Test Summary Report

STR

"WOBI" Website

Tzvi Natan Hagayov

Contents.

Purpose

This document presents findings referring to the tests done on the website of

the "WOBI" chain in Israel.

The tests were carried out on the main functions of the site, which refer to

operations such as: navigation and displaying the menu, placing an order

registering on the site, using various features, reading information about the

Insurance options.

Application Overview

The website of "WOBI" is mainly used as a Web and Mobile website to display the chain's menu and allows you to place orders from the menu of insurance options for customer.

Metrics

Passed	Failed	Not Run	Total
20	13	10	43

Test Case Status

Not Run, 10, 23%

Passed, 20, 47%

Failed, 13, 30%

■ Passed ■ Failed ■ Not Run
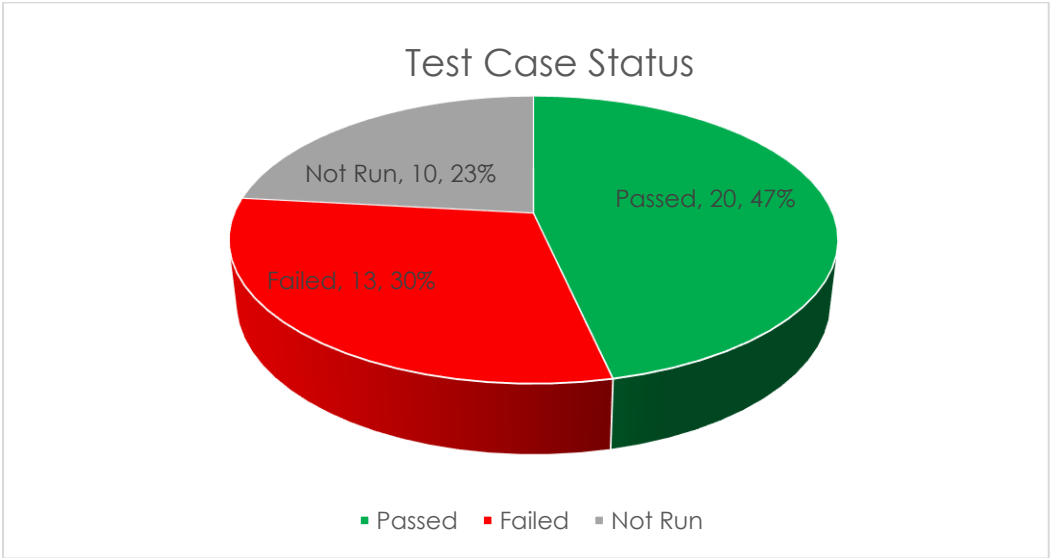
Recommendations

1. Have the option to return to the main page after scrolling to the bottom of the page.

2. Have to fix the UI/UX design on the web, there is many design mistakes that make difficult for the user experience.

3.Make sure that all links and fields are show in on the web and on the mobile.

Conclusion

Following the various tests done on the "WOBI" website, quite a few bugs were found.

Most of them have a degree of severity between low and minor.

So, despite the relatively large amount of bugs, the website still functions

reasonably well and performs its main functions, which are viewing the

menu and ordering insurance to the customer.

As a result, I recommended releasing the site.

Bugs List

Bug13#-The system allows to send document with invalid ID.

Bug12#-The accessibillity icon doesnt exist

On the(ביטוח דירה) page.

Bug11#-The link (ביטוח תכולה) hides the title (התחילו כאן).

Bug10#-The accessibillity link hides the link (מצטרפים חדשים)in the page of

(ביטוח רכב).

Bug9#-The icon of arrows icons are missing in the calendar .

Bug8#-The link –

(לא בטוחים מה אתם צריכים?התחילו כאן)

Doesn't respond .

Bug7#- The Hamburger Menu doesnt exist in the (שירות לקוחות) page.

Bug6# The title (פשוט להשוות ולקנות חכם) is hidden by the link (שירות לקוחות).

Bug5#The filter in the title (הורדת טפסים) doesnt work in Google Chrome browser.

Bug4#In the title – הקליקו על הלינק של החברה) המבטחת שלכם למצוא את מוסכי ההסדר/שמאים) there is no link to lead to the company.

Bug3#- Overlap of part of the text in the website in (שירות לקוחות) page.

BUG2#-When press on the link (דוא"ל ליצירת קשר) the Smooth Scroll lead the user to the wrong place on the website.

Bug1#-UX/UI-Scroll back to top button.

Bugs Report

[WOBI-13] **Bug13#-The system allows to send document with invalid ID.** Created: 09/Jan/23 Updated: 09/Jan/23	
Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None

Affects versions:	None		
Fix versions:	None		

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	Assignee:	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome.		

Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1)Go to https://www.wobi.co.il/

2)Press on שירות לקוחות roll to the title טופס מקוון .

3)In the ID line feed 11223334445556667788.

4)In the email line feed invalid@invalid.

5)Press שליחה.

Actual Result:The document had sent .

Expected Result: The document should send with only valid ID.

[WOBI-12] Bug12#-The accessibillity icon doesnt exist on the page ביטוח דירה . Created: 08/Jan/23 Updated: 08/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	Assignee:	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome.		

