2各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 5.3於網站上公告辦理之相關友善金融措施及主管機關與相關單位之友善金融措施。 (預計交付：xxx) |  | 5.3未符合進度。 (實際交付：xxx) |
| 5.4落實業務人員教育訓練，將「金融監督管理委員會防詐騙專區」新增之金融詐騙態樣納入內部教育訓練。 (預計交付：xxx) | 5.4各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 員工 | 6.強化員工數位與資訊能力 | 6.1辦理113年第二期RPA專案計畫說明會。 (預計交付：xxx) | 6.1各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 6.2安排第一屆RPA種子已撰寫的流程上線。 (預計交付：xxx) | 6.2各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 客戶 | 7.責任投資 | 7.1修訂責任投資辦法。 (預計交付：xxx) | 7.1各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 股東  政府機關 | 8.規劃同業聯盟會議 | 8.nullnull (預計交付：xxx) | 8.null各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 3 | 營運績效 | 客戶  政府機關 | 1.企業經營績效是指 | 1.1.2PlanB (預計交付：xxx) | 1.1.2各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 1.1.1計畫194 (預計交付：xxx) | 1.1.1各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 1.1.3C (預計交付：xxx) | 1.1.3各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 股東  員工  客戶 | 2.一定經營期間的企業經營效益和經營者業績。 | 2.nullnull (預計交付：xxx) | 2.null各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |
| 9 | 氣候變遷風險與機會 | 股東  政府機關 | 1.平等與不歧視 | 1.nullnull (預計交付：xxx) |  | 1.null未符合進度。 (實際交付：xxx) |
| 2.居住正義 | 2.nullnull (預計交付：xxx) | 2.null各單位需求已向資訊部提出需求，並陸續進行規劃中。 (實際交付：xxx) |  |