

28 de outubro



# Apresentação do Projeto Plataforma Digital para Marcação Eficiente de Atendimento na Secretaria da IPSS

Equipa: Grupo 10

- 119905 - Ana Cristina Pereira
- 120161 - Daniel Nunes
- 120603 - Ivan Horoshko
- 118769 - Maria-Aleksandra Korjenevskaya
- 112994 - Nuno Leite Faria

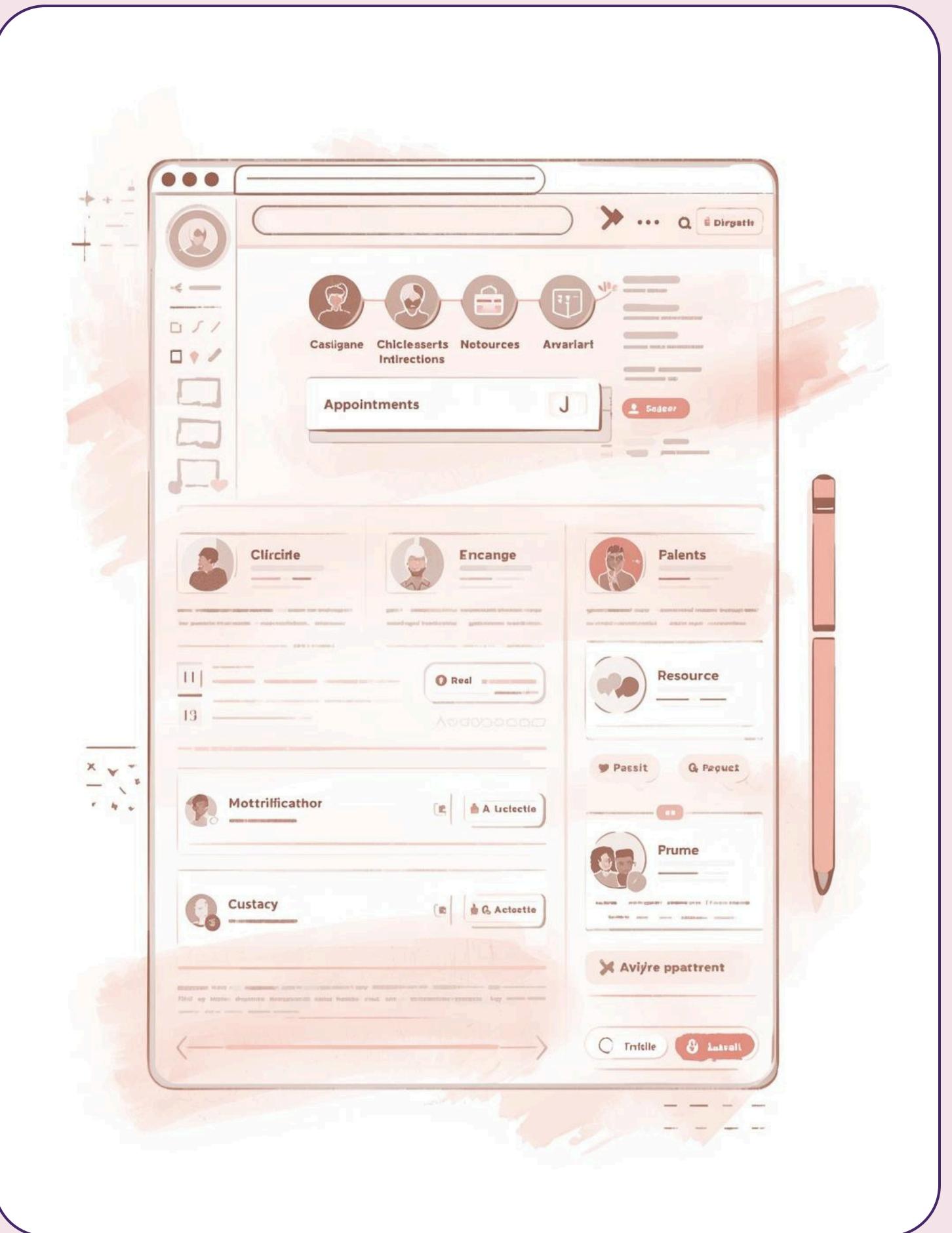
Orientadora: Professora Raquel Castro Madureira

Co-Orientador: Professor Osvaldo Pacheco

Curso: LEI — Universidade de Aveiro

# O que é o projeto?

A plataforma digital visa **simplificar** a marcação de atendimentos e melhorar a comunicação interna na IPSS.