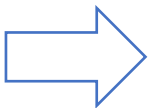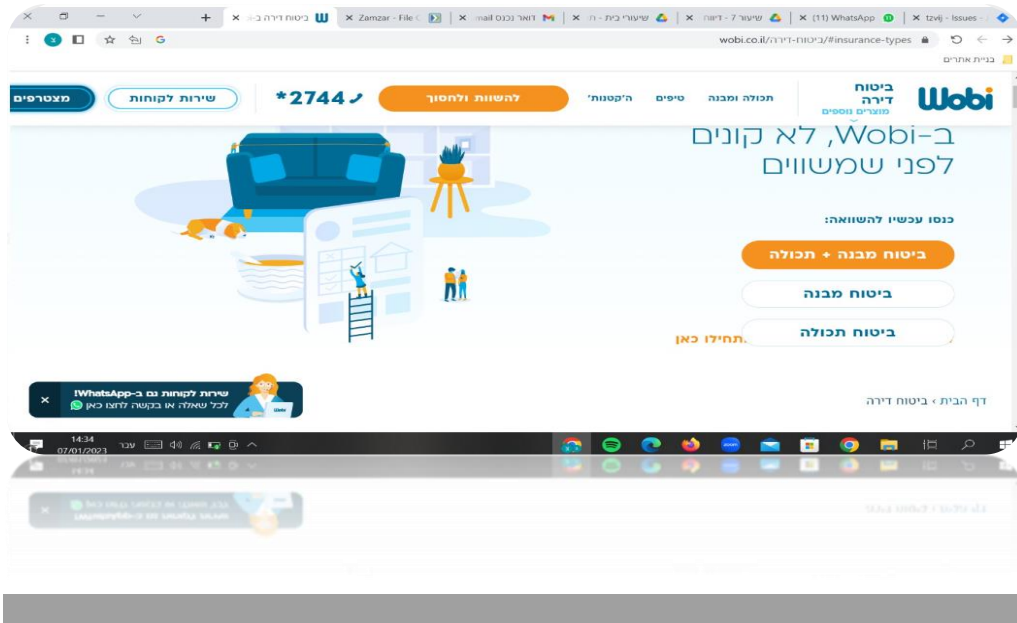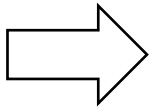| Severity:	S4 - Minor

Description

Steps to Reproduce:

1)Go to https://www.wobi.co.il/

2)Press on the link ביטוח דירה

Actual Result:The accessibillity icon doesnt exist on the high left side of the ביטוח דירה page.

Expected Result: The accessibillity icon should be appear in the ביטוח דירה page like the other pages on this website.
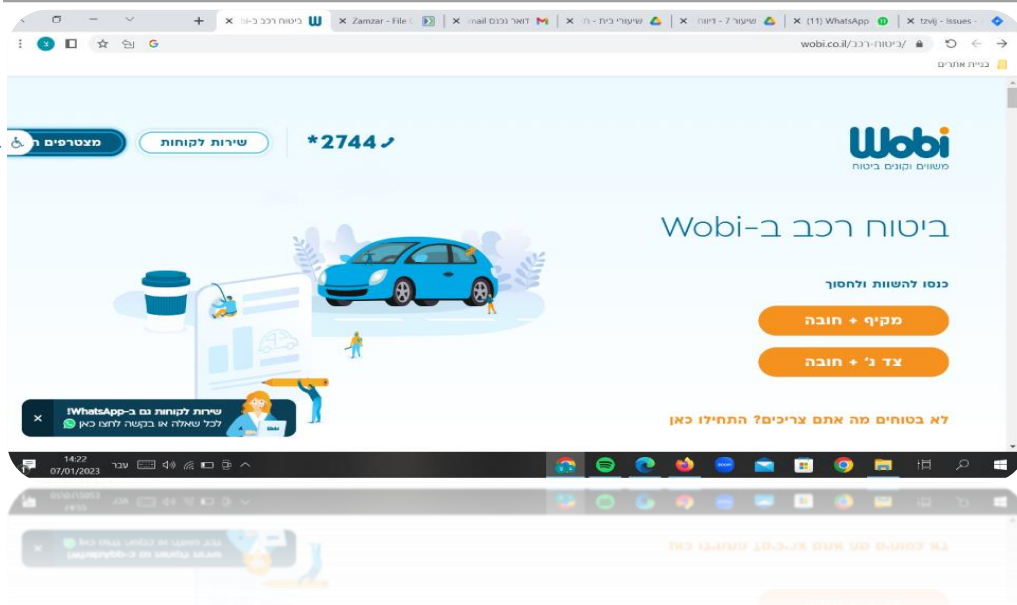
[WOBI-11] Bug11#-The link ביטוח תכולה hides the title התחילו כאן . Created: 08/Jan/23 Updated: 08/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	**Priority:**	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	**Assignee:**	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	**Votes:**	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome.		

Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1)Go to https://www.wobi.co.il/
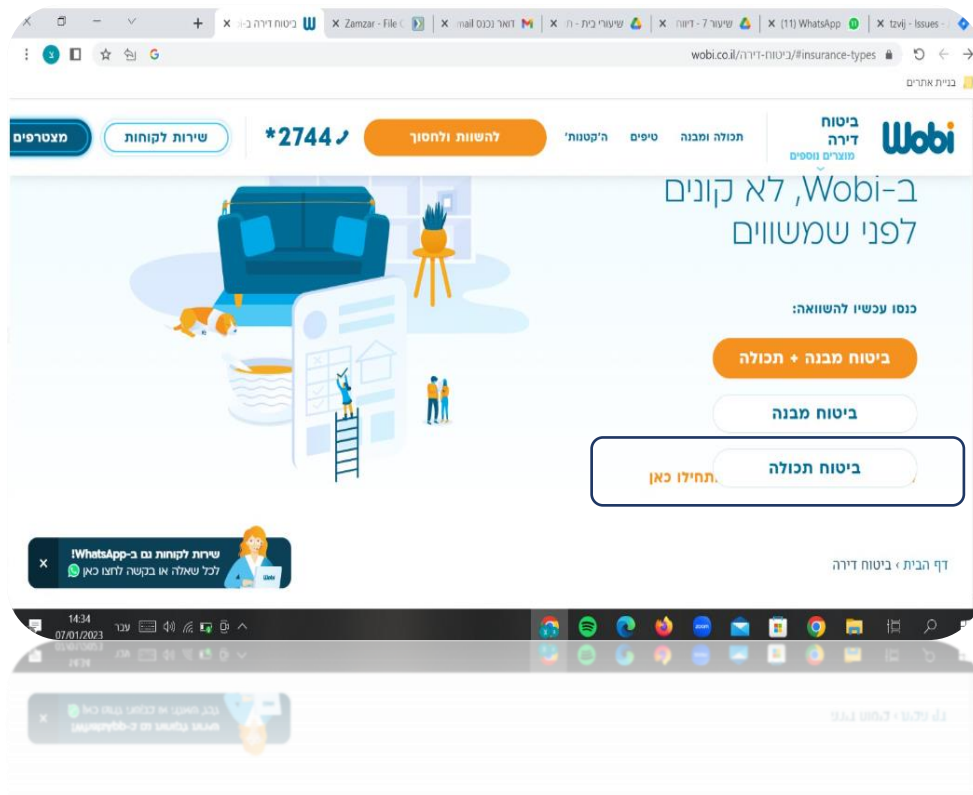
2)Press on the link ביטוח דירה .

Actual Result:The link ביטוח תכולה hides the title התחילו כאן

Expected Result: The link ביטוח תכולה should be appear with no disturbance to any link or title.

[WOBI-10] Bug10#-The accessibillity link hides the link מצטרפים חדשים in the page of ביטוח רכב . Created: 08/Jan/23 Updated: 08/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	**Priority:**	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	**Assignee:**	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	**Votes:**	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome.		

Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1)Go tohttps://www.wobi.co.il/
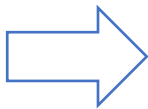
2)Click on the link ביטוח רכב

Actual Result: On the high left side of the page the accessibillity link hides the link מצטרפים חדשים .

Expected Result: The accessibillity link shouldnt be hides any other link or title on the website.

[WOBI-9] Bug9#-The icon of arrows icons are missing in the calendar .
Created: 08/Jan/23 Updated: 08/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	**Priority:**	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	**Assignee:**	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	**Votes:**	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome.		

Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1)Go to https://www.wobi.co.il/#main
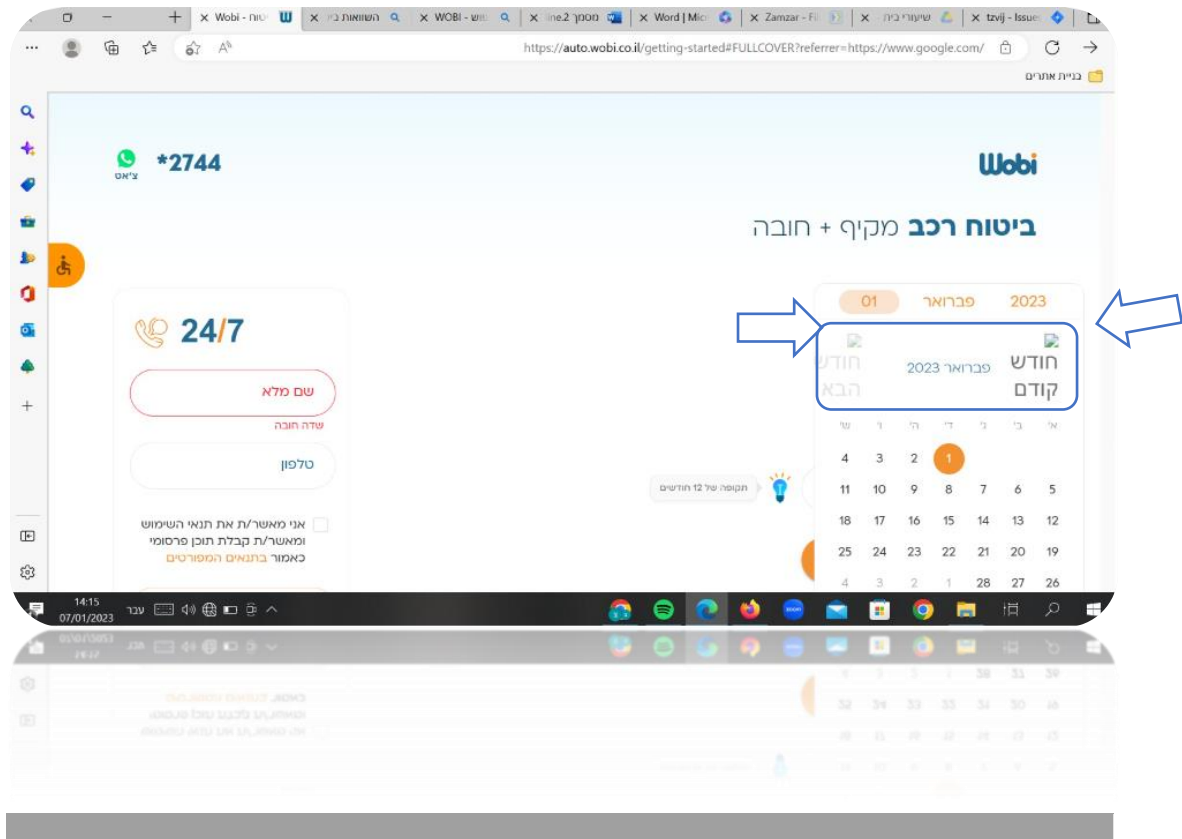
2)Click on the link ביטוח רכב .

