

Introduction et existant

Pour tous les titres de formations qualifiantes, l'examen se déroule avec un ensemble de jurés.

Ces jurés sont des professionnels qui doivent être habilités par la DIRECCTE avant de pouvoir participer à une session d'examen.

Pour connaître les jurés habilités, il faut aller sur l'un des 2 sites du gouvernement appelés VALCE et CERES.

Ces sites ne sont pas très pratiques. (Les moteurs de recherche et de filtre sont lents et peu lisibles.)

Pour gagner du temps et pour avoir davantage d'informations, l'AFPA conserve les anciens jurés dans un fichier EXCEL.

Ce fichier EXCEL regroupe les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Coordonnées Entreprise :
○ Nom
○ Adresse
○ Tél
○ Portable
○ Mail
- Coordonnées Personnelles :
○ Adresse
○ Tél
○ Portable
○ Mail
- Habilitation :
○ Titre (exemple : DWWM)
○ Date de début
○ Date de Fin (5 ans par défaut – A paramétrer)
○ Visible sur VALCE ?
○ Visible sur CERES ?
- Technologies connues (Pour connaître les spécialités du juré – quand on les a !)

Remarques :

- On ne sait pas quelle est l'adresse/tél/mail à privilégier en premier pour chaque juré.
- Si un juré possède plusieurs habilitations, on crée 2 fois le juré avec les coordonnées en doublon.

Nouvelle Application (CRM)

L'administrateur pourra créer des nouvelles Formations et des formateurs.

Chaque formateur pourra voir les formations où il est affecté.

Il pourra créer ses sessions d'examen et lister les jurés habilités, les jurés anciennement habilités et les nouveaux jurés en attente de validation de la DIRECCTE.

L'application pourra envoyer automatiquement :

- Un mail aux jurés habilités pour leur proposer de participer à la session d'examen.
- Un mail au service de préparation d'examen pour envoyer les convocations aux jurés participants.
- Un mail au service de recrutement jury pour les anciens jurés à réhabiliter.
- Un mail au service de recrutement jury pour les nouveaux jurés qui doivent remplir la feuille d'habilitation.

Avant l'envoi de chaque mail, il faudrait pouvoir modifier le texte par défaut et le valider.

Le formateur pourra suivre les réponses et les notifier dans l'application (juré accepté / refusé / en attente avec commentaire)

Il faudra prévoir aussi un profil plus light en lecture seule pour le manager ou le service administratif afin de connaître les jurés participants et préparer les documents officiels d'examen, réservation au restaurant...

L'application permettra par défaut de voir uniquement les sessions en cours.

Les sessions passées seront archivées. (Avec possibilité de les voir).

Aller plus loin :

- Gestion des binômes ou trinômes de jurés par session.
- Récupérer et importer les fichiers CSV depuis VALCE et CERES.

Exemples de maquettes prises sur l'application Enquêtes de satisfaction


Alpa / Enquête de Satisfaction


Afpa

Enquête de satisfaction 2020

Vous avez suivi une formation à l'Afpa, pour accéder au questionnaire, merci de vous identifier ci-dessous :


Authentification Stagiaire







Vous faites partie du personnel de l'Afpa, pour accéder au site, merci de vous identifier ci-dessous :

Authentification AFPA







Première connexion ? Mot de passe oublié ?

Figure 1 - Page de connexion

Alpa / Enquête de Satisfaction

- Accueil
- Contact - Aide
- Gestion des Sessions
- Archive des sessions Formation
- Résultats Formation
- Affiche décret qualité
- Historique

Afpa

Améliorer au quotidien notre façon de travailler, nos relations avec tous nos clients et la qualité de nos services reste au cœur de nos préoccupations

Cette enquête permet d'obtenir des états de restitution, outils d'analyses et rendus comptes afin de mieux appréhender les attentes de notre public

Bilan 2019 – L'enquête satisfaction stagiaires en quelques chiffres !

- **46.485 stagiaires ont répondu à l'enquête**
un retrait de 4.511 répondants par rapport à 2018 (50.996 répondants)
un retrait de 10.073 répondants par rapport à 2017 (56.558 répondants)
- **60.8% est le taux de passation de l'enquête sur les formations offres longues**
une baisse importante de 2,8 points par rapport à 2018 (63,6%)
une baisse importante de 3,1 points par rapport à 2017 (63,9%)
- **17.2% est le taux de passation de l'enquête sur les formations offres courtes**
une belle progression de 3,1 points par rapport aux années 2017 et 2018 (14,1%)
- **85.4% des stagiaires sont satisfaits** de leurs parcours à l'Afpa (+1,4 point par rapport à 2018 : 84%)
dont **37,7% déclarent être très satisfaits** (+3,7 points par rapport à 2018 : 34%)
- **7.8 est la note moyenne de la satisfaction globale** après un parcours à l'Afpa (stable par

Figure 2 - Page d'accueil

Alpa / Enquête de Satisfaction

Accueil
Contact - Aide
Gestion des Sessions
Archive des sessions Formation
Résultats Formation
Affiche décret qualité
Historique

Gestion des sessions

Création d'une session d'enquête

Sélectionnez un centre

Valider

Liste des sessions créées

Recherche multi-critères :

Date Création	Centres	Offres	Inst...	Répo...	Date Début Offre	Date Fin Offre	Temps Avant Fermeture	Ouvrir	Résultats	Suppr.
Aucune session récente										

Figure 3 - Gestion des sessions

Alpa / Enquête de Satisfaction

Accueil
Contact - Aide
Gestion des Sessions
Archive des sessions Formation
Résultats Formation
Affiche décret qualité
Historique

Archive des sessions

Date de fin de formation du au

Centre

GRN

- ☐ 100 - NON UTILISE
- ☐ 101 - HORTICULTURE - PAYSAGES
- ☐ 102 - MAÇONNERIE GROS OEUVRE
- ☐ 103 - MAÎTRISE DE CHANTIER GROS OEUVRES
- ☐ 104 - MÉTIER DU BÉTON
- ☐ 105 - NON UTILISE
- ☐ 106 - ENTRETIEN DU BATIMENT
- ☐ 107 - TECHNICIEN EN CONDUITE DE TRAVAUX BATIMENT TP
- ☐ 108 - EQUIPEMENT GÉNIE CLIMATIQUE
- ☐ 109 - MAINTENANCE GÉNIE CLIMATIQUE

Rechercher

Figure 4 - Archive des sessions

Avec le confinement, je n'ai plus accès ni à VALCE ni à CERES pour vous montrer d'autres visuels...