# Contexto

## Métodos de reserva atuais ineficazes

A IPSS enfrenta **desafios significativos** com métodos de reserva manuais, incluindo telefonemas e e-mails, que resultam em processos lentos e propensos a erros frequentes.



# Problema Identificado

A **falta de integração** e automação nos processos administrativos da IPSS causa ineficiências e desperdício de tempo valioso.



# Objetivos

## Principais metas da plataforma digital

### Plataforma Centralizada

Criar uma **plataforma digital centralizada** que gerencie todas as marcações e requisições, facilitando o acesso rápido e organizado às informações necessárias.

### Interação Simplificada

O projeto visa **simplificar a interação** entre a secretaria e os serviços, promovendo um fluxo de informações mais eficiente e reduzindo mal-entendidos.

### Tempo Administrativo

Com a implementação da plataforma, buscamos **reduzir o tempo administrativo** gasto em processos manuais, aumentando a eficiência operacional da IPSS.

# Perfis dos Principais Utilizadores (Personas)



## Patrícia (Secretaria)

Responsável pela organização e gestão rápida de reservas.

## Mafalda (Balneário)

Confirma presenças e recursos de atividades sociais.

## Pedro (Escola)

Faz requisições de transporte e material.

## Luís (Pai)

Agenda marcações e envia formulários remotamente.

## João

Realiza marcações ao balneário social de forma 'online' com facilidade.

# Módulos do Sistema

## Principais funcionalidades da plataforma digital

### Marcações

O módulo de **Marcações** permite gerir eficientemente as **consultas** e agendamentos na secretaria, garantindo uma experiência fluida e sem conflitos de horários.

### Requisições

O módulo de **Requisições** facilita a realização de pedidos de materiais e transportes, proporcionando uma comunicação clara entre as áreas de serviço da IPSS.

### Painel Administrativo

O módulo de **Painel Administrativo** oferece uma organização inovadora, permitindo **relatórios** detalhados, **notificações** personalizadas e uma gestão de utilizadores eficiente.

# Resultados Esperados

## Objetivos e melhorias do projeto

### MVP Funcional

O **MVP funcional** será entregue em dezembro de 2025, garantindo uma plataforma eficaz para gerir marcações e solicitações na IPSS.

### Automação de Requisições

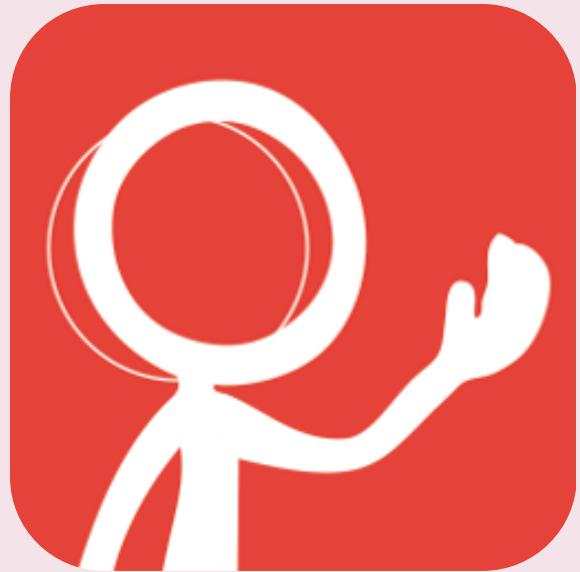
A **automação de requisições** e notificações permitirá um processo mais ágil e eficiente, reduzindo erros e melhorando a experiência do utilizador.

### Melhorias Significativas

Espera-se que as **melhorias significativas** na eficiência interna proporcionem um impacto positivo na gestão administrativa da IPSS, facilitando a comunicação e o agendamento.

# Trabalhos Relacionados

**sigá**



01

## SIGA

O SIGA oferece opções de reserva centralizadas e diretas, mas carece de capacidades de integração.

02

## ChildDiary

ChildDiary é focado exclusivamente no contexto educacional.

03

## Google Calendar

O Google Agenda não se adapta adequadamente para atender às necessidades específicas das instituições.