3)Click on the link מקיף +חובה.

Actual Result: The arrows icons are missing in the calendar that lead to the next or previous month.

Expected Result: The arrows icons should be exist & displayed in the calendar.

[WOBI-8] Bug8#-The link התחילו כאן ? צריכים אתם מה בטוחים לא doesnt respond . Created: 08/Jan/23 Updated: 08/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	**Priority:**	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	**Assignee:**	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	**Votes:**	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome.		

Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1)Go to https://www.wobi.co.il/

2)Press on the link ביטוח רכב .

Actual Result: The link התחילו כאן ? צריכים אתם מה בטוחים לֹא doesnt respond .

Expected Result: The link should be respond & lead to the direction on the website.

מצטרפים | שירות לקוחות | *2744 | קבלו עד 10 הצעות | מונחים | טיפים | כדאי לדעת | ביטוח רכב Wobi
מוצרים נוספים

צד ג' + חובה

לא בטוחים מה אתם צריכים? התחילו כאן

דף הבית › ביטוח רכב

לפני שקונים ביטוח רכב, משווים וחוסכים

לא מחדשים ביטוח רכב לפני שמשווים מחירים!
בגלל שקיימים המון משתנים המרכיבים את ביטוח הרכב:
סוג רכב, שנת ייצור, פרופיל הנהג, כמות נהגים, עבר ביטוחי, ועוד.
ובגלל שחברות הביטוח מעדכנות תעריפים לעיתים קרובות,

שירות לקוחות גם ב-WhatsApp!
לכל שאלה או בקשה לחצו כאן

https://www.wobi.co.il/ביטוח-רכב/#main

14:11
07/01/2023 עבר

[WOBI-7] Bug7#- The Hamburger Menu doesnt exist in the שירות לקוחות page . Created: 08/Jan/23 Updated: 08/Jan/23

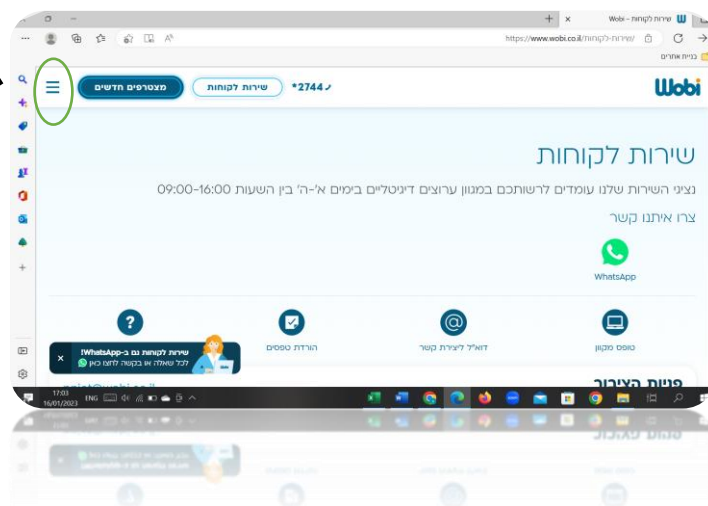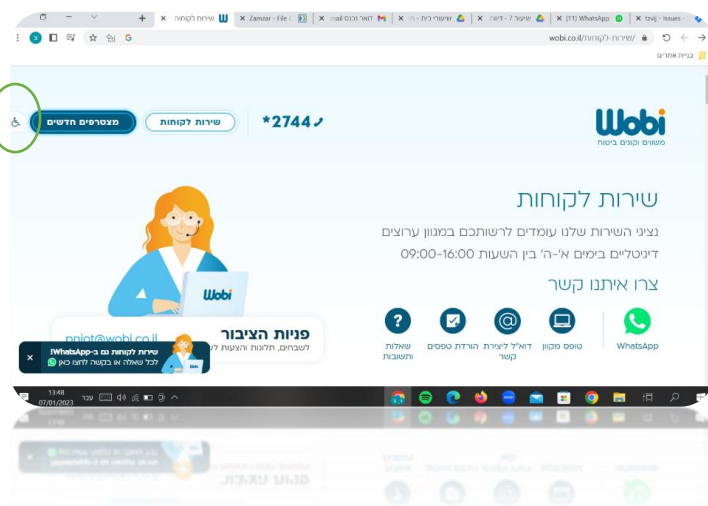| Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	Assignee:	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome Mozilla,Mobile & ME.		

Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1)Go to https://www.wobi.co.il/

2) Click on the link שירות לקוחות .

