**DESCRIPCION GENERAL DEL PROBLEMA**

Hospitalprivadosantafe.com.mx es una página que se encarga de abrir un canal de información mediante la cual promociona, informa y organiza diferentes intereses de los rubros del Hospital Privado Santa Fe.

Actualmente en el encabezado identificamos la imagen corporativa, y descubrimos que el tema de la página es de salud por la foto superior de unos cirujanos trabajando en un paciente. Cuenta con un menú de navegación que está orientado verticalmente del lado izquierdo de la página. Al ir explorando los diferentes enlaces que nos ofrece el menú vamos a ir descubriendo diferentes segmentos de la página web. Una sección distingue la especialización del Hospital en cirugías, y en otro apartado nos ofrece paquetes de estudios especiales e intervenciones médicas. También hay una galería de fotos que tarda de tres a cinco minutos en empezar a mostrar las fotos. Para finalizar encontramos: dirección del Hospital, teléfonos, y un formulario de contacto.

El problema es que la página web ha quedado muy atrás de estar a la par con los planes de negocios del Hospital.

Una de los factores a tomar en cuenta es que su desarrollo se ha vuelto nulo. Por ejemplo; hay secciones de la página que solo tienen contenido de prueba. También hay enlaces vacíos dentro del sitio.

¿Pero cómo se generó este problema a esta página? Bueno eso lo veremos con un desarrollo más exhaustivo.

El sitio está hospedado en un host remoto de renta a mipaginaya.com. Mipaginaya.com nos ofrece un dominio junto a otras características muy importantes para la gestión de una página de internet. También nos ofrece un panel de control con el que podemos configurar la mayoría de estas características, estas claves del panel de control, y el acceso al servidor remoto te las envía a tu correo tras hacer el contrato con el hosting.

Entramos al panel de control y encontramos que el documento desde el cual nos redirige al entrar a la página web, se llama index.php desde el cual iniciaremos el análisis.

El archivo index.php tiene embebida la lógica de negocios en el documento con llamadas a la base de datos escritas en PHP. Y la Vista con una mezcla de tecnologías: HTML, CSS, FLASH y JAVASCRIPT. Ahí encontramos el problema, el código de los documentos web está muy acoplado, muy unido, muy frágil en la comparación de que un cambio en un requisito puede romper por completo la funcionalidad de otro.

En conclusión, veo una brecha bastante grande con el sistema que se tiene actualmente y los planes de negocio. En la que le sale más barato al Negocio parar el desarrollo que obtener beneficios del mantenimiento del actual sistema de información.

La página web nueva que se desea implementar tiene el objetivo de incluir la inteligencia de negocios con un sistema que reemplazara al primero.

El tipo de sistema que se ajusta a lo anterior es el denominado “Sistema manejador de contenidos”.

**DEFINICION DEL PROBLEMA SELECCIONADO**

“No se cuenta con un sitio web que se adapte a las decisiones e inteligencia de negocio del Hospital privado Santa fe”.

El problema central del procedimiento de inteligencia de negocios es causado por no poder poseer un sistema que procese los datos en información.

Aunque existe un tipo de análisis y requerimientos que pretende satisfacer al propósito de la página web este ha quedado obsoleto. Además para ajustarse a cualquier cambio este no toma en cuenta al Negocio, puesto que para modificar cualquier parte del sistema se necesita demasiado conocimiento técnico y se describe a continuación.

-Conocimiento de diseño de base de datos, PHP, en fin de áreas de tecnologías de la información y que se apartan de los objetivos principales del negocio, y de su forma, evolución y cambio.

1. Analizar y modelar el nuevo cambio.

2. Programar el cambio guiándose del Modelo hecho anteriormente (si el Modelo presenta alguna dificultad que no se previo en el modelado, volver al paso uno).

3. Hacer pruebas al cambio hecho (si las pruebas no pasan volver al paso dos).

4. Entregar el cambio

El sistema actual posee una base de datos, siendo el sistema de gestión de base de datos Mysql el único capaz de generar información para el desarrollo y evaluación. Pero una vez más una consulta directa requiere un conocimiento alto de este programa. Difícil para la integración a la toma de decisiones rápidas que tanto caracteriza el flujo de la inteligencia de negocios.

El sistema manejador de contenidos más extendido y de uso abierto es Drupal.

Drupal está constituido por una comunidad de código abierto que además ha sido utilizado en proyectos actuales para organizaciones importantes como la pagina web para la “Casa Blanca” en Estados Unidos.

Probado en miles de servidores, es flexible también para los sistemas operativos. Funciona con los requerimientos básicos que usualmente vienen con la renta de un dominio.

Drupal es construido por una Comunidad de ingenieros de una rama que cambia a lo largo de los años. Una de las características fuertes de Drupal, es la capacidad para extender su sistema y personalizarlo hacia las decisiones que afectan el negocio; a través de lo que son los Módulos. Estos Módulos también son la historia de diferentes requerimientos que se les han presentado a otros desarrolladores en diferentes proyectos, y que se han ido reutilizando y remodelando por otros a través de los años en nuevos proyectos que se encontraron similares.