# Tarefas e Divisão da Equipa



**Ana Pereira**



**Ivan Horoshko**



**Daniel Nunes**



**Nuno Faria**



**Maria-Aleksandra  
Korjenevskaya**

**01**

## **Frontend**

Ana e Maria desenvolvem a interface, prototipagem e usabilidade

**02**

## **Backend**

Daniel e Nuno implementam as funcionalidades, autenticações e comunicação entre módulos

**03**

## **Base de Dados**

Ivan foca-se na modelação, estruturação e gestão dos dados

# Coordinadores



**Raquel Madureira**

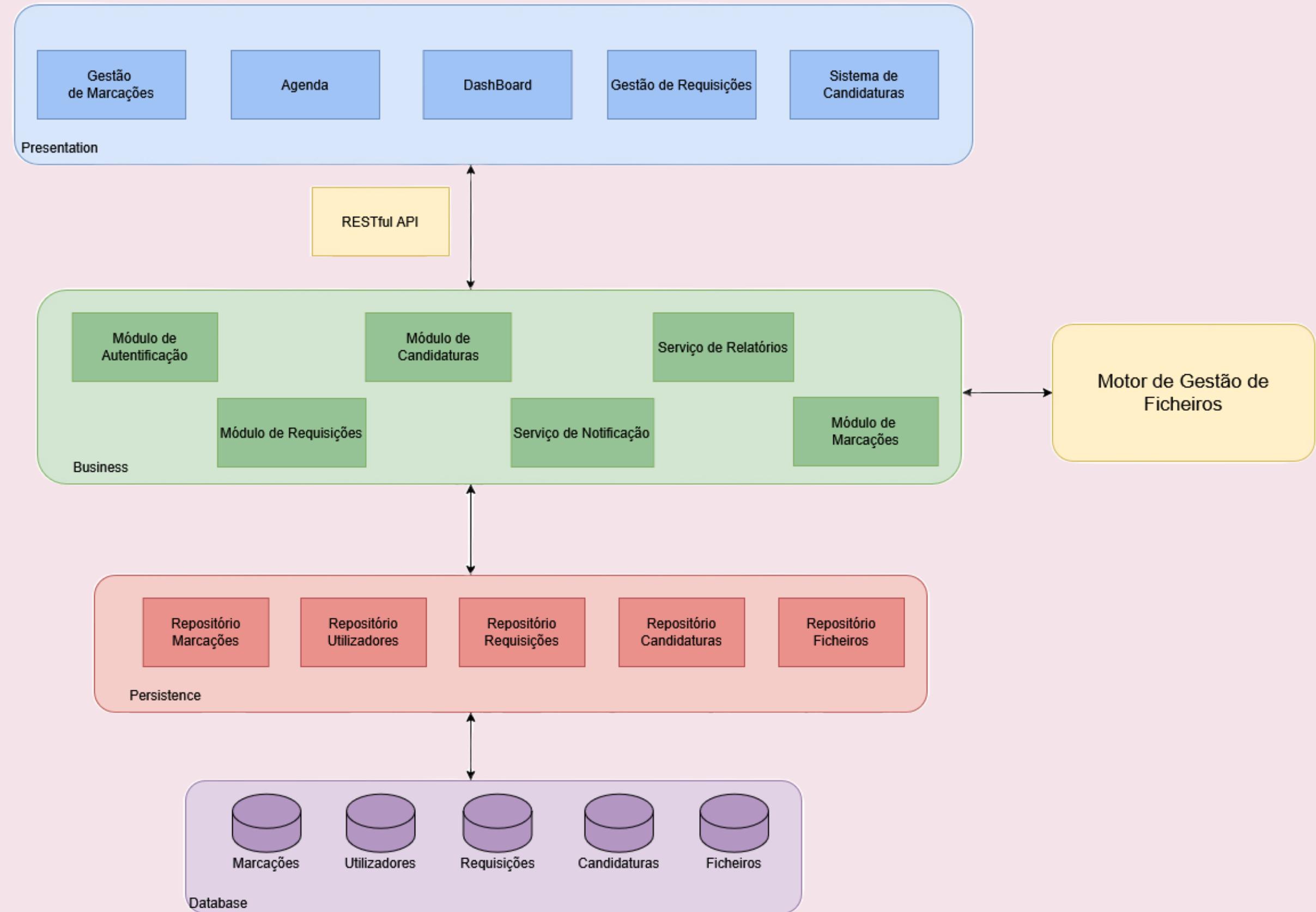
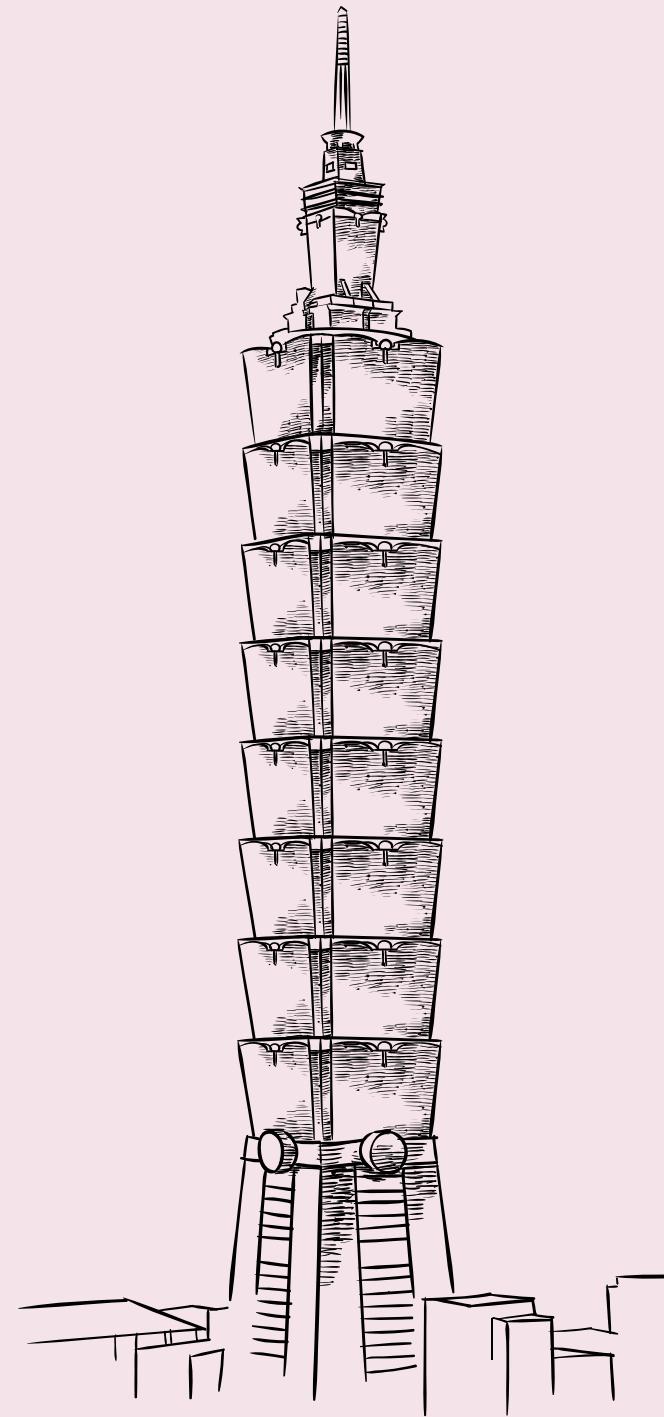
Coordenadora