Actual Result: The Hamburger Menu on the left side of the page doesnt exist in Google Chrome & Mozilla browser.

The Hamburger Menu exist on Mobile & ME.

Expected Result: The Hamburger Menu should be exist & displayed in all browser.

[WOBI-6] Bug6# The title פשוט להשוות ולקנות חכם is hidden by the link שירות לקוחות . Created: 08/Jan/23 Updated: 08/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	Assignee:	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome.		

Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1)Go to https://www.wobi.co.il/

Actual Result: The title פשוט להשוות ולקנות חכם is hidden by the link שירות לקוחות

Expected Result: The title should be appear by it self with no disturbance.
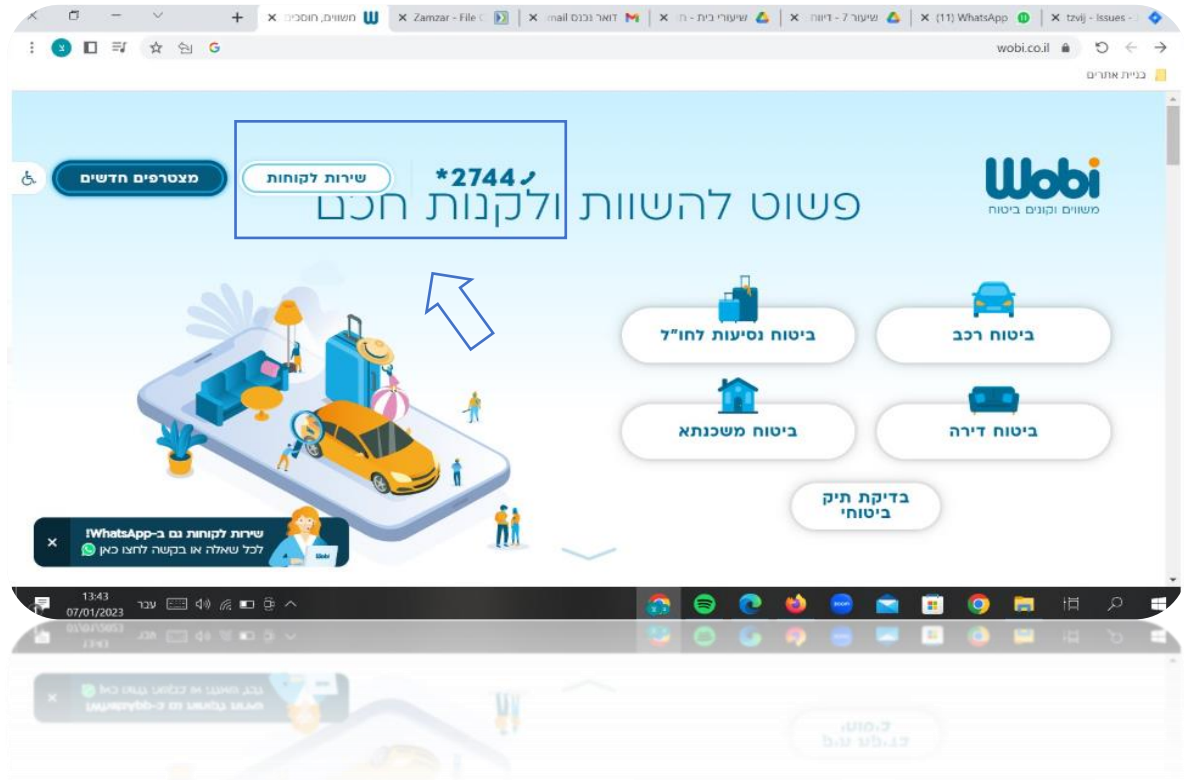
[WOBI-5] Bug5#The filter in the title הורדת טפסים doesnt work in Google Chrome browser. Created: 08/Jan/23 Updated: 08/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	Assignee:	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome, Mobile, ME&Mozilla		

Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1)Go to https://www.wobi.co.il/