**3. PROYECTO DE INTERVENCION**

3.1 ENUNCIADO DEL OBJETIVO

El sistema manejador de contenidos Drupal proporcionará un margen necesario para integrar eficazmente los requerimientos de la Inteligencia de Negocios en el sitio web, de esta manera el desarrollo generará valor para el Negocio.

3.2 OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un sitio web para la empresa Hospital Privado Santa fe S.A. de C.V que genere valor continuamente al Negocio utilizando un sistema manejador de contenidos que se apegue a los requerimientos de la inteligencia de negocios.

3.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Análisis de requerimientos del sitio, y de las características que el sistema manejador de contenidos debe tener para facilitar el desarrollo del mismo.

Instalación y configuración básica de Drupal en un servidor de prueba.

Investigación de proyectos similares que hayan tenido casos de éxito.

Estructuración de un sistema Drupal mediante la inclusión de diversos módulos que contengan las características que cumplen el análisis de requerimientos.

Desarrollo e integración del contenido al sitio web.

Aplicación del diseño gráfico personalizado a la identidad corporativa y estética de la página.

Migración del sitio web del servidor de prueba al ambiente de producción

Retroalimentación por parte de la empresa e integración de últimos cambios y/o solicitudes mínimas de parte de esta.

Entrega final del proyecto, instrucciones de uso y claves, y documentación del análisis y el desarrollo del sitio web al Hospital Privado Santa Fe S.A. de C.V.

3.4 ANALISIS DE LOS FACTORES RESTRICTIVOS

El desarrollo de este proyecto representa una mejora considerable al sistema actual, que representa una mejora de la comunicación y retroalimentación entre el sitio web y los responsables de este.

Un factor que puede influir gravemente sobre el tiempo es que el hosting tenga los requerimientos necesarios para correr el sistema manejador de contenidos Drupal 7, y entonces nos atenemos a la espera de que ellos nos hagan la migración a un servidor que si tengan estos requerimientos.

De acuerdo a la competencia de mercado Drupal es una comunidad con muchos casos de éxito con muchos desarrolladores web en el mundo.

Uno de los motivos principales de este proyecto es que la misma empresa hospital privado santa fe está solicitando este proyecto y tiene nuevas adquisiciones, nuevas instalaciones, y servicios que quiere promocionar. El área necesita una publicidad de todo esto y cuenta ya con un dominio en renta, pero que no está actualizado con todo esto.

3.5 JUSTIFICACION

Los sistemas de manejo de contenido y las tecnologías de información ha ido expandiéndose en todas las aéreas de las empresas, debido a las necesidades y requerimientos de información que se ha incrementado, y el costo, por lo que los primeros sistemas que podían hacer algo para desarrollar web se han hecho de libre código o vendidos los servicios para no tener que volver a escribir el código, código que la multitud de tecnologías ha permitido reutilizar.

Los sistemas de información son útiles siempre y cuando los datos sean presentados a manera de reportes a los directivos que se encargan de evaluarlos.

Drupal maneja los datos de tal forma que tiene módulos para utilizar esos datos y convertirlos en información de forma resumida. Por lo anterior y el hecho de que le modelo para la información en la web de una empresa necesita de estas características surge la idea de este proyecto cuyas principales funciones serán:

-Llevar un historial de visitas tanto al portal como páginas específicas y al mismo tiempo llevar un control de las páginas específicas que visitan. Para así mostrar al departamento las páginas más vistas y derivar en mejores servicios y promoción.

Es importante decir que este software que se está aplicando a una empresa de medicina también puede implementarse en cualquier otro tipo de empresa donde se requiera un sistema personalizado o básico para manejar contenido, y que cuenta con miles de casos de éxito y de usuarios.

4. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACION

El proyecto será presentado a la dirección del hospital privado santa fe, donde estará el dueño del hospital para evaluar las ventajas que da el software nuevo.

Las ventajas que tendrá este nuevo sistema es que tendrá mejor control el contenido que ya se dispone y una plataforma para la publicación y subir tipos específicos de contenido.

La dirección del hospital santa fe tendrá reporte mensual del uso de la pagina web que beneficio a la toma de decisiones posteriores.

Por lo que este sistema beneficiara acercando la tecnología de la información involucrándose a la inteligencia de negocio de la empresa y brindando servicio rápido y eficiente.

La implementación del proyecto tomara 3 meses, y la migración final se hará en horario nocturno para evitar que el público se vea afectado por el funcionamiento del sitio web. La capacitación de los responsables se hará en un día junto con sus opiniones, sugerencia y comentarios que puedan surgir durante su utilización.

Se realizara una presentación donde se resaltaran los beneficios que tendrá este sistema al ser implementado. También se contempla una presentación técnica para los usuarios finales y explicar el funcionamiento general.