**Osvaldo Pacheco**

Co-Coordenador

# Arquitetura



# Project Calendar

PEI Calendar					
	All Tasks	By Status	My Tasks	Checklist	New
OpenUp	Phase	Description	Tasks	Starting Date	Due date
Inception	Project Initiation	Bring the team together to discuss and define the overall vision for the Florinhas project, aligning ideas, objectives, and expectations, and establishing a common understanding of the purpose and scope of the solution.		07/10/2025	18/10/2025
Inception	Initial Requirements and Architectural Vision	Initial scope and vision by identifying key user roles, primary requirements, and the preliminary system architecture to assess feasibility and align stakeholder expectations.	- Personas - Use Cases - User Stories - Requisitos Funcionais - Requisitos Não Funcionais - Parte Inicial da Arquitetura	18/10/2025	25/10/2025
Inception	Communication plan		- Project plan - Reports and presentations - Role and list of activities by team member - Repository (Git) - Private (team) information	23/10/2025	26/10/2025
Inception	Project Calendar		- Tasks list - Project schedule - Milestones - Deliverables	23/10/2025	26/10/2025
Inception	Project Presentation		- Context - Problem - Goals - Tasks - Expected results - Related work (draft version)	23/10/2025	26/10/2025
Inception	Milestone 1	Establish the conceptual and technical basis of the Florinhas project by clearly defining requirements, user profiles, and the initial architecture structure, ensuring that the entire team shares a common vision of the product to be developed.	- Communication plan - Project Calendar - Project Presentation		28/10/2025
Elaboration	Refinement of Functional and Non Functional Requirements			28/10/2025	04/11/2025
Elaboration	SWOT Analysis			28/10/2025	04/11/2025
Elaboration	Architectural Definition			28/10/2025	04/11/2025
Elaboration	DER and ER Design			04/11/2025	11/11/2025
Elaboration	UI Mockup			04/11/2025	11/11/2025
Elaboration	Usability Testing			11/11/2025	15/11/2025
Elaboration	Project Presentation	Creation of Milestone 2 presentation		15/11/2025	18/11/2025
Elaboration	Milestone 2	Define and validate the system architecture and key requirements. Refine use cases, address major risks, and establish a stable technical foundation for development.	- Presentation of the lifecycle architecture - Architecture needs to be validated		18/11/2025