2)Click on the title שירות לקוחות .
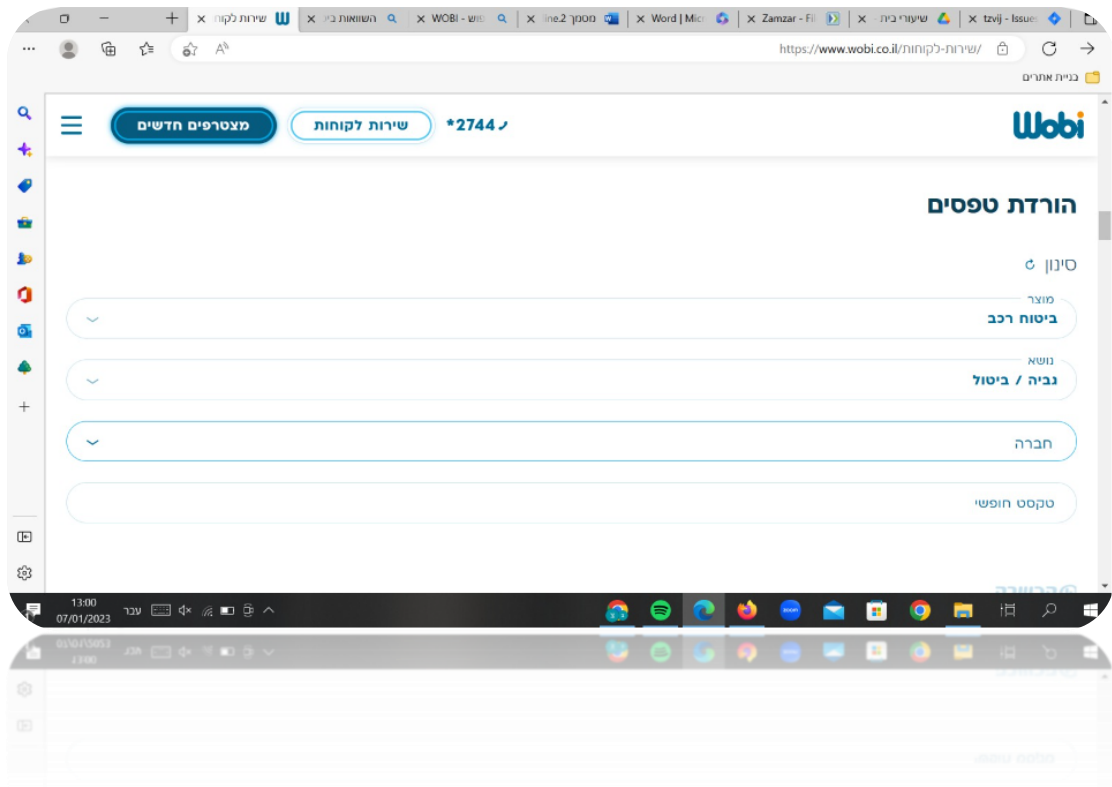
3)Roll down to the title הורדת טפסים .

Actual Result: The chetbox חברה&נושא doesnt respond and not open any options thats mean you cant filter in the הורדת טפסים title in Google Chrome browser.

In Mobile, ME & Mozilla the filter works as required.

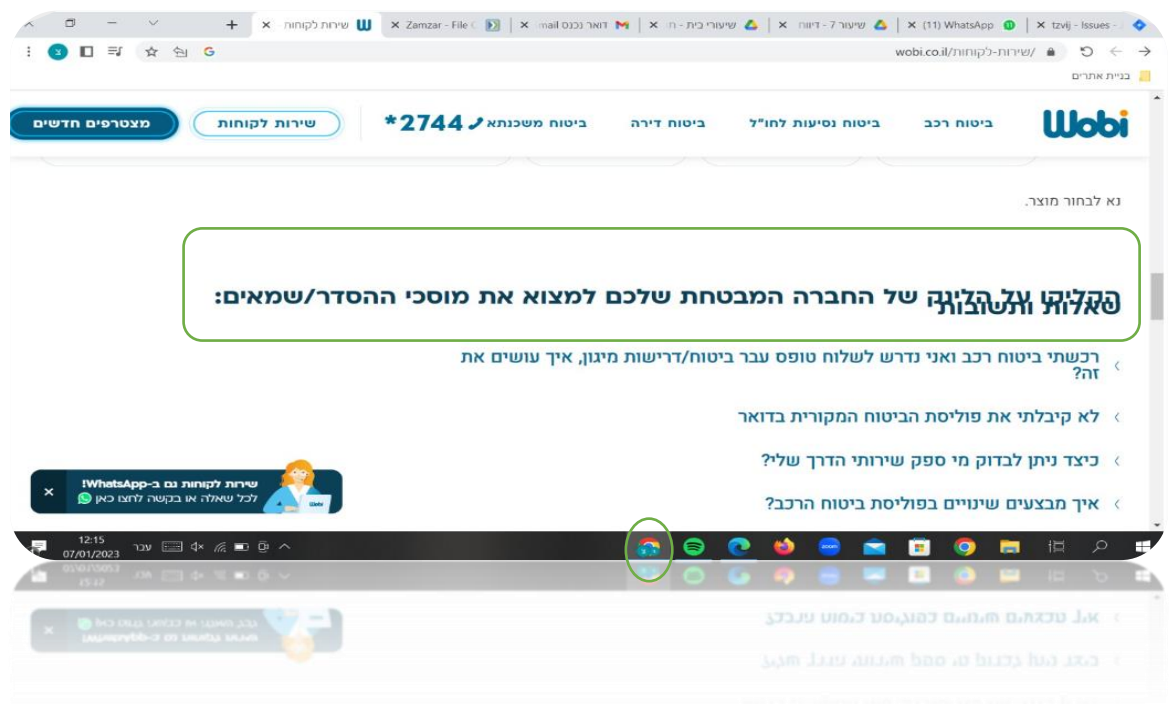Expected Result: The filter should works as required in all browser including Google Chrome browser.
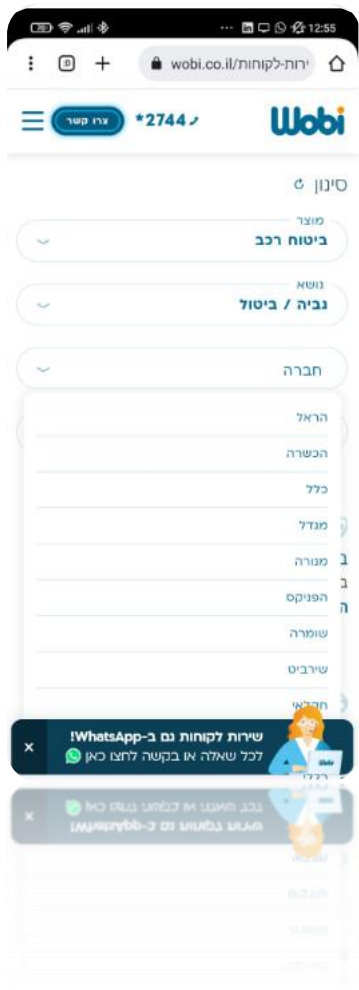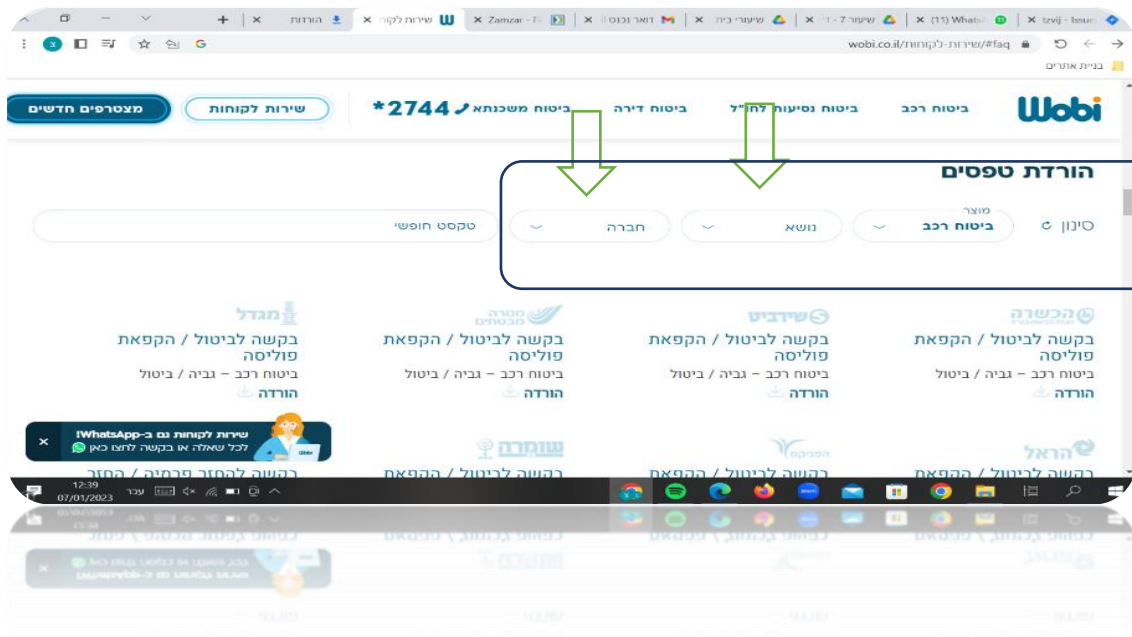
[WOBI-4] **Bug4#In the title -** *הקליקו על הלינק של החברה המבטחת שלכם* **there is no link to lead to the company .** *למצוא את מוסכי ההסדר/שמאים* Created: 08/Jan/23 Updated: 08/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	**Priority:**	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	**Assignee:**	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	**Votes:**	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome Mobile ,Mozilla and ME.		

Severity:	S4 - Minor

Description

Steps to Reproduce:

1)Go to https://www.wobi.co.il/

2)Click on שירות לקוחות .

3)Roll down to the title הקליקו על הלינק של החברה המבטחת שלכם למצוא את מוסכי ההסדר/שמאים.

Actual Result: The link to the company doesnt exist and not apper in the Google Chrome browser,

the link exist in the Mobile ,Mozilla and ME.

Expected Result:
The link should be exist & displayed in all browser including Google Chrome browser.

נא לבחור מוצר.

הקליקו על הלינק של החברה המבטחת שלכם למצוא את מוסכי ההסדר/שמאים:

שאלות ותשובות

‹ רכשתי ביטוח רכב ואני נדרש לשלוח טופס עבר ביטוח/דרישות מיגון, איך עושים את זה?

‹ לא קיבלתי את פוליסת הביטוח המקורית בדואר

‹ כיצד ניתן לבדוק מי ספק שירותי הדרך שלי?

‹ איך מבצעים שינויים בפוליסת ביטוח הרכב?

שירות לקוחות גם ב-WhatsApp!
לכל שאלה או בקשה לחצו כאן

12:15
07/01/2023

Mobile screen:

*2744 ✔

הקליקו על הלינק של החברה המבטחת שלכם למצוא את מוסכי ההסדר/שמאים:

הפניקס

שאלות ותשובות

רכשתי ביטוח רכב ואני נדרש לשלוח טופס עבר ביטוח/דרישות מיגון, איך עושים את זה?

לא קיבלתי את פוליסת הביטוח המקורית בדואר

כיצד ניתן לבדוק מי ספק שירותי הדרך שלי?

Desktop screen:

שירות לקוחות — Wobi

https://www.wobi.co.il/שירות-לקוחות/#email

מצטרפים חדשים | שירות לקוחות | *2744 ✔ ביטוח משכנתא | ביטוח דירה | ביטוח נסיעות לחו"ל | ביטוח רכב | Wobi

הקליקו על הלינק של החברה המבטחת שלכם למצוא את מוסכי ההסדר/שמאים:

מנורה מבטחים | כלל | הפניקס | הכשרה חברה לביטוח בע"מ | ביטוח חקלאי

שאלות ותשובות

רכשתי ביטוח רכב ואני נדרש לשלוח טופס עבר ביטוח/דרישות מיגון, איך עושים את זה?