# Project Calendar

Construct	<span>💬</span> Database Construction	<span>💻</span> ABRIR	Design and build the core database schema and data access layers.		19/11/2025	03/12/2025
Construct...	<span>🌐</span> API Construction				19/11/2025	03/12/2025
Construct...	<span>💻</span> Beginning of Frontend Development				19/11/2025	03/12/2025
Construct...	<span>FLAG</span> Prototype (MVP)				04/12/2025	15/12/2025
Construct...	<span>🔴</span> Milestone 3		Build and integrate all system components. Complete coding, testing, and documentation to deliver a fully functional and stable product ready for transition.	- Prototype (MVP) - Mid-term presentation with supervisors - Peer evaluation.	04/12/2025	16/12/2025
Construct...	<span>📅</span> Scheduling Feature		Plan and implement calendar scheduling, including availability, conflict handling, and recurring events.		09/02/2026	23/02/2026
Construct...	<span>✉️</span> Material Requests				09/02/2026	23/02/2026
Construct...	<span>🧪</span> Testing of Features		Test implemented features and validate against requirements.		24/02/2026	02/03/2026
Construct...	<span>💡</span> Usability Testing				03/03/2026	09/03/2026
Construct...	<span>🔴</span> Midterm Deliverable 1		Prepare the first midterm deliverable.		10/03/2026	17/03/2026
Construct...	<span>✉️</span> Transportation Requests		Implement a module to submit and track transportation requests and approvals.		18/03/2026	01/04/2026
Construct...	<span>✉️</span> Maintenance Requests		Set up a process maintenance requests.		02/04/2026	13/04/2026
Construct...	<span>🧪</span> Testing Features		Test implemented features and validate against requirements.		14/04/2026	20/04/2026
Construct...	<span>💡</span> Usability Testing		Test implemented features and validate against requirements with clients.		21/04/2026	27/04/2026
Construct...	<span>🔴</span> Midterm Deliverable 2		Prepare the second midterm deliverable with updated results, validation.		28/04/2026	05/05/2026
Construct...	<span>🔔</span> Notifications and Reminders		Build notifications and reminders for key event.		06/05/2026	11/05/2026
Construct...	<span>📝</span> Forms Submissions				12/05/2026	18/05/2026
Construct...	<span>🖨️</span> Automatic Reporting Feature		Create automated reports that summarize usage and performance..		19/05/2026	25/05/2026
Construct...	<span>🧪</span> Testing Features		Test implemented features and validate against requirements.		26/05/2026	01/06/2026
Construct...	<span>💡</span> Final Testing and Quality Assurance		Conduct final QA, regression testing, and release readiness checks.		26/05/2026	01/06/2026
Transition	<span>👤</span> Student@DETI					
Transition	<span>🔴</span> Milestone 4		Final presentation		26/05/2026	02/06/2026

# MicroSite

 IPSS Documentação

Florinhas do Vouga  GitHub  Jira  

## Plataforma Digital IPSS

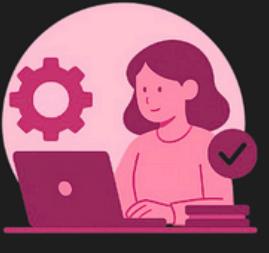
Modernização e eficiência na gestão de marcações e requisições.

[Saiba mais sobre o projeto](#)



**Simples e Intuitiva**

A plataforma foi pensada para ser fácil de usar, mesmo por utilizadores com literacia digital básica, permitindo criar e gerir marcações em poucos cliques.



**Foco na Eficiência**

O sistema automatiza tarefas administrativas, reduzindo papelada e chamadas telefónicas, para que os colaboradores se concentrem no atendimento aos utentes.



**Desenvolvido com Tecnologia Moderna**

Baseado em React e Spring Boot, o sistema oferece fiabilidade, segurança e integração com as valências da IPSS.



Engenharia Informática - PEI  
Copyright © 2025/2026

<https://ua-ipss-project.github.io/platform-docs/>

# Questões?