לא קיבלתי את פוליסת הביטוח המקורית בדואר

[WOBI-3] Bug3#- Overlap of part of the text in the website in שירות לקוחות page . Created: 07/Jan/23 Updated: 07/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	**Priority:**	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	**Assignee:**	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	**Votes:**	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome.		

Severity:	S4 - Minor

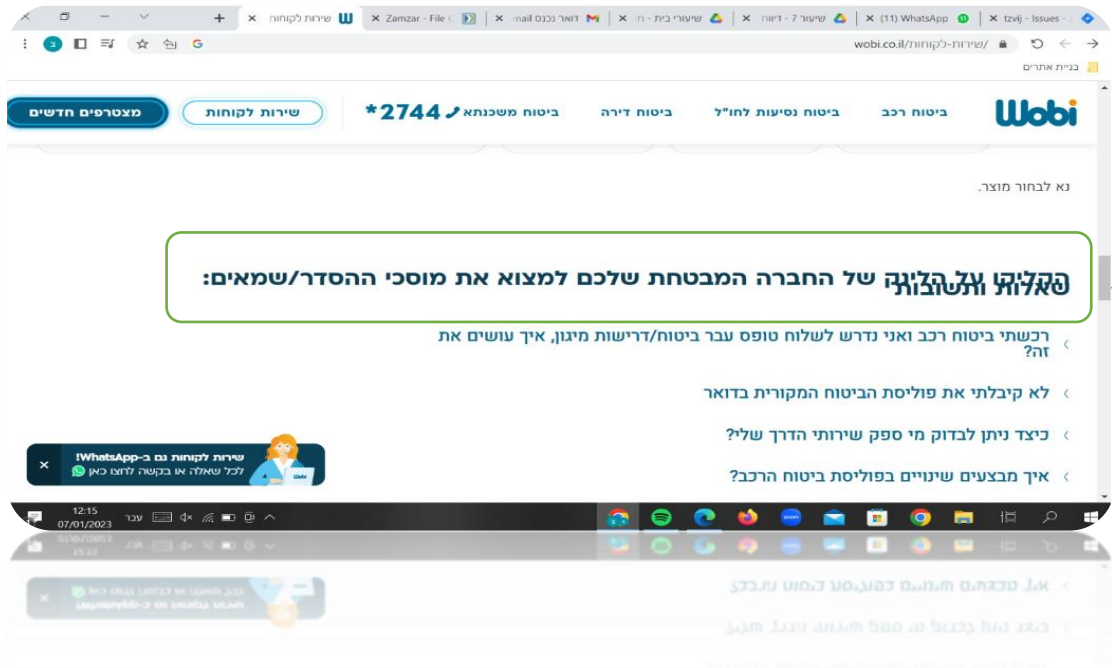### Description

Steps to Reproduce:

1)Go to https://www.wobi.co.il/

2)Press on the שירות לקוחות button .

3)Roll down to שאלות ותשובות title .

Actual Result:
There is an overlap between the two bottom lines of the text.

Expected Result:
The sentence is presented clearly without duplication.

ביטוח רכב   ביטוח נסיעות לחו"ל   ביטוח דירה   ביטוח משכנתא ✆ *2744   שירות לקוחות   מצטרפים חדשים   **Wobi**

נא לבחור מוצר.

הקליקו על הלינק של החברה המבטחת שלכם למצוא את מוסכי ההסדר/שמאים:

שאלות ותשובות

‹ רכשתי ביטוח רכב ואני נדרש לשלוח טופס עבר ביטוח/דרישות מיגון, איך עושים את זה?

‹ לא קיבלתי את פוליסת הביטוח המקורית בדואר

‹ כיצד ניתן לבדוק מי ספק שירותי הדרך שלי?

‹ איך מבצעים שינויים בפוליסת ביטוח הרכב?

שירות לקוחות גם ב-WhatsApp!
לכל שאלה או בקשה לחצו כאן

[WOBI-2] Bug2#GUI-When press on the link קשר ליצירת דוא"ל the Smooth Scroll lead the user to the wrong place on the website. Created: 07/Jan/23 Updated: 07/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	Assignee:	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google Chrome.		

Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

Go to https://www.wobi.co.il/,

click on the שירות לקוחות button on the high left side of the website ,then click on the דוא"ל ליצירת קשר button.

Actual Result: The Smooth Scroll by click the דוא"ל ליצירת קשר button lead to the טופס מקוון title.

Expected Result:The Smooth Scroll by click the דוא"ל ליצירת קשר should lead to דוא"ל ליצירת קשר title .

[WOBI-1] Bug1#-UX/UI-Scroll back to top button. Created: 07/Jan/23 Updated: 07/Jan/23

Status:	To Do
Project:	Wobi
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	**Priority:**	Medium
Reporter:	Tzvi Natan Hagayov	**Assignee:**	Tzvi Natan Hagayov
Resolution:	Unresolved	**Votes:**	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Dell laptop, Windows 10, Google chrome		

Severity:	S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

Go to https://www.wobi.co.il/ and scroll down the website.

Actual Result: There is no scroll back to top button in this website ,and that thing make difficult to users experience in this website.

Expected Result: There should be a scroll back to top button that make the users experience more easy and comfortable.